



Fagskolen
Kristiania

Oslo | Bergen | Trondheim | Nettstudier



Kvalitetsrapport 2018



Innhold

1. INNLEDNING	6	8. PROGRAMKVALITET	48
2. SAMMENDRAG	10	8.1 Programkvalitet.....	51
3. FAGSKOLEN KRISTIANIA I 2018	12	8.5 Oppfølgingspunkter for programkvalitet.....	53
3.1 Etablering av Fagskolen Kristiania AS.....	14	9. UNDERVISNINGSKVALITET	54
3.2 Strategiske ambisjoner.....	15	9.1 Fagansattes evaluering av undervisningskvaliteten.....	57
3.3 Fagskolens nåværende status og utvikling.....	16	9.2 Studentens opplevelse av undervisningen.....	58
3.4 Hovedtall.....	17	9.3 Oppfølgingspunkter for undervisningskvalitet.....	59
4. UTVIKLINGSTREKK OG REKTORS VURDERINGER	21	10. RESULTATKVALITET	60
5. STYRINGSKVALITET	22	10.1 Resultatkvalitet.....	63
5.1 Fagskolens kvalitetsarbeid.....	24	10.2 Relevant jobb eller relevant videreutdanning.....	68
5.2 Status fra råd og utvalg.....	26	10.6 Oppfølgingspunkter for resultatkvalitet.....	69
5.3 Kvalitetsarbeidet ved de regionale studiestedene.....	27	11. RELEVANSKVALITET	70
5.4 Kvalitetsarbeidet ved fagskolestudier på nett.....	28	11.1 Studiets faglige relevans.....	72
5.5 Oppfølgingspunkter for styringskvalitet.....	29	11.2 Opplevd utbytte av utdanningen.....	73
6. INNTAKSKVALITET	30	11.3 Oppfølgingspunkter for relevanskvalitet.....	73
6.1 Administrativ gjennomføring av opptaket 2018.....	33	HANDLINGSPLANER 2019	
6.2 Studentenes forutsetninger.....	34	Styringskvalitet.....	75
6.3 Studentopptaket 2018.....	35	Inntakskvalitet.....	76
6.4 Studieinformasjon.....	38	Rammekvalitet.....	77
6.5. Studiestart.....	38	Programkvalitet.....	78
6.6 Oppfølgingspunkter for inntakskvalitet.....	39	Undervisningskvalitet.....	79
7. RAMMEKVALITET	40	Resultatkvalitet.....	80
7.1 Fagmiljø og faglig organisering.....	42	Relevanskvalitet.....	81
7.2 Pedagogisk aktivitet i fagmiljøene.....	44		
7.3 IT- og læringsteknologi.....	44		
7.4 Resepsjonstjenester.....	45		
7.5 Biblioteket (Lærings- og ressurscenteret).....	46		
7.6 Læringsmiljø og ressurser.....	46		
7.7 Oppfølgingspunkter for rammekvalitet.....	47		



1. Innledning

Kvalitetsrapporten for 2018 følger samme struktur som tidligere år. Fagskolen Kristiania og Høyskolen Kristiania har kvalitetssikringssystem som bygger på det samme utgangspunktet. I begge systemer er det gjort noen endringer i kvalitetsindikatorerne under ulike kvalitetsområder. Disse endringene omtales i kapittel 5.1

I 2018 har det skjedd en del endringer med tanke på fagskolens struktur og eierform. Fagskolen ble skilt ut i eget aksjeselskap og Norges yrkesakademi ble kjøpt og siden innfusjonert i selskapet. Dette er nærmere beskrevet i kapittel 3.1 Etablering av Fagskolen Kristiania AS. Norges Yrkesakademi har brukt skoleår som periode for kvalitetsrapporteringen, og i desember 2018 vedtok styret i den fusjonerte fagskolen årsrapporten (kvalitetsrapporten) for skoleåret 2017/2018. I denne rapporten gjelder rapporteringen om studier som har sin opprinnelse i Norges Yrkesakademi kun for høsten 2018. Det var noen ulikheter mellom de to selskapenes kvalitetssikringssystemer med tanke på kvalitetsområder og kvalitetsindikatorer. Tall og annet rapporteringsgrunnlag er derfor brukt slik det passer og etter beste skjønn. Kvalitetsrapporten for 2019 vil i langt større grad være basert på ett kvalitetssikringssystem og én kvalitetsrapport.

Gode grunnlagsdata er viktig for vurderingene i denne rapporten. Både tallmateriale og annen innsamlet informasjon er med på å identifisere og dokumentere forbedringsområdene som fremheves i handlingsplanene, hvor videreføring av god praksis og forankring i organisasjonen også inngår.





