

Kvalitetsrapport 2024

Fagskolen
Kristiania

Utdanningskvalitet



Sammendrag

Fagskolen Kristiania har i 2024 oppnådd målene innen flere sentrale kvalitetsområder. Ramme- og styringskvalitet, programkvalitet og resultat kvalitet viser gjennomgående høy måloppnåelse, særlig innen fagmiljø, studenttilfredshet, pedagogisk og psykososialt læringsmiljø, samt eksamensresultater og gjennomføring. Arbeidet med arbeidslivsrelevans i studieplaner og emnebeskrivelser er styrket, og studentene rapporterer høy opplevd relevans. Internasjonalisering og bruk av kunstig intelligens er også områder hvor det er igangsatt tiltak.

Samtidig peker rapporten på forbedringsbehov. Medarbeidertilfredshet når ikke måltallene, og medarbeiderundersøkelsen har identifisert utfordringer spesielt knyttet til informasjonsflyt, medvirkning og arbeidspress. Arbeidslivstilknytning i gjennomføringen av utdanningene og studentmedvirkning er områder hvor måloppnåelsen er delvis, og det er behov for mer systematisk oppfølging og struktur. Internasjonalisering er styrket på ansattnivå, men studentmobilitet og strategisk forankring må videreutvikles. Det er også behov for bedre datagrunnlag knyttet til frafall og årsaksanalyse.

Fagskolen Kristiania er i 2025 påvirket av en omstillingsperiode knyttet til fusjon med NKI-MedLearn, og kvalitetsarbeidet må derfor konsentreres på fire prioriterte hovedområder: vurdering og bruk av KI, internasjonalisering, arbeidslivsrelevans og medarbeidertilfredshet. Disse prioriteringene er tett knyttet til den pågående omstillingsprosessen som krever samordning av faglige standarder, systemer og kultur. I en tid preget av organisatoriske endringer er det avgjørende å sikre kontinuitet og kvalitet i utdanningstilbudet. Det legges derfor vekt på tydelig ansvarsfordeling, styrket internkommunikasjon og kompetanseutvikling for ansatte.

Fagskolen Kristiania er en forbedringsorientert organisasjon, og vi har jobbet målrettet mot institusjonsakkreditering i flere år. Denne målsetningen vil fortsette å gi en felles retning for kvalitetsutviklingen fremover. Økt innsikt i frafall og høyere svarprosent i undersøkelser er også prioritert for å styrke kunnskapsgrunnlaget og sikre treffsikre tiltak i en ny og mer kompleks organisasjon.

Annelise Kiønig
Rektor

Innhold

1. Introduksjon	3
1.1 Fagskolen Kristiania i 2024	3
1.2 Systematisk arbeid med forbedringspunkter fra 2023	4
Analyse	7
2. Ramme- og styringskvalitet	7
2.1 Overordnet ramme- og styringskvalitet	7
2.2 Indikator Fagmiljø	8
2.3 Indikator Studenter	9
2.4 Indikator Medarbeidertilfredshet	14
2.5 Indikator Sektorarbeid og samarbeid med arbeidsliv	15
2.5 Indikator Internasjonalisering	18
3. Programkvalitet	22
3.1 Indikator Formelle krav og rammer	22
3.2 Indikator Arbeidslivsrelevans i studieplan og emnebeskrivelser	26
4.1 Indikator Pedagogisk læringsmiljø	31
4.2 Indikator Psykososialt læringsmiljø	36
4.3 Indikator Studiestart	40
4.4 Indikator Arbeidslivstilknytning i gjennomføringen av utdanningen	41
4.5 Indikator Studentmedvirkning	45
5. Resultatkvalitet	47
5.1 Indikator Gjennomføring	48
5.2 Indikator Eksamensresultater	52
6. Bruk av kunstig intelligens	53
7. Forbedringsarbeid 2025	54
7.1 Hovedtemaer for kvalitetsarbeid	55
Vedlegg 1	58
Kilder	59
Grafer og tabeller	59
Kilder til bruk i analyser	61

1. Introduksjon

Fagskolen Kristiania har i 2024 jobbet systematisk med kvalitetsoppfølging av utdanningene, og oppfølging av forbedringspunkter som ble identifisert i forrige kvalitetsrapport. I hovedsak møter vi alle måltallene spesifisert i vårt kvalitetssystem, men det er fortsatt noen områder som krever videre arbeid for å kunne oppnå målene. Oversiktene i de neste underkapitlene oppsummerer visuelt om måltallene er oppnådd for de ulike kvalitetsområdene, og hvorvidt vi har gjennomført tiltakene som ble pekt ut for å forbedre kvaliteten.

1.1 Fagskolen Kristiania i 2024

Ramme- og styringskvalitet

Kvalitetsindikator	Måloppnåelse
1.1 Fagmiljø	● Nesten oppnådd
1.2 Studenter	● Oppnådd
1.3 Medarbeidertilfredshet	● Ikke oppnådd
1.4 Sektorarbeid	● Nesten oppnådd
1.5 Internasjonalisering	● Nesten oppnådd

Programkvalitet

Kvalitetsindikator	Måloppnåelse
2.1 Formelle krav og rammer	● Oppnådd
2.2 Arbeidslivsrelevans i studieplan og emnebeskrivelser	● Oppnådd

Læringsmiljø

Kvalitetsindikator	Måloppnåelse
3.1 Pedagogisk læringsmiljø	● Oppnådd
3.3 Psykososialt læringsmiljø	● Oppnådd

3.4 Studiestart	● Oppnådd
3.5 Arbeidslivstilknytning	● Nesten oppnådd
3.6 Studentmedvirkning	● Nesten oppnådd

Resultatkvalitet

Kvalitetsindikator	Måloppnåelse
4.1 Gjennomføring	● Oppnådd
4.2 Eksamensresultater	● Oppnådd

1.2. Systematisk arbeid med forbedringspunkter fra 2023

I kvalitetsrapporten for 2023 ble det identifisert tre hovedområder for videre arbeid med kvalitet:

- Kompetansekartlegging og -utvikling
- Systematisk arbeid med arbeidslivstilknytning og -relevans
- Psykososialt læringsmiljø

Både kompetansekartlegging og arbeid med studentenes psykososiale læringsmiljø er områder som er videreført fra 2022.

Arbeidet med kvalitetsrapporten er en viktig del av Fagskolen Kristianas kvalitetsarbeid. Prosessen med å samle inn, analysere og følge opp informasjon fra hele organisasjonen bidrar til å bygge en felles kultur for kvalitetsutvikling. Gjennom arbeidet med rapporten forankres kvalitetsarbeidet på tvers av nivåer og fagmiljøer, og det skaper en felles forståelse for mål, utfordringer og forbedringsområder. Fagskolen Kristiania har jobbet systematisk med oppfølging av forbedringspunktene fra forrige kvalitetsrapport gjennom hele 2024 og deler av 2025. Hele organisasjonen har blitt involvert på ulike nivå i oppfølgingen, og styret har blitt orientert underveis. Kvalitetsrapporten fungerer som et styringsverktøy og brukes aktivt i utviklingsarbeidet, både i det daglige og i det langsiktige strategiske arbeidet. Fremover vil vi videreutvikle rapporteringsprosessene for tiltak, slik at de i enda større grad støtter kontinuerlig forbedring og læring i organisasjonen.

Videre presenterer vi hvordan de identifiserte oppfølgingspunktene innenfor hvert av de tre kvalitetsområdene fra 2023-rapporten har blitt håndtert, samt beskrive den nåværende status for dette arbeidet.

Kompetansekartlegging og -utvikling

Tiltak	Kommentar	Gjennomføringsgrad
System for kompetanse-kartlegging og -behov		● Fullført
Oppdatere opplysninger i kartleggingssystemet		● Ikke startet
Plan for kompetanseheving kollektivt og pr. avdeling	Ikke gjennomført i 2024	● Ikke startet
Tilrettelegge for kompetanseheving	Kompetanseheving er inkludert i ressursmodellen med avsatt tid innenfor annet planfestet arbeid	● Fullført
Følge opp krav til pedagogisk utdanning for fast ansettelse hos faglige ansatte	11 ansatte startet opp pedagogisk utdanning H24, 30 STP. Bårdar og ESMOD har fremdeles få fast ansatte med pedagogisk utdanning.	● Påbegynt
Etablere faste arenaer for felles kompetanseheving	Profesjonelt læringsfellesskap er etablert for alle faglige ansatte. Faglig ledergruppe har seminarer der programmet også dekker kompetanseheving for ledere.	● Fullført

Systematisk arbeid med arbeidslivstilknytning og -relevans

Tiltak	Kommentar	Gjennomføringsgrad
Utvikle maler og veiledninger som beskriver samarbeid med arbeidslivet	Det må settes i gang et mer omfattende prosjekt som fokuserer på arbeidslivstilknytning, relevans, roller, m.m.	● Ikke startet
Etablere arena for deling av best practice (samarbeid med arbeidslivet)	PLF er etablert som arena, og deling av forståelse og praksis rundt arbeidslivstilknytning har vært tema H24	● Fullført
Spesifisere krav til bransjeråd	Gjennomført januar 2025	● Fullført
Standardisere kommunikasjonspunkter til studentene om arbeidslivstilknytning i studieprogrammet	Som for første punkt. Det må settes i gang et mer omfattende arbeid som fokuserer på arbeidslivstilknytning, relevans, roller, m.m.	● Ikke startet

Psykososialt læringsmiljø

Tiltak	Kommentar	Gjennomføringsgrad
Plan for arbeid med økt medvirkning i studentdemokratiet	Studentoppfølging har startet arbeidet sammen med Tillitsutvalget (TU), men har ikke ferdigstilt en plan.	● Påbegynt
Analyse av studiebarometeret med involvering av ansatte og studenter	Studiebarometeret er analysert av fagansvarlige og avdelingsledere. Studenter ble ikke involvert i analysearbeidet, men fikk presentert resultater i TU-møte og fikk anledning til å kommentere.	● Påbegynt
Tydeliggjøre kompetansekrav, kartlegge kompetansebehov hos faglig ansatte. Lage plan og gjennomføre.	Fagskolen har søkt om og fått midler i 2025 fra HK-Dir til kompetanseheving innen Universell utforming – inkluderende undervisning. Tiltakene fra 2024 videreføres til dette prosjektet.	● Ikke startet
Oppfølging av fagansvarlige for studieprogrammer der undersøkelser og kartlegging viser at det er nødvendig med kvalitetsheving.	Avdelingsledere i samarbeid med studentoppfølging følger opp fagansvarlige med samtaler der det er nødvendig.	● Fullført

Analyse

2. Ramme- og styringskvalitet

Ramme- og styringskvalitet betegner Fagskolen Kristianas forutsetninger og innsatsfaktorer for å kunne sikre og videreutvikle utdanningskvaliteten. Kvalitetsområdet omfatter indikatorer knyttet til ansatte, studentantall, organisering av kvalitetsarbeidet samt fagskolens overordnede arbeid med yrkesfeltet, sektoren og internasjonale samarbeid.

Det er fagskoleledelsen og avdelingsledere som rapporterer på dette kvalitetsområdet.

2.1. Overordnet ramme- og styringskvalitet

Innenfor området ramme- og styringskvalitet er det i 2024 gjennomført følgende evalueringer og utviklingsarbeid, og arbeidet er presentert underveis for Fagskolen Kristianas styre:

- Underveisevaluering av reduksjon 25 % av lærerstyrt undervisning.
- Videreutvikling av ressursmodell til bruk i planlegging av faglige ressurser
- Oppdatering og tydeliggjøring av faglige roller (stillings- og rollebeskrivelser)

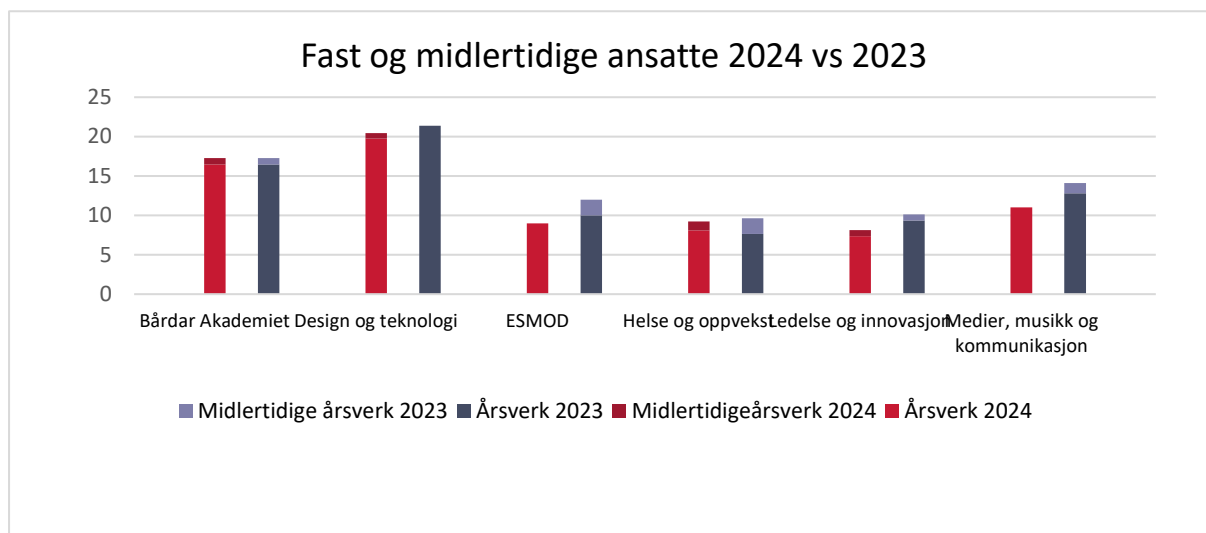
Arbeidet viser at Fagskolens organisering og bruk av faglige roller varierer mellom avdelingene. Mye kan tyde på at dette ikke primært skyldes ulike behov, men at arbeidet med organisasjonsutvikling etter ulike oppkjøp ikke har hatt fokus på dette. Avdelingene Bårdar Akademiet og ESMOD vil jobbe videre i 2025 med å harmonisere sin organisering i tråd med felles stillingsbeskrivelser og ressursmodell.

Kvalitetsindikator		Måloppnåelse
1.1 Fagmiljø	Antall faglige årsverk i faste stillinger, midlertidige og timelærere	● Oppnådd
	Andel faglige med utdanningsfaglig kompetanse	● Oppnådd
	Antall studenter (heltidsekvivalenter) per faglig årsverk	● Oppnådd
1.2 Studenter	Søkertall	● Oppnådd
	Konvertering	● Oppnådd
	Opptaksgrunnlag	● Oppnådd
	Registrerte studenter (heltidsekvivalenter)	● Oppnådd
1.3 Medarbeidertilfredshet	Medarbeiderundersøkelsen	● Ikke oppnådd
1.4 Sektorarbeid	Samarbeid med sektor	● Nesten oppnådd
	Samarbeidsavtaler med arbeidslivet	● Ikke oppnådd
1.5 Internasjonalisering	Andel avdelinger som har utdanninger som gjennomfører mobilitet av ansatte og studenter	● Nesten oppnådd

2.2. Indikator Fagmiljø

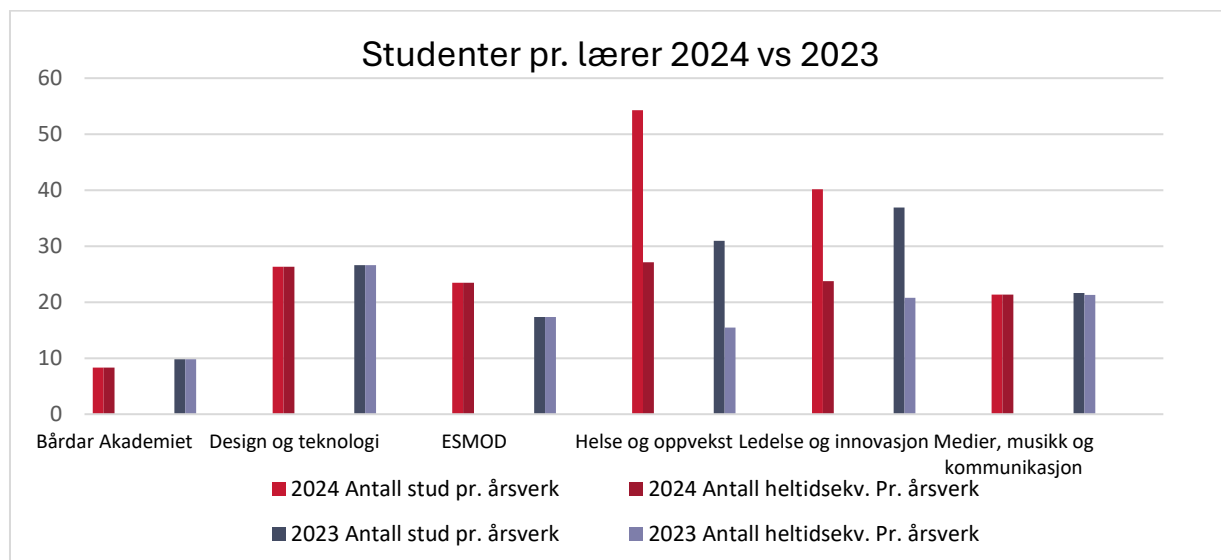
Tabellen under viser fordeling av fast og midlertidige faglige ansatte pr. avdeling. Prorektor er regnet som en faglig ressurs på overordnet nivå, og er presentert i tallene for Fagskolen Kristiania.

Antall midlertidige ansatte ble i 2024 redusert i alle avdelinger sammenlignet med 2023. Grafen under viser at også antall fast ansatte ble redusert. Fagmiljøet besto av totalt 85,52 årsverk i 2023, henholdsvis 78,66 fast og 6,86 midlertidige, mens i 2024 var det 72,7 fast og 3,4 midlertidige årsverk for en total av 76,1.



Graf 1 - Fast og midlertidige årsverk 2024 vs 2023

Endringen i bemanning førte til en endring i lærertetthet i noen avdelinger. I noen avdelinger ble også antall studenter redusert, og dermed har det ført til balanse, mens for ESMOD, Helse og oppvekst og Ledelse og innovasjon har dette ført til redusert lærertetthet. Grafen under viser hvordan endringer i antall årsverk førte til en endring i fordeling av studentene pr. årsverk.

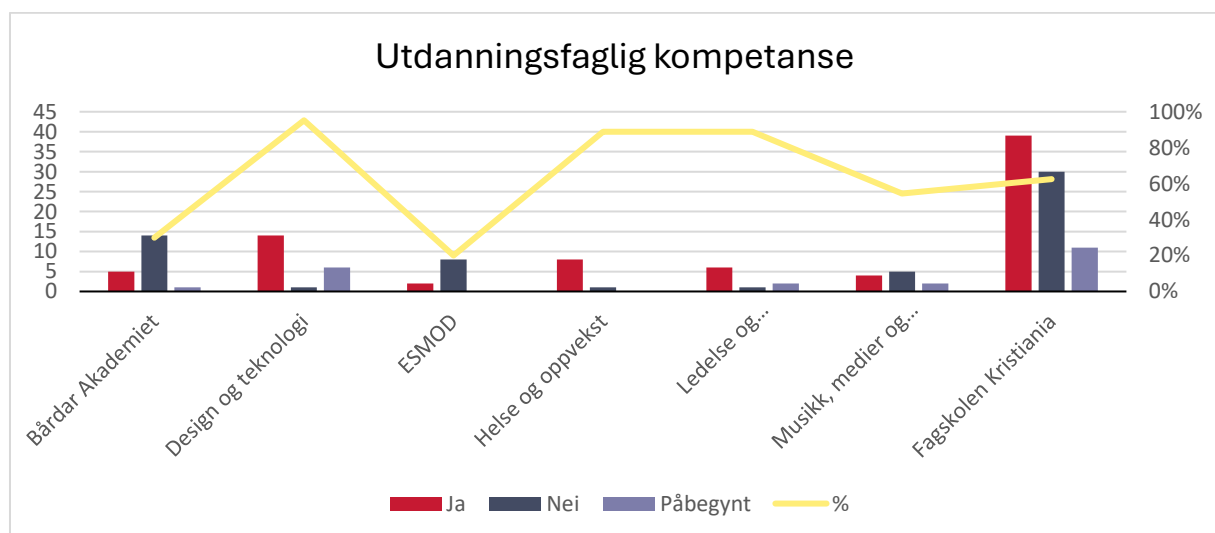


Graf 2 – Antall studenter pr. årsverk, samt antall heltidsekvivalenter pr. årsverk i 2023 og 2024

Alle faglige ansatte ved Fagskolen Kristiania som har en stillingsbrøk over 50 % har krav om pedagogisk kompetanse etter to år fra ansettelse. Kravet har blitt satt til minst 30 studiepoeng innen pedagogikk, og målet for 2024 er at minst 60 % av ansatte har denne formelle kompetansen. Oversikten baserer seg på en grundig kartlegging som ble gjennomført i 2023. Denne har blitt oppdatert med ansatte som har startet opp på fagskolens egen pedagogiske utdanning i 2024.

Grafen under viser at det er variasjon mellom avdelinger når det gjelder utdanningsfaglig kompetanse. Det er presentert antall ansatte som innfrir krav til pedagogisk kompetanse (Ja), de som ikke innfrir (Nei) og de som har påbegynt et studium. Linjen i grafen viser prosenten av ansatte som har kompetansen, eller har påbegynt et studium for å innfri kravet.

Dersom man summerer antall ansatte som har minst 30 studiepoeng innen pedagogikk og antall ansatte som har påbegynt sine studier i 2024, oppnår tre avdelinger måltallet, og Musikk, medier og kommunikasjon, er veldig tett på måltallet med 55 %. Ved avdelingene ESMOD og Bårdar Akademiet har hhv 20 % og 30 % av ansatte minst 30 studiepoeng innen pedagogikk, noe som er lavere enn måltallet. Fagskolen Kristiania i sin helhet oppfyller kravet, med 64 % av ansatte som har utdanningsfaglig kompetanse, eller har påbegynt en utdanning for å dekke kravet.



Graf 3 – Antall ansatte som har eller ikke har utdanningsfaglig kompetanse, eller som har påbegynt et studium. Linjen viser prosentandel av ansatte som har utdanningsfaglig kompetanse.

Faglige ansatte ved Fagskolen Kristiania opprettholder et oppdatert og relevant kunnskapsgrunnlag gjennom tett og kontinuerlig kontakt med arbeidslivet innen sine respektive fagområder. Denne kontakten skjer både gjennom formelle strukturer som bransjeråd og samarbeidsfora, og gjennom uformelle møteplasser, bedriftsbesøk og gjesteforelesninger. Flere av våre fagansvarlige gjennomfører også egne prosjekter og oppdrag for bransjen. Slike arenaer gir de ansatte innsikt i bransjens aktuelle behov, utviklingstrekk, nye teknologier, verktøy og metoder. Denne kunnskapsutvekslingen bidrar til å sikre at undervisningen er praksisnær, fremtidsrettet og i tråd med arbeidslivets forventninger.

2.3. Indikator Studenter

Gjennom indikatoren vurderes oppnåelse av mål for vekst i studentantall. Det er fagskoleledelsen som er ansvarlig for denne vurderingen.

Vurderingen tar utgangspunkt i flere strategiske mål for egenart:

- Vi skal være kjent for et bredt tilbud av relevante og attraktive utdanninger innen kreative studier, teknologi, økonomi og administrasjon, og helse og oppvekst, både på campus og i digitale kanaler.
- Vi skal være det foretrukne valget for søkere innen våre fagområder både fordi vi er en del av en større helhet gjennom eieren vår, Høyskolen Kristiania og fordi vi er fleksible, oppdaterte og praksisnære.

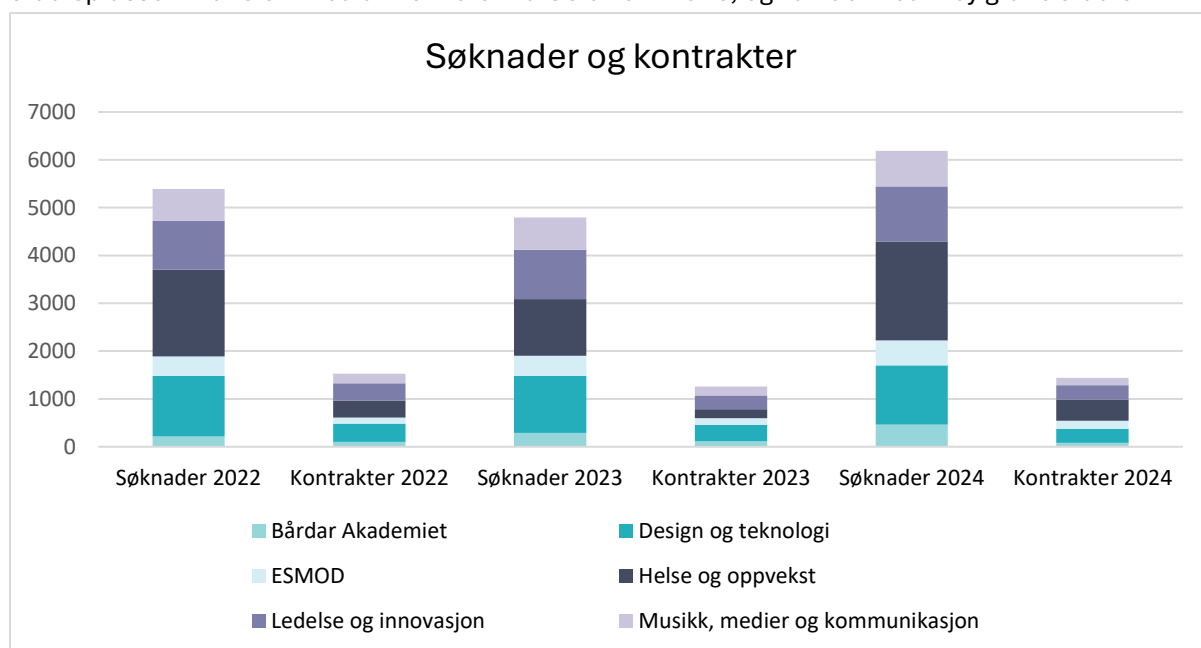
Samtidig som indikatoren også er viktig for følgende strategiske mål for utdanningskvalitet:

- Studentene skal oppleve høyt læringstrykk og positivt læringsmiljø som hjelper dem å gjennomføre studiet og oppnå målet med utdanningen de har valgt.

I tillegg har Fagskolen Kristiania et strategisk mål for vekst og effektiv drift om å ha vekst i antall studenter, og denne indikator er derfor sentralt i vurdering av dette målet.

