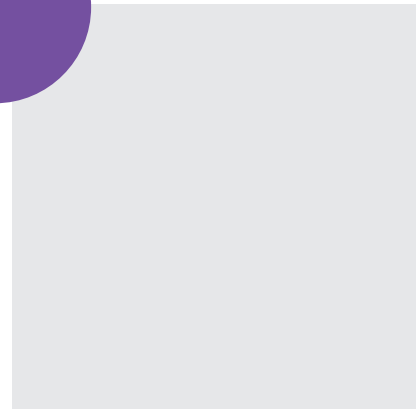


Oslo | Bergen | Nettstudier

Kvalitetsrapport 2020



 Fagskolen
Kristiania

Innhold



1	Innledning	5
2	Sammendrag	8
3	Fagskolen Kristiania i 2020	9
4	Styringskvalitet	13
5	Inntakskvalitet	20
6	Rammekvalitet	38
7	Programmkvalitet	43
8	Undervisningskvalitet	51
9	Resultatkvalitet	55
10	Relevanskvalitet	66

Innledning

Fagskolen Kristiania og Høyskolen Kristiania har kvalitetssikringssystem som bygger på de samme kvalitetsområdene og har flere delte prosesser. Det er ikke gjort store strukturelle endringer i kvalitetssystemet i 2020. Kvalitetsrapporten for 2020 følger samme struktur som tidligere år.

Kvalitetsrapporteringen starter med fagansvarlig som gjør vurderinger av kvalitet knyttet til sine utdanninger. Deretter gjennomgås rapportene per avdeling, der avdelingsleder gjør sine vurderinger av kvaliteten, samt foreslår tiltak til forbedring. Rektor gjør en samlet vurdering av hele fagskolen.

Fagskolen ble i februar 2020 akkreditert for fagområdet Økonomi og administrasjon, av NOKUTs styre. Dette vil si at NOKUT har hatt en nylig gjennomgang av fagskolens kvalitets-systemer, og gitt fagskolen rett til selv å akkreditere studier innenfor alle våre fagområder. Gjennom disse prosessene har det blitt gjort en ekstern vurdering av kvaliteten i fagskolen. Dette viser at fagskolen har en gjennomgående god kvalitet og kvalitetskultur.

Covid19

2020 har vært et svært spesielt år for studenter, ansatte, nasjonen og resten av verden, etter at året startet med at WHO erklærte Covid19 som en verdensomspennende pandemi. Allerede i februar fikk vi de første indikasjonene på at pandemien ville påvirke institusjonen, og det ble satt krisestab i Høyskolen Kristiania. 13. mars gikk Norge i Lock-down og all undervisning ble flyttet over til digitale plattformer. I tillegg ble det pålagt hjemmekontor for alle ansatte, og campus ble stengt.

Det ble raskt etablert tilgang til den digitale plattformen zoom for studenter og ansatte, og de første studiene kunne starte digital undervisning allerede den påfølgende dagen. Vi har vært opptatt av at undervisningen skal opprettholdes i henhold til fastsatt timeplan, også digitalt. Fagskolestudier er praktiske og yrkesrettede, med høyt fokus på ferdighetstrening. Digital undervisning er ikke optimalt for de fleste studier. Det har derfor vært et stort behov for å gjøre tilpasninger i undervisningsmetoder for å gjøre den digitale undervisningen bedre og mer hensiktsmessig for studentene. Det ble iverksatt et omfattende utlånsprogram til studenter som hadde behov for tilgang til Mac'er og annet type utstyr. Dette var helt nødvendig for at studentene skulle kunne fortsette studiene med normal progresjon.

Faglige ansatte på stedbaserte studier, hadde liten erfaring med nettbasert undervisning. To pedagoger ble derfor allokert til å støtte de faglige, og veilede i forhold til tilpasning til digital undervisning.

I slutten av april ble det åpnet for at avgangstudenter ved studier som krever tilgang til utstyr og spesialrom for ikke å bli forsinket i studieløpet, kunne få tilgang til campus. Dette var et svært viktig tiltak for studier som for eksempel film og musikkdesign, som har stort behov for tilgang til utstyr, studioer etc. Oppmøte på campus i en tid med høyt smittetrykk satte store krav til smittevern på campus. Det ble etablert en håndbok for smittevern og innført et omfattende smittevernregime, slik at studenter og faglige som oppholdt seg på campus kunne gjøre dette på en trygg måte.

Totalt sett førte disse tiltakene til at vi kunne gjennomføre semesteret på en tilfredsstillende måte, uten forsinkelser. Dette er takket være en betydelig innsats fra ansatte, både faglig og administrativt, og en fleksibilitet og forståelse av situasjonen, fra studentenes side. Mappedurderinger og eksamener ble gjennomført som i en normalsituasjon og strykprosent som er på 5,27% totalt for fagskolen, ligger godt under måltallet som er på 6%. Dette er en liten økning fra 2019, men godt under snittet for de siste tre årene. Det er derfor ikke indikasjoner på at pandemien

har hatt vesentlig påvirkning på studentenes gjennomføring.

Høsten 2020

Pandemien fortsatte utover sommeren, men med noe redusert smittetrykk, og vi kunne starte høstsemesteret med åpne dører. Imidlertid ble det opprettholdt et avstandskrav på én meter, også inne i klasserommet. Dette ga betydelige lokalutfordringer, da vi måtte redusere antall studenter i klasserommet betydelig i forhold til i en normal situasjon. Et svært godt opptak gjorde også at vi hadde fulle klasser og ventelister på en rekke studier. Flere studier ble derfor delt i to til tre klasser, eller flere undervisningsgrupper for å kunne opprettholde avstandskravene. I tillegg ble det lagt opp til at ca 30% av undervisningen skulle gjennomføres digitalt, for at vi skulle være forberedt på eventuelle nye nedstegninger, for å avhjelpe presset på lokalsituasjonen, og ikke minst for å bidra til å redusere mobilitet og bruk av kollektivtrafikk i samfunnet.

Høstsemesteret ble gjennomført under svært uforutsigbare forhold, og med stadige endringer i lokale og nasjonale smittevernrestriksjoner, som ofte var ulike i Oslo og Bergen. Sektoren fikk god mulighet til å gi råd til regjeringen gjennom innspill til dialogmøter etc. Og vårt viktigste budskap var å gi oss handlingsrom til å håndtere situasjonen

i forhold til lokale behov, samt muligheten til å holde campus åpen. Det ble gjennomført nedstegninger både i Bergen og Oslo i løpet av høsten, med ulik grad av mulighet til å holde campus åpen. På tross av dette greide vi å gjennomføre semesteret med normal progresjon for alle studier, med en strykprosent under måltallet, og en liten økning i karaktersnitt fra 2019.

Pandemien har hatt en betydelig påvirkning på både studenter og ansatte, både privat og i studiesituasjonen. For studentene ser vi mange tegn på at livskvalitet og psykisk helse er påvirket, noe våre studierådgivere opplever gjennom økt behov for rådgivning. Fagmiljøet rapporterer om at det er tungt å motivere studentene, og at oppmøte til undervisning er lavere enn normalt for mange studier. Mange studenter velger å ikke benytte kamera i zoom-undervisning, noe som gjør det mer krevende for de faglige å følge opp den enkelte student. Fagmiljøet har også fått en ekstra belastning gjennom stadige endringer i smittevernrestriksjoner og behov for å gjennomføre større eller mindre deler av undervisningen digitalt. Dette har vært ekstremt krevende og gitt et økt arbeidspress.

Også situasjonen med hjemmekontor gjennom store deler av året har påvirket de ansatte i fagskolen. Mange ansatte bruker store deler av dagen i digitale møter, og opplever et høyt

arbeidspres, men mindre sosial kontakt. Det rapporteres også om at overgangen mellom jobb og fritid blir flytende. Fagskolen og høyskolen Kristiania har forsøkt å avhjelpe situasjonen for de ansatte ved å gi mulighet til innkjøp av utstyr for hjemmekontor for inntil kr 2.000,- samt å oppfordre til kortere møter, to timers trening i arbeidstiden per uke, samt at man ikke sender mail etter arbeidstid. Det er også gjennomført noen sosiale samlinger gjennom året, men med restriksjoner knyttet til antall som kan møtes har det meste av dette også foregått digitalt.

For nettstudentene har påvirkningen på selve studiesituasjonen vært mindre, da disse studiene normalt også gjennomføres med digital undervisning. For studier med samlinger har disse blitt gjennomført digitalt. Det er imidlertid mange av våre nettstudenter som jobber i helsesektoren eller andre sektorer som er sterkt påvirket av pandemien, så mange er derfor sterkt påvirket på andre områder, som får konsekvenser for studiesituasjonen. Vi har en stor økning i volum på nettstudier, og en stor andel av studentene går på fullfinansierte studier. Det er derfor gledelig å se at vi fortsatt har en høy gjennomføringsgrad for disse studentene, selv om strykprosenten har gått opp fra 2,5 til 3,7% og antall produserte studiepoeng har gått ned fra 54,1 til 51,24.

Sammendrag

Styringskvalitet

Fagskolen Kristiania jobber tett med Høgskolen Kristiania og gjennomfører et systematisk kvalitetsarbeid med gode systemer og rutiner. Fagskolen har fått en fagområdeakkreditering i løpet av året etter en akkrediteringsprosess som ble gjennomført før nyttår.

Inntakskvalitet

Det gjennomføres løpende opptak for alle fagskolestudier, bortsett fra Illustrasjon og Musikkdesign der det er opptaksprøver. Det har vært svært gode søkertall i 2020, men stor økning til fullfinansierte studieplasser. Det er tildelt en rekke ekstra studieplasser og plasser til bransjeprogrammer og fleksible utdanningstilbud som ekstra tiltak i forbindelse med pandemien.

Rammekvalitet

Fagmiljøet er solid og godt, og det har vært en økning i ansatte dette året. Det arbeides systematisk med å skape en robusthet innen alle fagområder. Spesielt er det behov for å øke antall fast ansatte innen nettstudier, og innen fagområdet teknologi.

Programkvalitet

Fagskolen skårer godt på området programkvalitet på tross av et krevende år med pandemi. Mange studier har behov for å jobbe mer systematisk med å kommunisere læringsutbyttet mot studentene. Det er gode tilbakemeldinger fra bransjerådene på utdanningenes relevans.

Undervisningskvalitet

Studentene gir skåren 4,0 på området undervisning i Studiebarometeret. Spesielt er studentene godt fornøyd med lærernes tilbakemeldinger, formidlingsevne og at studentene kan delta aktivt i undervisningen.

Resultatkvalitet

På tross av pandemien leveres det gode resultater for de fleste studier. Det er behov for å jobbe ytterligere med enkeltstudier som har en forholdsvis høy stryk-karakter og frafall.

Relevanskvalitet

Det er god relevans i fagskolestudiene, men studentene opplever at de i for liten grad får muligheten til å knytte kontakter med yrkesfeltet. For nettstudiene er det behov for å øke andelen gjesteforelesere.

Fagskolen Kristiania i 2020

Fagskolen Kristiania gikk inn i 2020 med en etablert organisasjon på egne campuser i Oslo og Bergen, og med et godt utgangspunkt for videre utvikling i henhold til definert strategi. Men etter to måneder slo Covid19-pandemien inn for fullt over hele verden, og fagskolen gikk inn i krisemodus, som de fleste andre virksomheter - både nasjonalt og internasjonalt. 2020 har vært et svært krevende år for studenter og ansatte, og pandemien har preget driften i stor grad dette året, som tidligere beskrevet.

Allikevel har fagskolen ved hjelp av en fantastisk stab av faglige og administrative medarbeidere greid å omstille virksomheten til stor grad av digital undervisning og fortsatt utviklingen i henhold til vedtatt strategi.