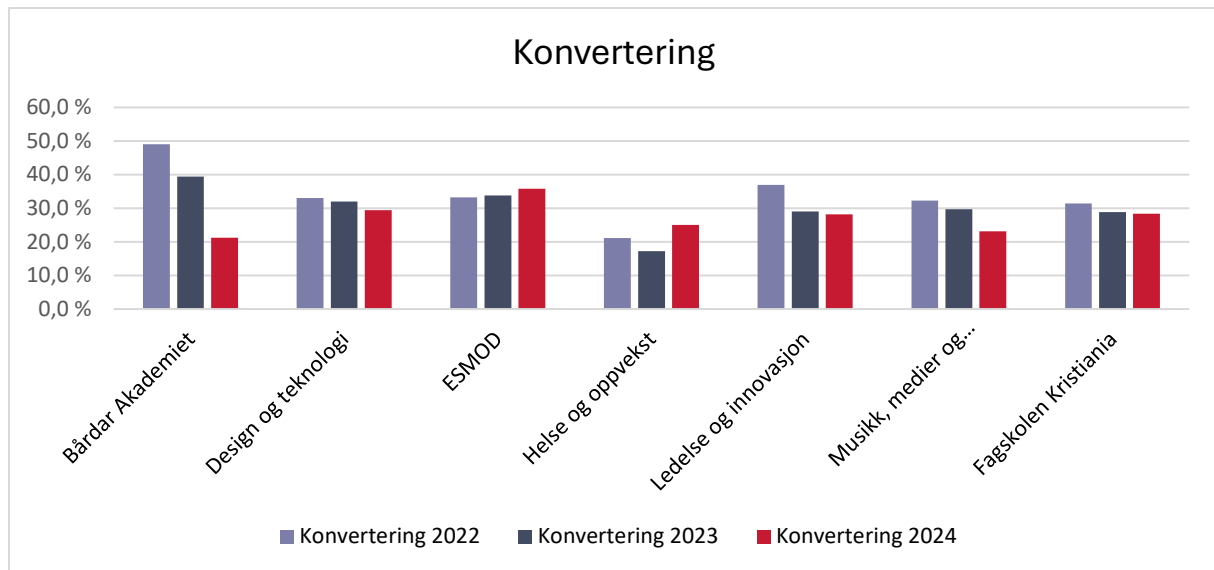
En kvalitativ vurdering av denne indikatoren baseres seg på: søkertall, konvertering, opptaksgrunnlag og registrerte studenter. Det er ikke satt måltallet for disse vurderingspunktene for 2024.

Grafen under viser at i 2024 det har vært en økning i antall søkere sammenlignet med tidligere år, men antall kontrakter holder seg ganske stabilt. Den største økningen er på Helse og oppvekst, som har studieplasser finansiert med driftsmidler fra Oslo kommune, og kan dermed tilby gratis studier.



Graf 4 – Søknader og kontrakter per avdeling, gruppert pr. år

Konverteringsgraden har gått ned fra 2022 til 2024 for nesten alle avdelinger.



Graf 5 – Konvertering per avdeling og overordnet i de siste 3 årene

2.3.1. Opptaksgrunnlag

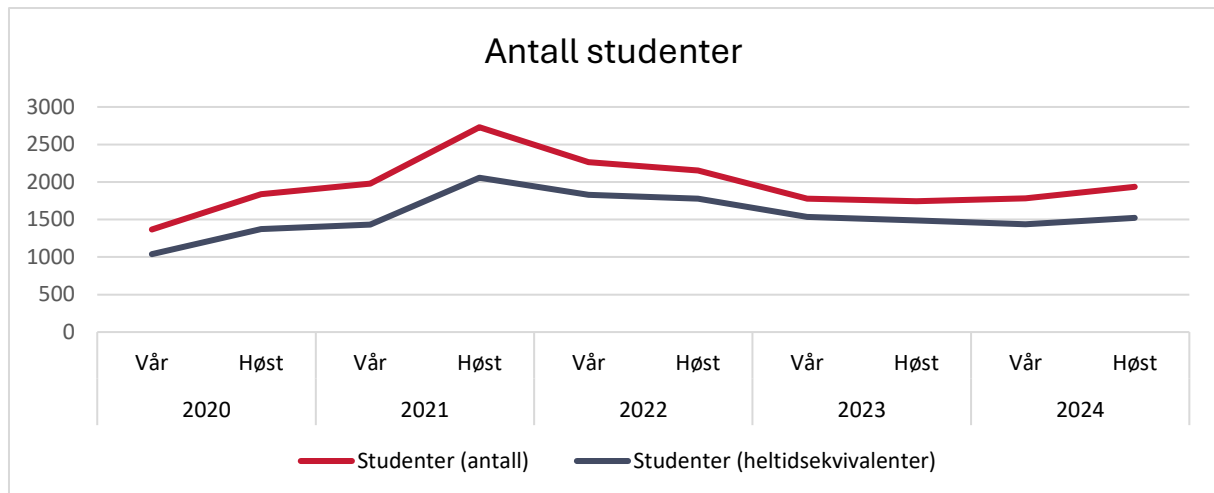
Fagskolen Kristiania har en målsetning om å tilby høyere yrkesfaglig utdanning til flest mulig, og har derfor spesielle opptakskrav kun på noen studier.

Dette speiles i opptaksgrunnlag for våre studenter. I motsetning til sektoren generelt, har den største andel av våre studenter generell studiekompetanse som opptaksgrunnlag, fulgt av fagbrev og realkompetanse.



Graf 6 – Opptaksgrunnlag for de siste tre årene.

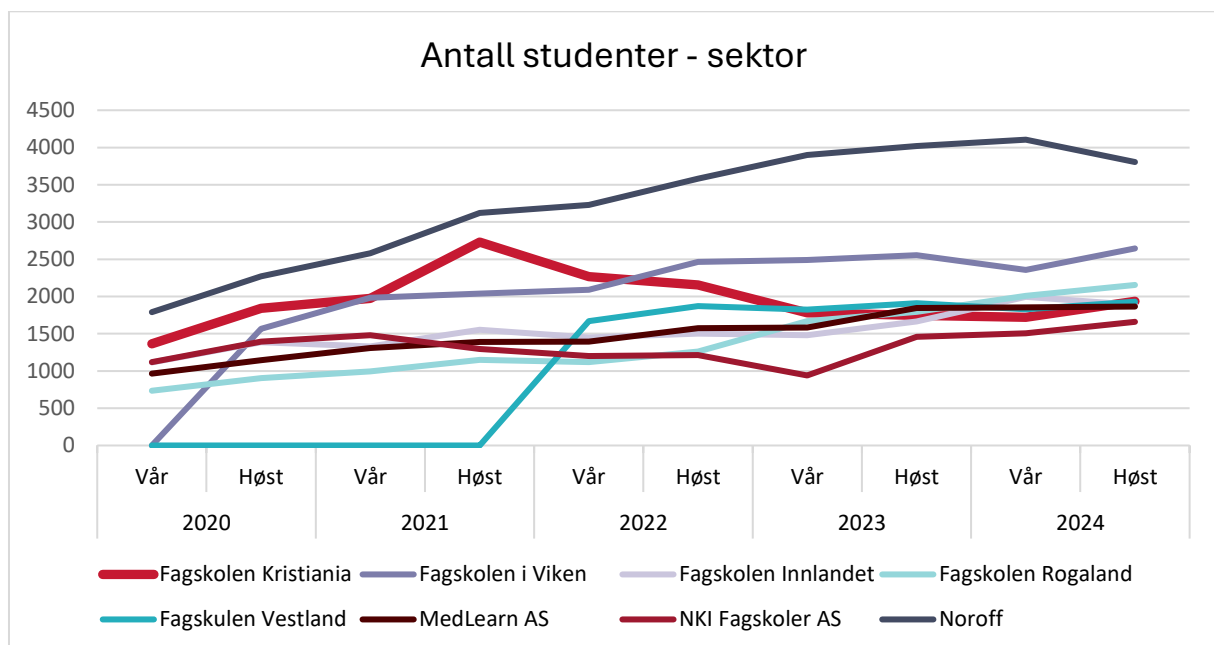
Antall studenter har økt de siste to årene, og fagskolen oppnår med stor margin måltallene for 2024 som er 1550 studenter på sted og nett, som tilsvarer 1375 heltidsekvivalenter.



Graf 7a – Antall studenter pr. semester i periode 2020 til 2024

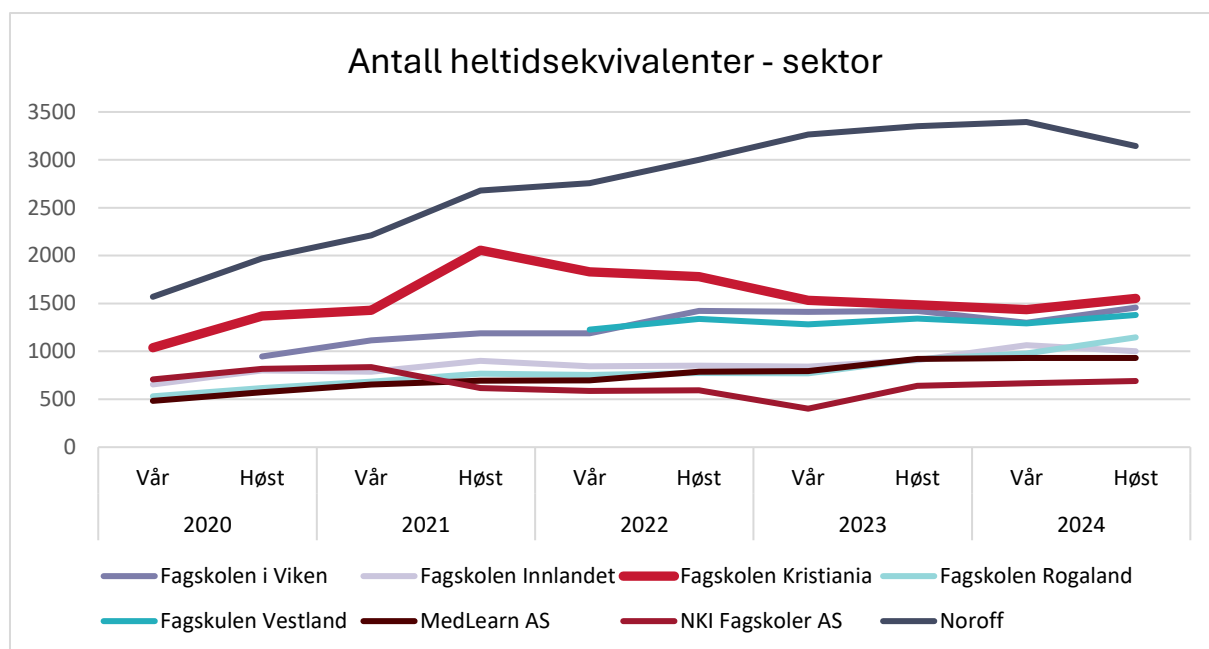
Antall studenter på fagskoleutdanninger har økt i samme tidsperiode for hele sektoren. På vårsemesteret i 2020 var det 18 055 studenter i hele Norge, mens høsten 2025 ble de rapportert over 33 000 studenter.

Vi ser at også de største fagskolene har hatt en betraktelig økning i studentantall i samme periode, høyere enn Fagskolen Kristiania. Grafen 7b viser fordelingen over studenter for de åtte største fagskolene.



Graf 7b – Antall studenter pr. semester ved de åtte største fagskolene siden 2020.

Grafen 7c viser antall studenter beregnet i heltidsekvivalenter. Det er tydelig at den største andel av økning har skjedd innen deltidsutdanninger, og at Fagskolen Kristiania har den nest største antall studenter i heltidsekvivalenter etter Noroff.



Graf 7c – Antall studenter beregnet i heltidsekvivalenter pr. semester ved de åtte største fagskolene siden 2020.

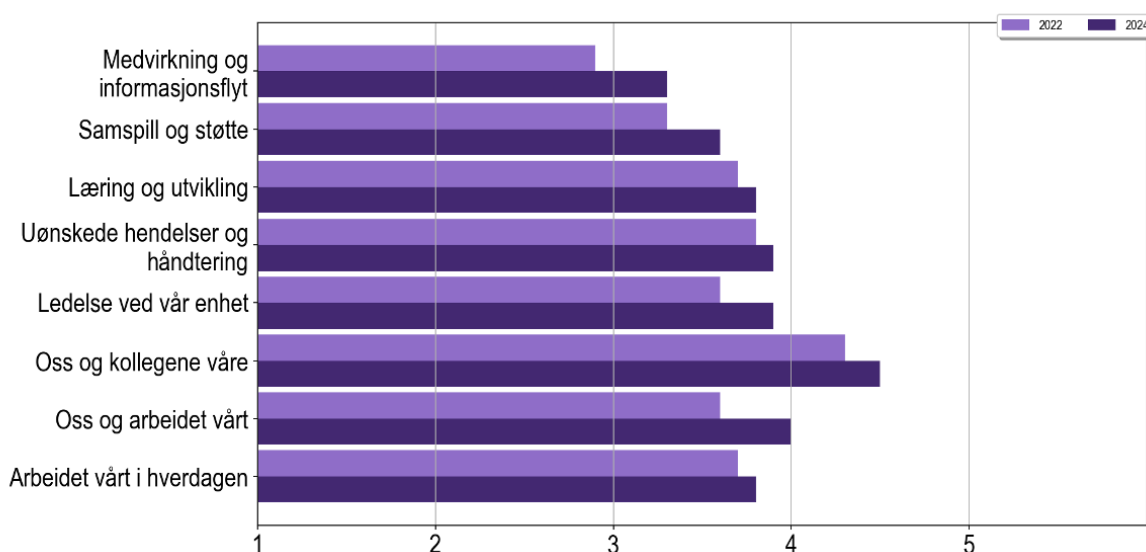
2.4. Indikator Medarbeidertilfredshet

Indikatoren medarbeidertilfredshet tar utgangspunkt i følgende strategisk mål for vekst og effektiv drift:

- Vi skal være et arbeidssted der ansatte opplever trivsel, mestring og utvikling
- Systematisk arbeide for å etablere trivselsfremmende arbeidsplasser

Det er avdelingslederne som gjør en kvalitativ vurdering av sin avdeling og fagskoleledelsen oppsummerer og vurderer på overordnet nivå. Målet er at medarbeiderne på Fagskolen vurderer samtlige temaer i medarbeiderundersøkelsen til 4 (på en skala som går opp til 5).

I denne rapporten redegjøres det for resultatene kun på et overordnet nivå. Bildet under viser resultatene i 2024 og utviklingen de siste to årene:



Bilde 1 – Overordnet resultat for alle kategorier i ARK-undersøkelsen 2022 og 2024.

Generelt viser undersøkelsen at ansatte gjennomgående har svart mer positivt i 2024 enn i 2022. Medarbeiderundersøkelsen fra 2024 viser at ansatte ved Fagskolen Kristiania opplever et arbeidsmiljø som er støttende, utviklende og med et godt kollegialt fellesskap. Ansatte har en sterk tilknytning til arbeidsplassen og at de opplever en jobb med mening og som gir motivasjon.

Det høyest vurderte området er «**oss og kollegene våre**» (4,5). Resultatene i denne kategorien ligger på samme høye nivå som i sektoren ellers. Her fremheves at kollegafellesskapet preges av ønsker om å støtte og lære av hverandre og en opplevelse av psykologisk trygghet. Det kollegiale samholdet vurderes av de ansatte som en av de største styrkene ved arbeidsmiljøet. De ansatte er også godt fornøyd med «**oss og arbeidet vårt**» (4,0). Her gir ansatte uttrykk for høy grad av selvstendighet, rom for eget initiativ, tydelige forventninger og avklarte ansvarsområder (scores over 4).

Ansatte gir «**ledelse ved vår enhet**» god tilbakemelding (3,9). Over 94 % av de ansatte har hatt medarbeidersamtale det siste året, og over 70% opplevde samtalen som nyttig eller svært nyttig. Ansatte gir tilbakemelding om at de opplever å bli respektert og behandlet rettferdig og at det er rom for å si fra uten frykt for negative reaksjoner. Dette er viktig for å skape psykologisk trygghet. Ansatte opplever også i stor grad å kunne informere ledelsen om behov i arbeidshverdagen (4,1). En lavere score på faktisk opplevd støtte (3,8) og at ledelsen ikke i like stor grad setter pris på innspill og meninger (3,7) kan tyde på at det finnes et forbedringspotensial i hvordan denne informasjonen følges opp.

Temaet **uønskede hendelser og håndtering** vurderes generelt positivt av de ansatte (3,9), men med variasjoner mellom ulike underliggende temaer. Ansatte opplever trygghet knyttet til å si fra om uønskede hendelser (4,1), og hele 77,9 % oppgir at de vet hva de skal gjøre dersom de selv utsettes for uakseptabel oppførsel, mens 73,5 % vet hva de skal gjøre når det gjelder andre. Konfliktnivået beskrives som lavt (4,0), med lite maktkamp, intriger og spenninger rundt prestisje. Samtidig viser svarene at ledelsen i noe mindre grad griper inn umiddelbart når problemer oppstår (3,2). Totalt sett viser resultatene at det er trygt å si fra, men at det er rom for forbedring i hvordan slike situasjoner faktisk følges opp.

Det er særlig tre områder ansatte peker på der de ser behov for utvikling: Det første området er **medvirkning og informasjonsflyt** (3,3). Selv om resultatene fortsatt er innenfor et akseptabelt nivå, gir ansatte tilbakemelding om at det er rom for forbedring i hvordan informasjon deles og beslutninger forankres. Det etterlyses bedre fungerende arenaer for medvirkning og tydeligere strukturer for hvordan ansatte kan bidra med innspill og bli involvert i utviklingsprosesser. Dette gjelder både på avdelingsnivå og på tvers av organisatoriske nivåer.

Et annet forbedringsområde er **samspill på tvers (3,3)**, som en underkategori innen *samspill og støtte* (3,6). Mens tilbakemeldingen er at det nærmeste kollegafellesskapet fungerer godt, er det større variasjon i opplevelsen av samarbeid og informasjonsdeling mellom ulike fagområder og avdelinger.

Til slutt viser tilbakemeldingen at **arbeid utover normalarbeidstid** er økende siden 2022. Over 30% opplever å arbeide over 6 timer ekstra pr uke. Selv om dette ikke nødvendigvis oppleves som belastende for alle, kan det på sikt påvirke balansen mellom arbeid og fritid. Ansatte gir tilbakemelding om at det i noen grad oppleves en «arbeid-hjem-konflikt» (3,2).

2.5 Indikator Sektorarbeid og samarbeid med arbeidsliv

Fagskolens samfunnsmandat forutsetter tett og systematisk samarbeid med relevante aktører i yrkesfeltet. Denne indikatoren belyser hvordan Fagskolen Kristiania arbeider gjennom samarbeid på tvers av sektoren og med bransjene. I forbindelse med kvalitetsrapporteringen er det fagskoleledelsen og avdelingslederne som gjør en kvalitativ vurdering. Denne tar for seg hhv. fagskolens strategiske samarbeid med sektoren og arbeidslivet, samt en vurdering gjort av avdelingsledere av avdelingens samarbeid med yrkesfeltet.

Strategisk samarbeid med sektor og arbeidsliv

Medarbeidere i Fagskolen Kristiania har gjennom året vært sterkt deltakende i arbeidet i fagskolesektoren. Det har vært flere store prosesser i løp og vi har hatt deltakere på innspillsmøter for fagskolemeldingen og institusjonsakkreditering, samt deltatt i flere høringsgrupper i regi av nasjonalt fagskoleråd. Fagskolen har også levert egne høringssvar for de høringer som har vært relevante for oss, og våre ansatte har deltatt i panelsamtaler og med innlegg på konferanser. Fagskolens medarbeidere er i tillegg deltakere i arbeidsutvalget for Forum for fagskoler, nasjonale fagråd, nasjonal klagenemnd for høyere yrkesfaglig utdanning og styrer ved andre fagskoler.

Det strategiske samarbeidet med arbeidslivet starter med fagskolens styre, som har representanter fra relevant arbeidsliv i offentlig og privat virksomhet. Videre er det utarbeidet en rekke

samarbeidsavtaler i forbindelse med blant annet bransjeprogrammer, og utviklingsprosjekter. Her fins det samarbeidsavtaler med små og store virksomheter fra flere bransjer, samt studiesentre i Nordland, Innlandet og Rogaland. Viktige samarbeidspartner er Abelia og NHO, der fagskolen blant annet er representert i Abelias ambassadørprogram. I tillegg er fagskolen del av Råd for samarbeid med arbeidslivet i Kristiania, der aktuelle temaer rundt arbeidslivsrelevans blir diskutert. Det er et potensiale for å øke det strategiske samarbeidet med eksisterende og nye partnere ytterligere. Blant annet er det behov for å etablere langsiktige og strukturerte samarbeid med Oslo kommune og aktører innen helse og teknologi, for å få en enda bedre innsikt i arbeidslivets fremtidige kompetansebehov.

Avdelingenes samarbeid med yrkeslivet

Samarbeid med arbeidslivet på den enkelte avdeling omfatter blant annet bruk av bransjeråd, involvering av arbeidslivet i utvikling og revidering av utdanningstilbud samt bruk av lærere og sensorer fra yrkesfeltet. Mange fagmiljøer har også lærere med delt stilling eller aktiv bransjetilknytning, noe som bidrar til oppdatert og praksisnær undervisning.

I denne delen av kvalitetsrapporten gir hver avdeling en redegjørelse for sitt arbeid med arbeidslivskontakt og bransjesamarbeid. Avdelingene vurderer blant annet hvordan samarbeidet er organisert, hvilke resultater det har gitt, og hvilke utviklingsområder som er identifisert. Det legges vekt på hvordan bransjens innspill tas inn i studieplaner og læringsaktiviteter, og i hvilken grad samarbeidet bidrar til å sikre kvalitet og relevans i utdanningene.

2.5.1. Avdeling Bårdar Akademiet

Avdelingen får positive tilbakemeldinger fra bransjen, særlig knyttet til studentenes høye ferdighetsnivå og allsidighet. Samarbeidet med arbeidslivet bygger i stor grad på relasjonsarbeid med de samme aktørene over tid, noe som aktualiserer behovet for en mer systematisk tilnærming til utvikling og formalisering av avtaler. Det pågår interne drøftinger knyttet til gråsoner i studentpraksis, særlig i skjæringspunktet mellom læringsaktivitet og mulig erstatning for profesjonelle oppdrag.

Avdelingen vurderer å synliggjøre bredden i samarbeidet bedre overfor studentene og ønsker å utvide kontakten med flere aktører. Våren 2025 planlegges det å utarbeide en oversikt over eksisterende samarbeidspartnere og samarbeidsformer. Samtidig uttrykkes et ønske om å styrke den internasjonale orienteringen og vise studentene et større jobbmarked utenfor Norge.

2.5.2. Avdeling Design og teknologi

Avdelingen arbeider aktivt med å styrke arbeidslivstilknytningen gjennom blant annet teamorganisering. Dette muliggjør samarbeid på tvers av studier og felles kontakt med relevante bransjer. Det er gjennomført flere gode tverrfaglige prosjekter i året som gikk, og det pågår flere pilotprosjekter og partnerskap der arbeidslivet har en sentral rolle. Forprosjektering er igangsatt av grafisk design sammen med byrået Cure i Bergen – et initiativ som inkluderer intensjonsavtale, foredrag, casearbeid og mulige oppdragsperioder for studenter. Fagmiljøene på avdelingen har etablert lister over sensorer, gjestelærere og arbeidsgivere som kan danne grunnlag for videre samarbeid.

Det er lagt opp til og foregår tverrfaglige samarbeid i teamene på avdelingen og på tvers av avdelinger. Dette er noe som vil videreføres og det er særlig viktig i miljøer som ikke nødvendigvis har tilgang til større arbeidssteder der det er mulig å få praksisperioder. Et eksempel er Illustrasjon som er satt opp som en del av spillmiljøteamet. Her planlegges det videreutvikling av illustrasjonsstudiet der vi ser for

oss større fokus på historiefortelling og digitalt verktøy og at studentene knyttes tettere til produksjonsperioder i tverrfaglige grupper.

Det er uttrykt et ønske om å dele mer erfaringer om hvordan samarbeidsavtaler med arbeidslivet utformes, samt å videreutvikle bransjeråd med bredere involvering på tvers av studier. Avdelingen opplever bransjene som åpne og positive, men ønsker å etablere flere systematiske arenaer for samarbeid og gjøre bransjeinnsikten mer helhetlig i porteføljearbeidet.

2.5.3. Avdeling ESMOD

Avdelingen har et godt samarbeid med arbeidslivet, basert på etablerte strukturer som bransjeråd, bransjestyre, avgangsvisninger og faste arenaer for kontakt med sentrale aktører i bransjen. De ansattes bruk av egne nettverk bidrar ytterligere til å sikre arbeidslivsrelevans i utdanningene.

Motebransjen i Norge er relativt liten. For å unngå slitasje på et begrenset bransjenettverk ser avdelingen derfor behov for å supplere etablerte relasjoner med nye aktører. Det planlegges å innlemme flere arbeidslivskontakter gjennom hele studieløpet, blant annet via bedriftsbesøk, presentasjoner og prosjektsamarbeid med eksterne aktører. Målet er å styrke studentenes opplevelse av bransjetilknytning i løpet av hele utdanningsløpet.

2.5.4. Avdeling Helse og oppvekst

Avdelingen har et strukturert og systematisk samarbeid med arbeidslivet, blant annet gjennom faste bransjeråd i alle studieprogram og jevnlig kontakt med relevante aktører for faglig oppdatering og tilpasning av utdanningsinnhold. I tillegg benyttes det gjesteforelesere fra arbeidslivet i samtlige studier, noe som vurderes som viktig for å sikre relevans og aktualitet. Det er etablert tett samarbeid med bransjen i prosjekter for utvikling av nye utdanninger.

Erfaring fra hospitering, eksempelvis i barnehager med særlig kompetanse på bærekraft, har gitt innsikt i praksisfeltet og vurderes å ha overføringsverdi til flere fagområder. For å videreutvikle samarbeidet med arbeidslivet ønsker avdelingen økt bruk av gjesteforelesere, samt tilrettelegging for hospitering der dette er relevant og gjennomførbart. Det systematiske arbeidet med bransjeråd og tett involvering fra yrkesfeltet i studieprogrammenes faglige utvikling videreføres som en integrert del av avdelingens praksis.

2.5.5. Avdeling Ledelse og innovasjon

Avdeling for ledelse og innovasjon har etablert et godt samarbeid med arbeidslivet, forankret i både formelle avtaler og faglige nettverk. Samtlige studier har egne bransjeråd som møtes årlig, og det foreligger samarbeid med blant annet Oslo Entreprenørskapsliga, Aldersvennlig Norge og Gardermoen akademiet.

Samarbeid med arbeidslivet gir seg uttrykk i konkrete læringsaktiviteter. Studentene arbeider med reelle problemstillinger fra arbeidslivet, særlig gjennom samarbeidet med Oslo Entreprenørskapsliga i Innovasjon og entreprenørskap. Praksisordninger finnes, men disse er basert på individuelle avtaler mellom student og arbeidsgiver, uten at avdelingen nødvendigvis er direkte involvert. Dette kan begrense avdelingens mulighet til å kvalitetssikre praksisplassene og sikre god læring for studentene. Avdelingen planlegger en mer systematisk og profesjonalisert tilnærming til samarbeid med arbeidslivet, blant annet gjennom felles rutiner for etablering og oppfølging av samarbeidsavtaler, styrke systemene for praksis og en bedre intern erfaringsdeling. Målet er å sikre kontinuitet, kvalitet og redusert personavhengighet i arbeidslivskontakten.

2.5.6. Avdeling Musikk, medier og kommunikasjon

Avdelingen har etablert en rekke samarbeid med arbeidslivet, som tilpasses studienes faglige egenart og de ulike bransjenes struktur og tilgjengelighet. Studiene innen reklame, digital innholdsproduksjon (DIP), Music Business Management, film og produksjonsledelse har gjennom flere år utviklet stabile samarbeidsrelasjoner med relevante bransjeaktører, både nasjonalt og internasjonalt. Dette inkluderer praksisplasser, prosjektarbeid og oppdrag fra større organisasjoner som FIS World Cup, Bring, Kreftforeningen, nasjonale musikkfestivaler og plateselskaper. For enkelte studier, som musikkdesign og foto, er arbeidsmarkedet mer preget av individuelle løp og frilansvirksomhet, noe som gir mindre formalisert kontakt med større virksomheter.

Det pågår arbeid med å utvikle en felles struktur for arbeidslivstilknytning gjennom studieløpene, med mål om å styrke studentenes bevissthet om egen yrkesrolle tidlig i utdanningen. Det vurderes å innføre "relevant yrkesliv» som temadel i studieplanene og synliggjøre praksis og samarbeidspartnere bedre. Avdelingen vil samtidig videreføre og styrke bruken av praksis og studieturer som virkemidler for økt arbeidslivsrelevans og læringsutbytte.

2.5. Indikator Internasjonalisering

Internasjonalisering er et viktig virkemiddel for å styrke kvalitet og relevans i høyere yrkesfaglig utdanning. Regjeringen peker i Meld. St. 11 (2024–2025) på behovet for internasjonale perspektiver i utdanning for å møte kravene i et globalt og flerkulturelt arbeidsliv.

HK Dir sin rapport om internasjonalt samarbeid i høyere yrkesfaglig utdanning (2024) viser at fagskoler som deltar i internasjonalt samarbeid opplever økt faglig kvalitet, inspirasjon til utvikling og styrket yrkesrelevans. Samtidig pekes det på at mange skoler mangler en overordnet strategi og har begrenset kapasitet til å følge opp internasjonale initiativer.

Fagskolen Kristiania har internasjonalisering som et strategisk satsingsområde gjennom deltakelse i Erasmus+, og gjennom arbeid med internasjonalisering hjemme. I 2024 har en arbeidsgruppe arbeidet med å operasjonalisere strategien, kartlegge status for internasjonaliseringsarbeidet som gjøres og iverksette tiltak for å styrke arbeidet ytterligere.

Videre i dette kapittelet gis en oversikt over status og erfaringer på tvers av avdelingene.

2.5.1 Status for måltall internasjonalisering

Kvalitetsindikatoren for internasjonalisering er andelen av avdelinger som gjennomfører mobilitet for ansatte og studenter. For 2024 er dette måltallet satt til 40% av fagskolens avdelinger. Tabellen viser en oversikt over benyttede mobiliteter i 2024, fordelt på avdeling:

2024	Avdeling	Sted
5 ansattmobiliteter	401	Stockholm, Sverige
1 ansattmobilitet	401	Southampton, UK
9 studentmobiliteter	401	Southampton, UK
2 ansattmobiliteter	402	Stockholm, Sverige
4 studentmobiliteter	404	Paris, Frankrike
1 ansattmobilitet	405	Southampton, UK
3 ansattmobiliteter	406	Helsinki, Finland
1 ansattmobilitet	109	København, Danmark

Tabell 1

Tabellen viser at kun avdeling for Design og Teknologi (401) og ESMOD (404) har gjennomført studentmobiliteter i 2024, mens 5 ulike avdelinger har gjennomført ansattmobilitet. Måltallet nåes derfor for ansattmobiliteter, men ikke for studentmobilitet.

Avdeling 401 - Design og Teknologi har over flere år arbeidet aktivt med internasjonalisering, særlig gjennom mobilitetssamarbeid for illustrasjonsstudenter med Solent University i Southampton. Fagansvarlig har planlagt å videreutvikle slike muligheter også i Italia. Bransjerådet for grafisk design (2023) inviterte byråene Goods og Heydays for å få feedback på utdanningen ved Fagskolen. Det ble blant annet diskutert utdanning i andre land. De fremhevet Hyper Island som svært gode på innovasjon rundt arbeidsmarked og undervisningsform. Avdelingen har brukt 8 ansattmobiliteter dit for å hente innsikt fra Hyper Island i Stockholm, og avdelingen ønsker å videreutvikle dette samarbeidet. Det jobbes nå med å systematisere internasjonale aktiviteter på tvers av teamene.

Avdeling 402 – Musikk, medier og kommunikasjon. Avdelingen har ikke i tilstrekkelig grad arbeidet systematisk med internasjonalisering i tråd med strategien, men flere av studiene har likevel etablert internasjonale nettverk og elementer integrert i sine studieplaner. Reklame har de senere årene samarbeidet med Rotterdam Academy, og planlegger studentmobilitet til Rotterdam høsten 2025. Music Business har tilsvarende samarbeid med flere internasjonale plateselskaper og planla i 2024 for studentmobilitet for 2025. Produksjonsledelse for film og TV gjennomførte et faglig besøk til Schartau-instituttet i Stockholm høsten 2024, med planer om å utvide dette til studentmobilitet i kommende studieår. Avdelingsleder har også tatt initiativ til et ansattbesøk ved Treball-universitetet i Barcelona, som planlegges gjennomført i juni 2025. Samlet sett representerer 2024 et skritt i riktig retning, og det skal arbeides videre med å vurdere muligheten for flere internasjonale tiltak – både på tvers av studier og innenfor hvert enkelt program.

Avdeling 403 Helse og oppvekst har i 2024 hatt begrenset aktivitet knyttet til internasjonalisering, men avdelingsleder har vært en sentral bidragsyter i fagskolens interne kvalitetsarbeid. En fagansvarlig fra oppvekst har deltatt på en konferanse i Austin Texas, med fokus på bruk av kunstig intelligens. Avdelingsleder planlegger et prosjektbesøk til Barcelona i 2025 som ledd i utviklingen av COIL-samarbeid for avdelingen. COIL er forkortelse for Collaborative Online International Learning. COIL-modellen som utvikles vil være en struktur som andre avdelinger enkelt også vil kunne tilpasse sine fagområder og behov, og som på denne måten er fagovergripende. Det er foreløpig ikke gjennomført studentmobilitet i avdelingen.

Avdeling 404 – ESMOD har etablert flere internasjonaliseringsaktiviteter knyttet til sine utdanninger, særlig gjennom ESMOD International-nettverket. Studenter ved Fashion Brand Communication (FBC) og Motedesigner og modellør har hatt mulighet til å delta i såkalte "jump"-utvekslinger. I 2024/2025 ble det inngått ERASMUS+-avtaler med FBC og ESMOD Paris. Uteksaminerte studenter fra FBC har også mulighet til videre studier på bachelorprogrammer ved Solent University og University of West London, som gir studentene muligheter for videre internasjonal utdanning etter endt fagskoleutdanning.

Avdeling 405 - Bårdar Akademiet har hatt begrenset arbeid med internasjonalisering de siste årene. Det har ikke vært systematisk bruk av samarbeidsavtaler, og nesten ingen studentmobilitet. I 2024 ble det etablert et samarbeid med Education Link og Solent University. Det er også etablert en ny avtale med Birds College i London som gir fremtidige muligheter for både ansatt- og studentmobilitet i 2025 og 2026. Bårdar Akademiet har nå utpekt en internasjonalt ansvarlig og avdelingen arbeider mer strukturert. Det er også sendt søknader om nordisk samarbeid for karriereutvikling i dans med hhv. Dansgardurinn på Island og Ballettakademin i Gøteborg. Dette inkluderer ansattmobilitet, men med lokale studentworkshops.

Avdeling 406 – Innovasjon og ledelse har i perioden styrket sitt arbeid med internasjonalisering, særlig gjennom studiet Innovasjon og Entreprenørskap. Fagansvarlig har etablert samarbeid med europeiske utdanningsinstitusjoner, og Fagskolen har mottatt betydelige EU-midler for å bidra i allianseprosjektet "Designing Effective Green Resilience Entrepreneurial Education," et treårig prosjekt med oppstart i 2025. Faglige ansatte har også besøkt universiteter i Finland for å utforske samarbeid og hente inspirasjon. Selv om måltallet for studentmobilitet ikke er nådd, er ansattmobilitet godt ivaretatt. Det er etablert et solid grunnlag for videre strukturert utvikling på tvers av flere utdanninger.

2.5.2 Internasjonalisering hjemme

Internasjonalisering hjemme handler om å gi studenter internasjonale perspektiver og ferdigheter uten at de nødvendigvis reiser ut. Dette kan inkludere bruk av engelskspråklige læringsressurser, integrering av globale tema i undervisningen, digitale samarbeidsprosjekter med utenlandske institusjoner (f.eks. COIL – Collaborative Online International Learning), og gjesteforelesere fra andre land. Målet er å styrke studentenes interkulturelle kompetanse og forberede dem på et globalisert arbeidsliv – uavhengig av om de deltar i fysisk mobilitet.

Pr i dag har vi ikke en god oversikt over hverken studiers læringsutbytter som kan knyttes til internasjonale temaer, eller omfanget av studienes arbeid med «internasjonalisering hjemme».

2.5.3 Forbedringsarbeid og kompetanseheving

Det ble i 2024 gjort en kartlegging internt rundt arbeidet med internasjonalisering. De viktigste funnene var at det var lite systematisk arbeid, og at få hadde den nødvendige kompetansen til å arbeide godt med internasjonalisering. I arbeidet videre har det derfor vært fokusert på å øke kunnskapsnivået gjennom intern opplæring, og å forbedre søknadsprosessen for Erasmus+.

Den største endringen internt i 2024 er forbedring av den interne søknadsprosessen på Erasmus+. Nå søker faglig ansatte selv til arbeidsgruppen via et nettskjema, og kan få direkte veiledning av både arbeidsgruppen og internasjonalt kontor i sitt videre arbeid. Det er også gjort et viktig administrativt arbeid med å øke kunnskapen i organisasjonen – både gjennom interne og eksterne tiltak. Prorektor

representerte Fagskolen Kristiania på HK-dir sitt arrangement om internasjonalisering i høyere yrkesfaglig utdanning i Brussel, mai 2024. To av arbeidsgruppens medlemmer deltok på Fagskolen Rogaland (Senter for fremragende høyere yrkesfaglig utdanning) sitt internasjonaliseringsseminar i Stavanger, august 2024. En ansatt fra studentoppfølging deltok på et internasjonalt seminar i Danmark, for å få innsikt i beste praksis for å støtte studenter i deres første studieår. Konferansen inviterte deltakere fra ulike land og institusjoner, som gav verdifull erfaringsutveksling som kan brukes til å styrke studenters integrering og støtteapparat ved egen institusjon.

2.5.4 Muligheter og utfordringer

Fagskolen Kristiania har et Charter for høyere utdanning og en akkreditering som fagskole innenfor Erasmus+. Dette gir fagskolestudenter og ansatte muligheten til å reise på utveksling individuelt, både på kortvarige eller langvarige opphold. Dette er en ressurs i arbeidet med internasjonalisering. Noen av de utfordringene som er identifisert i arbeidet med å skape økt innveksling (utenlandske studenter i Norge), er at Fagskolen Kristiania har et marginalt tilbud av studier som tilbys på engelsk. Vår internasjonale synlighet er heller ikke stor. Norge mangler også et tilbud på nivå 6 i kvalifikasjonsrammeverket (NKR), og studiepoeng fra høyere yrkesfaglig utdanning i Norge er heller ikke konvertert til det internasjonale systemet ECTS. I Stortingets behandling av fagskolemeldingen 13. mai 2025, ønsket Stortinget at studiepoeng for fagskoler kobles til ECTS, og regjeringen ble bedt om å komme tilbake med en utredning om dette innen utgangen av stortingssesjon 2025-2026.

Lokalt på Fagskolen ser vi at det er svært begrenset kapasitet til å følge opp det strukturerte arbeidet med internasjonalisering. Fagansvarlig for Innovasjon og Entreprenørskap har fått ansvar for å lede det lokale operative arbeidet videre, og det er etablert en arbeidsgruppe i faglig linje med støtte fra internasjonalt kontor og avdeling for virksomhetsstyring. Forankring hos avdelingslederne i form av tett oppfølging og struktur i faglig linje vil være vesentlig for å lykkes. Fagansvarlige vil trenge mye støtte og oppfølging for å kunne etablere bærekraftige løsninger for internasjonalisering i studiene.

3. Programkvalitet

Programkvalitet er knyttet til selve studietilbudet, det vil si at utdanningen er faglig oppdatert og relevant, at det er sammenheng mellom emner og at undervisnings-, arbeids- og vurderingsformer samsvarer med overordnet læringsutbytte (samstemt programdesign). Programkvaliteten blir sikret gjennom akkreditering av utdanningen, årlige bransjeråd og gjennom periodisk programevaluering.

Kvalitetsindikator	Måloppnåelse
2.1 Formelle krav og rammer	● Oppnådd
2.2 Arbeidslivsrelevans i studieplan og emnebeskrivelser	● Oppnådd

3.1. Indikator Formelle krav og rammer

3.1.1. Utdanningsutvalget

I 2024 har fagskolens utdanningsutvalg gjennomført 11 møter. I løpet av året er det blitt godkjent to nye utdanninger innenfor henholdsvis HR og markedsføring i tillegg til å godkjenne revideringen av en utdanning innenfor musikk og tre utdanninger innenfor oppvekst. Samtlige ble akkreditert i fagskolens styre. Utdanningsutvalget selv er siste godkjenningsinstans for modulisering av emner og godkjente seks emner i 2024. Basert på utdanningen innenfor interiør er det modulisert fire emner som kan tilbys som enkeltstående emner, det samme gjelder for utdanningen i frontend hvor det er modulisert to emner. Mot slutten av 2024 ble seks utdanninger tidligere tilbudt ved AOF innenfor fagområdene helse og oppvekst samt økonomi og administrasjon godkjent i utdanningsutvalget og videre akkreditert i styret.

I utdanningsutvalgets mandat står det at utvalget skal gi innspill på kvalitetshevede tiltak for studieprogram. Gjennom 2024 har utvalget identifisert særlig tre problemstillinger som bør utredes i 2025.

1. Behov for tettere og mer veiledning underveis i reviderings- og utviklingsprosjekter av nye utdanninger

Gjennom dokumentasjonen i 2024 har det blitt identifisert varierende kvalitet, og dette spores tilbake til ulik veiledning av prosjektgruppene med tanke på utdanningskvalitet og læringsutbytter. Dette fører til at enkelte saker ikke blir godkjent og dermed forsinker prosjektets fremdrift. Det legger også mer arbeidspress på utvalget på grunn av gjentatte runder med kvalitetssikring. Samtidig har Utdanningsutvalget gjennom 2024 definert strengere krav til kvalitet som ikke nødvendigvis har blitt kommunisert godt nok til prosjektgruppene. Utvalget ser behovet for mer støtte og oppfølging underveis i utviklingen for å sikre god dokumentasjon når Utdanningsutvalget skal behandle sakene.

2. Manglende retningslinjer tilknyttet pedagogikk og utdanningskvalitet

Utdanningsutvalget ser behov for tydeligere og mer systematisk arbeid med tanke på retningslinjer for kvalitetsarbeid i fagskolens studieprogrammer. Det bør foreligge retningslinjer med tanke på valg av vurderingsformer generelt, men spesielt for å sikre hensiktsmessig bruk av generativ KI. Slike retningslinjer gjør det mulig for utvalget å ta beslutninger basert på et kvalitetssikret underlag. Andre

problemstillinger som har dukket opp i løpet av 2024 er retningslinjer for antall timer per studiepoeng og maler for språk og klarspråk i studieplaner og emnebeskrivelser.

3. Revidering av AOFs utdanninger til Fagskolen Kristianas maler og rammer

I desember ble AOFs seks utdanninger godkjent i Utdanningsutvalget og akkreditert i styret. I denne godkjenningsprosessen ble det presisert fra utvalget at en revidering av studiemodell og læringsutbytter er nødvendig for å sikre en mer helhetlig kvalitet og samsvar med fagskolens maler og rammer for øvrig.

3.1.2. Periodisk programevaluering

Det ble startet opp periodisk programevaluering (PPE) av fire studieprogrammer i 2024, og arbeidet blir avsluttet og konkludert våren 2025. Denne evalueringen skiller seg fra tidligere gjennomføringer i sin form, fordi den systematisk evaluerer studieprogrammene fra flere perspektiver.

PPE tar utgangspunkt i et kunnskapsgrunnlag fra det som foreligger av systematisk innsamlet informasjon. Dette inkluderer relevante offentlige utredninger og bransjerapporter, nasjonalt og internasjonalt. Videre inkluderes innsamlet informasjon fra eksterne fagmiljøer og bransjerepresentanter i tillegg til internt fagmiljø og studenter.

Følgende studier ble prioritert for gjennomføring av evalueringen i 2024/25:

- Reklame og merkevarekommunikasjon
- Film
- Grafisk design
- Illustrasjon

3.1.3. Internkontroll for utdanning

Fagskoletilsynsforskriften stiller krav til innhold i en utdanning, samt til fagmiljø og andre ramme faktorer for at studiet skal kunne godkjennes.

Kravene blir normalt kontrollert av NOKUT i forbindelse med akkreditering, men siden Fagskolen Kristiania har fire fagområdeakkrediteringer og kun akkrediterer studier gjennom disse, skal vi gjennomføre en årlig internkontroll som viser eventuelle kvalitetsbrister i våre studier og systemer.

Internkontroll ble gjennomført av avdeling for Utdanningskvalitet og utvikling i samarbeid med Prorektor for 2024. Vår vurdering er at kravene i forskriften er innfridd, men vi har identifisert noen klare forbedringspunkter. Disse er presentert videre i dette underkapittel.

Kapittel 2 i forskriften beskriver krav til utdanningene. Vi innfrir alle kravene i dette kapittelet, men vi ser et tydelig forbedringspotensial på noen av punktene.

Samarbeid med aktører i arbeidslivet har blitt mer systematisk gjennomført, spesielt i forbindelse med gjennomføring av bransjeråd. Innhold i rapportene er mer relevant enn tidligere, og i tillegg gjennomføres det ulike aktiviteter i samarbeid med arbeidslivet, som f.eks. prosjekter i undervisning, utplassering og bedriftsbesøk. På strategisk nivå er likevel samarbeidet fortsatt fragmentert og ikke dokumentert. Vi mangler et system for å kunne dokumentere samarbeid og avtalene på ulike nivå, og vi er ikke fornøyd med oppfyllelse av kravene på operativt, taktisk og strategisk nivå.

Tidligere i rapporten har vi beskrevet hvordan fagskolen som en helhet innfrir kravene om utdanningsfaglig kompetanse som er stilt i fagområdeakkrediteringene. Kompetansen dekker kravene som stilles i forskriften, vi mener derimot at vi kunne ha bedre rutiner for oppdatering av oversikten

over kompetanse. Vi bør også utvikle tydeligere kompetansekrav til både utdanningsfaglig kompetanse og faglig kompetanse for de faglige ansatte, og ha bedre rutiner for utvikling og oppfølging av egen plan for kompetanseutvikling.

Et annet punkt som vi mener kan forbedres, er oppfølging og kvalitetssikring av praksisveiledere. Dette gjøres i dag på et tilfredsstillende nivå, men det er ønskelig å ha et mer forutsigbart system.

Vi ønsker å fremheve **§ 2-5 Sensorer** som spesielt viktig i forbindelse med innføring av tiltak. Det gjennomføres intern sensurering av eksamen for alle emnene, og i tillegg gjennomføres det ekstern sensurering for avsluttende emner. Det er derimot ikke utviklet en rutine som informerer alle ansatte om dette. Det er fagansvarlig som har ansvar for å utnevne sensorer til de ulike eksamener, og dette er spesifisert i de nye stillingsinstruksene. Det er derimot ikke innført en for kvalitetssikring av vurderingskompetanse. Alle oppgaver skal ha en sensorveiledning for å hjelpe sensorer, men her også er kvaliteten varierende.

Forslag til forbedring for dette kapittelet er:

- Utarbeide en beskrivelse av sensorrolle med kravspesifikasjon.
- Utarbeide en beskrivelse av prosessen for sensoroppnevning.
- Utarbeide et opplæringskurs for sensorer.
- Innføre bruk av CRM-system.
- Oppfølging og kvalitetssikring av praksisveiledere.

Kapittel 3 i forskriften omhandler fagområdeakkrediteringer.

Vi innfrir de kravene under dette kapittelet, men vi bør vurdere å videreutvikle rutiner og beskrivelser knyttet til fagmiljøet, siden kravspesifikasjoner ikke er like i de ulike fagområdeakkrediteringene.

Som nevnt tidligere, ble det gjennomført en kartlegging av utdanningsfaglig kompetanse av ansatte, og det er flere ansatte som har startet på kompetanseheving i dette feltet. Det har blitt forsøkt å kartlegge faglig kompetanse, men manglende system har gjort prosessen utfordrende. Det er derimot forsøkt å lage en oversikt over undervisningskompetanse på tvers av studier. Prosessen er påbegynt.

For å forberede oss til institusjonsakkreditering, bør vi samkjøre kravene vi stilte i fagområdeakkrediteringer, og lage en tydelig plan for oppfølging av ansatte med manglende kompetanse.

§ 3-3 Samarbeid med yrkesfeltet beskriver hvordan fagskolen skal samarbeide for å oppnå kravene. Området var prioritert i tiltakene i kvalitetsrapporten for 2023, og tiltakene burde ha blitt innført i 2024. Det ble signert flere avtaler i forbindelse med utvikling av studier, og det ble gjort innstramminger i hvordan bransjeråd gjennomføres. Gjennomføring av PPE har også bidratt til at innhenting av informasjon ble systematisert.

Det er derimot noen av kravene fra forskriften som det er behov for å jobbe videre med:

«For å kunne dokumentere at kravet oppfylles i praksis, forutsetter NOKUT at det finnes avtaler eller andre styrende dokumenter ved fagskolen, som beskriver hva det samarbeides om og hvordan samarbeidet foregår. Det kan for eksempel være relevant å vise til former for samarbeid, hyppigheten i kontakten og samarbeidet, samarbeidsplaner, resultater av samarbeidet og så videre. Fagskolen må også kunne vise hvorfor de mener bestemte aktører er relevante og nyttige å samarbeide med».

Forslag til forbedring til dette kapittelet:

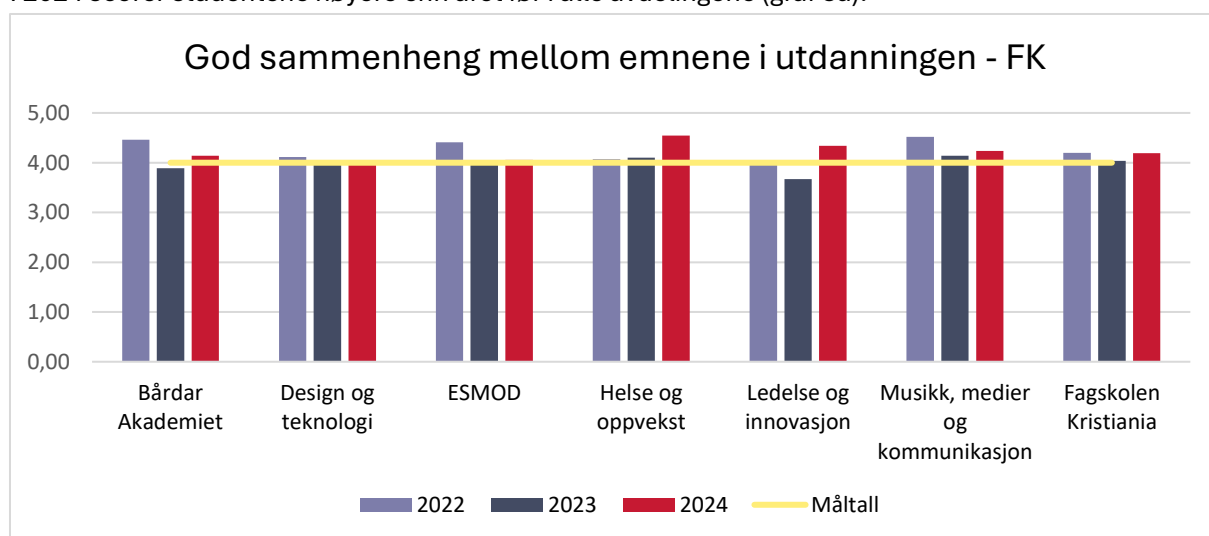
- Det må utvikles en strategi som spesifiserer hvilke aktører Fagskolen Kristiania mener er viktig og samarbeide med, hvorfor, og på hvilket nivå
- Det må signeres forpliktende avtaler som varer lengre enn en utviklingsperiode med relevante partnere
- Det må lages et system for å følge opp avtaler og samarbeidspartnere og plassere ansvar for dette tydelig i den nye organisasjonen.

Vår internkontroll vurderte at alle kravene i **kapittel 4 og 5** er innfridd.

3.1.4. Studentenes vurdering av organisering

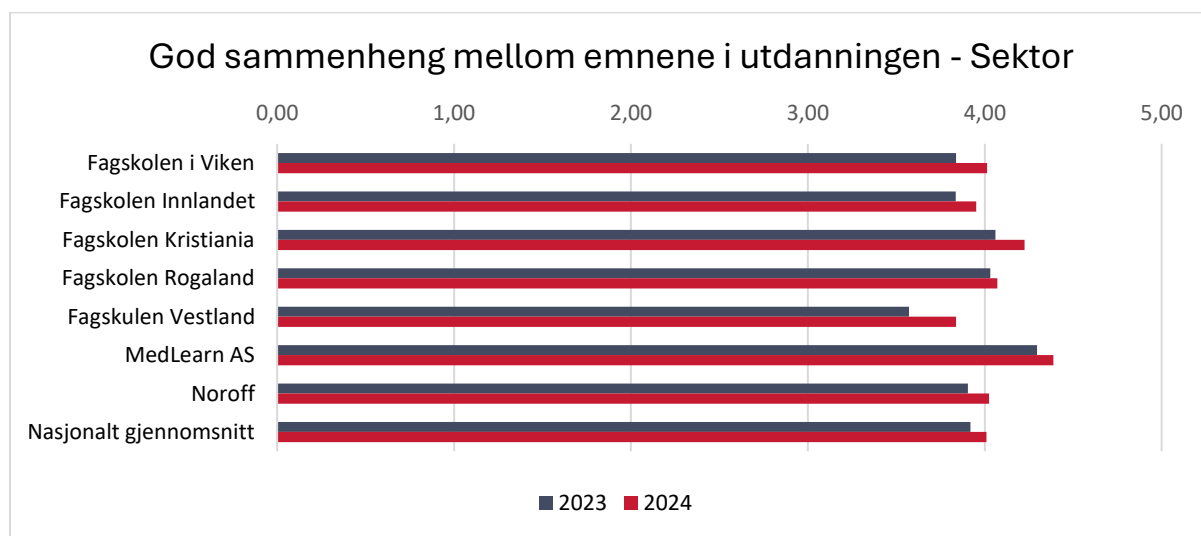
Studentene vurderer studiene gjennom flere undersøkelser, og ett av spørsmålene i Studiebarometeret er spesielt relevant når det gjelder hvordan studiene er bygd opp.

I 2024 scorer studentene høyere enn året før i alle avdelingene (graf 8a).



Graf 8a – Studentenes svar på spørsmål om sammenheng i utdanningen, fordelt pr. avdeling og for hele fagskolen.

Vi har samlet data fra 2023 og 2024 fra fagskolene med over 1500 studenter som har data for begge årene, og vi ser at dette er en nasjonal trend. Graf 8b viser resultatene.