Strategisk forankring og ambisjoner

For 2020 er det definert et omfattende utviklingsløp med prosjekter og hoved-leveranser som skal bidra til å nå fagskolens strategiske ambisjoner. Det er jobbet systematisk med gjennomføring av planen og følgende leveranser har bidratt til en ytterligere utvikling av fagskolen:

- Det er utviklet en kommunikasjonsplattform for å styrke posisjonering og gi bedre verktøy i det daglige markedsarbeidet
- Ansatte har deltatt aktivt i en stor bredde

av fora knyttet til fagskolesektoren

- Posisjonen som tilbyder av nettbaserte studier er styrket
- Det har vært stort fokus på pedagogisk veiledning og kursing av faglige, spesielt knyttet til omlegging til stor grad av digital undervisning
- Prosess for onboarding av nye medarbeidere er styrket
- Bruken av digital læringsteknologi har økt betraktelig
- Det er utviklet retningslinjer og nye prosesser for timeplanlegging
- Prosess for innovasjon, utvikling, kvalitets-sikring og produksjon er styrket

Fagskolen har i tillegg hatt stort fokus på oppkjøpsprosesser og utvikling av nye studier, i tråd med den vedtatte vekststrategien. Følgende studier er utviklet med oppstart høsten 2020:

- Produktdesign (120 sp / sted)
- App-programmering (120 sp / sted)
- Produksjonsledelse for film og TV (60 sp / sted)
- Livsmestring og folkehelse (30 sp / nett)

Det er jobbet med to oppkjøpsprosesser i løpet av året. Selskapet Fashion Mode AS driver moteutdanninger gjennom en franchisekontrakt med ESMOD International i Paris, en utdanningsinstitusjon som er høyt anerkjent i den internasjonale moteindustrien. Aksjene i Fashion Mode AS ble overtatt av Høyskolen Kristiania i juli 2020, og det ble igangsatt en integrasjonsprosess mot en fusjon mellom Fagskolen Kristiania AS og Fashion Mode AS per 01.01.2021. Parallelt inngikk Fagskolen Kristiania en ny franchiseavtale med ESMOD International.

Det har også vært gjennomført en prosess med Bårdar Akademiet, som tilbyr tre studier og har en fagområdeakkreditering innen scenekunst. Høyskolen Kristiania overtar aksjene ved årsskiftet 2021, og det vil da planlegges en fusjon mellom Fagskolen Kristiania og Bårdar Akademiet, sannsynligvis ved årsskiftet 2022. Fagskolen Fortsetter dermed veksten innen kreative fagområder og begynner å bli en betydelig aktør innen dette området.

Fagskolens status og utvikling

Året 2020 har vært svært preget av Covid19-pandemien - på godt og vondt. Mange norske virksomheter har vært stengt ned på grunn av pandemien og antall permitterte og arbeidsledige har økt betydelig. Regjeringen har derfor

opprettet en rekke tiltak rettet mot å få denne gruppen ut i utdanning, for å utnytte tiden uten jobb, og bidra til omstilling av kompetanse. Fagskolen Kristiania er svært glade for å være en del av denne løsningen og vi har søkt aktivt på de midler som har blitt utlyst. Det ble i løpet av våren utlyst søknadsbaserte midler knyttet til oppretting av fleksible utdanningstilbud, bransjeprogram og fullfinansierte studieplasser, og fagskolen har fått tilslag på flere søknader gjennom disse utlysningene. Dette har ført til en stor vekst i antall studieplasser som tilbys gratis til studenter.

Fullfinansierte studieplasser

Fagskolen Kristiania har de siste par årene jobbet systematisk mot Oslo kommune for å komme inn i ordningen med fullfinansierte studieplasser. I 2020 har det vært en politisk vilje til å øke antall studieplasser, både generelt og i forbindelse med Covid19-pandemien. Antall plasser har derfor økt betydelig, og høsten 2020 kunne vi også for første gang tilby fullfinansierte studieplasser for stedbaserte studier, på studiene Reklame og merkekommunikasjon samt App-programmering med 28 studieplasser per studium.

Utdanning	Studiepoeng	Antall plasser innvilget
Sted		
Reklame og merkekommunikasjon	120	28
App programmering	120	28
SUM		56
Nett		
Helsekoordinator	30	90
Helseadministrasjonssekretær	30	60
Livsmestring og folkehelse	30	60
Barn med særskilte behov	60	30
Administrativ koordinator	60	30
SUM		270

Vi ser at søkertallene øker betraktelig når studier legges om fra egenbetaling til et fullfinansiert studium. Dette viser at fagskolestudier er attraktive for studentene, så lenge rammebetingelsene er på plass. Vi syns det er veldig positivt at vi kan tilby en stadig større mengde av fullfinansierte studier, og derigjennom øke tilgangen på studier for flere grupper i samfunnet. Dette støtter oppunder fagskolens strategi om å tilby studier som dekker arbeidslivets behov for kompetanse.

Erasmus+

Våren 2020 gjennomførte fagskolen sitt første studentutvekslingsprosjekt gjennom Erasmus+. Prosjektet var dedikert illustrasjonsstudenter som gjennomførte et fire ukers

utvekslingsopplegg ved Southampton Solent University. Dessverre måtte studentene bryte av etter tre uker på grunn av Covid19 og risiko for at grenser ble stengt. Men dette ansees allikevel for en veldig vellykket utveksling. I 2020 fikk fagskolen tildelt ytterligere € 57.000 til student- og ansattmobilitet. Pandemien har imidlertid begrenset mulighetene for utenlandsreiser og internasjonaliseringsarbeidet har ikke blitt prioritert i denne situasjonen. Det er gitt utsettelse på tidsfrister for når disse midlene må benyttes på grunn av pandemien. Vi er derfor klare til å sette i gang spennende utvekslinger både for ansatte og studenter så snart reiserestriksjoner oppheves.

Fagskolen Kristianas plass i fagskolesektoren

Deltakelse i fagskolesektoren er en viktig del av fagskolens strategi. Som en av landets største fagskoler ser vi det som en del av vårt samfunnsansvar å bidra til utvikling av sektoren til det beste for samfunnet, og den enkelte student. Vi deltar aktivt på ulike arenaer og har en strategi om å svare positivt på forespørsler vi får, så langt det er praktisk mulig. Fagskolen Kristiania er medlem av Forum for Fagskoler, som organiserer en stor del av den private delen av fagskolesektoren, under Abelia. Her er rektor med i Arbeidsutvalget, og aktiv deltaker i diverse utvalg, arbeidsgrupper, lobbymøter med politikere og innspillmøter med nasjonale og regionale myndigheter. Under pandemien har det vært en økt interesse for fagskolesektoren og det har vært politisk vilje til å lytte

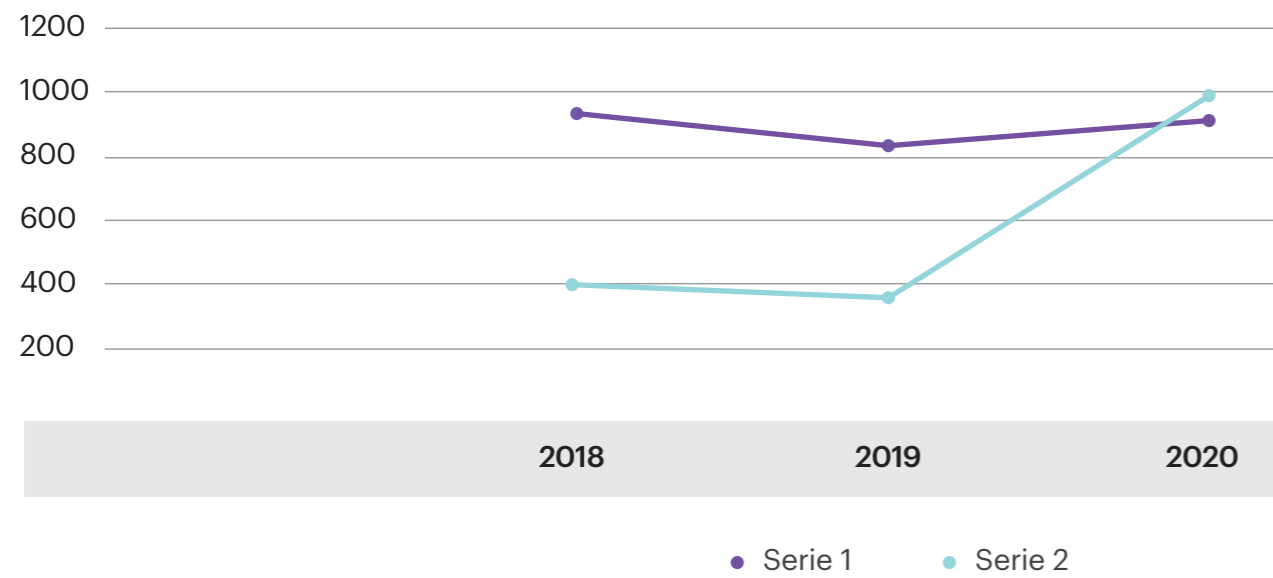
til sektoren og de innspill vi har å komme med, både knyttet til håndtering av pandemien og den videre utviklingen av fagskolesektoren.

Også flere av våre administrative og faglige ansatte er deltakere i sakkyndige komitéer både for enkeltutdanninger, fagområdeakkrediteringer og tilsyn. I tillegg har vi deltakere i grupper som utformer nasjonale planer, både innen helse- og oppvekststudier.

Ved å være en synlig del av sektoren øker andelen forespørsler om å delta i ulike fora. Dette er til tider ressurskrevende, men vi mener dette er en viktig prioritering, som gir oss en tydelig stemme i den videre utviklingen av høyere yrkesfaglig utdanning.

	Sted	Nett
Antall søkere	2.175	3.346
Opptak av nye studenter	601	738
Konvertering	27,6	22,7
Uteksaminerte kandidater	334	280
Kvinneandel studenter	76,4%	91,3%
Faglige årsverk	24,2	8,9

Aktive studenter



Styringskvalitet

Styringskvalitet betegner institusjonens evne til å styre kvalitetssikring og kvalitetsutvikling av egen virksomhet.

Indikatorer for styringskvalitet

- Ledelsesforankring
- Mål- og planstruktur
- Rapportering
- Råd og utvalg

Fagskolens kvalitetsarbeid

Felles kvalitetssikringssystem

Fagskolen Kristiania er del av Høyskolen Kristiania sitt omfattende og helhetlige kvalitetssikringssystem som tilfredsstillende de krav som myndighetene setter til tilbydere av høyere utdanning og høyere yrkesfaglig utdanning. Dette kvalitetssikringssystemet er anerkjent i utdanningssektoren. Fagskolen Kristiania har en egen kvalitetshåndbok. Den bygger på de samme prinsippene som høyskolens håndbok, men har noen egne kvalitetsindikatorer i den hensikt å ivareta fagskolens egenart. Kvalitetshåndboken er bygget rundt de samme kvalitetsområdene (unntatt forskningskvalitet) som for høyskolen, og tall og indikatorer hentes fra de samme systemene. Fagskolen søkte i 2019 om to fagområdeakkrediteringer, med påfølgende gjennomgang og institusjonsbesøk. Fagområdeakkrediteringen innen økonomi og administrasjon ble tildelt av NOKUT i februar 2020, noe som bekrefter at kvalitetssikringssystemet er godkjent og anerkjent av norske myndigheter.

Tilbakemeldinger fra studenter og andre interessenter

En sentral del av fagskolens kvalitetsarbeid er tilbakemeldinger fra studenter, uteksaminerte kandidater, samarbeidspartnere i yrkesfeltet og de faglig ansatte. Særlig er vi

opptatt av studentenes meninger. I slutten av hvert semester eller emne, stiller vi spørsmål om læringsutbytte, emnets innhold, vurderinger, undervisningen og læringsmiljøet. Informasjonen samles inn og de fagansvarlige gjør fortløpende vurderinger om behov for endringer i sine studieprogram.

Studentene deltar også hvert år i NOKUTs omfattende studiebarometer som er en spørreundersøkelse for alle landets fagskolestudenter. Resultatene derfra bruker vi både til å sammenlikne oss med andre fagskoler og å få et dypere innblikk i studentenes opplevelse av vårt tilbud, slik at vi kan gjøre nødvendige tilpasninger.

Uteksaminerte kandidater blir kontaktet ca. et halvt år etter at de har fått vitnemålet sitt. I kandidatundersøkelsen spør vi om hvordan det har gått med dem på arbeidsmarkedet etter utdanningen hos oss og i hvilken grad det de har lært er relevant for arbeidslivet.

Våre samarbeidspartnere i de respektive yrkesfelt deltar i årlige bransjeråd. I disse møtene ber vi om tilbakemeldinger på våre studieprogram. Her får vi verdifulle innspill som sikrer at utdanningene er oppdaterte og relevante i henhold til behovene i arbeidsmarkedet. Mange faglige jobber systematisk med dette og har gode relasjoner inn mot relevan-

te aktører i bransjer som er aktuelle for deres studier. Imidlertid er det fortsatt for store forskjeller mellom de ulike studiene i måten samarbeidet organiseres på. Det er behov for å utvikle relasjonene mot yrkeslivet ytterligere for fagskolen som helhet.

Innovasjon og akkrediteringsarbeid

For at Fagskolen Kristiania skal opprettholde sin posisjon som en stor og relevant fagskole, er det viktig at vi har gode innovasjonsprosesser. Disse må fremfor alt sikre at utdanningene er yrkesrelevante, men også at de tilfredsstiller våre standarder om pedagogisk utvikling og de krav som myndighetene setter til høyere yrkesfaglig utdanning, gjennom lover og forskrifter. Prosessene viser at alle interessenter fra studenter og faglige ansatte til representanter fra samarbeidspartnere i yrkesfeltet deltar i dette arbeidet.