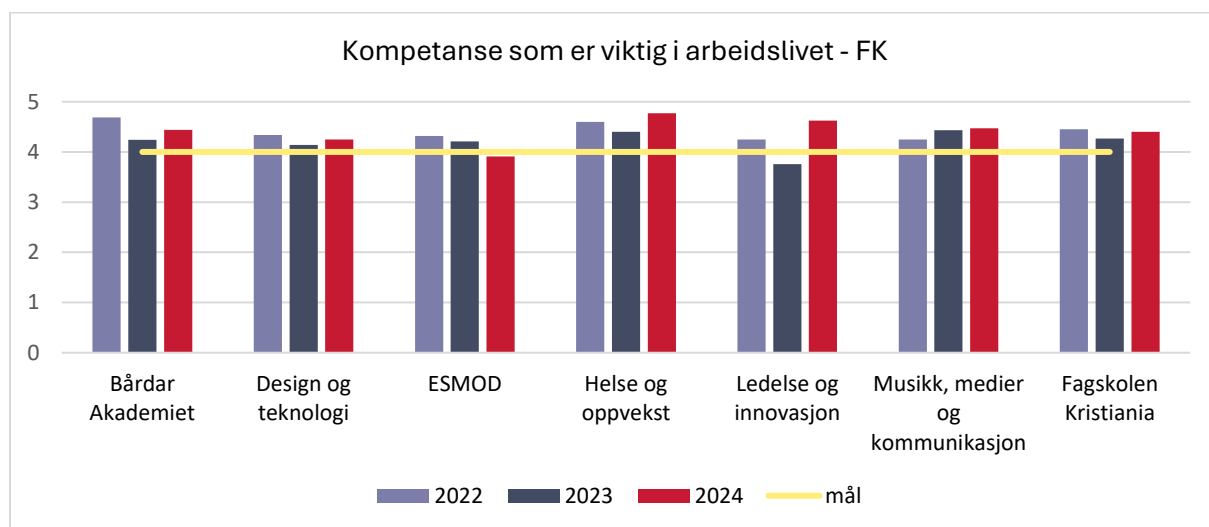


Graf 8b – Studentenes svar på spørsmål om sammenheng i utdanningen, for åtte fagskoler

3.2. Indikator Arbeidslivsrelevans i studieplan og emnebeskrivelser

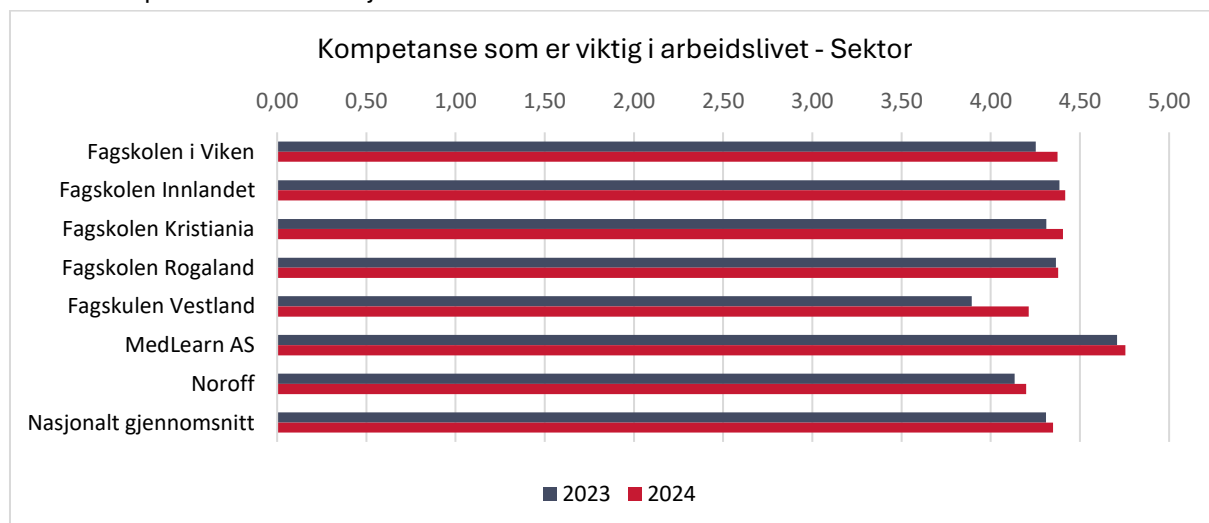
Et sentralt mål for utdanningskvalitet ved Fagskolen Kristiania er at utdanningene skal være relevante for yrkesfeltene de utdanner til, og bygge på et oppdatert kunnskapsgrunnlag fra arbeidslivet. Dette er i tråd med både fagskolelovens krav og nasjonale kvalitetsstandarder for høyere yrkesfaglig utdanning (NIFU rapport 2024-7). Arbeidslivsrelevans i studieplaner og emnebeskrivelser er en indikator i fagskolens kvalitetssystem. Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse (HK-dir) og NOKUT stiller krav til at fagskolene skal dokumentere et systematisk samarbeid med arbeidslivet, og at dette samarbeidet skal ha direkte påvirkning på utforming og oppdatering av faginnhold og læringsutbyttet.

Studentene vurderer om kompetansen de får gjennom studiene er relevant for arbeidslivet i Studiebarometeret. Resultatet har variert i løpet av de siste tre årene, men i 2024 oppnår alle avdelingene måltallet som er 4.



Graf 9a – Svar på påstanden «Jeg får kompetanse som er viktig i arbeidslivet» i Studiebarometeret, fordelt pr. avdeling og for hele Fagskolen Kristiania for de siste tre årene.

Resultatene for 2024 er positive for alle de største fagskolene, som alle scorer over 4. Den nasjonale gjennomsnittet er 4,35, noe som tyder at studentene opplever at studiene på høyere yrkesfaglig nivå er relevant på tvers av institusjoner.



Graf 9b - Svar på påstanden «Jeg får kompetanse som er viktig i arbeidslivet» i Studiebarometeret, for sektor.

Dette kapittelet bygger videre på fagansvarliges vurderinger, bransjerådsrapporter og rapporter fra periodiske programevalueringer (PPE). Under gir avdelingene en kvalitativ oppsummering av hvordan arbeidslivsrelevans sikres i studieplaner og emnebeskrivelser ved Fagskolen Kristiania.

3.2.1. Avdeling Bårdar Akademiet

Bårdar Akademiet tilbyr to 2-årige utdanninger i Dans og Musikkteater, samt en ettårig utdanning i Kommersiell scenekunst. Sistnevnte har en tydelig bransjeprofiling med emner og prosjekter i samarbeid med eksterne aktører, mens de toårige utdanningene har mer fokus på grunntrening og mindre eksplisitt vekt på arbeidslivsrelevans. Studentenes opplevelse av sammenheng mellom emner og relevans har høyest skår i Musikkteater (4,6).

Det er identifisert behov for å gjøre arbeidslivsperspektivet og faglig progresjon tydeligere for studentene. En revisjon av studieplaner er igangsatt og her vil man gjennomgå emner, relevans og arbeidslivsperspektiv. Det er også etablert faste møtepunkter for samarbeid i fagmiljøet, og slik legger man til rette for at faglige kan diskutere innholdet i sine emner, identifisere tverrfaglige koblinger og veilede studentene i å se sammenhengen mellom fag og emner.

3.2.2. Avdeling Design og teknologi

Bransjerådene i avdeling 401 bekrefter god sammenheng og progresjon i studieløpene, særlig innen Interaksjonsdesign og Spillfagene. Rådene fremhever betydningen av praksisnær undervisning, og verdsetter at utdanningene legger vekt på selvstendighet, problemløsning og realitetsorientering mot arbeidslivet. Det er særlig positivt at skolens studenter anses som godt egnet for bransjen grunnet sin generalistkompetanse. Det foreslås å videreutvikle samarbeidet med bransjen ved å invitere bransjeteam til workshops for å styrke koblingen mellom studentarbeid og yrkesfelt.

Arbeidet med læringsutbytte og undervisningsformer har vært sentralt i forbindelse med innføring av 25 % reduksjon i lærerstyrt undervisning. Det er utviklet tiltak som "flipped classroom", styrket bruk av digitale verktøy (Canvas, Notion), mer praktiske øvelser og tydeligere vurderingsgrunnlag.

Lærerne i avdeling 401 har faglig bransjee erfaring som brukes aktivt i undervisning og i veiledning av praksisnære caseoppgaver og i samarbeid med eksterne.

For Illustrasjon og Grafisk design er det startet en periodisk programevaluering (PPE) som skal danne grunnlag for videre utvikling. Det har derfor ikke vært avholdt ordinære bransjeråd i disse studiene det siste året.

3.2.3. Avdeling Helse og oppvekst

Alle studier på avdelingen har et strukturert og tett samarbeid med bransjen, og bransjerådene bekrefter at det er godt samsvar mellom faginnhold og arbeidslivets behov. Bransjerådene har i år gitt konkrete råd om forbedring knyttet til bruk av kunstig intelligens. Slike innspill følges opp i pågående revisjoner av studieprogrammene. Studiene "Språklig og kulturelt mangfold i oppvekstsektoren", "Arbeid med de yngste barna (0-6 år)" og "Barn med særskilte behov" har gjennomgått revisjon basert på nasjonale føringer og bransjeinnspill. Revideringen sikrer at læringsutbytter er i tråd med bransjens forventninger og nasjonale krav.

Studentene opplever undervisningen som relevant for arbeidslivet, og fremhever spesielt verdien av gjesteforelesere fra praksisfeltet. Gjesteforelesninger brukes aktivt som en del av undervisningen, dette bidrar til å styrke praksisnærheten og koblingen mellom teori og yrkesutøvelse.

3.2.4. Avdeling ESMOD

Bransjerådene for avdeling 404 vurderer utdanningene som relevante og i tråd med arbeidslivets behov. De fremhever studentenes tekniske ferdigheter, selvstendighet og gode profesjonsforståelse. Samtidig påpekes forbedringsområder som økt bevissthet rundt tekstil- og fargevalg, styrket bærekraftsperspektiv og videreutvikling av digitale ferdigheter, særlig innen AI-verktøy (særlig for Fashion Brand Communication) og 3D-teknologi. Avdelingen følger opp disse innspillene med tiltak som studieplanjusteringer og ønsker å etablere flere praktiske møteplasser med bransjen, inkludert prosjekter, praksissamarbeid og bedriftsbesøk.

Læringsutbyttene vurderes som treffsikre, og studentene beskrives som selvstendige og godt forberedte for arbeidslivet. Utover det faglige innholdet i utdanningene vurderes det som hensiktsmessig å ha et fortsatt fokus på utvikling av personlige egenskaper hos studentene, særlig selvstendighet og evne til kontinuerlig læring, som viktige faktorer for møtet med arbeidslivet. Fagmiljøet arbeider allerede med integrering av ny teknologi, men det høye endringstempoet krever kontinuerlig kompetanseutvikling. Det arbeides også med å identifisere metoder for å styrke systematikken i bærekraftsarbeidet i designprosessene.

3.2.5. Avdeling Ledelse og innovasjon

Bransjerådene og fagansvarlige gir gjennomgående tilbakemelding om høy arbeidslivsrelevans i avdelingens utdanninger. Faginnholdet vurderes som godt tilpasset arbeidslivets behov, med spesifikke innspill på videreutvikling av digitalisering og KI samt en bedre balanse mellom teori og praksis for å kunne fungere godt i arbeidslivet. Det pekes på behov for mer systematisk samarbeid med arbeidslivet, særlig innen innovasjon og entreprenørskap, og en tydeligere synliggjøring av arbeidslivets bidrag i undervisningen – blant annet i Digital markedsføring.

Som svar på faglig oppdateringsbehov vil avdelingen innarbeide nødvendig KI-kompetanse eksplisitt i læringsmålene og styrke praktisk kompetanse gjennom flere virkelighetsnære caseoppgaver. Det foreslås også å utvikle tydeligere rutiner for samarbeid med bransjen, og undervisningen vil i større grad synliggjøre eksterne bidrag.

3.2.6. Avdeling Musikk, medier og kommunikasjon

Innholdet i studiene vurderes som godt tilpasset arbeidslivets krav og utvikling. Dette bekreftes gjennom rapporter fra bransjeråd og fagansvarlige. Flere av studieprogrammene har praksis- eller arbeidsutplassering som en del av utdanningen, og det benyttes også bedriftsbesøk og case med utgangspunkt i reelle problemstillinger fra bransjen. Utdanningene på avdelingen har i 2024 hatt fokus på utvikling av studentenes bransjeforståelse og evne til å anvende fagkunnskap i praksis. Det har også vært oppmerksomhet på å fremme ferdigheter som selvstendighet, sosial kompetanse og rolleforståelse, i tråd med tilbakemeldinger fra praksisfeltet.

Fagmiljøene har hatt jevnlig dialog med bransjepartnere og har brukt tilbakemeldinger derfra aktivt i videreutvikling av undervisningsinnhold. Kontakten med arbeidslivet har i stor grad vært basert på etablerte relasjoner mellom fagpersoner og praksisfeltet, og denne dialogen har bidratt til at innhold og undervisning er holdt faglig oppdatert og relevant i 2024.

3.2.7 Arbeidslivsrelevans - utfordringer og muligheter

Under er avdelingenes rapporter sammenfattet i fire overordnede temaer og disse er analysert opp mot tilgjengelig kunnskap om arbeidslivstilknytning i sektoren. Denne kunnskapsoppsummeringen er utarbeidet av NIFU og ble publisert i 2024.

Bransjeråd – en innarbeidet struktur

Alle avdelinger viser til at de har årlige bransjeråd som bidrar med innspill til utvikling. Flere avdelinger rapporterer at bransjerådene bidrar aktivt til revisjon av emnebeskrivelser og læringsutbytteformuleringer, og at endringer ofte skjer som følge av konkrete tilbakemeldinger fra arbeidslivet. Bransjerådene må derfor sies å være en sentral mekanisme for å sikre at studieplanene bygger på oppdatert kunnskap og relevante kompetansekrav. Dette er i tråd med funn i NIFUs rapport (2024-7) som slår fast at bransjeråd er blitt en slags norm i sektoren. Rapporten peker samtidig på at både innhold og forpliktelse i rådene varierer betydelig. Dette er gjenkjennelig, og før gjennomføringen i 2025 er det etablert tydeligere forventninger til representasjon, referatføring og bruk av rådernes innspill i utviklingsprosesser. Dette arbeidet må videreføres og forsterkes for å ha varig effekt på kvaliteten.

Praksisnærhet – et didaktisk prinsipp

Avdelingene viser til at arbeidslivsrelevans realiseres gjennom undervisnings- og vurderingsformer der det legges vekt på praksisnære arbeidsoppgaver, bransjeautentiske arbeidsmåter og casebasert læring. Det rapporteres også om bruk av eksterne sensorer og gjesteforelesere. Likevel fremkommer det at denne typen samarbeid ofte er avhengig av den enkelte fagansvarlige, og i mindre grad systematisert.

Læringsutbyttebeskrivelser – løs kobling til arbeidslivet

Endringer i læringsutbytter skjer ofte etter innspill i bransjeråd, men bransjen bidrar sjelden direkte i selve utformingen av læringsutbyttene. Spørsmålet er hvordan fagskolen kan jobbe med bedre og mer praksisnære metoder i sin bransjekontakt for å involvere arbeidslivet både i forståelse av og utvikling av læringsutbyttebeskrivelser. Hva forventer arbeidslivet at «studenten skal kunne gjøre»?

Lærere med bransjeerfaring – en viktig styrke

I flere av rapportene fra fagansvarlige pekes det på at mange lærere fortsatt jobber i bransjen ved siden av eller har lang arbeidserfaring fra yrkesfeltet. Dette er en styrke for arbeidslivsrelevansen, særlig når det kombineres med pedagogisk kompetanse. Samtidig etterlyser enkelte avdelinger bedre struktur for hvordan denne praksiserfaringen kan brukes som en strategisk ressurs i utviklingsarbeidet. NIFU (rapport 2024-7) dokumenterer at lærere med tilknytning til yrkesfeltet er blant de viktigste kildene til oppdatert og relevant undervisning, særlig i kreative og tekniske fag.

4. Læringsmiljøkvalitet

Kvalitetsindikator	Måloppnåelse
3.1 Pedagogisk læringsmiljø	● Oppnådd
3.3 Psykososialt læringsmiljø	● Oppnådd
3.4 Studiestart	● Oppnådd
3.5 Arbeidslivstilknytning	● Nesten oppnådd
3.6 Studentmedvirkning	● Nesten oppnådd

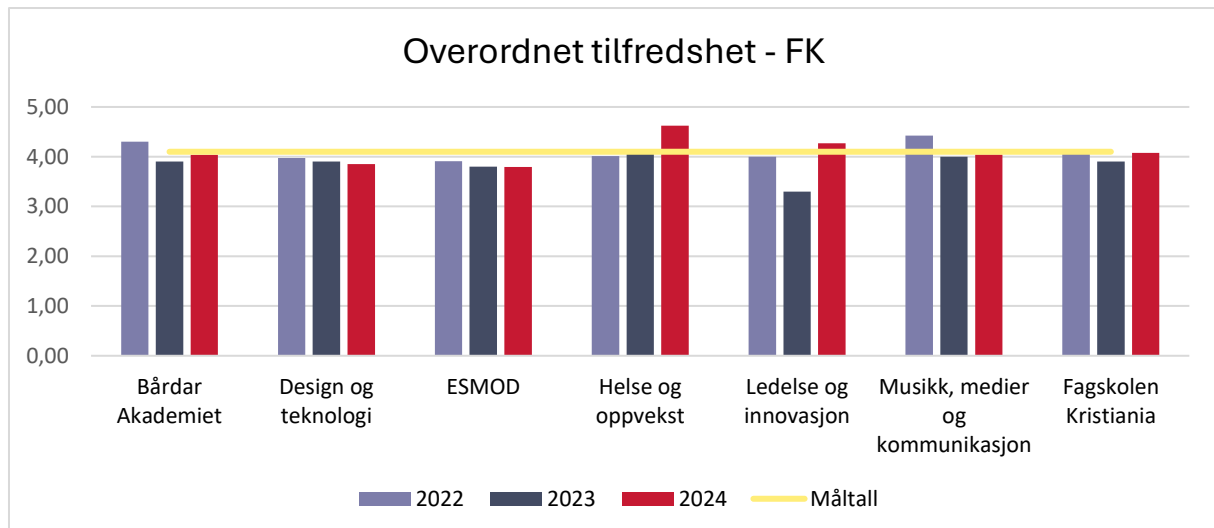
Et godt og trygt læringsmiljø er en forutsetning for god studiekvalitet og har innvirkning på studentenes læring, helse og trivsel. I Fagskolen Kristianas strategi for 2024-2030 er læringsmiljø derfor også knyttet til strategiske mål for utdanningskvalitet: *Studentene skal oppleve høyt læringstrykk og et positivt læringsmiljø som hjelper dem å gjennomføre studiet og oppnå målet med utdanningen de har valgt.* I Fagskolen Kristianas kvalitetssystem er Læringsmiljø ett av fire kvalitetsområder, og det er delt inn i følgende indikatorer:

- Pedagogisk læringsmiljø
- Psykososialt læringsmiljø
- Studiestart
- Arbeidslivstilknytning
- Studentmedvirkning

Når vi skal analysere kvaliteten på læringsmiljøet er det hovedsakelig studentenes tilbakemeldinger som ligger til grunn. Siden 2018 har studentene ved norske fagskoler svart på Studiebarometeret. Det gjør at vi også har sammenlignbare tall med andre fagskoler i Norge. På Fagskolen Kristiania gjennomfører vi i tillegg både en studiestartundersøkelse, underveiseevalueringer og emneevalueringer i løpet av et studieår.

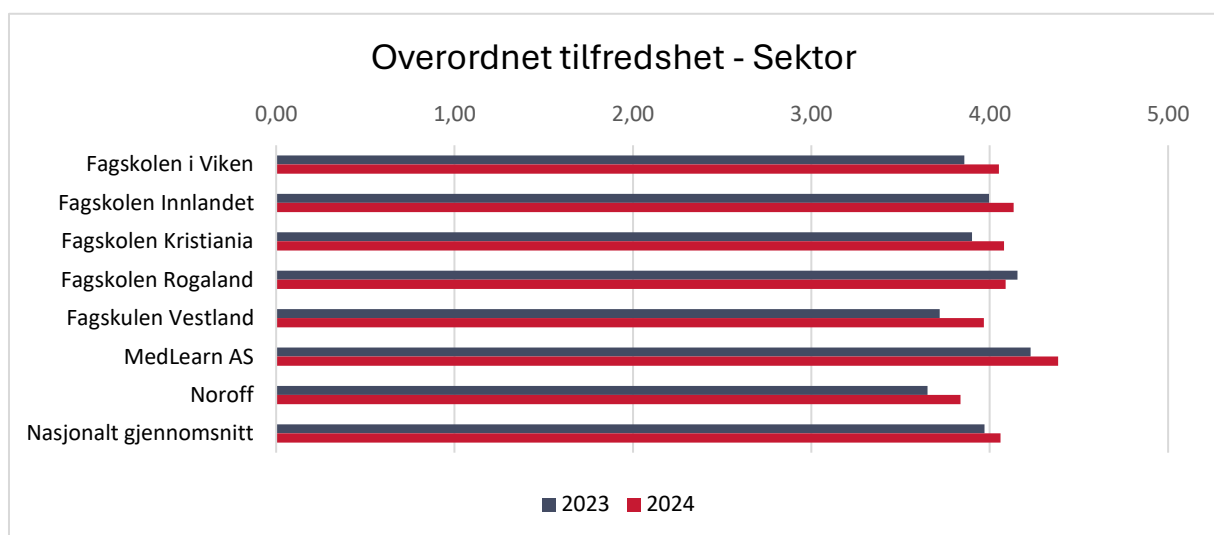
Studentenes overordnet tilfredshet kan være et generelt mål for å visualisere hvor fornøyde studentene er generelt på læringsmiljøet ved fagskolen.

Ikke alle avdelingene når måltallet på 4,1 i 2024, men generelt ser vi en forbedring fra året før og gjennomsnittet for hele organisasjonen er på måltallet.



Graf 10a – Studentenes overordnet tilfredshet fordelt pr. avdeling og for hele fagskolen.

Vi ser i grafen under at Fagskolen Kristiania ligger på det nasjonale snittet, og at generelt i sektor har tilfredshet økt fra året før. Kun to av fagskolene i vårt utvalg oppnår ikke en score på 4.

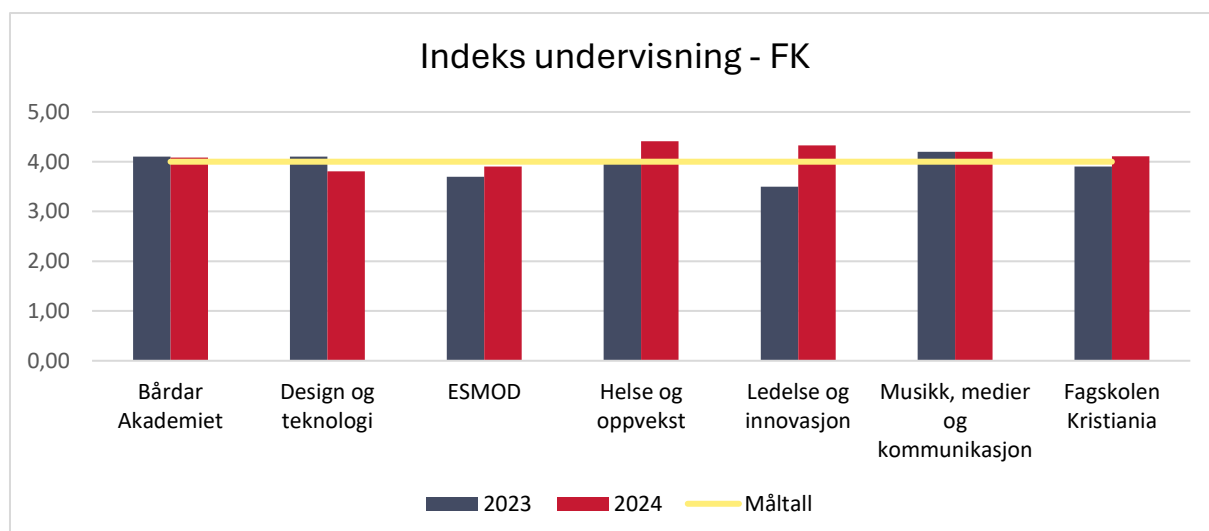


Graf 10b – Studentenes overordnet tilfredshet for utvalgte fagskoler, samt nasjonalt gjennomsnitt.

4.1. Indikator Pedagogisk læringsmiljø

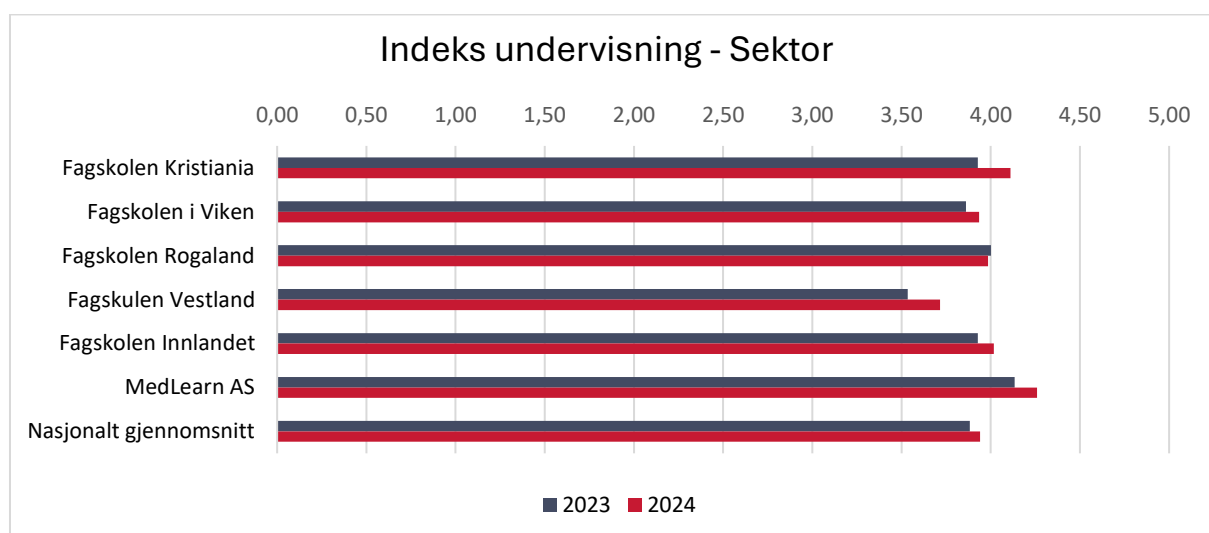
Analysen av det pedagogiske læringsmiljøet tar utgangspunkt i indeksen Undervisning i Studiebarometeret. I tillegg har avdelingslederne innarbeidet de fagansvarliges analyser og vurderinger, og supplert med underveisvurderinger der dette er hensiktsmessig.

Grafen under viser hvordan avdelingene scorer på indeks Undervisning i Studiebarometeret og avdelingen sammenlignes med måltallet som er fastsatt. Vi ser at spesielt avdeling for Helse og oppvekst samt Ledelse og innovasjon har forbedret sine resultater fra 2023.