Fagskolen Kristiania har, som eneste fagskole i landet, selvakkrediteringsrett for tre fagområder. Dette omfatter alle fagskolens studieprogrammer, og gir oss enestående muligheter til å arbeide med innovasjon og utvikling. Også i 2020 har vi utviklet flere nye studier innenfor våre fagområdeakkrediteringer, og vi ser at vi har velfungerende prosesser, som fanger opp innspill fra ulike interessenter, og bidrar til at vi utvikler gode og arbeidslivsrettede utdanninger. I 2020 ble fire nye fagskoleutdannin-

ger akkreditert av styret, i tillegg til at det ble jobbet med nye utviklingsprosesser og re-akkrediteringer.

Rapportering

I tillegg til en fortløpende vurdering av behovet for endringer av studieprogrammene, bidrar de faglig ansatte i kvalitetsarbeidet gjennom den årlige kvalitetsrapporteringen. I dette arbeidet går de gjennom hvert av kvalitetsområdene for sitt studieprogram og analyserer den tilgjengelige informasjonen og sammenlikner med de relevante indikatorene for å foreslå eventuelle forbedringer. Disse forslagene sammenfattes til en kvalitetsrapport hvor rektor hvert år oppsummerer fagskolens kvalitetsarbeid og kvalitetstilstand og presenterer en handlingsplan som vedtas av styret.

Lov og forskriftsarbeid

Fagskolen Kristiania er regulert gjennom Lov om høyere yrkesfaglige utdanning, Forskrift om høyere yrkesfaglig utdanning og Forskrift om akkreditering av og tilsyn med høyere yrkesfaglig utdanning. Det er et høyt fokus i kvalitetsarbeidet på å sørge for at gjeldende lovverk til enhver tid blir etterlevd. Som del av fagskolens systematiske kvalitetsarbeid gjøres det en systematisk innhenting av resultater fra fagskolens internkontroll, der det gjennomgås om virksomheten drives i samsvar med gjeldende lover og regler.

Status fra råd og utvalg

LOKUT (Lokalt organ for kvalitet i utdanningen)

Mandat og sammensetning

LOKUT skal ha en rådgivende rolle i å kvalitets-sikre det faglige utviklings- og revisjonsarbeidet i henhold til de kravene som myndighetene til enhver tid stiller til høyere yrkesfaglig utdanning i lov og forskrifter. LOKUT skal påse at oppdaterte krav fra myndighetene i form av lov og forskrifter til enhver tid er reflektert i fagskolens kvalitetssikringssystem.

LOKUT har i 2020 bestått av leder for pedagogisk utvikling og seniorrådgiver for kvalitet og utvikling.

Saker til behandling

Følgende utdanninger er behandlet av LOKUT etter at de har vært forelagt respektive eksterne, sakkyndige komiteer: De eksterne komiteene har i hovedsak bestått av to personer hvor én har hatt nær tilknytning til relevant yrkesfelt eller bransje og én har vært fra en utdanningsinstitusjon innenfor det aktuelle fagfeltet. Dette fremstår som en hensiktsmessig sammensetning. I innstillingene fra LOKUT

	Ekstern komite
Produksjonsledelse for film og TV	X
Livsmestring og folkehelse	X
App-programmering	X
Innovasjon og entreprenørskap	X
Bærekraftsarbeid i virksomheter	X
Spillgrafikk (et resultat av revisjon av 3D og animasjon-utdanningen)	
VFX produksjon (et resultat av revisjon av 3D og animasjon-utdanningen)	
Praktisk pedagogikk	

oppsummeres innspillene fra komiteene om forhold som må eller bør utbedres. Dette har dermed inngått i utdanningsutvalgets grunnlag for sin behandling.

I rapportene fra de eksterne komiteene har LOKUT bedt om å få svar på følgende spørsmål:

- Er læringsutbyttet kandidatene oppnår etter endt utdanning relevant for arbeidslivet
- Er navnet på utdanningen dekkende for innholdet
- Er innholdet egnet til å nå læringsutbyttet på den tiden utdanningen varer
- Er spesielle krav til lokaler, utstyr, programvare etc. tilstrekkelig ivaretatt og beskrevet
- Er kompetansekravet til fagmiljøet tilstrekkelig godt beskrevet

Spørsmål om vurderingsformer, undervisningsmetoder og læringsaktiviteter ivaretas og vurderes gjennom vedtatte normer og retningslinjer som gjelder for hele Fagskolen Kristiania, og er ikke gjenstand for vurdering av de eksterne komiteer. Det er f.eks. bestemt at alle utdanninger skal benytte mappevurdering som eksamensform.

For noen av utdanningene er vårt eget fagmiljø så stort og tverrfaglig sammensatt at det kan benyttes en forenklet utviklingsprosess slik det

er beskrevet i vårt kvalitetssikringssystem. Det innebærer at utviklingen foregår i samarbeid med eksterne aktører fra arbeidslivet, men det gjøres ingen vurdering i en ekstern komite. For den ene av de utdanningene, Praktisk pedagogikk, utgjør Fagskolen Kristiania også et reelt yrkesfelt. Dette bidrar ytterligere til å sikre at utdanningen er relevant.

LOKUT har i 2020 også behandlet vesentlige endringer i utdanningene Lønnsmedarbeider, Regnskapsmedarbeider og Digital markedsføring.

Rådgivning

En viktig oppgave for LOKUT er å være rådgivere i utviklingsprosessen. I løpet av 2020 har LOKUT arbeidet for å komme i dialog med de ulike arbeidsgruppene på et stadig tidligere tidspunkt. Det er viktig for å kunne ha en smidig prosess slik at endringer og justeringer kan gjøres mens konsekvensene ennå er små og omarbeidingen av utdanningene ikke blir for omfattende.

Gjennomgående er det særlig utformingen av læringsutbyttebeskrivelsene som LOKUT erfarer at ikke alltid er gode nok. De er ofte for generelle og lite fagspesifikke. I mange tilfeller er det for liten sammenheng mellom emnebaserte og overordnede læringsutbyttebeskrivelser. I enkelte tilfeller fremstår også

læringsutbyttebeskrivelsene som for ambisiøse. Det er LOKUTs erfaring at arbeidet med utformingen av læringsutbyttebeskrivelser har blitt bedre i de tilfellene LOKUT har vært i tidlig kontakt med arbeidsgruppen.

Utviklingsprosessen

Utviklingen av nye utdanninger krever i henhold til det vedtatte kvalitetssikringssystemet at det fylles ut et søknadsskjema i tillegg til at det skal lages en studieplan. Skjemaet er svært detaljert og fremstår som lite hensiktsmessig. Skjemaene blir ikke anvendt i særlig grad etter at utdanningene er akkreditert av styret. Dermed er det mye informasjon fra utviklingsfasen som ikke legges til grunn ved vedlikehold og revisjon. Det bør derfor vurderes om dokumentasjonen av utdanningene kan skrives på en slik form at de følger utdanningen gjennom hele utdanningens livssyklus. Eksempler på slik dokumentasjon er en beskrivelse av hvordan utdanningen er knyttet til arbeidslivet, begrunnelse for utdanningens navn, begrunnelser for opptakskrav og krav til utdanningens fagmiljø.

Det har vært et høyt utviklingstempo i 2020, noe som har krevd stor innsats av skolens fagmiljøer, administrative ressurser, LOKUT og utdanningsutvalget. Det har vært krevende å få til strømlinjeformede prosesser fra oppstart av utviklingsprosjektene og fram til akkreditering i styret. Blant annet har resultatet fra arbeidet i de eksterne komiteene samt

LOKUT og utdanningsutvalget medført nye runder med justeringer for arbeidsgruppene, noe som igjen har ført til forsinkelser i forhold til den planlagte progresjonen. Det er viktig at kvalitetssikringssystemet har prosesser som fanger opp mangler og uklarheter og at det er beregnet tilstrekkelig tid til å utbedre disse. Samtidig mener vi at prosessen kan bli smidigere ved klarere å definere krav til kompetanse, roller og ansvar. Det er også viktig at ressurser som skal brukes i utviklingen tilpasses ambisjonene.

Utdanningsutvalget

Det er utdanningsutvalget (UU) som kvalitetssikrer alle studier og emner ved Fagskolen Kristiania. Det betyr blant annet at de skal sikre at studieplanene er i tråd med gjeldende fagskoletilsynsforskrift, herunder for studieprogrammernes overordnede målsetting, innhold i program- og emnebeskrivelser, arbeids- undervisnings- og vurderingsformer, samt at studentenes progresjon og arbeidsbelastning gjennom studiet samsvarer med gjeldende offentlige krav.

Utvalget har i 2020 godkjent og innstilt seks nye studier til styret. Fire av studiene er innenfor fagområdet design, kommunikasjon og teknologi, ett er innenfor fagområdet helse og oppvekst og ett er innenfor fagområdet økonomi og administrasjon. Tre studier innenfor fagområdet økonomi og administrasjon ble godkjent i utvalget for re-akkreditering. Flere

studier har også fått godkjent revideringer i sine studieplaner og alle emnebeskrivelser for vår og høst er kvalitetssikret.

Flere av de nye studiene ble ikke godkjent ved første behandling i utvalget. Dette skapte forsinkelser og ekstra arbeid hos alle involvert i kvalitetssikringsfasen. På bakgrunn av blant annet dette gjennomføres det et kvalitetssikringsprosjekt i løpet av 2021 hvor prosesser og mandater hos arbeidsgrupper, LOKUT og Utdanningsutvalget skal evalueres og revideres.

Læringsmiljøutvalget (LMU)

Fagskolen Kristiania deler læringsmiljøutvalg med Høyskolen Kristiania, og er representert der med ledere av fagskolens tillitsutvalg og rektor. Flere tiltak er gjennomført spesielt rettet mot læringsmiljøet i fagskolen. For å styrke studentdemokratiet er det blant annet gjennomført en individuell samtale med studentene som er valgt inn til de ulike vervene i utvalg og råd. Det er også etablert felles maler i læringsportalen canvas for alle stedstudier for å få bedre struktur på informasjon og undervisningsmaterieell som legges ut.

Tilrettelegging for praktisk læring

For å øke tilgjengelighet ved spørsmål og for veiledning ved behov, er det ansatt studentassistenter i fagskolens designlab. Fra og med høsten 2020 er også stillingen som ansvarlig for designlabben delt mellom to personer

slik at det blir enklere å dekke kompetansebehov innen flere fagområder. Det har vært et stort ønske fra studenter å få tilgang til Adobe Creative Cloud også på egne maskiner, og det ble etter et godt samarbeid med IT-avdelingen åpnet for dette i 2020. For å styrke arbeidslivsrelevansen i de enkelte utdanningene er det igangsatt et arbeid med profesjonalisering. Dette kan være praksis, studentbedrifter, involvering av arbeidslivet i skolens undervisning og å la arbeidslivet bruke skolens lokaler og fasiliteter.

Tiltak under koronapandemien

2020 har vært sterkt preget av koronapandemien, og en rekke tiltak er gjennomført for å sikre studentenes læringsmiljø. Fagskolens styre godkjente en midlertidig forskrift som et tillegg til vår forskrift om opptak, studier og eksamen. Denne forskriften gjør det mulig for fagskolens ledelse raskt å iverksette tiltak dersom pandemisituasjonen krever det, for at studentene skal nå sitt læringsutbytte. Det er også holdt jevnlig møter mellom skolens ledelse og TU-ledere for å sikre god informasjon til studentene under spesielt den første perioden med nedstengning.

Et viktig tiltak har vært utkjøring av spesialutstyr til studenter på visse studier under nedstengning. Dette gjaldt spesielt Mac-er og filmutstyr som var nødvendig for at studentene skulle oppnå sitt læringsutbytte. Klasserom, fellesområder og sosiale

soner i Campus Spikersuppa er møblert om i henhold til myndighetenes krav til smittevern og én meter avstand. I Studiebarometeret for fagskolestudenter var det tatt inn spørsmål om hvordan skolen hadde håndtert koronapandemien. Dette ga verdifulle tilbakemeldinger fra studentene våre. Egne nettmøter med studentene og rektor samt avdelingsdirektør ble satt opp for å formidle informasjon og dialog om situasjonen rundt Covid19. Fagskolens fremste prioritet under pandemien har vært å forsøke å holde campus åpen for studentene da de fleste studiene er praktiske og avhengig av spesialrom og utstyr for å kunne oppnå fullt læringsutbytte. Flere utdanninger har kjørt både digital og fysisk undervisning parallelt for å kunne ivareta studenter i karantene, og det er installert streaming-utstyr og videoplanker i flere undervisningsrom i Campus Spikersuppa og på Campus Vågen, for å muliggjøre slik hybrid undervisning.

Digitalt løft

Skolens Mac-park er oppgradert med 60 nye iMac 'er i Oslo og utviklingsprosjektet «Digital kompetanseheving og investeringer for å sikre bransjestandard» er gjennomført. Formålet har vært å heve standarden for utstyr til utvalgte studier for å gi studenter erfaring og kompetanse som etterspørres i arbeidslivet og samtidig sørge for at ansatte ved utdanningene holder seg oppdatert om den nyeste utviklingen. Det er også etablert et studentarbeidsområde i 5. etasje i Campus Spikersuppa

med grupperom og et større arbeidsområde hvor studenter kan sitte og arbeide.

Pedagogisk satsing

Når det gjelder den pedagogiske satsingen er det igangsatt et arbeid med å implementere fagskolens pedagogiske strategi som ble vedtatt i 2019. Det har vært lagt vekt på god pedagogisk oppfølging av lærere på fagskolen under omleggingen fra fysisk til digital undervisning under koronapandemien. En særlig viktig rolle som støttespillere og veiledere har fagskolens avdeling for nettstudier hatt med sin lange erfaring med digital undervisning. I tillegg har pedagogisk leder gjennomført kurs for studentene om «hvordan levere en god mappe». Det har også vært arrangert flere frokostseminarer og workshops for fagstab med erfaringsdeling og dialog om pedagogikk og didaktikk.

Klagenemnd

Klagenemnda for Fagskolen Kristiania har hatt én sak til behandling i 2020. Det var en sak hvor det var mistanke om fusk til eksamen, men en enstemmig klagenemnd ga studenten medhold.

Skikkethetsnemnd

Ved endring i fagskoleforskriften i 2019 ble det et krav at fagskolene skal gjøre skikkethetsvurderinger av studenter "ved alle utdanninger der studenten kan utgjøre en fare [...] for liv, fysisk og/eller psykisk helse, rettigheter og

sikkerhet til barn, unge eller voksne i sårbare situasjoner". Fagskolen Kristiania har inngått et samarbeid med de fire fagskolene i AOF om felles skikkethetsnemnd og felles retningslinjer og rutiner samt etablerer en felles skikkethetsnemnd. Fagskolen Kristiania har også oppnevnt en skikkethetsansvarlig i henhold til nasjonal forskrift. De av våre utdanninger dette er aktuelt for er:

- Barn med særskilte behov
- Arbeid med språk, flerspråklighet og flerkulturell kompetanse i barnehagen
- Arbeid med de yngste barna (0–3 år) i barnehagen
- Helse, aldring og aktiv omsorg.

Det har i 2020 ikke vært noen saker til behandling i skikkethetsnemnda.

Organisering og ledelse av avdeling Bergen

Fagskolen Kristiania har en egen avdeling i Bergen, som tilbyr et utvalg av fagskolens studier. Avdelingen er organisert med tanke på å sikre lik kvalitet i begge byer. Daglig koordinering mellom Oslo og Bergen ivaretas av en egen seniorrådgiver som rapporterer til fagskolens administrasjon i Oslo. Fagstab rapporterer til avdelingsledere i Oslo. Det er en tett dialog mellom hovedlærere i Bergen og de fagansvarlige i Oslo. Det gjennomføres hvert semester hovedlærermøter mellom disse hvor

det jobbes med evalueringer og planlegging av studieprogram for å sikre at studentene oppnår det samme læringsutbyttet uavhengig av hvilken by de studerer i.

Campusdirektør i Bergen har ansvaret for utviklingen av Kristiania sin campus i Bergen. Gjennom egne, regelmessige møter og møter i Høyskoleledelsen, har Rektor for Fagskolen og Direktør for Campus Bergen tett dialog og samarbeid om Fagskolens rolle og videre utvikling i Bergen. Det er et uttalt mål at Fagskolen skal vokse i Bergen. Kvalitet, innovasjoner, samt enhetlig drift og organisering er nøklene til måloppnåelse.

Oppfølgingspunkter for inntakskvalitet

- Revidering av utviklingsprosessen
- Revurdere hvordan bransjerådene organiseres

Inntakskvalitet

Inntakskvalitet er knyttet til de forkunnskaper og forutsetninger studentene bringer med seg når de begynner på et studium.

Indikator – forskningskvalitet

- Studier uten opptaksprøve: Karakternivå på nye studenter
- Studier med opptaksprøve: nivå på opptaksprøver
- Demografisk fordeling (kjønn og bosted)
- Studier uten opptaksprøve: Konverteringsgrad og antall registrerte studenter per studieprogram
- Studier med opptaksprøve: antall innleverte opptaksprøver per studium
- Mastergradsprogram: Andel egne mastergradsstudenter
- Relevant og korrekt informasjon til potensielle søkere og nye studenter

Administrativ gjennomføring av opptaket 2019

Generelt

Opptaksteamet har ansvaret for opptaket både for Høyskolen Kristiania og Fagskolen Kristiania. Den totale søkermengden i 2020 var 18 000 for både høyskolen og fagskolen. Dette er en økning på 50% fra 2019, men den ble håndtert av den samme bemanningen. Et omfattende opptak ble gjennomført med til sammen 19 ulike kontraktstyper for begge institusjonene. Det er mange hensyn som skal tas med løpende opptak, ulike søknadsfrister, opptaksprøver, rangering og realkompetansevurdering som alle krever spesiell saksbehandling. I tillegg har fagskolen nettstudier fullfinansierte studieplasser fra fylkeskommunen og utdanningsdirektoratet. Søknadskjemaene for 2020 ble åpnet allerede i november 2019 fordi fagskolens nettstudier har våropptak.

Samarbeid med andre avdelinger

Alle systemene har fungert bra og ønsker om endringer ble innfridd innen kort tid. Samarbeidet med rekruttering og salg fungerer godt, selv om opptaksteamet til tider må svare på noen av de samme spørsmålene gjentatte ganger. Mange av disse svarene finnes også på nettsidene våre. Kommunikasjonen med faglige har stort sett fungert godt, og avdelingen får raske svar. Med andre avdelinger kan det oppleves lang svartid på eposter, noe som studentene klager på.

Gjennomføring

Første studietilbud ble sendt ut 11. februar (nettbasert fagskole 29. november 2019). Deretter ble det daglig sendt ut tilbud på studier med løpende opptak og opptaksteamet har vurdert søknadsdokumentasjonen fortløpende. Tilgang til Nasjonal vitnemålsdatabase (NVB) gjorde arbeidet enklere med noen av søkerne, men mange har ikke digitale vitnemål, og det krever manuell behandling samt påminnelser ved epost og SMS.

Fristen for å sende inn dokumentasjon var 1. juli. For privatister ble fristen utsatt til 10. juli på grunn av Covid-19. Det medførte at opptaket ble forskjøvet med nesten to uker. Med stor innsats og mye overtid ble alle tilbudene likevel sendt ut 15. juli for å komme samordna opptak og andre private fag- og høyskoler i forkjøpet.

Søknadsfristen for alle utdanninger utenom dem med løpende opptak var 15. april, og hele opptaksteamet var fullt bemannet i forbindelse med en nattevake fram til midnatt denne kvelden. Nettbaserte fagskoleutdanninger med høststart hadde opprinnelig søknadsfrist 17. august, men den ble besluttet endret til 1. september. Dialogen med fagskolen i forbindelse med styring av opptaket har vært god, og etablering av ventelister og stenging av opptak har vært tydelig og effektivt.

Studentenes forutsetninger

Karakternivå på nye studenter

2016	2017	2018	2019	2020
3,72	3,68	3,56	3,75	3,88

Måltall: Karakter 4 fra VGO

Fagskolen Kristiania praktiserer løpende opptak. Det innebærer at studenter tas opp så lenge det er ledige studieplasser. Det betyr at karakterer fra videregående opplæring ikke er avgjørende for om de kommer inn eller ikke. Når vi ser at karakternivået i de siste årene har økt noe kan det være et tegn på at vi i større grad tiltrekker oss studenter med høyere generell prestasjonsevne enn tidligere. Erfaringen fra våre lærere er at bakgrunn og motivasjon kan være vel så viktig som høye karakterer fra videregående opplæring.

Fagskolens egenart, hvor det å jobbe praktisk med faget står sentralt, gjør at vi i stor grad er aktuelle for studenter som ønsker en praktisk tilnærming til læring. Ved å legge vekt på lærernes pedagogiske utvikling og en undervisningsmodell som er karakterisert av tett oppfølging av den enkelte studenten er vi opptatt av at studenten skal oppnå sitt læringsutbytte uavhengig av opptaksgrunnlaget.

Utdanningene Illustrasjon og Musikkdesign har i dag opptaksprøver som tilleggskrav utover fullført og bestått videregående opplæring. Dette har medført at det faglige nivået på studentene er høyere enn det ellers ville vært, og studentenes mulighet for å oppnå et godt læringsutbytte er dermed økt.

Måltallet for karakternivå fra videregående opplæring er satt til 4,0. Nivået ved studiestart 2020 er på 3,88. Det er høyere enn noensinne, og vi iverksetter ingen tiltak for å øke karakternivået på nye studenter. Vi vil imidlertid fortsette arbeidet å gjøre fagskolen synlig som et godt alternativ for stadig flere søkere.

Kvinneandel – førsteårs-studenter

2016	2017	2018	2019	2020
65,4%	61,4%	63,8%	72,04%	76,4%

Måltall: Kjønnfordeling 60/40

Kvinneandelen økte kraftig i 2019 fordi Fagskolen Kristiania utvidet studieporteføljen med nye fagområder som er preget av yrker med overvekt av kvinnelige ansatte. I 2020 har det vært en økning i opptaket nettopp til disse utdanningene, og kvinneandelen totalt har derfor også økt.

Også innenfor enkelte av de andre utdanningene er det ubalanse mellom kjønnene. På avdelingsnivå er det bare Avdeling for medier og teknologi hvor kvinneandelene er innenfor måltallet (mellom 40 % og 60 %). Vi mener at en mer balansert kjønnsfordeling vil gi et bedre læringsmiljø. Vi vil derfor, blant annet gjennom markedsføring, fortsette å vise at alle utdanningene er godt egnet for studenter av begge kjønn.

Avdeling	Kvinneandel
Design og kommunikasjon	70,8
Medier og teknologi	42,5
Nett	91,3
Helse og oppvekst	96,7
Økonomi og administrasjon	84,1
ESMOD	72,3

Studentopptaket 2020

Konverteringsgrad

2016	2017	2018	2019	2020
32,8%	35,5%	32,3%	31,4%	24,5%

Måltall: 40% konverteringsgrad

Utdanning	Søkere	Kontrakter	Konvertering
Avd for design og kommunikasjon	980	330	33,7%
Avd for helse og oppvekst	2054	410	20,0%
Avd for medier og teknologi	1195	271	22,7%
Avd for økonomi, administrasjon og ledelse	1292	320	24,8%
ESMOD 1	76	45	59%

Konverteringsgraden er en funksjon mellom antall søkere og antall signerte kontrakter. Så lenge klasser ikke er fulle er det ønskelig med så høy konverteringsgrad som mulig. Fagskolen har imidlertid de siste årene fått stadig flere fullfinansierte studieplasser. Når studier blir gratis for studentene opplever vi en enorm økning i søknader, og studiene blir raskt fulle, med påfølgende ventelister. Dette bidrar til å redusere konverteringsgraden betydelig, uten at dette er negativt. Vi opplever også at vi må sette ventelister på stadig flere stedbaser-te studier, på bakgrunn av kapasitetsbegrensninger i lokaler. Oversøking bidrar også til å

redusere konverteringsgraden. Vi ser derfor en positiv utvikling i søkertall og kontrakter på tross av at konverteringstallene har en negativ tendens. For studier som ikke blir fulltegnet før oppstart, er det behov for å jobbe enda tettere med søkere og interessenter for å øke konverteringsgraden på disse studiene. Det bør gjøres fremtidige vurderinger på hvordan vi benytter konverteringsgrad som måleparameter.