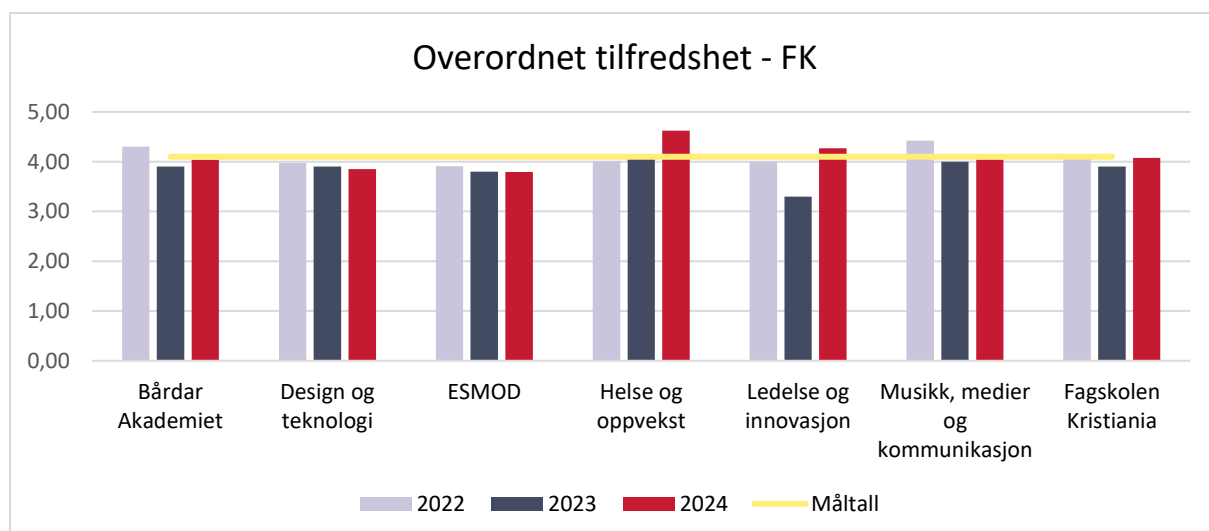
Graf 11a – Studentenes samlet vurdering for indeks undervisning fordelt pr. avdeling og hele fagskolen.

Grafen under viser at sammenlignbare fagskoler også har hatt en positiv utvikling i 2024. I dette utvalget av fagskoler ligger Fagskolen Kristiania og MedLearn høyest, med resultater over 4 i snitt.



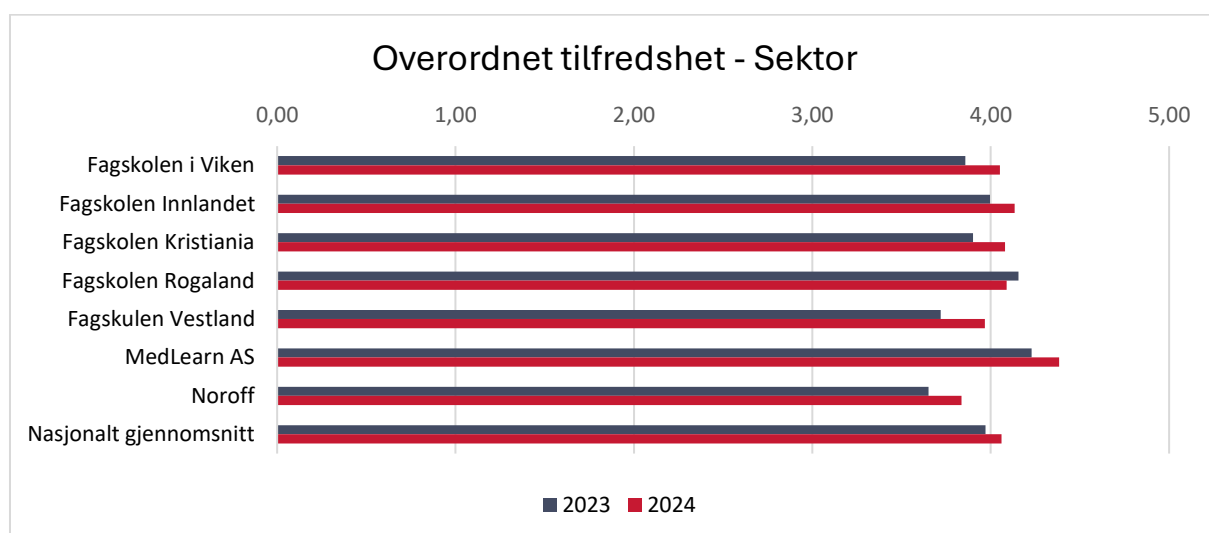
Graf 11b – Studentenes samlet vurdering for indeks undervisning for utvalgte fagskoler og nasjonalt gjennomsnitt.

Denne indikatoren blir også vurdert gjennom studentenes scoring av overordnet tilfredshet. For 2024 er vårt måltall 4,1 på denne vurderingen. Fagskolen Kristiania oppnår måltallet, men det er noen ulikheter mellom avdelingene. Grafen under viser resultat for de ulike avdelingene basert på resultatet fra Studiebarometeret.



Graf 12a – Studentenes vurdering av overordnet tilfredshet i de siste tre årene pr. avdeling og hele fagskole

Generelt scorer vi bedre i 2024 enn året før, og samme resultat kan man se igjen når vi sammenligner oss med fagskoler av tilsvarende størrelse. Grafen under viser at alle fagskolene og det nasjonale gjennomsnittet er høyere i 2024 enn 2023.



Graf 12b - Studentenes vurdering av overordnet tilfredshet i de siste tre årene for sektoren.

4.1.1. Avdeling Bårdar Akademiet

Resultatene fra Studiebarometeret 2024 viser at studentene ved Bårdar Akademiet i hovedsak er fornøyde med kvaliteten på undervisningen, særlig gjelder dette studentene på Musikkteater og Kommersiell scenekunst. Gjennomgående er studentene fornøyde med læringsmiljøet sosialt og faglig (4,9) samt sitt eget engasjement (4,3). På Musikkteater er overordnet tilfredshet på 4,5 og høyest scorer studentene «lagt opp til å delta aktivt» (4,8). Studentene på Kommersiell scenekunst gir tilbakemelding både om «forståelig formidling» (4,2) og «engasjerende undervisning» (4,4), noe som er en tydelig kvalitetsindikator for undervisningen og det faglige arbeidet. Fagpersoner fra bransjen formidler relevant og praksisnært innhold på en tydelig måte.

Et tilbakevendende forbedringspunkt er knyttet til oppfølging av undervisningen, der særlig tilbakemeldinger og faglig veiledning vurderes lavere enn øvrige indikatorer. På disse områdene ligger indikatorene mellom 3,1 og 3,8. Flere studenter uttrykker behov for jevnere og mer systematiske tilbakemeldinger, samt en tydeligere sammenheng mellom undervisningen og læringsutbyttebeskrivelser. For dans rapporteres det også at mangel på samtlende fagansvarlig gjør at undervisningen oppleves fragmentert, noe som kan svekke opplevelsen av sammenheng og struktur i læringsløpet.

Samlet sett viser evalueringene at det pedagogiske læringsmiljøet ved Bårdar er preget av høy faglig kvalitet og stort engasjement blant lærerne og studentene. Samtidig viser resultatene at tilbakemeldinger og veiledning vurderes lavere. Funnene peker på et sterkt faglig læringsmiljø, og et behov for å forbedre pedagogisk oppfølging av studentene og en bedre helhet i undervisningen innenfor enkelte emner.

4.1.2. Avdeling Design og teknologi

Resultatene fra Studiebarometeret for 2024 viser at avdeling Design og teknologi ikke har oppnådd måltallet for indikatoren undervisning med et resultat på 3,8. På de underliggende dimensjonene gir studenten best tilbakemelding på formidling av lærestoff på en forståelig måte, engasjerende og aktiv undervisning. Her er scoren fra 4,2 til 4,0. Minst fornøyde er studentene med faglig veiledning (3,6) og tilstrekkelig antall tilbakemeldinger (3,2).

Det er betydelige variasjoner i resultatene på tvers av studiene i avdelingen. Studentene på programmer som Spillgrafikk og Spillutvikling, rapporterer om høy tilfredshet med «flipped classroom» undervisningsmodell (prosjektarbeid med arbeid hjemme og øvelse på skolen). Studenter på større programmer som Interiørdesign og romarkitektur, gir tilbakemelding om mangler på faglig oppfølging (3,2) og tilbakemelding (3,0). Dette kan tyde på at tilgangen på individuell veiledning og hvordan undervisningen er strukturert, spiller en avgjørende rolle for studentenes opplevelse av kvalitet.

Fagansvarlige påpeker i sine analyser at studenter i noen programmer etterspør mer veiledning, samtidig som eksisterende veiledningstilbud (f.eks. i programvare) benyttes lite. Dette kan indikere at etterspørselen ikke bare handler om kvantitet, men også om tydelighet, tilgjengelighet og relevans i veiledningstilbudet. I tillegg peker fagansvarlige på at de ser lavere tilstedeværelse og svekket engasjement og aktivitetsnivå hos studentene. Dette kan igjen påvirke læringsmiljøet negativt. Slik sett er det ikke bare selve undervisningsformen som avgjør studentenes tilfredshet, men også graden av forventningsavklaring og opplevd pedagogisk støtte. Manglende forståelse for hva det innebærer å være fagskolestudent ser ut til å bidra til misnøye, spesielt i programmer med større studentgrupper og mindre individuell oppfølging.

4.1.3. Avdeling ESMOD

Resultatene viser at studentenes tilbakemelding på overordnet tilfredshet (3,8) og undervisningskvalitet (3,8) ligger noe under måltallene. Dette er uforandret siden 2023. Det er imidlertid forskjeller mellom studieprogrammene. Motedesign og modellismemedarbeider oppnår gode resultater (4,5) og ligger over måltallene, Motedesigner og modellør får noe dårligere tilbakemelding (3,6) mens studentene på Fashion Brand Communication (FBC) gjennomgående ikke er like fornøyde (3,2). En sentral forklaring på forskjellene ser ut til å være graden av kontinuitet og struktur i undervisningen. I Motedesign og modellismemedarbeider har det vært stabile fagpersoner

over tid, noe som har bidratt til forutsigbarhet og en tydelig pedagogisk progresjon. I FBC har sterk vekst i studenttallet, kombinert med endringer i bemanning og organisering, gjort både planlegging og gjennomføring mer utfordrende.

Gjennom samtaler med studentene kommer det frem et behov for tydeligere synliggjøring av yrkesrelevansen i oppgaver og læringsaktiviteter på tvers av utdanningene. På Motedesign og modellismemedarbeider gjelder dette særlig kommunikasjon rundt obligatoriske arbeidskrav, læringsutbytter og eksamensforberedelser. I Fashion Brand Communication oppleves veiledningen til tider som motstridende, spesielt når flere lærere er involvert i samme prosjekt. Ulik praksis mellom undervisere skaper usikkerhet, særlig i fag der det ikke finnes ett korrekt svar. Det er innført felles gjennomganger i lærerteamet før prosjektoppstart, men det vurderes som viktig å videreføre og styrke dette arbeidet for å sikre mer enhetlig veiledning.

4.1.4. Avdeling Helse og oppvekst

Resultatene fra Studiebarometeret 2024 viser at avdeling 403 ligger godt over måltallene for pedagogisk læringsmiljø. Gjennomsnittlig score på overordnet tilfredshet er 4,4, med variasjon mellom 4,3 og 4,6 under indeksen for undervisning. Studentene fremhever inspirerende lærere, gode undervisningsopplegg og betydningen av veiledning og relasjonell støtte som sentrale faktorer for deres tilfredshet. Særlig høy score gis til «tilstrekkelig antall tilbakemeldinger fra lærerne på mitt arbeid» (4,6), noe som tyder på at studentene opplever å få god faglig oppfølging og støtte i læringsprosessen.

Svarprosenten varierer noe mellom studieprogrammene, men ligger i snitt på 42 %, noe som gir et tilstrekkelig grunnlag for å trekke slutninger på avdelingsnivå. Selv om enkelte programmer kan ha mindre valide resultater på grunn av lav deltakelse, fremstår totalbildet som representativt for studentenes samlede opplevelse. Funnene peker på et stabilt og velfungerende pedagogisk læringsmiljø, preget av engasjerte undervisere og tydelig struktur i både undervisning og tilbakemeldingspraksis.

4.1.5. Avdeling Ledelse og innovasjon

Resultatene fra Studiebarometeret 2024 viser at avdelingen har nådd måltallene for både overordnet tilfredshet (4,3) og undervisning (4,4). Det er særlig høy score på indikatorer knyttet til studentaktiv læring (4,5) og lærernes tilbakemeldinger (4,4), noe som tyder på at undervisningen i stor grad engasjerer studentene og gir relevant faglig støtte. Sammenlignet med 2023 er det en signifikant forbedring på nesten alle parametere, noe som tyder på at tidligere iverksatte tiltak har hatt god effekt. Fagansvarlige rapporterer også gjennomgående høy tilfredshet på tvers av programmer.

Samtidig er det enkelte utfordringer. Svarprosenten varierer mellom studieprogrammene, og er særlig lav i Digital markedsføring, noe som kan påvirke datagrunnlaget og validiteten for enkelte analyser. Enkelte programmer peker seg også ut med spesifikke utfordringer. På Advokatassistent rapporteres det om lav studentmotivasjon og behov for større variasjon i undervisningen, mens Designdrevet metode har utfordringer knyttet til manglende studentinvolvering og læringsaktiviteter. I Prosjektledelse er det en tydelig diskrepans mellom høy vurdering av undervisningskvalitet (4,5) og lavere overordnet tilfredshet (3,5). Studentene er minst fornøyde med sitt eget engasjement og det

psykososiale læringsmiljøet. Dette viser at det er andre forhold enn undervisningen som påvirker studentenes totalvurdering.

Et gjennomgående mønster er at programmer med teambasert lærerinnsats, som Administrativ koordinator og Kontormedarbeider, oppnår jevnt høye vurderinger av læringsmiljøet. Samtidig ser vi at nyetablerte programmer som Designrevet metode og Advokatassistent har større utviklingspotensial, noe som er naturlig i en tidlig fase. Sammenlignet med 2023 viser årets resultater en klar forbedring, noe som tyder på at avdelingen har lyktes med arbeidet for å styrke undervisningskvaliteten og det pedagogiske læringsmiljøet.

4.1.6. Avdeling Musikk, medier og kommunikasjon

Resultatene fra Studiebarometeret viser at avdeling 402 samlet sett oppfyller måltallene for både overordnet tilfredshet og faglig læringsmiljø, med overordnet resultat på 4,1. Mest fornøyde er studentene med vurdering (4,3) og undervisning (4,2), og lavest tilfredshet har de med medvirkning (3,7) og praksis (3,3).

Studentene uttrykker særlig tilfredshet med at «Undervisningen er lagt opp til at studentene skal delta aktivt» (4,6), noe som tyder på at læringsaktivitetene legger til rette for engasjement og studentdeltakelse. Der studentene har praksis oppleves også denne som relevant (4,0) noe som bekreftes av en tilsvarende høy score på «ambisjoner om å jobbe profesjonelt med kreative fag etter endt utdanning» (4,6). Studentene gir i hovedsak uttrykk for at utdanningene er godt tilpasset fagfeltets behov og praksisnære læringssituasjoner.

Oppfølging og tilbakemelding vurderes gjennomgående som positivt. Sammenholdt med god tilbakemelding på vurderingsformer kan dette indikere at studentene opplever å få både regelmessige og relevante faglige tilbakemeldinger som støtter deres utvikling frem til sluttvurdering.

For studenter med praksis kan det se ut som særlig informasjon og tilrettelegging i forkant kan bli bedre og at lærernes oppfølging i praksisperioden ikke oppleves som god nok.

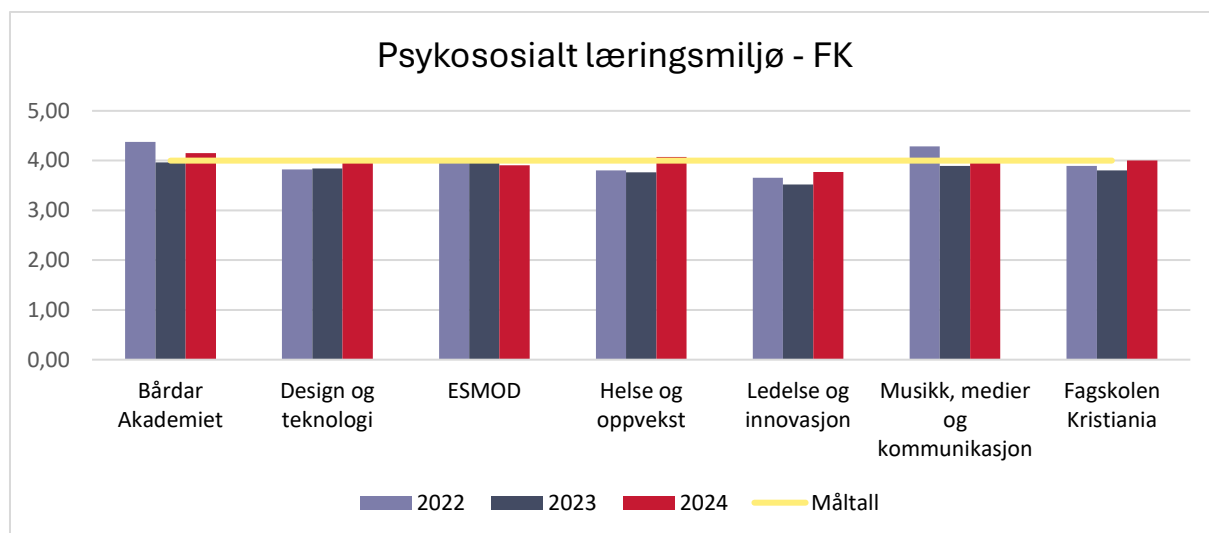
4.2. Indikator Psykososialt læringsmiljø

Et godt studiemiljø er viktig for at studentene skal trives – og for å forhindre frafall. Team Studentoppfølging jobber derfor både operativt og strategisk for å styrke det psykososiale lærings- og studiemiljøet ved fagskolen. Alle ansvarsområdene i avdelingen er rettet mot å forebygge frafall, enten det handler om støtte i enkeltsaker eller mer strukturelle tiltak.

I løpet av 2024 har teamet særlig hatt fokus på frafallsforebygging. Dette har blant annet handlet om erfaringsdeling, kompetanseheving og nettverksbygging. Enkelte rådgivere i teamet har i 2024 deltatt på relevante faglige arenaer for å få innsikt og dele erfaringer knyttet til frafallsforebygging og studentoppfølging. I tillegg er teamleder representert i det nasjonale SHoT-utvalget, som arbeider for å sikre forankring og oppfølging av Studentenes helse- og trivselsundersøkelse (SHoT). Utvalgets arbeid skal blant annet bidra til at SHoT-undersøkelsen brukes aktivt som et verktøy for å styrke studentenes psykososiale læringsmiljø i høyere utdanning.

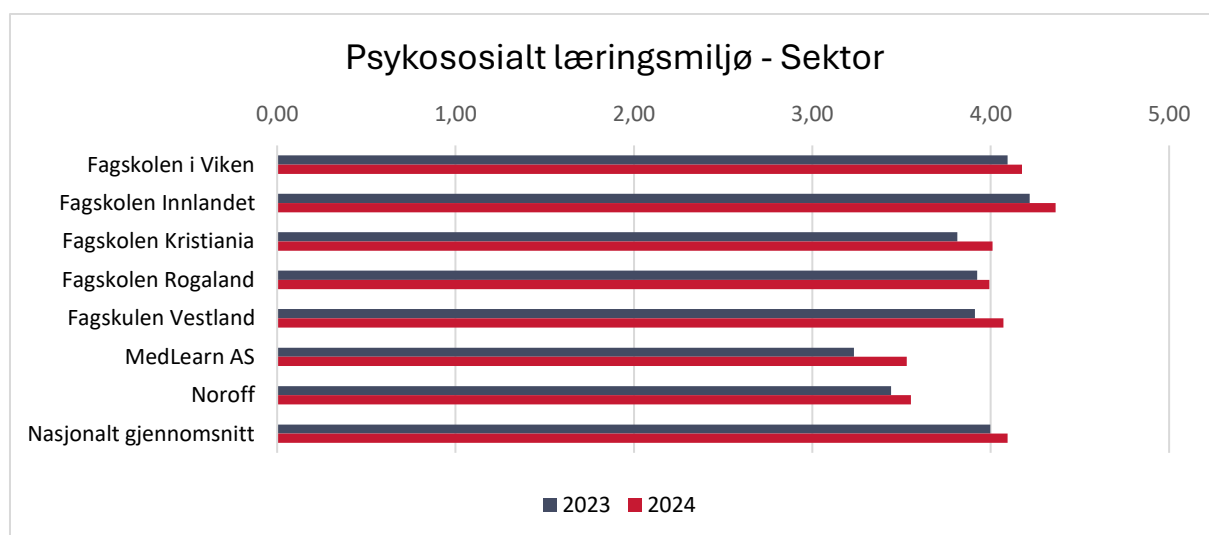
Utviklingen på Studiebarometerets hovedindeks «Sosialt og faglig læringsmiljø» for Fagskolen Kristiania viser en svak positiv utvikling fra 3,9 i 2023 til 4,0 i 2024, og ligger nå på nivå med det nasjonale gjennomsnittet. Studentene vurderer særlig miljøet mellom studenter og lærere som godt (4,2), mens det faglige og sosiale miljøet blant studentene vurderes noe lavere (begge 3,9). Dette indikerer at relasjonene mellom student og lærer er en styrke, men at det fortsatt er potensial for å styrke studentenes sosiale og faglige fellesskap.

Graf 13a viser at alle avdelingene har hatt en økning i studentenes vurdering på denne indeksen i 2024. Nesten alle avdelingene, med unntak av ESMOD og Ledelse og innovasjon, møter måltallet, og generelt fagskolen som enhet oppnår målet.



Graf 13a – Studentenes samlet vurdering for indeks psykososialt miljø fordelt pr. avdeling og hele fagskolen.

Gjennomsnittlig score i Norge i 2024 ble 4,09, og alle de utvalgte fagskolene scorer høyere enn året før. Det er derimot større forskjell på denne indikatoren enn andre på nasjonalt nivå.



Graf 13b – Studentenes samlet vurdering for indeks psykososialt miljø for utvalgte fagskoler og nasjonalt gjennomsnitt. Fagskolen Kristiania oppnår måltallet, men ligger noe bak andre sammenlignbare institusjoner.

I 2024 har Team Studentoppfølging fortsatt sett en økning i henvendelser fra studenter, både på stedbaserte utdanninger og nettstudier, knyttet til psykisk helse, utfordringer med å mestre

studiehverdagen og behov for tilrettelegging. Dette viser tydelig hvor viktig det er å styrke det psykososiale læringsmiljøet, slik at studentene får den støtten de trenger for å fullføre studiene sine.

Trygge sosiale møteplasser og lavterskeltilbud på campus har stor betydning for trivsel og bidrar til å forebygge frafall.

4.2.1. Team studieliv

I løpet av 2024 har Team studentoppfølging i samarbeid med Team studieliv ved høyskolen satt i gang flere tiltak som skal styrke både trivsel og mestring i studiehverdagen:

- Bistått under planlegging og gjennomføring av Into Campus.
- Besøkt klasser under Faglig-kickoff.
- Arrangert Verdensdagen for psykisk helse.
- Kaffetorsdag med servering av frukt og muffins (som en del av 110-årsmarkeringen).
- Ansatt faglige studentassistenter på enkelte studier.
- Studentbaren Kranzen åpnet i Rosenkrantz gate 20 – i regi av Studentunionen.
- Terapihund – i eksamensperiodene og under Verdensdagen for psykisk helse.
- Julekalender 2024 hvor de ulike lukene bestod av; julegrøt, gløgg, kakao, lussekatter og julekaker.
- Fagskolens årlige juleverksted i Bergen.
- Back to Campus (høst) og Onboardingsuke (vår) - Består av ulike kurs og arrangementer innen; studieteknikk, eksamensforberedelser, karriere, nettverksbygging og sosialt studentliv.
- Tiltak i regi av Studentunionen.

4.2.2. Sosialrådgiver

Både i Oslo og Bergen ser sosialrådgiverne at utfordringer knyttet til ensomhet og psykisk helse fortsatt øker blant studentene. Mange sliter også med motivasjon, ulike diagnoser og usikkerhet rundt studievalg.

I Oslo er det fagskolens studierådgivere som følger opp studenter med slike utfordringer, men ved behov har de henvist videre til sosialrådgiver. I Bergen fungerer én rådgiver både som studierådgiver og sosialrådgiver for både fagskole- og høyskolestudenter.

Gjennom SiO-helse har studenter i Oslo hatt mulighet til å bestille time hos psykolog på campus Urtegata. Dette tilbudet har vært åpent for alle Kristiania-studenter, og flere av våre studenter ble henvist dit mens psykologen var tilgjengelig.

4.2.3. Psykososialt læringsmiljø pr avdeling

I Studiebarometeret er det utarbeidet en egen indeks for psykososialt læringsmiljø. Indeksen består av studentenes svar på spørsmål om miljøet studentene har med lærer, samt faglig og sosialt miljø mellom studentene. Avdelingsledernes analyser tar utgangspunkt i studentenes tilbakemelding og fagansvarliges analyser.

Bårdar Akademiet har generelt studenter som er fornøyde med læringsmiljøet (4,2), og dette er en forbedring fra 2023. Overordnet er studentene på Musikkteater mest fornøyde (4,5), studentene på dans scorer det sosiale og faglige læringsmiljøet godt (4,0) mens studentene på Kommersiell scenekunst er minst fornøyde (3,8). Generelt kan det oppsummeres med at studentenes psykososiale læringsmiljø preges av ulike dynamikker knyttet til fagmiljø, pedagogiske tilnærminger og studiets innhold og egenart. I *dans* prioriteres arbeid med et trygt læringsrom hvor det skal være greit å prøve og feile og at man skal være en støttende medstudent. Men det kan kanskje oppfattes som at læreren har en «fasit» på hva som er riktig og at dette kan skape en avstand mellom lærer og studenter. Dette sammen med stor vekt på ferdighetstrening og en prioritering av tiden til dette fremfor relasjonsarbeid, kan indikere behov for styrket pedagogisk kompetanse. *Musikkteater* skiller seg ut med svært høy trivsel og nær relasjon mellom studenter og lærere, noe som tilskrives lærernes vekt på individuell oppfølging og studentenes menneskelige utvikling. Innen *kommersiell scenekunst* oppleves relasjonen til lærerne som god, men læringsmiljøet bar preg av ulike utfordringer i 2024. Studiets natur kan også bidra til en konkurransedynamikk innad i gruppen. Særlig knyttes dette til auditions og individuell utvikling. Dette er realistisk for bransjen studentene skal ut i men samtidig kan det være krevende for klassemiljøet.

Avdeling Design og teknologi skårer totalt sett 4,0 på det psykososiale miljøet, og studentene er mest fornøyde med miljøet mellom dem og lærerne (4,2). Begge disse indikatorene er forbedret siden 2023. Innen spillfagene er det gjort en målrettet innsats for å styrke det psykososiale læringsmiljøet gjennom tydelige strukturer, som faste undervisningsdager og klasserom. Det er også lagt til rette for erfaringsdeling og samhandling på tvers av linjer og kull, noe fagansvarlige vurderer som avgjørende for både kvalitet og trivsel. Tiltakene har ført til økt sosial tilhørighet og trygghet i læringsmiljøet, og er et godt eksempel på hvordan rammer og fellesskapsbygging bidrar positivt til studentenes opplevelse av studiet. Frontend, som er et ettårig og intensivt studium, tilbyr opptak av forelesninger for å støtte studentenes behov for fleksibilitet og faglig repetisjon. Dette gir økt individuell fleksibilitet i læringen, men ser også ut til å svekke det sosiale miljøet, ettersom flere studenter velger bort fysisk deltakelse.

For avdeling **ESMOD** er indeksen på det psykososiale miljøet 3,9 – tett opp til måltallet. Det er studentene ved Motedesign og modellismemedarbeider som er mest fornøyde med sitt læringsmiljø (4,2). Studentene ved Fashion Brand Communication og Motedesigner og modellør scorer denne indeksen til 3,6 og dette er en nedgang fra året før.

Flere faktorer kan forklare denne utviklingen. Fashion Brand Communication har opplevd en sterk vekst i studenttall, og har møtt særskilte utfordringer knyttet til det å bygge og opprettholde et inkluderende sosialt miljø. Når klassestørrelsen økte raskt, ble det vanskeligere å etablere sterke relasjoner mellom studentene, noe som førte til at miljøet opplevdes som mer fragmentert. Fra høsten 2024 er det lagt inn flere øvelser og gruppeoppgaver for å styrke samholdet i klassen og for at studentene skal oppleve ett trygt læringsmiljø. Rask vekst har også ført til at man har trukket inn nye lærere, som igjen kan påvirke stabiliteten i det psykososiale læringsmiljøet. Det oppleves også utfordrende å bygge fellesskap på tvers av kullene og klassene. Mange studenter har et sterkt fokus på sine egne prosjekter og produksjoner, noe som kan begrense samhandlingen på tvers av utdanningene.

Det psykososiale læringsmiljøet ved avdelingen vurderes samlet sett som tilfredsstillende, men med utviklingspotensial på enkelte områder. Studentene opplever i hovedsak et trygt og respektfullt læringsmiljø, særlig i situasjoner med tett lærer–studentkontakt og der det er lærere med lengre

erfaring. Samtidig viser resultatene en svak nedgang i studentenes vurdering av det sosiale miljøet sammenlignet med 2023, spesielt ved utdanninger som har hatt rask vekst i studenttall.

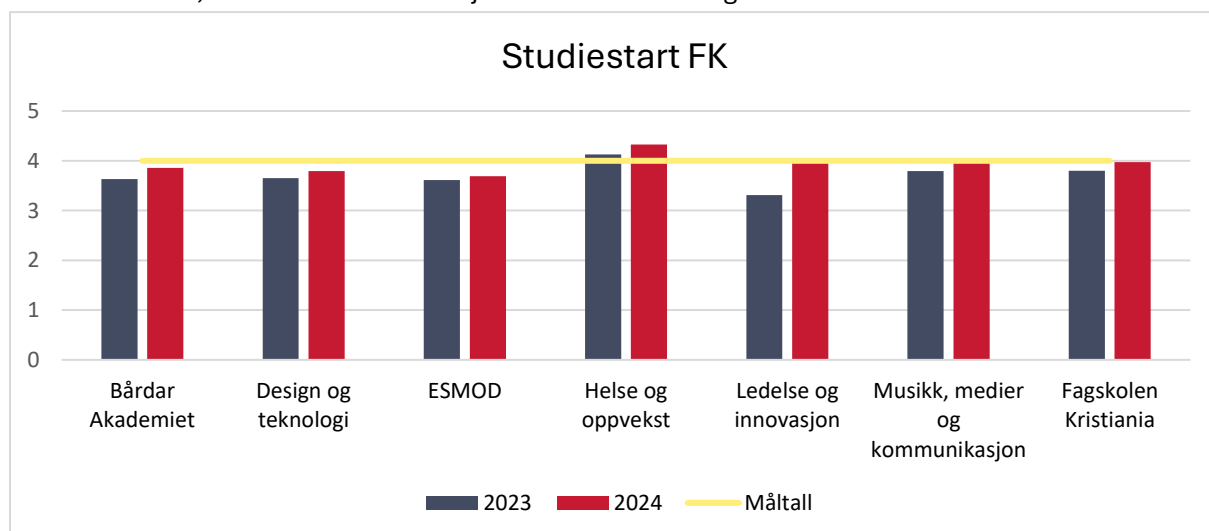
Avdeling **Helse og oppvekst** scorer i gjennomsnitt 4,1 og dette er en signifikant forbedring siden 2023 (3,8). Alle studiene ved denne avdelingen er nettbaserte. Studentene er godt fornøyd med miljøet de har med lærer (4,4), men scorer det faglige og sosiale miljøet mellom studentene lavere (hhv 4,1 og 3,9). Går man inn i resultatene pr studieprogram er det stor variasjon innen det psykososiale miljøet blant studentene (fra 2,6 til 4,4). Vi vet av erfaring at det kan være en utfordring i digitale studier å skape gode læringsmiljøer og muliggjøre at studentene bygger gode relasjoner seg imellom. Variasjonene kan skyldes klassestørrelse, pedagogiske metoder og studentenes deltakelse i læringsprosessen. For mange deltidsstudenter er kombinasjonen av studier, jobb og hverdagsliv en utfordring som påvirker deres sosiale deltakelse.

Avdeling **Ledelse og innovasjon** har en score på 3,8 og selv om dette er en signifikant forbedring siden 2023, er ikke måltallet nådd. De nettbaserte studiene står overfor særlige utfordringer når det gjelder å skape et godt sosialt miljø mellom studentene. Dette gjenspeiles i at scoren for nettstudiene som samlet viser at studentene ikke er så fornøyd med det sosiale miljøet (3,6), mens lærer-student-relasjonen er god (4,6). Avdelingens analyser viser at de studiene som har aktive tiltak for å fremme et sosialt miljø også har de mest fornøyde studentene.

På avdeling **Musikk, media og kommunikasjon** er studentenes vurdering av det psykososiale miljøet totalt sett 4,1. Dette er en forbedring siden 2023 og over måltallet. I 2023 var det kun to studier som kunne vise til tall over 4 i total tilfredshet, og i 2024 gjelder det 6 av 7 studier. Studentene er overordnet sett godt fornøyd med miljøet de har med lærer (4,3) og det sosiale miljøet dem imellom (4,0). Det er det faglige miljøet blant studentene de scorer lavest (3,8) totalt sett på avdelingen.

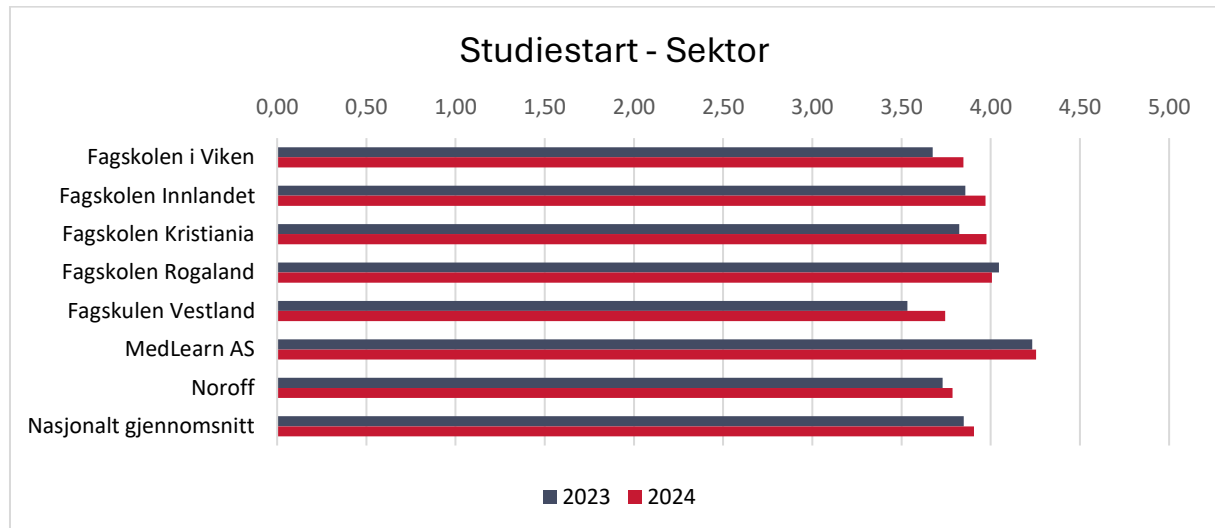
4.3. Indikator Studiestart

Grafen 14a viser hvordan studentene svarte i 2024 på spørsmålene i Studiebarometeret om studiestart. Alle avdelingene fikk bedre resultat enn året før, og Fagskolen Kristiania oppnådde akkurat måltallet i 2024, til tross for noen forskjeller mellom avdelingene.



Graf 14a – Studentenes svar på spørsmålene under indeks Studiestart fordelt på avdeling og for hele fagskolen.

En forbedring er generelt for hele sektoren, og vi ser at Fagskolen Kristiania scorer likt eller bedre enn andre fagskoler, med unntak fra MedLearn som oppnår et tydelig høyere resultat. Det vil være interessant å dra nytte av deres erfaringer i løpet av de neste årene, og forbedre scoren for hele fagskolen.



Graf 14b – Studentenes svar på spørsmålene under indeks Studiestart for utvalgte fagskoler og hele sektor.

4.3.1. Into Campus

Studiestart legger grunnlaget for både trivsel og tilhørighet, og opplevelsen studentene får den første uken, har stor betydning for hvordan de kommer i gang med studiene. Team Studieliv ved Avdeling for studentoppfølging ved Høyskolen Kristiania har det overordnede ansvaret for studiestarten ved Kristiania, og også i 2024 ble det gjennomført en rekke gode tiltak i tett samarbeid med andre avdelinger.

Fadderne spiller en viktig rolle i mottaket av nye studenter, og i 2024 jobbet Team Studieliv videre med å styrke dette arbeidet. Det ble gjennomført felles og obligatorisk opplæring for alle faddere, fadderhåndboken ble oppdatert, og de tok i bruk Fadderspillet fra Sikresiden.no for å øke bevisstheten rundt ansvar og trygghet i fadderrollen. Resultatet har vært høyere tilfredshet blant de nye studentene og svært få henvendelser til den døgnåpne hjelpetelefonen under fadderuken.

Det ble også videreutviklet et tilbud om gratis dagsaktiviteter i fadderuken, med et bredt utvalg alkoholfokusfrie arrangementer rundt om i byen. Disse aktivitetene legger til rette for samvær og nye bekjentskap i trygge omgivelser – et godt alternativ til fest, og viktig for å skape et inkluderende studiemiljø.

Samtidig ser vi at det er en utfordring å få nok faddere til å dekke behovet ved studiestart. Dette er noe vi må jobbe mer systematisk med fram mot 2025, både når det gjelder rekruttering og motivasjon.

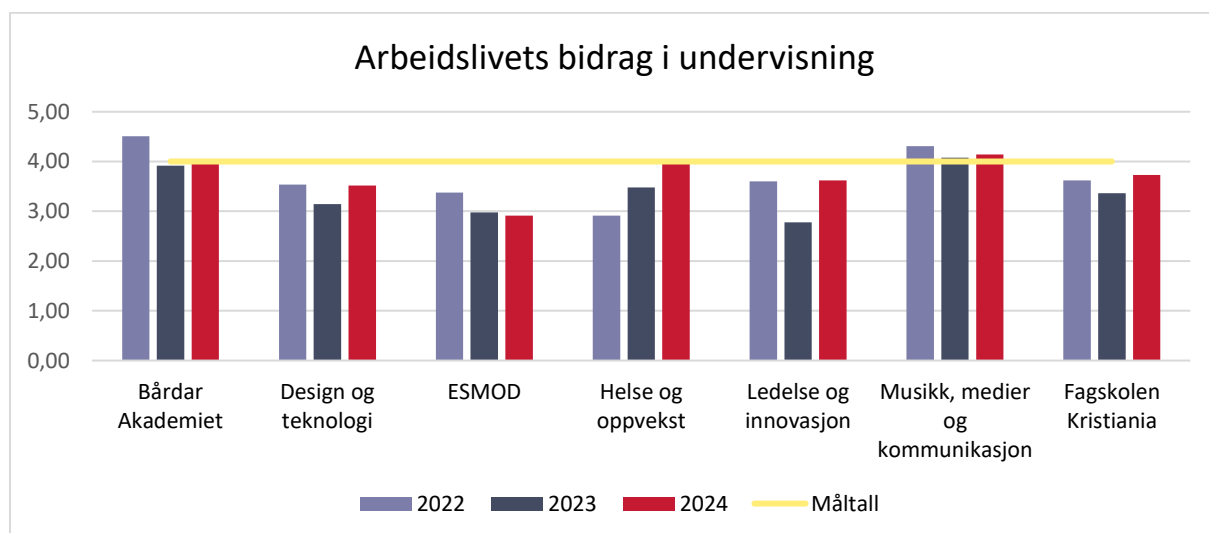
4.4. Indikator Arbeidslivstilknytning i gjennomføringen av utdanningen

En vesentlig del av fagskolenes mandat er utdanningenes relevans i forhold til arbeidslivet. Arbeidslivstilknytning behandles derfor i ulike kontekster i denne rapporten. Vi har tidligere omtalt

både fagskolens samarbeid med arbeidslivet (kapittel 2.5.) og hvordan endringer i kompetansekrav i arbeidslivet fanges opp og gjenspeiles i fagskolens arbeid med oppdatering og utvikling av våre studieplaner (kapittel 3.2.). I dette delkapittelet tar vi for oss studentenes erfaringer og tilbakemeldinger.

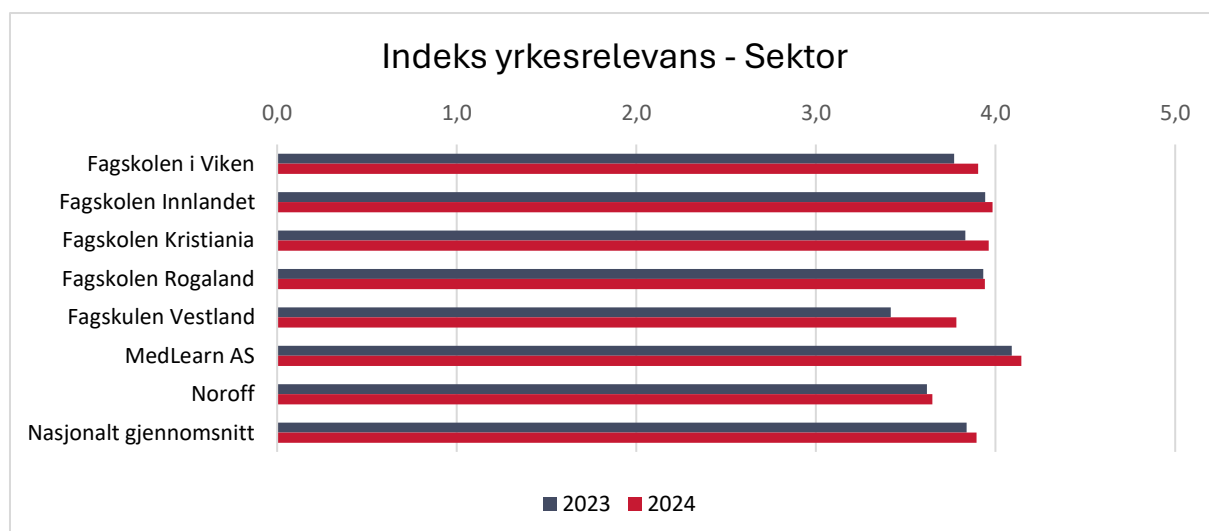
Måltallene for denne indikatoren er knyttet til resultater i Studiebarometeret. Denne vurderingen gir en indikasjon på studentenes forståelse av undervisningens relevans for senere arbeidsliv og deres erfaring med hvorvidt eksterne bidragsytere bidrar med bransjeaktuell informasjon. Studentene svarer på flere spørsmål og resultatene er oppsummert i en indeks for yrkesrelevans. I 2024 er indeksen 3,9 totalt for fagskolen. Studentene er mest fornøyde med opplevd relevans av studiene (4,4) mens arbeidslivets bidrag scores til 3,7. Studentene svarer også 3,7 på om de mener de får en kompetanse som gjør at de kan gå rett ut i arbeidslivet uten ytterligere utdanning.

Det er stor variasjon mellom avdelingene på denne vurderingen, og det er også variasjon i løpet av de siste tre årene. Graf 15 viser hvordan studentene opplever bidraget representanter fra arbeidslivet har i undervisningen.



Graf 15 – Svar på spørsmål Representanter for arbeidslivet bidrar på en god måte i undervisning fordelt pr avdeling og hele fagskole.

Graf 16 viser resultatene for indeks yrkesrelevans for noen utvalgte fagskoler, samt nasjonalt gjennomsnitt. Generelt for hele sektor er at resultatet for 2024 er marginalt bedre enn for 2023. Vi ser også at til tross for at fagskoleutdanning karakteriseres av tett samarbeid med arbeidslivet, er det få fagskoler som scorer høyt på denne indeksen.



Graf 16 – Resultat for indeks yrkesrelevans for noen utvalgte fagskoler og nasjonalt gjennomsnitt

I NOKUTs analyse av studiebarometeret (11/21 Arbeidslivsrelevans i fagskoleutdanningene) vises det at studenter opplever sin utdanning som mer arbeidslivsrelevant dersom det er *hyppig* kontakt med arbeidslivet i gjennomføringen av utdanningen. Rapporten poengterer også at det er viktig å skille mellom *kontakt med arbeidslivet* (f.eks. gjennom praksis eller gjesteforelesere) og studentenes *opplevde relevans* (kompetanse til å gå ut i jobb). Til slutt understrekes det at studentenes erfaringer kun er indikasjoner og at de derfor må tolkes med forsiktighet og i kombinasjon med annen informasjon, som f.eks. tilbakemelding fra bransjeråd.

4.5.1. Avdeling Bårdar Akademiet

Studentene på Bårdar Akademiet er godt fornøyde med studienes yrkesrelevans (4,0). Det har vært jobbet systematisk med kommunikasjon og tydeliggjøring overfor studenter og ansatte. Både fagliges analyser og studentenes tilbakemeldinger viser imidlertid at det fortsatt finnes utviklingspotensial når det gjelder å styrke og synliggjøre arbeidslivsrelevansen i utdanningene. Fagmiljøene peker på behov for tydeligere koblinger til bransjen i studieplanene, bedre kontekstualisering av ferdighetsundervisning og økt fokus på karriereforbereidelse – særlig i dans og musikkteater. Dansestudentene ønsker å jobbe profesjonelt og opplever at de får viktig kompetanse, men de mangler ofte innsikt i hvordan ferdighetene settes inn i en arbeidskontekst. I musikkteater er studentene dedikerte og opplever høy grad av yrkesrelevans, men ønsker mer konkret støtte og opplæring i møte med freelancevirkeligheten. Utdanningen i kommersiell scenekunst skiller seg positivt ut ved sin sterke bransjeforankring, noe som understrekes av tett samarbeid med aktive bransjeutøvere og reell praksis ute i feltet. Dette bidrar til at studentene opplever utdanningen som umiddelbart relevant for yrkeslivet. Avdelingen vil arbeide videre med å synliggjøre og tydeliggjøre samarbeid med bransjen både i studieplaner og undervisning. Det er også viktig å jobbe med hva som er profesjonell standard i bransjen og legge til rette for ulike praksismuligheter.

4.5.2. Avdeling Design og teknologi

Studentene scorer yrkesrelevans til 3,9 noe som er tett opp til måltallet på 4. Dette er en forbedring fra 2023, og tilbake på nivået i 2022. Generelt er studentene fornøyde med studienes relevans, de scorer 4,3 på spørsmål om de får kompetanse som er viktig i arbeidslivet. Bidragene fra arbeidslivet i studiene er på 3,5.

Selv om avdelingen har hatt fremgang i studentenes opplevelse av arbeidslivstilknytning siden forrige kvalitetsrapport, viser årets resultater at dette fortsatt er et område med forbedringspotensial da resultatene varierer mellom studier. Erfaringer fra studier som Illustrasjon og Grafisk design viser at målrettet bruk av eksterne lærere, bransjerelevante oppgaver og gjesteforelesere gir positiv effekt. Samtidig peker tilbakemeldingene fra studentene på VFX og Frontend på behov for mer strukturert samarbeid med nærliggende fagområder, bedre kommunikasjon om og tydeligere kobling mellom undervisning og yrkesrelevans. Avdelingen ønsker også å synliggjøre hvordan våre utdanninger gir verdifull og praksisnær kompetanse og en raskere vei inn i arbeidslivet – også for søkere som allerede har en bachelorgrad.

4.5.3. Avdeling ESMOD

Studentene på ESMOD scorer yrkesrelevans til 3,4 noe som er under måltallet og en nedgang fra 2023. På spørsmålet om studentene opplever at representanter for arbeidslivet bidrar på en god måte i undervisningen, er resultatet 2,9 på tvers av alle tre utdanningene. På spørsmålet om «jeg får kompetanse som er viktig i arbeidslivet» svarer både Motedesigner og modellør (4,2) og Motedesign og modellismemedarbeider (4,4) over måltallet. Fashion Brand Communication oppnår her en score på 3,2, som ligger under måltallet.

Fraværet av formalisert praksis begrenser studentenes mulighet til å få direkte erfaring fra yrkeslivet, og dette skal vurderes i kommende programevaluering. På Fashion Brand Communication er det behov for tydeligere informasjon om karriereveier og tidligere integrasjon av arbeidslivsrepresentanter, samt flere praktiske samarbeidsformer som casearbeid. Studentene i motestudiene er fornøyde med den faglige opplæringen, men etterspør mer konkret innsikt i hvordan kompetansen anvendes i arbeidslivet. Studentene etterlyser blant annet flere bedriftsbesøk og presentasjoner. Det bør derfor utvikles løsninger for å gjøre slike møter mer gjennomførbare og relevante, blant annet ved å invitere bransjeaktører til skolen og knytte dem tettere til pågående studentprosjekter.

4.5.4. Avdeling Helse og oppvekst

Studentene på Helse og oppvekst er fornøyde med studienes yrkesrelevans. Studiebarometeret viser en score på 4,3, en signifikant økning fra 2023 (3,9). Studentene er gjennomgående svært fornøyde med kompetansen de får gjennom studieprogrammene (4,8), og arbeidslivets direkte bidrag gjennom gjesteforelesninger i undervisningen scores også høyt (4,2). Det er lavere score på om studentene kan gå rett ut i arbeidslivet og benytte ny kompetanse (3,9). Dette kan bero på arbeidslivets hurtige endring i kompetansebehov eller at studentene allerede er i arbeid når de studerer, eller andre faktorer.

4.5.5. Avdeling Ledelse og innovasjon

Studentene er fornøyde med studienes yrkesrelevans (4,3) og svarene i studiebarometeret viser en signifikant forbedring sammenlignet med 2023 (3,3). Studentene opplever å få viktig kompetanse for arbeidslivet (4,8) og arbeidslivets direkte bidrag scores også høyt (4,4). Det er lavere score på om studentene mener de kan gå rett ut i arbeidslivet og benytte sin nye kompetanse (3,9).

Studieprogrammene som scorer høyt på arbeidslivsrelevans kjennetegnes av en tett kobling mellom bransjebehov og studiets innhold. De programmene som har inkludert gjesteforelesere og caser fra arbeidslivet scorer også generelt høyere. Det ser ut til å være et generelt behov for å tydeliggjøre arbeidslivets bidrag i undervisningen.

4.5.6. Avdeling Musikk, media og kommunikasjon

Studentenes opplevelse av yrkesrelevans er 4,0 totalt sett for avdelingens studier. Studentene vurderer også arbeidslivets bidrag i undervisningen som godt (4,0). På avdelingen har 4 av 7 studier praksis eller arbeidsutplassering tilsvarende en andel på 57%. Måltallene er derfor oppnådd. Det må understrekes at dette er studentenes erfaringer og opplevelse. Periodisk programevaluering og bransjeråd gir oss også viktig informasjon om endringer i arbeidslivets forventninger og behov utover teknologiske verktøy og faglige basisferdigheter. Det er viktig å jobbe videre med arbeidslivets «nye forventninger» gjennom hele studieløpet, og ikke bare som avsluttende praksis og arbeidsutplasseringer.

4.5. Indikator Studentmedvirkning

Fagskolen har etablert gode ordninger for studentmedvirkning gjennom tillitsutvalget (TU), studentrepresentasjon i styrer og utvalg, og har god dialog med TU-ledelsen og tillitsvalgte. Samtidig merker vi en nedgang i studentengasjementet, og det har blitt mer utfordrende å rekruttere studenter til verv.

I 2024 ble TU-fagskolen og TU-høyskolen i Bergen slått sammen. Selv om sammenslåingen har vært vellykket, opplever Team studentoppfølging i Oslo at de i mindre grad er involvert i saker som tas opp av TU i Bergen.

Blant sakene som er løftet av lokalt TU i løpet av 2024, gjelder flere av sakene praktiske forhold knyttet til studiemiljø, som lokaler, renhold, ødelagt utstyr og dårlig luftkvalitet.

Når det gjelder nettstudier, har ordningen med hovedtillitsvalgt ikke fungert som ønsket. Det har ikke kommet inn noen saker via studentrepresentanten de siste to årene, noe som tyder på at ordningen ikke er godt nok kjent eller tilgjengelig for studentene. Det må derfor vurderes tiltak for å sikre bedre informasjonsflyt og deltakelse.

Spørsmålene i Studiebarometeret om dette temaet endres fra år til år og gjør det vanskelig å sammenligne resultatene over tid. I 2024 ble det satt tydeligere fokus på hvordan studentene opplever medvirkning – som mulighet til å gi tilbakemeldinger, hvordan innspill følges opp og hvor godt fagskolen legger til rette for involvering. Endringen gir et mer nyansert bilde og et bedre grunnlag for videre utvikling.

I 2024 oppnådde Fagskolen Kristiania en samlet skår på 3,7 for studentmedvirkning.

- Mulighet for å gi tilbakemelding: 3,8 (likt nasjonalt snitt)
- Oppfølging av innspill og forslag: 3,6 (likt nasjonalt snitt)
- Tilrettelegging for medvirkning (studentråd, tillitsvalgte m.m.): 3,6 (0,1 under nasjonalt snitt)

Dette kan tyde på at studentene ved Fagskolen Kristiania i noe mindre grad opplever at medvirkning blir tatt videre og fulgt opp. Det kan også være at mulighetene for å delta ikke er like tydelige for alle. Selv om forskjellene er små, gir resultatene et godt utgangspunkt for å sette inn tiltak som kan styrke studentenes opplevelse av medvirkning fremover

4.5.1. Læringsmiljøutvalget (LMU)

Kristiania har hatt et felles LMU for fagskolen og høyskolen siden 2018. Læringsmiljøutvalget (LMU) er et rådgivende organ som jobber for å sikre et godt og helhetlig læringsmiljø ved Kristiania. I 2024 har LMU særlig hatt fokus på følgende områder:

- **Pedagogisk læringsmiljø:** LMU har fulgt opp studentønsker om fleksible undervisningsformer. En kartlegging viste økt bruk av opptak og strømming våren 2024, med over 14 700 studenter som benyttet seg av tilbudet.
- **Internkommunikasjon:** LMU har løftet behovet for bedre kommunikasjon til studentene og diskutert hvordan ulike kanaler som Mitt Kristiania, e-post og SMS brukes. Dette arbeidet følges nå opp med en egen ressurs som utvikler ny kanalstrategi.
- **Fysisk og psykososialt miljø:** LMU har gitt innspill til utviklingen av nye lokaler, med særlig vekt på sosiale soner og fellesområder. Eksempler på gjennomførte tiltak er bordtennis og fotballspill i D-bygget i Kirkegata. Studentene har også løftet viktigheten av egne arbeidsplasser for masterstudenter og tilgang til gratis sanitærutstyr på campus, som ble innført høsten 2024.
- **Psykisk helse og trivsel:** LMU har fulgt opp pilotprosjekter i Bergen i samarbeid med studentsamskipnaden Sammen, og fått presentert det forebyggende arbeidet som gjøres av Avdeling for studentoppfølging, inkludert tilbud om sosialrådgiver og grupper for studiemestring.
- **Fadderordningen:** LMU har gitt innspill til forbedringer av fadderordningen for å styrke tilhørighet, særlig for nye studenter på masternivå.

Anbefalingene fra LMU og innspillene fra studentrepresentanter inngår i det samlede kunnskapsgrunnlaget som brukes i arbeidet med å videreutvikle læringsmiljøet ved Kristiania.