Studentopptak: Antall registrerte studenter per fagskoleutdanning

	2016	2017	2018	2019	2020
Design thinking i praksis				6	19
Frontend-utvikling				33	29
Grafisk design	74	71	76	77	75
Illustrasjon	34	36	25	30	38
Interaksjonsdesign	17	16	13	23	20
Interiør	107	98	92	92	97
Produktdesign					17
Prosjektledelse	38	48	48	21	35
3D og animasjon	37	41	31	21	26
Digital innholdsproduksjon			29	52	31
Film	70	60	49	47	69
Music Business				28	33
Musikkdesign	46	45	33	28	26
Produksjonsledelse for film og TV					14
Reklame og merkekommunikasjon	19	22	25	13	34
Spillutvikling			16	12	13
Stedsbasert	442	437	437	483	576

Fagskolen på nett

Fagområde/Utdanning	2019	2020
Helse og oppvekst	232	418
Arbeid med språk, flerspr. og flerkult. komp.	30	25
Arbeid med yngste barn	24	24
Barn med særskilte behov	16	11
Barn særskilte behov (Statlig støttet)	63	52
Barn med særskilte behov i barnehage og skole		29
Barn med særskilte behov total	79	92
Helseadministrasjonssekretær	37	90
Helsekoordinator	62	127
Livsmestring og folkehelse		60
Økonomi og administrasjon	206	320
Administrativ koordinator	11	34
Advokatsekretær - juridisk kontormedarbeider	20	
Digital markedsføring	50	71
IT-Økonom	11	
Juridisk assistent	15	6
Kontormedarbeider	30	62
Lønnsmedarbeider	21	24
Prosjektledelse i praksis		69
Regnskapsmedarbeider	29	54
Skoleadministrasjonssekretær	19	

Fagskolen Kristiania har hatt en eventyrlig utvikling i opptakstall fra 2019 til 2020. Det har vært en vekst på 19% for stedbaserte studier, mens veksten for nettbaserte studier har vært på hele 81%. Dette har flere årsaker. Det har vært en positiv utvikling i antall søkere for flere studier, som kan være et resultat av større synlighet i markedet. Samtidig har vi utviklet nye studier som har vært relevante i arbeidsmarkedet og blitt godt mottatt blant søkere. Sist men ikke minst har fagskolen dette året hatt en stor økning i tildeling av fullfinansierte studieplasser. Vi ser at studier som er gratis for studentene er svært populære, og det tildelte antall studieplasser fylles raskt. Totalt sett bidrar den gode søkerutviklingen til å utvikle fagskolen ytterligere, og gir mulighet for å skape gode og robuste fagmiljøer innenfor stadig flere fagområder.

Studieinformasjon

Det gjøres et omfattende arbeid for å informere om studieprogrammene. Dette gjøres gjennom nettsidene, åpen dag for interessenter, studieveiledning samt gjennom digitale markeds kampanjer. Markedsavdelingen jobber kontinuerlig for å øke synligheten til Fagskolen Kristiania, og for å synliggjøre bredden av studietilbudet mot våre målgrupper. Nettsidene gir detaljert informasjon om den enkelte utdanning, studentmiljø og ulike oppgaver studenten jobber med i studietiden.

Fagmiljøet har i sine rapporter flere innspill knyttet til studieinformasjon. Spesielt er det et gjennomgående ønske at markedsmateriell reflekterer at studiet er for både kvinner og menn, og ikke bidrar ytterligere til den skjeve kjønnsfordelingen vi opplever for enkelte studier, samt tydeligere info knyttet til bruk av spesialrom og utstyr. Det er også ønsker fra fagmiljøet om motivasjonssøknader, opptaksprøver etc. for i større grad å kunne skille ut de mest motiverte søkerne. Motivasjonssøknader og opptaksprøver har stor innvirkning på opptaksprosessen, særlig da det erfaringsvis er vanskelig å få inn opptaksprøver fra alle søkere. Det må derfor vurderes nøye om dette er hensiktsmessige.

Markedsavdelingen jobber med ulike grep for en best mulig kjønnsbalanse i markedsmateriell. Det er blant annet fokus på bildevalg, modeller i videoer etc. Samtidig er store deler av kampanjen basert på algoritmer, og det optimaliseres løpende basert på respons som klikk på annonser og søknader fra ulikt kampanjemateriell. Det jobbes kontinuerlig med å forbedre kampanjematerialet, slik at det treffer innenfor de fagområder og mot de målgrupper studiene henvender seg til.

Studiestart

Ved oppstarten av hvert studieår har Høyskolen Kristiania og Fagskolen Kristiania en mottaksuke for nye studenter. Studiestarten er en viktig del av skolens arbeid i å sikre at de nye studentene får en trygg start på studietiden ved å skape et trygt og inkluderende læringsmiljø og få god informasjon om sin nye hverdag som student. Helhetlig kan arbeidet med mottak av nye studenter betraktes som et tiltak for å øke gjennomstrømming ved å tilby studentene tett oppfølging allerede fra første dag.

Mottaksuken blir arrangert i samarbeid med Studentunionen (SHK) og blir kalt IntoCampus. Viktige elementer i mottaksuken er velkomstsereferensi, dagsprogram, campussafari, kveldsprogram og faglig kick-off. Faglig kick-off gjennomføres av fagstaben, dagsprogrammet blir arrangert av avdeling for studentoppfølging mens de sosiale aktivitetene arrangeres av Studentunionen. Hensikten med faglig kick-off er å skape et godt læringsmiljø innad i klassene ved å bli kjent med hverandre og med studiets fagstab, introdusere nye studenter for innhold i sitt spesifikke studieløp og avklare hvilke forventinger som er knyttet til rollen som student.

Studiestart høsten 2020 var naturlig nok preget av tilpasninger til pandemisituasjonen.

Mange arrangementer ble likevel gjennomført i en eller annen form. Noen aktiviteter ble gjort helt eller delvis digitale. F.eks. ble alle dagsprogrammene gjort om til sendinger som ble en del av Studiestart LIVE. Andre aktiviteter ble gjennomført i mindre grupper slik smittevernreglene tilsa. Dette gjaldt blant annet faglig kick off. Fadderfestene ble flyttet utendørs til ulike parker i byen og HK-ansatte samt representanter fra Into Campus-styret og studentunionen gikk runder og overvåket aktivitet, stemning og overholdelse av smittevernregler.

For studentene er oppstarts-uka en viktig del av inngangen til studiene. Det sosiale aspektet med tilhørighet og trygghet er avgjørende for en god studiestart. I sine tilbakemeldinger trekker de fram faddergruppene som en arena hvor de kan stille spørsmål, bli kjent med medstudenter både på samme studieløp og på tvers av studieløp, og at dette er en trygghet i noe som ellers oppleves som nytt og ukjent. Overordnet opplever studentene at de blir tatt godt imot på Fagskolen Kristiania.

Nettstudiene

Fagskolen på nett gjennomførte for første gang en egen variant av "Into Campus" for de nye studentene høsten 2020. Studierådgivere og karrieresenteret ønsket studentene velkommen og hadde ulike innlegg om tema som

studiestart, kommunikasjon mellom skolen og studentene, viktige frister og bruk av læringsplattformen Canvas. I tillegg ble det gjennomgått hvordan utdanningene foregår med bl.a. zoom. Det var også viktige innlegg om praksisplasser og bruk av karrieresenteret. Det var

stor aktivitet fra studentenes side med spørsmål om alle sider ved det å være nettstudent. Erfaringene fra denne introduksjonen er gode, og denne versjonen av "IntoCampus" vil i fremtiden være et tilbud til nettstudenter.

Oppfølgingspunkter for inntakskvalitet

- Gjennomgå studieinformasjon på nettsider og i studiefilmer etc. med alle fagansvarlige
- Vurdere grunnlaget for motivasjonssøknader og opptaksprøver på flere studier

Rammekvalitet

Rammekvalitet omfatter det ressursgrunnlaget en utdanning rår over, som lokaler, strukturer, regler, utstyr og hjelpemidler, samt det psykososiale og faglige miljøet utdanningen gjennomføres i.

Indikator – rammekvalitet

- Fagmiljø: Faglige årsverk totalt (inkludert stipendiater), Kvinneandel – faglige årsverk, Andel faglige årsverk i fast stilling, Andel førstestillingskompetente årsverk, Andel professor og dosentårsverk.
- Pedagogisk aktivitet på instituttene: Fagansattes pedagogiske kompetanse, meritteringsordning, forskning på egen utdanning.
- Faglig miljø utdanningen gjennomføres i: Antall studenter (heltidsekvivalenter) per faglig årsverk, kompetansenivået i fagmiljøets undervisningsleveranse per studieprogram
- Infrastruktur: Lokaler og utstyr for undervisning og et helhetlig læringsmiljø
- Ressurser og læringsmiljø: Fagansattes og studentenes opplevelse av ressurser og læringsmiljø

Fagmiljø og faglig organisering

Avdeling	Faglige årsverk totalt	Kvinneandel faglige årsverk	Ant studenter per faglig årsverk
Design og kommunikasjon	16,5	37,6%	30,5
Medier og teknologi	14,2	23,9%	25,4
Nett	8,6	91,9%	56,5
Totalt	39,3	45,0%	34,5

Faglige årsverk totalt

	2017	2018	2019	2020
	29,1	29,8	32,1	39,3

Fagmiljøet er organisert i fire avdelinger (inklusive avdeling ESMOD Oslo, som ikke er med i denne oversikten) og i stor grad knyttet til konkrete studier. Det har vært en viktig prioritering å styrke fagmiljøet innenfor de enkelte fagområder, for å redusere risiko ved for eksempel sykdom og annet fravær, og for å bygge et robust fagmiljø med høy og tverrfaglig kompetanse innen fagområdet. Antall faglige ansatte har vokst i alle avdelinger i løpet av året, mens antall studenter per faglig årsverk har vært forholdsvis stabilt. Dette er indikasjon på at fagskolen har håndtert veksten på en faglig forsvarlig måte.

Avdeling for nettstudier er imidlertid et unntak fra dette, der antall studenter per faglig årsverk har hatt en stor økning. Fagskolen har en kombinasjon av fast ansatte, faglige som fakturerer fra eget selskap og faglig som bidrar inn i undervisningen på timebasis. Det er kun de ansatte faglige som teller med i denne oversikten. For nettstudier ble det sommeren 2020 tildelt en rekke midler der det var behov for å rekruttere nye faglige raskt for å etablere studiene fra høsten 2020. Dette er midler som tildeles for enkeltoppstarter, og de aller fleste av disse faglige ble ansatt på timelærerkontrakter. Antall studenter per faglig årsverk i denne oversikten representerer derfor ikke den faktiske lærertettheten studentene møter

i hverdagen. Det er tilknyttet 27 undervisere til nettstudier. Til sammen utgjør de fagansvarlig og øvrige faglige ansatte omtrent 13 årsverk. 13 av disse er ansatt i fast stilling. Dette er marginalt under kravet på 50% fast ansatte, men bakgrunnen for dette er som tidligere nevnt behovet for å tilpasse seg raskt til den store mengden med tilskuddsbaserte studie-plasser som ble tildelt fagskolen sommeren 2020. Antall studenter per faglig årsverk er i hovedsak basert på nettmodellen til fagskolen der en lærer i 25% stilling har ansvaret for en klasse på opptil 30-35 studenter. Arbeidet omfatter både undervisning i nettsamlingene og i læringsplattformen, vurderingsarbeid, veiledning og oppfølging av studente-

ne. I klasser med mer enn 35 studenter, økes undervisernes stillingsprosent.

Det er viktig for fagskolen å ha god oversikt over de faglige ressursene, og finne en balanse mellom faglig kapasitet mot den enkelte studentgruppe, faglig robusthet i fagmiljøet totalt og et nivå som er økonomisk forsvarlig. En innføring av Workplan som er høyskolens system for faglig bemanning er et grep for bedre å ha en slik oversikt over de faglige ressursene. Det er også behov for å øke graden av fast ansatte i tiden som kommer, spesielt inne avdeling for nettstudier der studentveksten er spesielt høy. Dette vil være en prioritet fremover.

Kvinneandel

	2017	2018	2019	2020
	27,7%	41,6%	42,9%	45,0%

Fagskolen Kristiania har totalt sett en god kjønnsbalanse, med 45% kvinner og 55% mannlige ansatte. Går man ned på avdelingsnivå ser man imidlertid en større skjevfordeling. Det er et flertall av kvinner i ledelse og administrasjon, mens det er flere mannlige ansatte i fagstab, bortsett fra nettstudier der det igjen er hovedvekt på kvinner. Dette reflekterer i noen grad den generelle kjønnsforde-

lingen innenfor tilsvarende fagområder i det norske samfunnet. Det viktigste tiltaket her er å ha fokus på kjønnsfordeling og diversifisering generelt i rekrutteringsprosesser, slik at man der mulig bruker prosessene til å skape et mangfoldig arbeidsmiljø både innen de ulike avdelingene og for fagskolen totalt sett.