4.5.2. Tjenesten 'Si fra'

"Si fra"-kanalen ved Kristiania gir studentene mulighet til å gi tilbakemeldinger, både positive og negative, om forhold som påvirker deres studiehverdag. Kanalen driftes av Avdeling for studentoppfølging på høyskolen og er tilgjengelig på kristiania.no, samt en direktelenke på "Mitt Kristiania". Studentene kan velge å være anonyme, men må oppgi studentnummer og e-postadresse for å sende inn meldinger.

I 2024 mottok "Si fra"-kanalen ved Kristiania 127 tilbakemeldinger fra studenter, en økning på 30 % fra året før. Studentene på fagskolen bruker kanalen i liten grad.

Hovedsakelig dreide klagen seg om byggestøy og lav innetemperatur i Kirkegata 24 og Prinsens gate 7-9. Kun to positive tilbakemeldinger ble registrert. Seks alvorlige varsler ble håndtert av Avdeling for studentoppfølging, med oppfølging av berørte studenter.

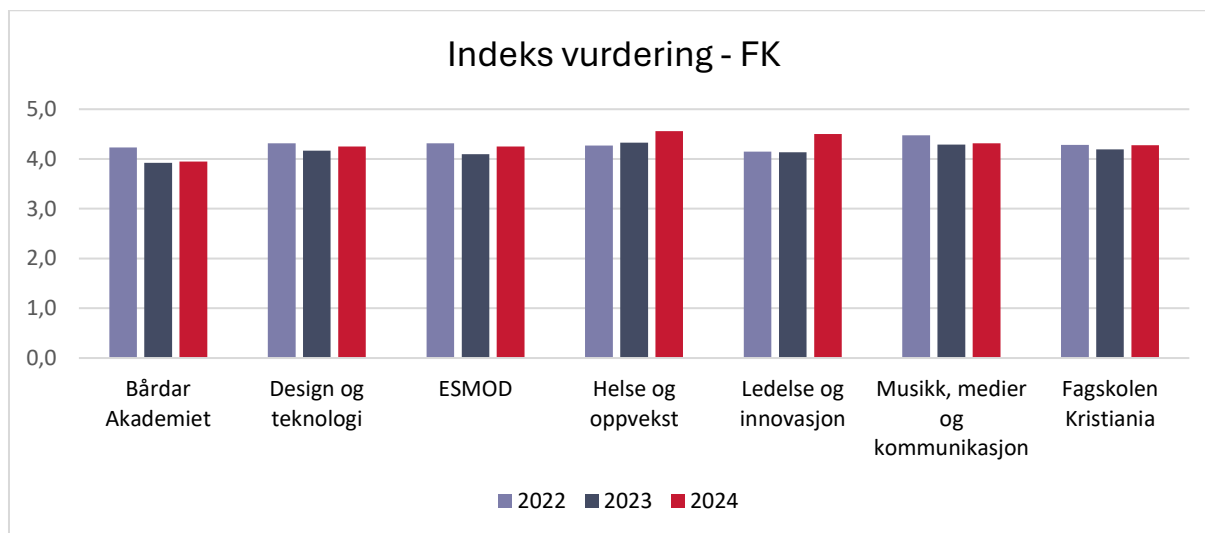
5. Resultatkvalitet

Kvalitetsindikator	Måloppnåelse	
4.1 Gjennomføring	Studiepoeng per student (heltidsekvivalent)	● Oppnådd
	Ferdige kandidater (antall uteksaminerte)	● Oppnådd
	Gjennomføringsgrad (iht. avtalt utdanningsplan)	● Oppnådd
	Frafall	● Nesten oppnådd
4.2 Eksamensresultater	Strykprosent	● Oppnådd
	Eksamenskarakter: Karaktersnitt og fordeling	● Oppnådd
	Sensorenes vurdering av kandidatene	● Oppnådd

Resultatkvalitet omhandler eksamensresultater, gjennomføringsgrad og studentenes læringsutbytte ut fra studieplanens mål.

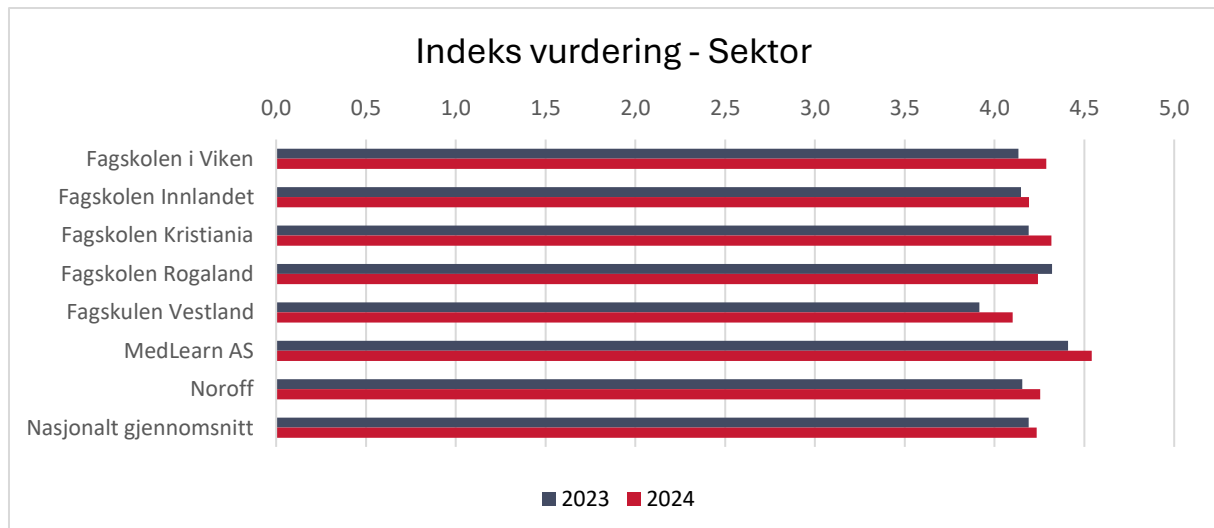
Indikatorer i dette området måler resultater som rapporteres til Database for høyere utdanning. Vi ønsker i år å presentere også studentenes mening på vurdering, for å gi et annet perspektiv på dette temaet. Studentene blir spurt i Studiebarometeret blant annet om hvorvidt oppgavene var relevante til pensum og undervisning, og i hvilken grad det er tydelig hvordan de blir vurdert.

I de siste årene har Fagskolen Kristiania scoret høyt for indeks vurdering. Graf 17a viser at alle avdelingene oppnår score 4 også i 2024.



Graf 17a – Resultater fra Studiebarometeret for indeks vurdering for avdelingene og hele fagskolen.

Sammenlignet med resten av sektor, ser vi at vi scorer på samme nivå eller høyere enn tilsvarende institusjoner. I graf 17b ser vi at studentene scorer generelt høyere i 2024 enn de gjorde i 2023.



Graf 17b – Resultater fra Studiebarometeret for indeks vurdering for utvalgte fagskoler og nasjonalt gjennomsnitt.

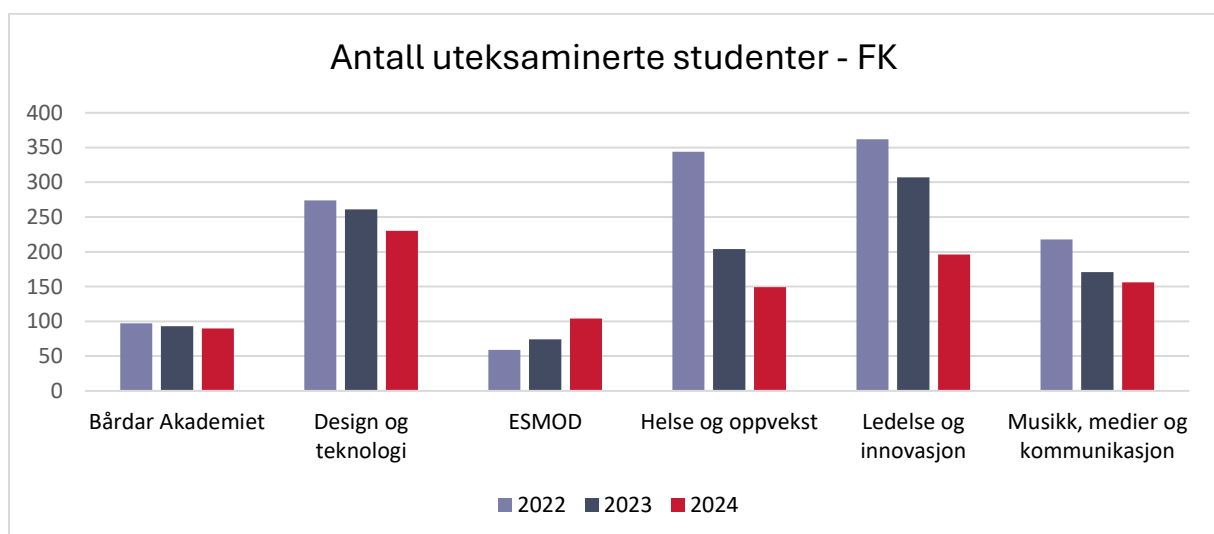
5.1. Indikator Gjennomføring

På Fagskolen Kristiania er det et strategisk mål at studentene både skal oppleve et høyt læringstrykk og et læringsmiljø som hjelper dem å gjennomføre studiet og oppnå målet med den utdanningen de har valgt. Gjennom denne indikatoren vurderes om antall studenter som fullfører en utdanning er tilfredsstillende.

5.1.1 Antall uteksaminerte og studiepoeng pr student

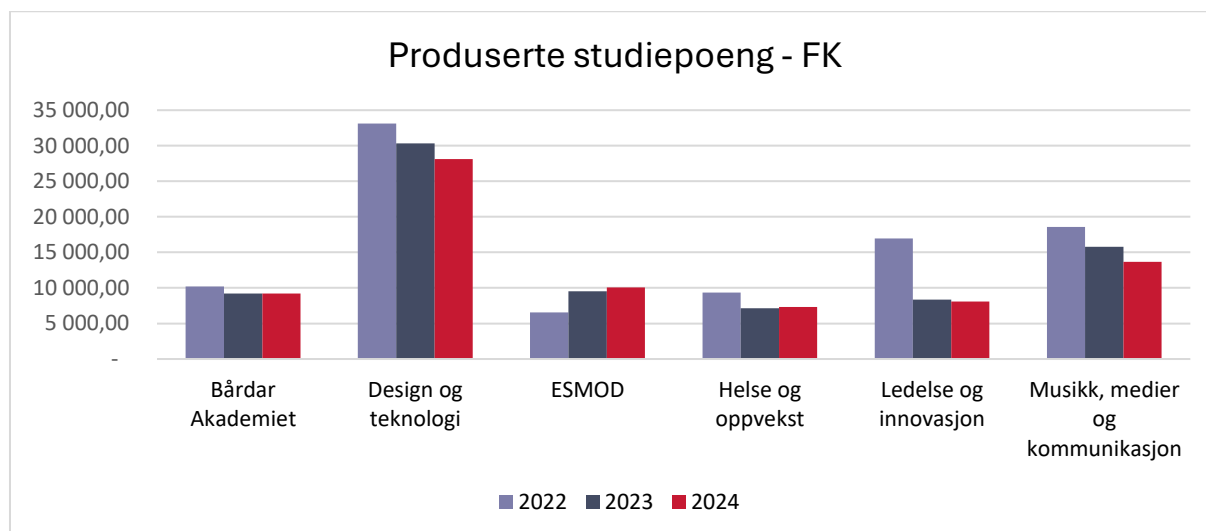
I løpet av de siste tre årene har Fagskolen Kristiania produsert færre studiepoeng og uteksaminert færre kandidater. Dette er derimot en trend for hele sektoren og det skyldes at det i 2022 ble tildelt midler i forbindelse med pandemien, og antall studenter samt produsert studiepoeng ble kunstig høy.

Grafen under gir en oversikt over antall uteksaminerte studenter pr. avdeling i løpet av de siste tre årene. Avdeling for Helse og oppvekst, samt Ledelse og innovasjon er de avdelingene som fikk tildelt flere studieplasser i perioden 2021/2022, og har dermed den største nedgang i antall uteksaminerte studenter.



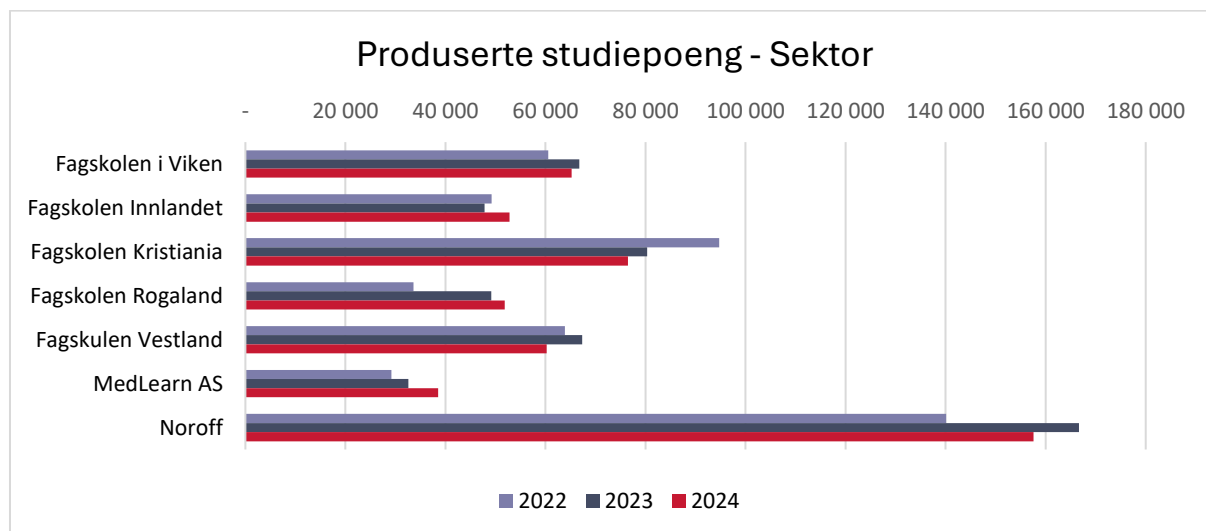
Graf 18 – Antall uteksaminerte studenter fra de ulike avdelingene fra 2022 til 2024

Graf 19a viser hvordan antall produserte studiepoeng varierte for fagskolens avdelinger. Påvirkning av ekstra midler er spesielt tydelig for avdelingene Ledelse og innovasjon, samt Helse og oppvekst. Disse avdelingene fikk tildelt flere midler i 2022 knyttet til bransjeprogrammer og ekstra driftsmidler fra fylkeskommunene. Avdeling ESMOD har derimot hatt en positiv økning i antall produserte studiepoeng i løpet av de siste årene, noe som også speiles i et økt antall studenter.



Graf 19a – Antall produserte studiepoeng for de ulike avdelingene fra 2022 til 2024.

I grafen under ser vi at til tross for at vi produserte færre studiepoeng i 2024 sammenlignet med tidligere år, har Fagskolen Kristiania produsert nest mest studiepoeng av de fagskolene vi sammenligner oss med.



Graf 19b – Antall produserte studiepoeng for utvalgte fagskoler fra 2022 til 2024.

5.1.2 Gjennomføring og frafall

Team Studentoppfølging er Fagskolens Kristiania første linje mot studentene. Studentoppfølging gjennomfører oppfølging av studieprogresjon primært to ganger i året, både for stedbasererte og enkelte

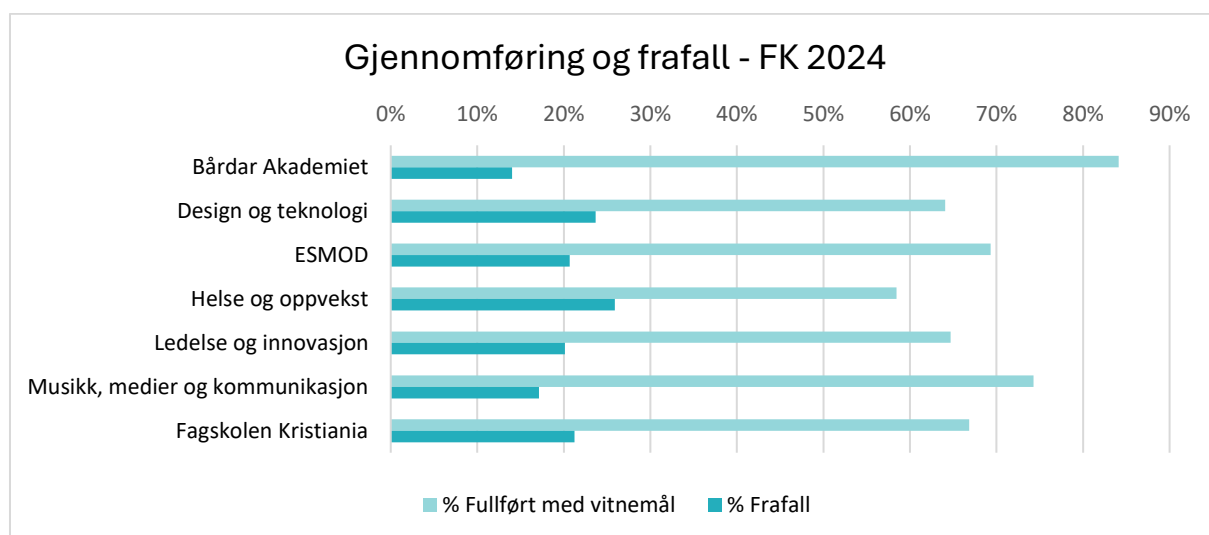
nettbaserte utdanninger. Oversiktene tas ut fra FS, vårt studieadministrativt system, i etterkant av kontinuasjonssukene, noe som innebærer at oppfølgingen skjer med ett semesters etterslep. For eksempel ble studentenes resultater fra vårsemesteret 2024 fulgt opp høsten 2024.

Studieprogresjon måles ved å sammenligne antall oppnådde studiepoeng med det som er normert på det aktuelle tidspunktet i utdanningsløpet. Full studieprogresjon tilsvarer 60 studiepoeng per studieår, i tråd med studentens utdanningsplan. Ved Fagskolen Kristiania følges alle studenter som ikke har 100 % studieprogresjon opp med tilbud om samtale med studierådgiver.

Ved manglende studieprogresjon tilbys studentene en motiverende samtale med studierådgiver. Her informeres det om kontinuasjonsmuligheter, og det legges en plan for videre progresjon. Samtalene gir også innsikt i årsakene til forsinket progresjon, og studenter henvises ved behov videre til sosialrådgiver eller SiO sitt helsetilbud. I noen tilfeller anbefales permisjon eller studieavbrudd.

I 2024 var de vanligste årsakene til forsinket progresjon knyttet til psykisk eller fysisk helse, deltidsjobb og manglende motivasjon.

Grafen under viser i prosent hvor mange studenter som avsluttet sin utdanning med vitnemål i 2024, sammenlignet med antall som startet i samme kull. Tabellen viser også frafall fra samme kull i prosent.

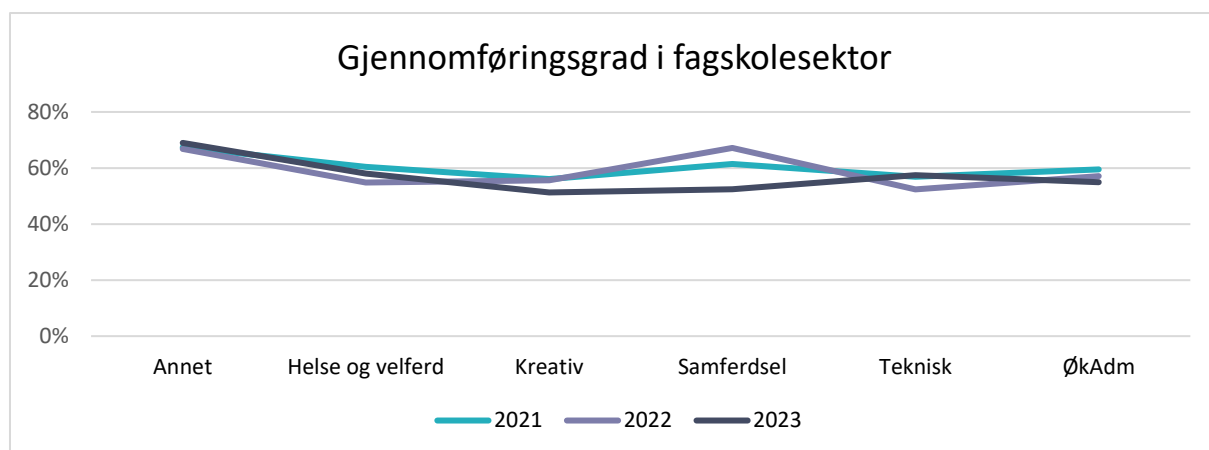


Graf 20 – Gjennomføring og frafall per avdeling og for hele fagskolen i 2024.

Fagskolen når måltallet for andel studenter som fullfører. Måltall for gjennomføringsgrad er 60 %, og resultatet for 2024 er 66,8 % (2023: 63,7 %) for hele fagskolen, men det er stor variasjon mellom avdelingene. Når det gjelder frafall er målet at det skal holdes under 20 %. I 2024 er frafallet i gjennomsnitt 21,2 % en marginal forbedring sammenlignet med 2023 (22,6 %).

Data for gjennomføring innen normert tid per institusjon er ikke av god nok kvalitet i Database for høyere utdanning, når det gjelder høyere yrkesfaglig utdanning.

Vi har derfor valgt å ikke presentere data for de utvalgte fagskolene, men heller presentere data per studiekategori i perioden 2021 til 2023. Data for 2024 er ikke tilgjengelig enda.



Graf 21 – Gjennomføringsgrad i prosent fordelt på de hovedkategoriene for alle fagskolene.

Gjennomføringsgrad er ganske likt over de årene for alle de kategoriene med unntak av samferdsel som har en større variasjon over tidsperioden. Fagskolen Kristiania har ikke studier som faller under denne kategorien. Våre studier hører til de resterende grupperinger og vi ser at våre resultater er ganske lik med resultatene for sektor.

Kunnskapsgrunnlaget om frafall i høyere utdanning (NIFU, 2019 og UiS, 2022) viser at frafallsproblematikken er et komplekst samspill mellom pedagogiske, organisatoriske og individuelle forhold. De individuelle forholdene er best dokumentert, men også viktige faktorer på institusjonsnivå er identifisert.

Våre faglige trekker fram ulike individuelle forhold som også finner støtte i forskningen. Studenter med realkompetanse, eller de som kombinerer studier med omfattende arbeid, kan møte utfordringer med å følge studieprogresjonen. Videre peker våre faglige på behovet for god forventningsavklaring med de nye studentene om hva som vil kreves av dem som studenter og hva studiet innebærer. Forskningen peker på at mangel på klare mål eller en uklar karriereorientering medfører lavere sannsynlighet for at studenten fullfører.

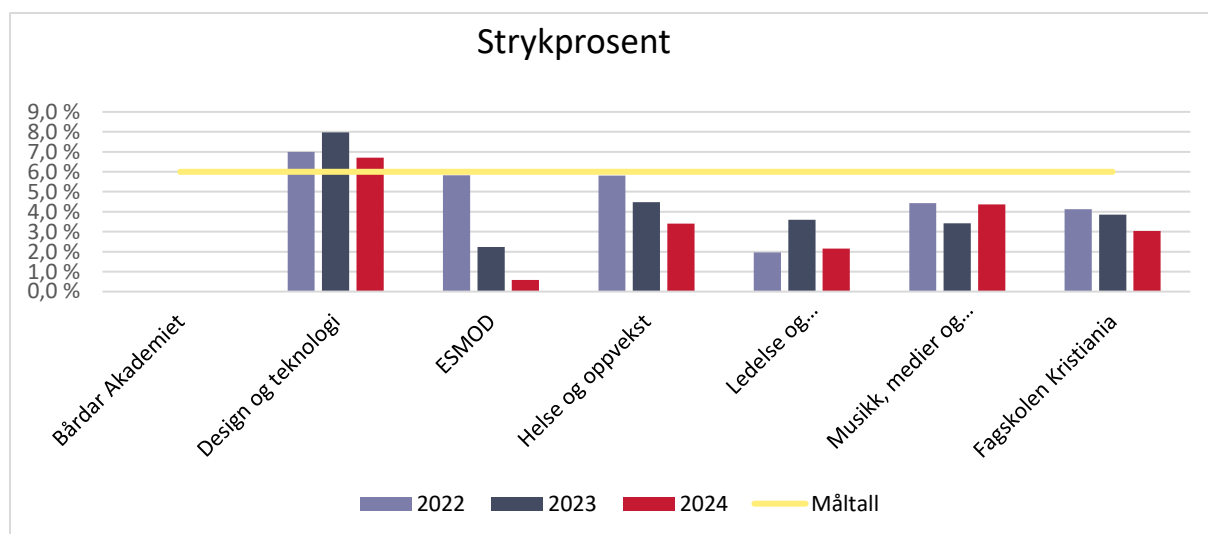
Vi vet fra kunnskapsgrunnlaget at mulige forklaringer også kan knyttes til pedagogiske og organisatoriske faktorer. Et godt læringsmiljø der studentene opplever tilhørighet, trivsel og støtte er viktig. Videre fremheves betydningen av tett oppfølging og en tydelig struktur og progresjonskrav i utdanningen. I vår sektor har også NIFU (2024) pekt på at et godt samarbeid med arbeidslivet og studenters opplevelse av høy arbeidslivsrelevans er av betydning for opplevelsen av kvalitet og motivasjonen for å fullføre studiene.

Pr. i dag har ikke Fagskolen Kristiania et godt nok kunnskapsgrunnlag til å gjøre gode analyser av årsak til frafall hos våre studenter. AFSO ved høyskolen gjennomfører undersøkelser blant studenter som slutter underveis i læringsløpet, men det er vanskelig å fremskaffe data som kun gjelder for Fagskolen. Vi mangler derfor data til å kunne si noe sikkert om årsakene til at våre studenter slutter.

5.2. Indikator Eksamensresultater

I dette underkapittelet presenteres hvordan studentene har blitt vurdert. Dette viser i hvilken grad studentene har oppnådd læringsutbytte.

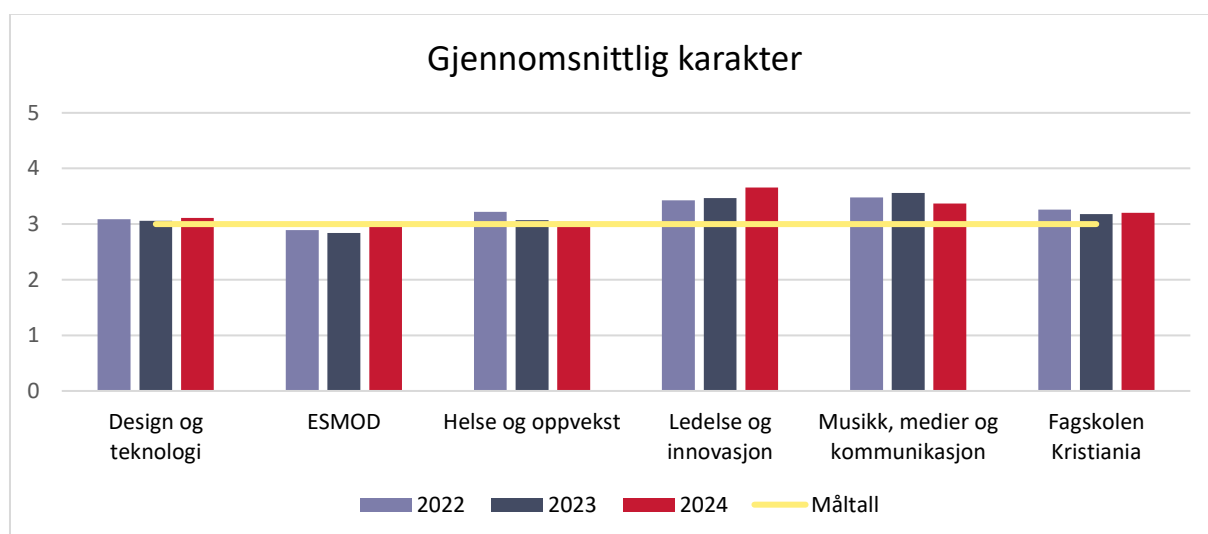
Grafen under viser hvor mange studenter som ikke har bestått eksamener fordelt per avdeling. Målet er at strykprosenten skal være under 6 %. Generelt oppnår Fagskolen Kristiania målet, men det er store variasjoner i avdelingene. Ved Bårdar Akademiet består alle studentene, mens Design og teknologi har den høyeste andel med strykprosent. Til tross for dette, viser tallene at prosenten har gått ned sammenlignet med tidligere år, noe som kan knyttes til arbeidet med videreutvikling av eksamensformer som har pågått i avdelingen og i fagskolen generelt.