Antall studenter per faglig årsverk

	2017	2018	2019	2020
	20,5	24,4%	28,2	34,5

Pedagogisk aktivitet i fagmiljøene

Fagskolen Kristiania har en ansvarlig for pedagogisk utvikling og har stort fokus på systematisk og kontinuerlig utvikling av fagmiljøets pedagogiske kompetanse, både på sted og nett. Det er lagt vekt på pedagogisk kompetanse i faglige ansettelsesprosesser, og det er et krav at alle faglige begynner på formell pedagogisk kompetanseutvikling i løpet av to år, hvis de ikke har det fra før. For nye faglige ansatte gjennomføres det pedagogiske kurs ved studiestart og løpende etter behov.

Det ble i 2020 utviklet et nettbasert studium for fagskolelærere på 30 studiepoeng. Praktisk pedagogikk og digital kompetanseutvikling har oppstart høst 2021. Fagskolen vil gi alle lærere mulighet til å gjennomføre studiet.

Pedagogisk strategi og pedagogisk plattform er implementert. Covid 19 gjorde at all undervisning i perioder i stor grad har foregått digitalt. Det har derfor vært fokus på økt profesjonsfaglig digital kompetanse i 2020. Det er fortsatt et behov for å øke kompetansen på, og bruken av læringsteknologi i fagmiljøet. Dette

vil være viktige tiltak både i året som kommer, og i den videre utviklingen av fagskolen.

IT- og digitalisering

I tråd med den oppdaterte digitaliseringsstrategien for Høyskolen Kristiania har avdeling for IT og digitalisering i 2020 arbeidet og iverksatt tiltak innenfor de tre prioriterte områdene: profesjonalisering og effektivisering av IT-drift, utvikling av nye digitale tjenester for et mer fleksibelt student- og arbeidsliv og etablering av styringssystem og prosesser for informasjonssikkerhet og virksomhetsstyring.

Profesjonell drift: Høyskolens IT-drift følger prinsippene fra Information Technology Infrastructure Library (ITIL-rammeverket) og det er i løpet av året igangsatt og gjennomført flere tiltak i tråd med dette. Det er valgt nytt system for blant annet håndtering av support-henvendelser, endrings- og enhetshåndtering og førstelinjen er styrket med flere stillinger. Videre er det satt i gang en kartlegging av høyskolens system- og applikasjonsportefølje med mål om å optimalisere systemarkitekturen og redusere kompleksitet, kostnad og

administrasjon. I tillegg vil det iverksettes en ny internløsning for klientdrift og administrasjon av pc-er og mac'er i 2021. Det er videre igangsatt et arbeid med å designe og etablere en ny nettverksinfrastruktur for å sikre mer stabilitet og fleksibilitet i nettverksleveransene ved Høyskolen Kristiania.

Digitalisering: Innenfor IT-utvikling har hovedfokuset også i 2020 ligget på å utvikle nye digitale tjenester som svarer ut utfordringer identifisert i arbeidet med Studentreisen, som ble gjennomført i 2018. I løpet av året er det blant annet lansert en ny netthandelsplattform og første versjon av studentportalen «Mitt Kristiania» ble lansert til studiestart høsten 2020. Samtlige kjernesystemer er integrert mot og satt opp til å levere data til tjenesteplattformen. I 2021 vil dette arbeidet føre til at flere viktige kjernesystemer vil kunne knyttes til tjenesteplattformen og utveksle data via den.

Sikkerhet: Avdeling for IT og digitalisering har startet arbeidet med å oppnå sertifiseringen ISO 27001 og har gjennom året jobbet med implementeringen et nytt styringssystem for sikkerhet (ISMS).

Arbeidet med å etablere, støtte og sikre gode IT-løsninger for flere hundre ansatte på hjemmekontor har hatt høy prioritet. Det har på den ene siden ført til at noen andre

leveranser har blitt forsinket, men innenfor informasjonssikkerhetsområdet har det gjort det nødvendig å forsere en planlagt utvikling.

Resepsjonstjenester

2020 ble et spesielt år med nye utfordringer for avdelingen grunnet korona og til dels stengte studiesteder fra nedstengningen 12. mars og ut vårsemesteret. Erfaringen omstillingen gav oss førte heldigvis også til mye nyttig læring og utvikling som vi har tatt med oss videre i arbeidet med å sørge for et godt tilbud for våre studenter og ansatte, stedlig som fra hjemmekontor og digitale undervisningsrom.

Under korona hadde og har fortsatt resepsjonene en viktig funksjon som distributør og koordinerende enhet mellom studiestedene og ansatte på hjemmekontor, og studenter som studerer hjemmefra og trenger tilgang til spesielt utstyr for å opprettholde progresjon i studiet. Inngående brevpost har vi digitalisert så langt det lar seg gjøre, og pakkepost og nødvendig utstyr til gjennomføring av studier, undervisning og arbeidsdager har i hovedsak blitt distribuert til og fra med bud.

Avdelingen har også opplevd en markant økning i antall henvendelser på sentralbordet. I 2020 hadde vi totalt 19.538 innkommende telefonsamtaler for både høyskolen og fagsko-

len med en svarprosent på 89,46%. Dette er en økning på 17% i antall innkommende samtaler sammenliknet med 2019, som kan sees i sammenheng med den veksten som har vært og koronapandemien som gjorde at flere har tatt kontakt over telefon fremfor å henvende seg til oss stedlig over disk.

Av tallene ser vi hvordan vi kan rigge oss for å heve kvaliteten på tjenestene våre tilknyttet sentralbord og sørge for bedre svarprosent totalt sett for 2021.

Biblioteket (Lærings- og ressurscenteret)

Bibliotekstjenestene er styrt av Høyskolen Kristiania, men fagskolens studenter har tilgang til flere av disse tjenestene. Det er tilgang til lokalene, veiledningstilbud med bibliotekar, utlån av trykte samlinger og elektronisk tilgang til digitale samlinger. Selv om de har tilgang til disse tjenestene, benytter fagskolestudentene tjenestene i liten grad. Dette kan ha flere årsaker. Blant annet inngår ikke fagskolen i bibliotekets innkjøpspolicy som omfatter kvalitetssikring og innkjøp av pensumlitteratur. Det kan også være at de digitale tjenestene som tilbys i dag, i form av blant annet elektroniske tidsskrifter og databaser, ikke er tilstrekkelig kjent blant fagskolestudentene eller at det faglige innholdet ikke er relevant for mange av fagskoleutdanningene. Biblioteket arrangerer

heller ikke kurs eller veiledninger for fagskolestudenter, slik de gjør med bachelor- og masterstudenter.

I de siste årene har det vært en stor utvikling i tilbudet av digital informasjon som kan være egnet for fagskolestudenter, både stedbaserte og nettbaserte. Nye ressursdatabaser og abonnementstjenester med nettkurs kommer til hele tiden. Flere av disse dekker de ferdighetene og den kompetansen som mange av fagskolens studenter skal øve opp. I tillegg skrives det forholdsvis omfattende semesteroppgaver eller andre skriftlige arbeidskrav i enkelte fagskoleutdanninger. Veiledning i bruk av faglitteratur generelt og oppgaveskriving spesielt vil derfor være aktuelle samarbeidsområder for biblioteket og fagskolen. Det er også en etterspørsel fra faglige i forhold til bruk av pensumsystemet Leganto.

Det er derfor behov for at fagskolen fortsetter en dialog med biblioteket for å kartlegge hvordan man i felleskap, og innenfor forsvarlige rammer, kan utvikle tjenester som også utvikler fagskolestudentenes kompetanse, og fagmiljøets behov.

Læringsmiljø og ressurser

Studiebarometeret er en årlig undersøkelse som gjennomføres mot alle fagskolestudenter i vårsemesteret, og måler blant annet studentenes tilfredshet med læringsmiljø og ressurser. Undersøkelsen ga tilfredsstillende resultater for Fagskolen Kristiania med en score på 4,1 for overordnet tilfredshet, 4,0 på undervisning og 3,9 på organisering av studiet. For øvrig vurderte studentene fysisk læringsmiljø og infrastruktur til (3,7), medvirkning til (3,7) og sosialt og faglig læringsmiljø til (3,9). Det har vært en liten økning på alle parametre siden fjorårets undersøkelse, noe som er en svært positiv utvikling.

Det har vært gjennomført jevnlig Tillitsutvalgsmøter (TU) gjennom året. Studentene har i stor grad vært fornøyde med tilbudet til fagskolen, og det har ikke vært store saker i disse møtene. Situasjonen rundt Covid19 og fagskolens til enhver tid gjeldende strategi knyttet til dette, har vært fast tema på møtene. Det er også gjennomført jevnlig møter mellom Rektor og lederne for TU i Oslo og for nettstudier.

Studentene har i stor grad vært nødt til å gjennomføre undervisning og arbeidsoppgaver hjemmefra dette året. Vår viktigste prioritet har vært å holde campus åpen så lenge dette har vært smittevernsfaglig forsvarlig,

og studentene har hatt tilgang til arbeidsarealer, spesialrom og utstyr selv om store deler av undervisningen er gjennomført digitalt. Fagskolen har vært svært fleksible når det gjelder å låne ut utstyr til studenter, for å sikre tilgang til nødvendig infrastruktur, og vi har levert et stort antall mac'er hjem til studenter.

I tillegg til de faglige utfordringene ved ikke å være på campus, har studenter også hatt store sosiale utfordringer på grunn av den sosiale nedstegningen av samfunnet. Spesielt har dette vært tøft for mange førsteårsstudenter som gjerne bor for seg selv for første gang, uten stort nettverk i studiebyen. Studierådgiverne har hatt tett kontakt med studenter som har hatt behov for ekstra oppfølging, og dette har vært et kjærkomment tilbud. I tillegg har det blitt etablert en rekke sosiale grupper der studenter har hatt mulighet til å bli med på aktiviteter som søndagsturer, spillkvelder og lignende, for å bedre det sosiale livet til studentene.

Fagskolen etablerte nye campuser i Spikersuppa (Oslo) og Vågen (Bergen) i 2019, og det har derfor ikke blitt gjennomført store utbedringer på campus i 2020. Ett unntak er Silketrykkverkstedet i Spikersuppa som var etablert på et lite egnet sted. Dette har blitt flyttet i løpet av skoleåret og fasilitetene har blitt både større og bedre egnet, spesielt i forhold til bruken av vann ved vasking av

silketrykkrammer. Sommeren 2020 overtok Høyskolen Kristiania fagskolen Fashion Mode AS, og det ble etablert egne lokaler i 6. etasje i Spikersuppa, spesialtilpasset for motestudientene fra ESMOD. Det ble også etablert tilleggsa-

realer i halve 5. etasje i Spikersuppa, og Mac'er som benyttes til klipping av film har blitt flyttet dit. Bakgrunnen for dette var at filmstudentene var lite fornøyde med de tidligere lokalene.

Rammekvalitet - Sentrale forbedringsområder og oppfølgingspunkter

- Innføre Workplan
- En bærekraftig økning i faste ansettelser i fagmiljøet, spesielt på nett
- Fokus på mangfold i rekrutteringsprosesser
- Bygge videre på kompetanse på og bruk av læringsteknologi
- Utvikle samarbeidet med biblioteket, med spesiell vekt på Leganto

Programkvalitet

Programkvalitet er knyttet til selve studietilbudet, fag-/studieplaner, arbeids- og undervisningsformer og eksamensopplegget.

Indikator – Programkvalitet

- Vurdering av oppnåelse av definert læringsutbytte på studieprogramnivå
- Vurdering av navn, emne- og pensumrelevans opp mot læringsutbytte
- Vurdering av arbeids-/undervisnings- og vurderingsformer opp mot læringsutbytte
- Vurdering av studentens læringsbane i studieprogrammet
- Vurdering av internasjonalisering (utveksling, internasjonaliseringsaktiviteter)

Vurdering av oppnåelse av definert læringsutbytte på studieprogramnivå

Fagskolens studieprogram har levert god programkvalitet i 2020, på tross av store utfordringer i forbindelse med Covid19-pandemien. Da myndighetene stengte campus i mars, og all undervisning ble overført til digitale plattformen, var det et stort fokus på at studentene skulle oppnå det samme læringsutbyttet selv om de ikke kunne møte på campus. Fagstabens utrettelige innsats, pedagogisk støtte og utlån av utstyr til studentene var innsatsfaktorer som gjorde dette mulig. Studentenes oppsatte timeplan ble beholdt, slik at undervisningsmengde var lik selv om undervisningen foregikk digitalt. Ved studiestart høst 20 ble mange studier delt i flere klasser eller undervisningsgrupper for å kunne opprettholde kravet om en meters avstand, og lærertettheten ble dermed forholdsvis høy. Gjennom året har det vekslet mellom muligheter for å møte på campus, og full digital undervisning, basert på den til enhver tid gjeldende smittesituasjon både i Oslo og Bergen. For å kunne tilby undervisning også til studenter som ikke kunne møte på campus, ble det kjøpt inn videoplanker og streaming-utstyr til en rekke klasserom.

Imidlertid er det ikke tvil om at pandemisituasjonen har hatt innvirkning på studentenes læringssituasjon. Digital undervisning

krever andre undervisningsformer enn stedbasert undervisning, og fagmiljøet har hatt en bratt læringskurve og gjort mange tilpasninger underveis for å optimalisere læringen for studentene. Det har vært mer krevende for de faglige å se den enkelte student, og å fange opp studentenes ulike behov i periodene der de ikke har møtt studentene fysisk. Samarbeidet studentene imellom har også blitt påvirket av pandemisituasjonen. Det har dessuten i mange tilfeller vært vanskelig å etablere ønsket næringslivskontakt, da mange bedrifter har vært svært påvirket av pandemien.

For nettstudiene leverer de aller fleste utdanninger et meget godt resultat når det gjelder programkvalitet. 85% av studentene vurderer sammenhengen mellom emnene i studiet til nivå 4 eller 5 (Studiebarometeret). Det er gjennomført et omfattende revideringsarbeid ved studiene innen økonomi og administrasjon. Bakgrunn for revisjonene har vært et behov for å oppdatere og tilpasse studienes innhold og læringsutbytte for å sørge for at studiene er relevante i forhold til kravene i bransjen. På studiene Digital markedsføring, Regnskapsmedarbeider, Lønnsmedarbeider, Juridisk assistent, Administrativ Koordinator, Kontormedarbeider og Helsekoordinator, har revisjonene påvirket det overordnede læringsutbyttet, og studiene er derfor blitt re-akkreditert i løpet av høsten 2020/vinteren 2021.

Vurdering av navn, emne- og pensumrelevans opp mot læringsutbytte

Alle studier har gjennomgått navn, emne- og pensumrelevans opp mot læringsutbyttet, og for de aller fleste studier er dette dekkende. Det er imidlertid potensiale for forbedringer på en rekke områder, som fagmiljøet har trukket frem i sine studiespesifikke rapporter. For alle studier oppleves navn som dekkende. Det er imidlertid flere studier som har behov for en gjennomgang av emner og progresjon. Dette gjelder studiene Illustrasjon, Spillutvikling, Musikkdesign, Design thinking, Prosjektledelse og Interaksjonsdesign. Videre trekkes det frem at det er behov for en gjennomgang av vurderingsformer og temaoppgaver (Grafisk design, Prosjektledelse og Digital markedsføring), samt at det er behov for tydeligere retningslinjer og opplæring av studenter i selvstendig jobbing, studieteknikk og kildebruk.

Det jobbes med et omfattende revisjonsarbeid knyttet til nasjonale planer for oppvekstutdanninger i fagskolesektoren. Fagskolen Kristiania har tre nettstudier som er omfattet av disse planene; Barn med særskilte behov, Arbeid med de yngste barna (0-3 år) i barnehagen og Arbeid med språk, flerspråklighet og flerkulturell kompetanse i barnehagen. Når de nasjonale planene er ferdigstilt, er det behov for å gjøre endringer i fagskolens studier, for å tilpasse til nye nasjonale planer.

Kunnskapsgrunnlaget har en sentral plass i programkvaliteten. Fagskolen Kristianas utdanninger baserer seg på et relevant og oppdatert kunnskapsgrunnlag, definert i tett dialog med yrkesfeltet, samt nasjonale og internasjonale fag- og kompetansemiljøer. Fagmiljøet holder seg oppdatert på ny kunnskap om undervisning og læring og studentene deltar aktivt i fagskolens kunnskapsutvikling og kulturer for læring.

Vurdering av arbeids-/undervisnings- og vurderingsformer opp mot læringsutbytte

Undervisningsformene dette året har vært preget av Covid19-pandemien og har dermed vært ganske forskjellig fra en normalsituasjon. Fagmiljøet har utviklet sine undervisningsmetoder underveis i pandemien, men har i stor grad vært pålagt å gjennomføre undervisning digitalt. Fagstab og studenter ser derfor frem til å komme tilbake til en normal situasjon der de stedbaserte studentene igjen kan treffes i klasserommet. I og med at fagskolen benytter mappepedagogikk som vurderingsform, har det ikke vært behov for å endre vurderingsform på grunn av pandemien. Mappevurdering oppfattes som en god vurderingsmetode for de kreative studiene.

For nettstudiene har situasjonen vært mer som normalt, noe som også gjenspeiles i

Studiebarometeret der nettstudentene har vurdert arbeids- undervisnings- og vurderingsformer opp mot læringsutbytte til et meget godt resultat. På spørsmål om i hvilken grad studentene mener at eksamen, innlevering og andre vurderingsformer har krevd forståelse og resonnement, vurderer studentene dette til 4,5, noe som er et meget godt resultat.

Vurdering av studentenes læringsbane i studieprogrammet

Pedagogisk rådgiver har jobbet med å bevisstgjøre faglige ansatte om å tydeliggjøre læringsutbyttet for studentene gjennom studieløpet. Det gjenstår fortsatt noe før dette er implementert i alle studier, men det er en økt bevissthet i fagmiljøet om dette, og punktet blir nevnt som et forbedringspoten-

siale i flere faglige rapporter. Dette gjelder blant annet for Music Business, Interiør og Film. Videre er det fortsatt et behov for å øke tilknytningen til arbeidslivet. Dette er et prioritert prosjekt for hele fagskolen fremover og gjelder alle studier.

Også for nettstudiene har det vært stort fokus på å bevisstgjøre de faglige om hvordan de forankrer undervisningen i læringsutbyttet dette året. Nettstudentene har halvannen time med nettsamlinger per uke, og resten av undervisningen gjennomføres asynkront basert på innhold i læringsplattformen, oppgaver og pensumlitteratur. Det er behov for å øke mengden av læringsressurser i læringsplattformen slik at studentene har et bredere spekter av oppgaver og læringsaktiviteter å jobbe med.

Programkvalitet - Sentrale forbedringsområder og oppfølgingspunkter

- Jobbe med bevisstgjøring av læringsutbyttet mot studentene
- Etablere opplæring i studieteknikk og kildekritikk
- Øke arbeidslivstilknytningen
- Tilpasse oppvekststudiene til nye nasjonale planer
- Utvikle relevante læringsressurser og læringsaktiviteter
- Gjennomgang av enkelte utdanninger med tanke på progresjon og vurderingsformer

Undervisnings- kvalitet

Undervisningskvalitet omhandler kvaliteten på selve læringsarbeidet og omfatter både formidlingskvaliteten og kvaliteten på studentenes egen innsats for tilegnelse av kunnskap.

Indikator – undervisningskvalitet

- Emneansvarliges evaluering av undervisningskvaliteten
- Studentenes opplevelse av undervisningskvaliteten

Fagansattes evaluering av undervisningskvaliteten

De aller fleste faglige vurderer undervisningskvaliteten som god. Dette på tross av utfordringene Covid19-pandemien har skapt, noe som blir nevnt i de aller fleste rapporter. Vi har hatt noen utfordringer med bytte av fagmiljø på studiene App-programmering og Frontend-utvikling. På disse studiene fremheves det at en større stabilitet i fagmiljøet ville påvirket undervisningskvaliteten positivt. Også for grafisk design har det vært noe bytte i fagmiljøet de siste par årene, og det er en opplevelse av at ressursene ikke er tilstrekkelig i forhold til studentantallet på studiet. Videre er det behov for å forsterke samarbeidet mellom underviserne på flere studier.

De faglige i avdeling for nettstudier vurderer undervisningskvaliteten til å være faglig solid og tydelig forankret i utdanningens læringsutbyttebeskrivelser. Men samtidig er det et

ønske og behov for å fortsette arbeidet med å tilrettelegge mest mulig for en praktisk tilnærming ved alle utdanningene. Ved studiene Regnskapsmedarbeider og Lønnsmedarbeider har det blitt innført nye regnskaps- og lønnsprogrammer basert på innspill fra yrkeslivet. Disse programmene blir i større grad benyttet i arbeidslivet og gjør på en bedre måte studentene klare til jobb.

Studentens opplevelse av undervisningen

Studiebarometeret er en årlig, nasjonal undersøkelse om hvordan studentene opplever studiekvaliteten. Resultatene fra denne undersøkelsen viser at Fagskolen Kristiania skårer gjennomgående godt og ligger over det nasjonale gjennomsnittet på flere viktige områder. Undersøkelsen viser også at utviklingen over tid er positiv og at studentene har vurdert kvaliteten bedre i 2020 enn i 2019.

	Sammenligning		
	2020	2019	Nasjonalt 2020
Undervisning	4,0	3,9	3,8
Sosialt og faglig læringsmiljø	3,9	3,7	4,0
Fysisk læringsmiljø / infrastruktur	3,7	3,5	3,8
Organisering av studiet	3,9	3,8	3,9
Medvirkning	3,7	3,6	3,7
Studiets evne til å inspirere	4,2	4,0	4,0
Arbeidslivstilknytning	3,7	3,7	3,7
Vurderingsformer	4,3	4,2	4,1
Forventninger fra lærerne	3,9	3,9	3,9
Digitale verktøy	4,0	3,9	3,7
Overordnet tilfredshet	4,1	4,0	4,0

Fagansattes evaluering av undervisningskvaliteten

De aller fleste faglige vurderer undervisningskvaliteten som god. Dette på tross av utfordringene Covid19-pandemien har skapt, noe som blir nevnt i de aller fleste rapporter. Vi har

hatt noen utfordringer med bytte av fagmiljø på studiene App-programmering og Frontend-utvikling. På disse studiene fremheves det at en større stabilitet i fagmiljøet ville påvirket undervisningskvaliteten positivt. Også for grafisk design har det vært noe bytte i fagmiljøet de siste par årene, og det er en opple-

velse av at ressursene ikke er tilstrekkelig i forhold til studentantallet på studiet. Videre er det behov for å forsterke samarbeidet mellom underviserne på flere studier.

De faglige i avdeling for nettstudier vurderer undervisningskvaliteten til å være faglig solid og tydelig forankret i utdanningens læringsutbyttebeskrivelser. Men samtidig er det et ønske og behov for å fortsette arbeidet med å tilrettelegge mest mulig for en praktisk tilnærming ved alle utdanningene. Ved studiene Regnskapsmedarbeider og Lønnsmedarbeider har det blitt innført nye regnskaps- og lønnsprogrammer basert på innspill fra yrkeslivet. Disse programmene blir i større grad benyttet i

arbeidslivet og gjør på en bedre måte studentene klare til jobb.

Studentens opplevelse av undervisningen

Studiebarometeret er en årlig, nasjonal undersøkelse om hvordan studentene opplever studiekvaliteten. Resultatene fra denne undersøkelsen viser at Fagskolen Kristiania skårer gjennomgående godt og ligger over det nasjonale gjennomsnittet på flere viktige områder. Undersøkelsen viser også at utviklingen over tid er positiv og at studentene har vurdert kvaliteten bedre i 2020 enn i 2019.

Undervisningskvalitet - Sentrale forbedringsområder og oppfølgingspunkter

- Stabilt og tilstrekkelig stort fagmiljø på alle studier
- Forbedre samarbeidet mellom fagmiljøet på samme studium
- Jobbe aktivt med klasse- og sosial og faglig interaksjon studentene imellom
- Videreutvikle utdanningenes tilknytning til arbeidslivet
- Videreutvikle studentdemokratiet

Resultatkvalitet

Resultatkvalitet er studentenes læringsutbytte, personlige utvikling og gjennomføring.

Indikator – resultatkvalitet

- Studieprogresjon og studiepoeng per student (heltidsekivalent)
- Ferdige kandidater (antall uteksaminerte)
- Gjennomføring på normert tid og frafall
- Strykprosent og eksamenskarakter: karaktersnitt og fordeling
- Relevant jobb eller relevant videreutdanning

Administrativ gjennomføring av eksamen I 2020

Eksamensavdelingen har ansvaret for den administrative gjennomføringen av eksamen både ved høyskolen og fagskolen. Studentene blir automatisk meldt opp til eksamen basert på registreringene i det studieadministrative systemet FS. Denne prosessen fungerer godt for de stedbaserede fagskolestudiene. Rutinene for de nettbaserte utdanningene er imidlertid tilpasset høyskolens nettstudier, som har en annen gjennomføringsform enn fagskolen nettstudier. Det medfører at den automatiske oppmeldingen til eksamen ikke fungerer tilfredsstillende og må ettergås manuelt. Dette er fremdeles ikke løst for fagskolen, nett.