Graf 22 – Strykprosent fordelt pr avdeling

Når det gjelder karakterresultat, har Fagskolen Kristiania som mål at gjennomsnittskarakter skal være C. Graf 23 viser hvordan gjennomsnittet i de ulike avdelingene har utviklet seg i de siste tre årene. Bokstavkarakter er omgjort i tall, hvor A er 5, C er 3 og E er 1.

I 2024 oppnår alle avdelingene måltallet for første gang.

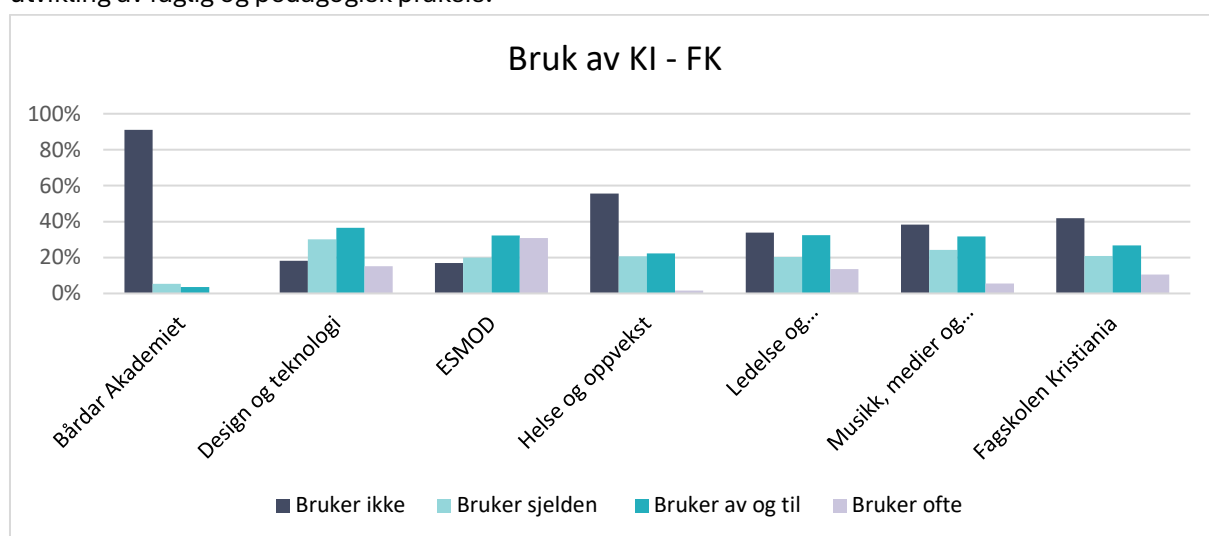


Graf 23 – Gjennomsnittlig karakter per avdeling og for hele fagskolen for de siste tre årene

6. Bruk av kunstig intelligens

Resultatene fra Studiebarometeret 2024 viser at bruken av kunstig intelligens har fått fotfeste blant studentene ved Fagskolen Kristiania. Nesten 60 prosent av studentene oppgir at de bruker KI i studiearbeidet sitt. Dette er på linje med landsgjennomsnittet for fagskoler, og indikerer at studentene i stor grad har begynt å utforske og ta i bruk KI som et verktøy i læringsprosessen. 36 prosent bruker KI av og til eller ofte. Dette er mer enn landsgjennomsnittet. Samtidig oppgir hele 42 prosent at de ikke bruker KI i det hele tatt, noe som peker på et stort spenn i erfaring og digital kompetanse om KI blant studentene.

Graf 24 viser at det er stor variasjon i bruk av KI mellom de ulike avdelingene. Fagskolen Kristiania har altså en betydelig studentgruppe som har tatt i bruk KI, samtidig som det er en like stor gruppe som ikke bruker KI. Denne variasjonen, samt variasjon mellom avdelinger bør det tas høyde for i videre utvikling av faglig og pedagogisk praksis.



Graf 24 – Hvor ofte bruker studentene KI – svar i prosent pr. avdeling og hele fagskole

Studentene bruker KI til et bredt spekter av aktiviteter. Mest utbredt er bruk av KI til kvalitetssikring og redigering av egen tekst (48 %) og som diskusjonspartner (46 %). KI benyttes også til å generere tekst (44%) og fler enn hver tredje student bruker KI til å generere lyd, bilde og video (35%). Dette viser at KI ikke bare brukes som støtte i skrivearbeid, men også som en aktiv læringspartner på tvers av faser i læringsarbeidet og uttrykksformer.

Bruken av kunstig intelligens (KI) er i rask utvikling i høyere utdanning, også ved fagskoler. Funn fra HK-dirs temarapport (2025) viser at studentene i økende grad tar i bruk generative KI-verktøy, ofte uten strukturert opplæring fra institusjonen. Sammenlignet med nasjonale tall skiller Fagskolen Kristiania seg ut med betydelig høyere andel studenter som både bruker KI til å skrive tekst og til å generere lyd, bilde og video. På den ene siden er det tydelig at mange av våre studenter har tatt teknologien i bruk. På den andre siden sier 40% av våre fagskolestudenter at de ikke tar i bruk KI. Det er derfor grunn til å anta at også mange av studentene ved Fagskolen Kristiania i stor grad tilegner seg denne kompetansen på egenhånd, uten strukturert veiledning fra institusjonen. Dette gir både muligheter og utfordringer for Fagskolen Kristiania.

Anbefalinger og videre arbeid

Funnene bør brukes som et utgangspunkt for systematisk utvikling av skolens KI-kompetanse og -praksis. At så mange studenter bruker KI på egenhånd, viser både behovet for og potensialet i å tilby mer målrettet og fagnær opplæring i bruk av kunstig intelligens. Fra rapportene som er utarbeidet etter PPE anbefales det å integrere KI-tematikk i læringsutbytter for generell kompetanse, som kritisk tenkning og selvstendighet, samt i fagspesifikke deler av utdanningene. Særlig knyttes dette an til vurderingsformer, kildekritikk og etisk bruk. Videre bør det utvikles felles retningslinjer og veiledning for både studenter og lærere, og det bør legges til rette for deling av eksempler på god bruk. Dette vil også kunne bidra til at studentene som ikke bruker KI, vil få bedre kunnskap om mulighetene som ligger i verktøyene.

Som institusjon kan Fagskolen Kristiania med fordel etablere en tverrfaglig arbeidsgruppe som får i oppgave å følge opp KI-utviklingen i utdanningene. Gruppen kan kartlegge praksis, identifisere behov, utvikle opplæringsressurser og foreslå tiltak som sikrer at bruken av KI skjer på en måte som styrker kvaliteten i utdanning og læring. Dette vil ikke bare møte studentenes behov for støtte, men også bidra til å profesjonalisere skolens bruk av KI og sikre kvalitet i tråd med forventningene fra myndigheter og arbeidsliv.

7. Forbedringsarbeid 2025

I dette kapittelet oppsummerer vi funnene fra kvalitetsrapporten. Vi peker på områder der det er behov for økt innsats i kvalitetsarbeidet, og foreslår sentrale tiltak for å oppnå forbedringer. Kvalitetsarbeidet for det kommende året settes i sammenheng med Fagskolen Kristianas nåværende situasjon, og nødvendige prioriteringer gjøres med utgangspunkt i tilgjengelige ressurser.

Det kommende året vil være preget av omstilling i forbindelse med fusjonen med NKI-MedLearn. Dette krever et proaktivt og systematisk arbeid med å sikre faglig og kvalitetsmessig integrasjon på tvers av enhetene. Det kontinuerlige arbeidet med kvalitet er avgjørende for å sikre at vi når faglige og strategiske mål, spesielt i en tid preget av organisatoriske endringer. Det er viktig å etablere og forankre felles faglige standarder og kvalitetspraksiser i den nye organisasjonen. Dette inkluderer også en gjennomgang av systemer og arbeidsprosesser knyttet til shared service-funksjonene i Kristiania, for å sikre støtte og effektiv drift. I forbindelse med fusjonen vil det også være nødvendig å videreutvikle vårt kvalitetssystem og forbedringsområdene i 2025 vil prege dette utviklingsarbeidet.

Et overordnet strategisk mål er institusjonsakkreditering. Dette målet skal være retningsgivende for store deler av vårt videre kvalitetsarbeid og vil kreve en samlet innsats for å arbeide med dokumentasjon og implementering samt videreutvikling av våre prosesser i hele organisasjonen for å innfri krav som blir stilt i lovverket.

Den pågående omstillingen i Fagskolen påvirker organisasjonens gjennomføringskapasitet. Vi har derfor valgt fire hovedområder som kvalitetsarbeidet bør fokusere på i de neste månedene. Disse områdene er prioritert innenfor tilgjengelig kapasitet og med tanke på Fagskolens langsiktige ambisjoner.

7.1 Hovedtemaer for kvalitetsarbeid

Vi foreslår fire hovedtemaer som vi mener kvalitetsarbeidet bør fokusere på:

1. Vurdering – inkludert bruk av KI
2. Internasjonalisering
3. Arbeidslivsrelevans
4. Medarbeidertilfredshet

I tillegg til disse områdene ønsker vi å forbedre vårt kunnskapsgrunnlag gjennom økt svarprosent i undersøkelser og bedre innsikt i årsaker til frafall.

I det følgende kapittelet presenterer vi områdene som har blitt identifisert gjennom rapporteringen. Vedlegg 1 gir en oversikt over tilhørende tiltak, inkludert tidsfrister og ansvarlige enheter. I prosessen med implementering av tiltakene, vil det muligens være nødvendig med revidering og/eller supplere med andre tiltak. Ansvar for selve gjennomføringen vil også delegeres i organisasjonen. Styret vil informeres underveis om eventuelle endringer i oppfølgingsfasen. Det vil også utvikles en tiltaksplan spesifikt for hver avdeling der dette er hensiktsmessig.

7.1.1 Vurdering og bruk av KI

I løpet av de siste årene har studentene scoret vurderingspraksis høyt hos Fagskolen Kristiania. Til tross for dette, ser vi behovet for å øke kompetansen til ansatte og til eksterne sensorer når det gjelder vurdering. Dette behovet er identifisert gjennom Periodisk programevaluering (PPE), rapporter fra Utdanningsutvalget, endringer knyttet til økt bruk av kunstig intelligens (jf. Studiebarometeret), samt studentklager.

Vi ønsker å løfte dette temaet i kvalitetsarbeidet for det kommende året, med mål om å kunne kvalitetssikre flere faser i vurdering, og samtidig øke kompetanse rundt vurdering for de faglige ansatte. Vi ønsker også å sette fokus på bruk av KI både i undervisning og i vurderingssituasjoner, slik at fagmiljøet skal bli bedre rustet til å imøtekomme endringer som følge av ny teknologi. Vi mener at en videreutvikling av vurderingspraksis vil bidra til å sikre relevans og rettferdighet, også i samarbeid med eksterne sensorer.

I løpet av studieåret har Profesjonelt læringsfelleskap (PLF) bidratt til å skape et fellesforum for de faglige ansatte. Vi mener denne plattformen kan benyttes til kompetanseheving, erfaringsdeling og diskusjon om vurderingspraksis og bruk av KI ved Fagskolen Kristiania. Eksempelvis kan det gjennomføres workshops for å fremme erfaringsutveksling og utvikling av felles ressurser som styrker vår kollektive kompetanse.

Kvalitetsrapporten viser også at det for ansatte ved ESMOD og Bårdar Akademiet er behov for kompetanseheving innen pedagogikk. Dette vil være relevant for å sikre at både undervisning og vurdering holder høy faglig og pedagogisk kvalitet også fremover.

7.1.2 Internasjonalisering

Som nevnt innledningsvis i dette kapittelet, vil vi fokusere vårt kvalitetsarbeid videre på områder som bidrar til vår fremtidige søknad om institusjonsakkreditering. Et av kriteriene som ble presentert i

forslaget til forskrift, er at fagmiljøet skal være representert og være aktiv i internasjonale fora og faggrupper. Vårt mål er derfor å øke andelen ansatte som deltar i mobilitetsprogrammer gjennom Erasmus+, holder seg faglig oppdatert gjennom internasjonalt samarbeid, og utvider sitt nettverk mot relevante fagmiljøer i utlandet. Målet er å styrke internasjonale perspektiver i utdanningen og øke studentmobiliteten.

For å oppnå dette målet er det et behov for å øke kompetanse innen internasjonalisering og samtidig bygge en felles forståelse for viktigheten av dette arbeidet. Vi ønsker å bruke PLF for å nå hele fagmiljøet. For å lykkes med satsingen vil det også være nødvendig å tildele dedikerte ressurser med ansvar for internasjonalisering.

7.1.3 Relevans for arbeidslivet

Målet med å systematisere samarbeidet med arbeidslivet er å kunne møte kravene som stilles til institusjonsakkreditering. Vi mener at en helhetlig strategi for hvordan den fusjonerte Fagskolen Kristiania samarbeider med ulike deler av arbeidslivet, vil kunne bidra til utvikling av nye studieprogram som bedre svarer på bransjebehov.

Det vil være nødvendig å tydeliggjøre hvem som har ansvar for oppfølging av arbeidslivssamarbeid i den nye organisasjonsstrukturen, og på hvilket nivå. Klare ansvarsforhold vil forenkle prosessene og styrke samarbeidet.

7.1.4 Medarbeidertilfredshet

Medarbeiderundersøkelsen har vist områder som krever oppmerksomhet og handling. Det er kritisk å ta funnene fra denne undersøkelsen på alvor for å opprettholde et godt arbeidsmiljø. Forskning fra norsk kontekst (Kuvås, 2024) viser at nedbemanning og omstilling kan medføre betydelig tap av effektivitet gjennom lavere motivasjon og lojalitet hos ansatte som forblir i virksomheten.

I den pågående restruktureringen er det derfor viktig at organisasjonen aktivt håndterer slike effekter for å unngå negativ innvirkning på kvalitetsarbeidet.

Medarbeiderundersøkelsen peker spesielt på temaet “informasjon og medvirkning”. Dette indikerer at tydelig kommunikasjon vil være essensielt i omstillingsperioden vi har foran oss for å kunne bevare et godt arbeidsmiljø, samt for å kunne jobbe videre med kvalitet sammen med engasjerte medarbeidere.

Selv om resultatene er forbedret sammenlignet med forrige måling, oppnår vi fortsatt ikke måltall. Dette er den eneste kvalitetsindikatoren som ikke tilfredsstiller våre strategiske mål.

For å forbedre ansattes tilfredshet har vi som mål å utvikle og implementere et system for kompetanseheving for alle ansatte. Dette vil kunne bidra til å gi større muligheter for faglig utvikling, samt gi organisasjonen mulighet til å kvalitetssikre kompetanse av sine ansatte. I tillegg vil vi styrke kommunikasjonen fra ledelsen i omstillingsfasen, og det vil utarbeides en kommunikasjonsplan.

7.1.5 Kunnskapsgrunnlag

Fagskolen Kristiania har en frafallsandel og en svarprosent på undersøkelsene som ligger omtrent på gjennomsnittet i sektoren. Likevel påvirker frafallet både læringsmiljøet og skolens økonomi. Gjennom rapporteringen har det blitt tydelig at vi mangler pålitelig datagrunnlag som kan brukes til å analysere

årsakene til frafall. Samtidig ser vi at en høyere svarprosent på undersøkelser ville gitt oss et bedre kunnskapsgrunnlag om fagskolen som helhet.

Vi ønsker derfor å styrke vårt kunnskapsgrunnlag for å kunne gjennomføre mer treffsikre analyser, som igjen kan danne grunnlag for målrettede tiltak mot frafall og andre utfordringer i kvalitetsarbeidet.

Vedlegg 1

Vurdering og bruk av KI

Tiltak	Hovedansvarlig – Kan delegere	Frist
Kompetanseheving, utprøving, refleksjon og erfaringsdeling om temaene vurdering og bruk av KI (PLF)	Prorektor (campus)	Mai 2026
Videreutvikle og implementere rollebeskrivelse og kompetanseheving for interne og eksterne sensorer	Utdanningskvalitet og utvikling	Desember 2025
Gjennomføre kompetanseheving innen pedagogikk for ansatte ved ESMOD og Bårdar Akademiet	Avdelingsledere	Mai 2026

Internasjonalisering

Tiltak	Hovedansvarlig – Kan delegere	Frist
Erfaringsdeling og utvikling av konsepter gjennom PLF	Prorektor (campus)	Januar 2026
Utvikle en strategi for internasjonalisering på taktisk nivå	Ledergruppen	Januar 2026
Definere ansvar, roller og ressurser knyttet til internasjonalisering	Ledergruppen	November 2025

Arbeidslivsrelevans

Tiltak	Hovedansvarlig – Kan delegere	Frist
Utvikle og implementere en strategi for samarbeid med arbeidslivet, på strategisk, taktisk og operativt nivå	Ledergruppen	Mars 2026
Implementere strategien for samarbeid	Avdelingsledere	April 2026

Medarbeidertilfredshet

Tiltak	Hovedansvarlig – Kan delegere	Frist
Utvikle og implementere en kompetanseplan for alle ansatte	Ledere med personalansvar	Desember 2025
Utvikle og implementere en kommunikasjonsplan for å holde ansatte informert	Ledergruppen	Oktober 2025
Definere ansvar, roller og ressurser knyttet til internkommunikasjon	Ledergruppen	November 2025

Kilder

Grafer og tabeller

Graf 1 - Fast og midlertidige årsverk 2024 vs 2023 - Data levert fra HR avdeling

Graf 2 – Antall studenter pr. årsverk, samt antall heltidsekvivalenter pr. årsverk i 2023 og 2024- Bearbeidet data basert på informasjon fra HR-avdeling og data i DBH-F

Graf 3 – Antall ansatte som har eller ikke har utdanningsfaglig kompetanse, – Data fra intern kartlegging gjennomført i 2023

Graf 4 – Søknader og kontrakter per avdeling, gruppert pr. år – Data hentet fra rapport inntakskvalitet i Power BI (rapport for studieprogramledere)

Graf 5 – Konvertering per avdeling og overordnet i de siste 3 årene – Data hentet fra rapport inntakskvalitet i Power BI (rapport for studieprogramledere)

Graf 6 – Opptaksgrunnlag for de siste tre årene. - Data hentet fra rapport inntakskvalitet i Power BI (rapport for studieprogramledere)

434B63

Graf 7a – Antall studenter pr. semester i periode 2020 til 2024 – Data hentet fra DBH-F rapport for aktive studenter

Graf 7b – Antall studenter ved de åtte største fagskolene siden 2020 – Data hentet fra DBH-F rapport for aktive studenter

Graf 7c – Antall studenter beregnet i heltidsekvivalenter pr. semester ved de åtte største fagskolene siden 2020. – Data hentet fra DBH-F rapport for aktive studenter

Graf 8a – Studentenes svar på spørsmål om sammenheng i utdanningen, fordelt pr. avdeling og for hele fagskolen. – Data hentet fra rådata levert av NOKUT ifm Studiebarometer 2024.

Graf 8b – Studentenes svar på spørsmål om sammenheng i utdanningen, for åtte fagskoler – Data hentet fra samlet data levert av NOKUT ifm Studiebarometer 2024.

Graf 9a – Svar på påstanden «Jeg får kompetanse som er viktig i arbeidslivet» i Studiebarometeret, fordelt pr. avdeling og for hele Fagskolen Kristiania for de siste tre årene. – Data hentet fra rådata levert av NOKUT ifm Studiebarometer 2024.

Graf 9b – Svar på påstanden «Jeg får kompetanse som er viktig i arbeidslivet» i Studiebarometeret, sektor - Data hentet fra samlet data levert av NOKUT ifm Studiebarometer 2024.

Graf 10a – Studentenes overordnet tilfredshet fordelt pr. avdeling og for hele fagskolen. – Data hentet fra rådata levert av NOKUT ifm Studiebarometer 2024.

Graf 10b – Studentenes overordnet tilfredshet for utvalgte fagskoler, samt nasjonalt gjennomsnitt. – Data hentet fra samlet data levert av NOKUT ifm Studiebarometer 2024.

Graf 11a – Studentenes samlet vurdering for indeks undervisning fordelt pr. avdeling og hele fagskole. - Data hentet fra rådata levert av NOKUT ifm Studiebarometer 2024.

Graf 11b – Studentenes samlet vurdering for indeks undervisning for utvalgte fagskoler og nasjonalt gjennomsnitt. – Data hentet fra samlet data levert av NOKUT ifm Studiebarometer 2024.

Graf 12a – Studentenes vurdering av overordnet tilfredshet i de siste tre årene pr. avdeling og hele fagskole. – Data hentet fra rådata levert av NOKUT ifm Studiebarometer 2024.

Graf 12b - Studentenes vurdering av overordnet tilfredshet i de siste tre årene for sektoren. – Data hentet fra samlet data levert av NOKUT ifm Studiebarometer 2024.

Graf 13a – Studentenes samlet vurdering for indeks psykososialt miljø fordelt pr. avdeling og hele fagskolen. . – Data hentet fra rådata levert av NOKUT ifm Studiebarometer 2024.

Graf 13b – Studentenes samlet vurdering for indeks psykososialt miljø for utvalgte fagskoler og nasjonalt gjennomsnitt. – Data hentet fra samlet data levert av NOKUT ifm Studiebarometer 2024.

Graf 14a – Studentenes svar på spørsmålene under indeks Studiestart fordelt på avdeling og for hele fagskolen. – Data hentet fra rådata levert av NOKUT ifm Studiebarometer 2024.

Graf 14b – Studentenes svar på spørsmålene under indeks Studiestart for utvalgte fagskoler og hele sektor.. – Data hentet fra samlet data levert av NOKUT ifm Studiebarometer 2024.

Graf 15 – Svar på spørsmål Representanter for arbeidslivet bidrar på en god måte i undervisning fordelt pr avdeling og hele fagskole. – Data hentet fra rådata levert av NOKUT ifm Studiebarometer 2024.

Graf 16 – Resultat for indeks yrkesrelevans for noen utvalgte fagskoler og nasjonalt gjennomsnitt. – Data hentet fra samlet data levert av NOKUT ifm Studiebarometer 2024.

Graf 17a – Resultater fra Studiebarometeret for indeks vurdering for avdelingene og hele fagskolen. – Data hentet fra rådata levert av NOKUT ifm Studiebarometer 2024.

Graf 17b – Resultater fra Studiebarometeret for indeks vurdering for utvalgte fagskoler og nasjonalt gjennomsnitt. – Data hentet fra samlet data levert av NOKUT ifm Studiebarometer 2024.

Graf 18 – Antall uteksaminerte studenter fra de ulike avdelingene fra 2022 til 2024. – Data hentet fra rapport om gjennomstrømming i Power BI (rapport for studieprogramledere)

Graf 19a – Antall produserte studiepoeng for de ulike avdelingene fra 2022 til 2024. – Data hentet fra DBH-F rapport for produserte studiepoeng

Graf 19b – Antall produserte studiepoeng for utvalgte fagskoler fra 2022 til 2024. – Data hentet fra DBH-F rapport for produserte studiepoeng

Graf 20 – Gjennomføring og frafall per avdeling og for hele fagskolen i 2024. – Data hentet fra rapport om gjennomstrømming i Power BI (rapport for studieprogramledere) for studentene med avgangsår 2024.

Graf 21 – Gjennomføringsgrad i prosent fordelt på de hovedkategoriene for alle fagskolene. – Data hentt fra en rapport bestilt fra DBH-F

Graf 22 – Strykprosent fordelt pr avdeling – Data hentet fra rapport om emneresultat i Power BI (rapport for studieprogramledere)

Graf 23 – Gjennomsnittlig karakter per avdeling og for hele fagskolen for de siste tre årene – Data hentet fra rapport om emneresultat i Power BI (rapport for studieprogramledere)

Graf 24 – Hvor ofte bruker studentene KI – svar i prosent pr. avdeling og hele fagskole – Data hentet fra rådata levert av NOKUT ifm Studiebarometer 2024.

Tabell 1– Ansattmobilitet – rapport fra internasjonal avdeling

Kilder til bruk i analyser

Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse (HK-dir). (2024). *Internasjonalt samarbeid i høyere yrkesfaglig utdanning* (Notat nummer 4/ 2024). <https://hkdir.no/rapporter-undersokelser-og-statistikk/internasjonalt-samarbeid-i-hoyere-yrkesfaglig-utdanning>

Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse (HK-dir). (2025). *Kunstig intelligens i UH-sektoren: Muligheter, utfordringer og viktige område framover*. <https://hkdir.no/rapporter-undersokelser-og-statistikk/kunstig-intelligens-i-uh-sektoren-moglegheiter-utfordringer-og-viktige-omrade-framover>

Hovdehaugen, E. (2019). *Årsaker til frafall i høyere utdanning* (NIFU Arbeidsnotat 2019:3). Nordisk institutt for studier av innovasjon, forskning og utdanning (NIFU). <https://nifu.brage.unit.no/nifu-xmlui/bitstream/handle/11250/2593810/NIFUarbeidsnotat2019-3.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hauge, M. S., & Amundsen, G. Y. (2021). *Arbeidslivsrelevans i fagskoleutdanningene: Hva måler vi med spørsmålene om arbeidsliv i Studiebarometeret for fagskolestudenter?* (NOKUT-rapport 11/2021). Nasjonalt organ for kvalitet i utdanningen (NOKUT). https://www.nokut.no/globalassets/studiebarometeret/2021/fagskole/arbeidslivsrelevans-i-fagskoleutdanningene_11-2021.pdf

Høst, H., Furholt, J., & Lyckander, R. H. (2024). *Hvordan samarbeider fagskolene med arbeidslivet om utdanningene?* (NIFU-rapport 2024:7). Nordisk institutt for studier av innovasjon, forskning og utdanning (NIFU). <https://www.nifu.no/rapporter/hvordan-samarbeider-fagskolene-med-arbeidslivet-om-utdanningene/>

Kunnskapssenter for utdanning. (2023). *Frafall i høyere utdanning: Disponerende faktorer og tiltak*. Universitetet i Stavanger. <https://www.uis.no/nb/kunnskapssenter-for-utdanning/ressurser/frafall-i-hoyere-utdanning-disponerende-faktorer-og-tiltak>

Kuvås, B. (2024). *Alternativer til nedbemanning*. BI Business Review. <https://www.bi.no/forskning/business-review/articles/2024/05/alternativer-til-nedbemanning/>

Kunnskapsdepartementet (2025). *Melding til Stortinget nr. 11 (2024–2025): Fagfolk for en ny tid – med høyere yrkesfaglig utdanning*.