Omleggingen til heldigital eksamensgjennomføring på grunn av tilpasninger til pandemisituasjonen på sted og nett har medført noen avvik. Ingen avvik har vært av en slik betydning at studentene har blitt skadelidende når det gjelder selve gjennomføringen av eksamen, men det har avdekket et behov for et system for å føre avvik og håndteringen av disse. Tilpasningen har heller ikke berørt fagskolestudentene i samme grad som høyskolen fordi det der allerede er vanlig med hjemmeeksamen, også for stedbaserede utdanninger. For å yte god service overfor de som skal ta eksamen er det i eksamensperiodene innført beredskap og teknisk support for studentene.

Det har vært en generell økning i antall anmodninger fra studenter om begrunnelse for eksamenskarakter, og for høyskolestudentene har dette medført forsinkelser og ventetid. På fagskolen har det siden 2019 vært praktisert at alle sensorer legger en begrunnelse for karakterene som settes inn i Wiseflow, systemet som administrerer eksamen. Fagskolestudentene får dermed tilgang til dette uten at de har anmodet om det.

Det er også laget retningslinjer og etablert praksis for gjennomføring av digital, muntlig eksamen via zoom. I tillegg er det igangsatt et arbeid med automatisk overføring av resultater fra Wiseflow til FS der det er mulig. Dette vil bli en viktig forbedring og ha betydning for både høyskolen og fagskolen.

Studieprogresjon og studiepoeng per student (heltidsekivalent)

Studiepoeng per student (heltidsekivalent)

2016	2017	2018	2019	2020
51,79	52,37	56,05	55,5	56,42

Måltall: 55 studiepoeng per studieår

Det har vært en positiv utvikling av studieprogresjon de siste årene, og vi er i 2020 tilbake på et høyere nivå, etter en liten dipp i 2019. Det jobbes systematisk med studieprogresjon fra avdeling for studentoppfølging, og fra fagmi-

ljøet. Det er i studentenes og samfunnets interesse at studentene fullfører studiet sitt, og oppnår full studieprogresjon (60 studiepoeng per år), og dette er derfor et punkt vi vil følge tett videre.

Ferdige kandidater (antall uteksaminerte)

Ferdige kandidater	2016	2017	2018	2019	2020
Design og kommunikasjon	178	142	179	171	218
Helse og oppvekst				81	174
Medier og teknologi	129	124	111	118	180
Økonomi og administrasjon				159	95
HK Nettstudier	62	60	90	56	43
Totalsum	369	326	380	585	710

Den positive utviklingen i antall uteksaminerte studenter har fortsatt i 2020, i tråd med fagskolens strategi for vekst. Utvikling av nye studi-

er har vært viktig for denne veksten, og spesielt er det positivt å se den gode utviklingen i nettbaserte studier innen helse og oppvekst.

Gjennomføring på normert studietid og frafall

Gjennomføring på normert tid

2016	2017	2018	2019	2020
54%	57	68,3%	55,7%	69,0

Gjennomføring på normert studietid

	Gjennomføring	Frafall
Design og kommunikasjon		
Design Thinking i praksis	57,1%	42,9%
Frontend-utvikling	60,6%	18,2%
Grafisk design (fagskole)	54,2%	28,9%
Illustrasjon (fagskole)	73,1%	15,4%
Interaksjonsdesign (fagskole)	69,2%	23,1%
Interiør (fagskole)	66,3%	23,2%
Prosjektledelse (fagskole)	90,5%	4,8%
Medier og teknologi		
3D og animasjon (fagskole)	42,4%	33,3%
Digital innholdsproduksjon (fagskole)	69,8%	13,2%
Film (fagskole)	60,8%	31,4%
Music Business	42,4%	33,3%
Musikkdesign (fagskole)	62,9%	31,4%
Reklame og merkekommunikasjon (fagskole)	70,4%	18,5%
Spillutvikling	56,3%	12,5%

Helse og oppvekst

Barn med særskilte behov	79,6%	16,7%
Helseadministrasjonssekretær H19	91,9%	5,4%
Helsekoordinator H19	69,6%	17,9%
Skoleadministrasjonssekretær	100,0%	0,0%

Økonomi og administrasjon

Digital markedsføring	85,7%	8,6%
Kontorarbeider	77,8%	16,7%
Lønnsmedarbeider H19	91,7%	0,0%
Regnskapsmedarbeider totalt	62,9%	22,9%

Det har totalt sett vært økt gjennomføring i 2020 sammenlignet med 2019, noe som er svært positivt. Det er allikevel stort sprik mellom de ulike studiene og frafallet er generelt for høyt. Det er et stort behov for å jobbe mer systematisk for å redusere frafall, og da spesielt for

studier med høyt frafall over tid. Det er mange grunner til frafall, og vi har behov for å få bedre innsikt i bakgrunnen for at studenter faller fra, slik at vi kan jobbe med konkrete tiltak som sørger for at færre studenter velger å avbryte utdanningen sin.

Strykprosent og eksamenskarakterer: karaktersnitt og fordeling

Fagskolen Kristiania	2016	2017	2018	2019	2020
Strykprosent	3,8%	8,7%	7,5%	4,2%	5,27%
Karaktersnitt	2,91	2,94	2,88	3,37	3,40

Stedbasert Utdanningsprogram	Gj. Sn. karakter	Stryk%
Design og kommunikasjon	3,29	6,01
Design Thinking i praksis	3,25	4,35
Frontend-utvikling	3,91	11,11
Grafisk design	2,94	10,12
Illustrasjon	3,29	1,89
Interaksjonsdesign	3,21	11,84
Interiør	3,42	5,39
Produktdesign	-	0
Prosjektledelse	3,83	0
Medier og teknologi		
3D og animasjon	3,04	5,41
App-programmering	-	23,81
Digital innholdsproduksjon	2,9	4,23
Film	3,35	4,4
Music Business	3,84	20,37
Musikkdesign	3,49	2,91
Reklame og merkekommunikasjon	3,14	3,03
Produksjonsledelse for film og TV	-	7,69
Spillutvikling		
Helse og oppvekst	3,58	3,58
Arbeid med de yngste barna (0-3 år) i barnehagen		
Arbeid med språk, fler-språklighet og flerkulturell kompetanse i barnehagen		

Barn med særskilte behov	3,65	4,67
Helseadministrasjonssekretær	3,92	0
Helsekoordinator	3,28	0
Livsmestring og folkehelse	3,3	0
Skoleadministrasjonssekretær	4,23	0
Økonomi, administrasjon og ledelse	3,8	0,64
Advokatsekretær - juridisk kontomedarbeider	5	0
Digital markedsføring	3,4	2,13
IT-Økonom	3,8	0
Kontomedarbeider	3,67	0
Lønnsmedarbeider	4,46	0
Prosjektledelse i praksis	4,05	0
Regnskapsmedarbeider	4,14	0

For de fleste studier ligger karaktersnitt og strykprosent innenfor et normalområde. Strykprosenten har imidlertid gått noe opp i 2020, noe som ikke er positivt for studentene, selv om også snittkarakter har hatt en positiv utvikling. Det er grunn til å holde et ekstra øye på utvalgte studier, for å finne årsaker til høy strykprosent og lavt karaktersnitt, slik at vi kan gjøre konkrete tiltak. Dette gjelder spesielt Frontend-utvikling, Grafisk design, Interaksjonsdesign, App-programmering og Music Business. Det kan se ut til at de mer tekniske studiene har en høyere strykprosent enn øvrige studier. Det kan være grunn til å se ekstra på disse studiene, og sette inn ekstra tiltak for å sikre at studentene kommer seg gjennom studiet i større grad.

Relevant jobb eller relevant videreutdanning

Fagskolen Kristiania gjennomfører årlig kandidatundersøkelser. Undersøkelsene sendes ut 6 måneder etter avsluttet studium.

Undersøkelsen viser at 64,8% av kandidatene på dette tidspunktet var i jobb, mens 12,2% var jobbsøkende. At jobben er relevant i forhold til utdanningen på Fagskolen Kristiania fikk skår 3,51. 18,9% av kandidatene studerte videre. Av disse tok 45,9% en bachelorgrad, mens en tredjedel tar en ny fagskoleutdanning. Dette er en stor økning fra året før, da det ikke kom

frem fra undersøkelsen at noen av kandidatene studerte vider ved en fagskole. 16,2% av de som studerer tar studiene i utlandet. Dette er en stor nedgang fra tidligere, men vi mener dette kan tilskrives pandemisituasjonen.

På spørsmålet om i hvilken grad Fagskolen Kristiania har forberedt dem på arbeidslivet svarer kandidatene 3,8 på en skal fra 1-5. Tallet for 2019 var 3,5. De blir også bedt om å vurdere i hvilken grad den jobben de har i dag er relevant i forhold til utdanningen de fikk hos oss. Etter den samme skalaen svarer de 3,5, som er en økning fra 3,1 året før.

Av de som hadde praksis mener over 70% at praksis var relevant eller svært relevant for utdanningen. 33% av de som var ute i praksis i utdanningen fikk tilbud om jobb der de hadde

praksis. Dette er en nedgang fra 43% året før, men fortsatt et høyt tall som viser hvor viktig det er for studentene at vi etablerer gode praksisordninger.

De tidligere studentene svarer 3,9 på spørsmålet om hvor fornøyde de er med utdanningen fra Fagskolen Kristiania. Dette er en økning fra 3,7 året før. På spørsmålet om hvordan fagskolen forberedte dem på sin videre karriere har skåren økt fra 3,3 til 3,5.

Det er dermed en positiv utvikling på de fleste parametre i kandidatundersøkelsen, men det er fortsatt et stort forbedringspotensial. Vår ambisjon er å utdanne attraktive kandidater som går rett ut i jobb i relevant næringsliv. Det må derfor jobbes systematisk på flere områder for å oppnå dette målet for alle studenter.

Resultatkvalitet - Sentrale forbedringsområder og oppfølgingspunkter

- Økt fokus på årsaker og tiltak for å redusere frafall
- Oppfølging av studier med lavt karaktersnitt og/eller høy strykprosent for å finne årsaker og tiltak
- Jobbe for økt arbeidslivsrelevans og kontakt med næringslivet gjennom studiet
- Engasjere karrieresenteret mer i fagskolens studenter

Relevanskvalitet

Relevanskvalitet omhandler hvorvidt en utdanning har de «rette» kvaliteter i forhold til den virksomhet den utdanner til, og de behov som samfunnet har.

Indikator – Relevanskvalitet

- Studieprogrammernes faglige relevans, mot marked, samfunn og næringsliv
- Uteksaminerte studenters opplevde utbytte av utdanningen

Studiets faglige relevans

Fagskolestudier er arbeidslivets studier, og studentene skal ha en kompetanse som gjør at de kan gå rett ut i jobb etter endt utdanning. Det er derfor svært viktig at fagskolestudiene er relevante i forhold til aktuelt yrkesliv. For å sikre at studiet er relevant gjennomfører vi årlige bransjeråd som gjennomgår innholdet i utdanningene. De faglige har også tett kontakt med ulike bransjeaktører gjennom året, og benytter deres kompetanse inn i utdanningene på ulike vis. 2020 har vært et spesielt år på grunn av pandemien, og mange bransjer har vært hardt rammet. Det har derfor vært krevende for noen fagansvarlige å gjennomføre formelle bransjeråd. Men det har fortsatt vært bred og systematisk kontakt med yrkesfeltet og alle utdanninger kan karakteriseres som relevante for sin bransje, selv om det fins

noen forbedringsområder. For nettstudiene gjelder dette spesielt muligheten til å knytte nettverk i løpet av studietiden. For de kreative studiene er det et behov for å synliggjøre fagskolen og den kompetanse studentene får, bedre til bransjen.

Opplevd utbytte av utdanningen

I studiebarometeret vurderer studentene utdanningens relevans for arbeidslivet, og gir en totalskår på 3,7. På spørsmål om studiet gir kompetanse som er viktig i arbeidslivet gir studentene skåren 4,4. På spørsmål om de kan gå rett ut i arbeidslivet gis skåren 3,8. Mulighet for å knytte kontakter med arbeidslivet er det området der fagskolen skårer dårligst med et snitt på 3,0. Her skårer både avdelingen i Bergen og nettstudier spesielt dårlig.

Resultat kvalitet - Sentrale forbedringsområder og oppfølgingspunkter

- Sikre at alle studier gjennomfører bransjeråd
- Øke synligheten til fagskolen i aktuelle bransjer og yrkesfelt
- Gi studentene økt mulighet til å knytte kontakter med arbeidslivet for alle studier