THE FUTUR
IS FEMAI

2. Sammendrag

STYRINGSKVALITET

Fagskolen Kristiania gjennomfører et systematisk kvalitetsarbeid, med gode systemer og rutiner. I forbindelse med at fagskolen ble et eget selskap har det blitt gjort justeringer i systemet for å tilpasse det enda bedre til fagskolevirksomheten. For 2019 vil en full integrasjon av nettstudier i kvalitetssystemet være en viktig prioritet.

INNTAKSKVALITET

Fagskolen Kristiania praktiserer rullerende opptak. For illustrasjonsstudiet kreves innlevering av opptaksprøve. Det har vært en marginal reduksjon i inntakskvaliteten fra foregående år. Søker tallene har vært gode, og det ble startet to nye studier. Det har vært utfordrende å kommunisere nettstudier som del av fagskolens portefølje, og søker tallene for disse studiene ble ikke som forventet.

RAMMEKVALITET

Fagskolen har et solid fagmiljø med høy faglig kompetanse. Det er jobbet systematisk for å øke den pedagogiske kompetansen. For nettstudiene er det behov for flere faste faglige ansatte som kan ivareta oppfølging og utvikling av studiene. Det er etablert en Designlab som gir studentene tilgang til et bredt spekter av spennende utstyr, som øker muligheten for eksperimentering og utprøving i oppgavesammenheng.

Fagskolen kjøper en rekke tjenester av Høyskolen Kristiania, og nyter godt av utvikling og forbedringer som er gjort i dette tjenestetilbudet i løpet av året. Fra høsten 2019 vil Fagskolen Kristiania flytte til egne lokaler både i Oslo og Bergen.

PROGRAMKVALITET

Fagskolens studier oppnår gode resultater når det gjelder oppnåelse av definert læringsutbytte. Tilbakemeldingene fra bransjerådene er også gode. Men det er behov for en faglig utvikling av nettstudiene, spesielt innenfor de økonomiske/administrative fagene. Her skal det også igangsettes et arbeid med å opprette bransjeråd, i forbindelse med at nettstudiene blir fullt integrert i Fagskolen Kristiania sitt kvalitetssystem.

Både lærere og studenter gir gode tilbakemeldinger på undervisningskvaliteten. Det er ikke gjennomført emneevalueringer for de stedbaserte studiene i 2018 på grunn av strukturelle endringer, men det er behov for å gjeninnføre disse, og benytte svarene til systematisk videreutvikling av undervisningskvaliteten. Resultatkvalitet

Studieprogresjon og antall oppnådde studiepoeng er god, både for sted- og nettbaserte studenter. Men det er behov for et systematisk arbeid for å begrense frafall. Her er enkelte studier spesielt utsatt. Strykprosenten er for de stedbaserte studiene høyere enn måltallet, mens den for de nettbaserte er svært lav. Dette kan tyde på at kravene ikke er tilstrekkelig høye. Det trengs en gjennomgang med påfølgende tiltak. Jobbrelevans er høy, men det er for mange jobbsøkende.

RELEVANSKVALITET

Uteksaminerte studenter gir gode tilbakemeldinger på relevansen i utdanningen de har fullført, men de gir litt lavere skår på samarbeid med næringslivet. Det er behov for å styrke dette arbeidet slik at dialog med næringslivet blir en viktig del av studiehverdagen til studentene.





3. Fagskolen Kristiania i 2018

3.1 Etablering av Fagskolen Kristiania AS

Fagskolen Kristiania har de siste årene vært organisert som en avdeling i Høyskolen Kristiania. I forbindelse med innføring av ny regnskapsforskrift som setter krav til et tydelig økonomisk skille mellom fag- og høyskolevirksomhet, ble det av styret i Høyskolen Kristiania besluttet å skille fagskolen ut som eget aksjeselskap. Det ble samtidig besluttet en vekstambisjon for fagskolen, og utlyst en stilling som rektor/direktør for å lede den nye satsningen.

Året 2018 har vært preget av disse beslutningene. Rektor for fagskolen ble ansatt 01.04.18, og Fagskolen Kristiania AS ble etablert som eget selskap 01.09.18. Selskapet ble etablert med eget styre med representasjon i henhold til ny fagskolelov fra 01.07.18. Parallelt ble det gjennomført et oppkjøp av fagskolen Norges Yrkesakademi, som ble fusjonert inn i Fagskolen Kristiania per 01.11.18. Det ble etablert en ny organisering med tre faglige avdelinger; avdeling for design og kommunikasjon, avdeling for medier og teknologi samt avdeling for nettstudier. Avdelingslederne, samt ledere for administrasjon, markedsføring, pedagogikk samt strategi og prosjekt, utgjør fagskolens ledergruppe.

3.2 Strategiske ambisjoner

Høsten 2018 ble det utviklet en ny strategi for perioden 2019 – 2025. Strategien skal reflekterer det økte politiske fokuset på fagskoler, og ønsket om at fagskolene skal ha en tydeligere rolle i omstillingen av norsk næringsliv. Den tette koblingen til lokalt og regionalt næringsliv er et viktig premiss, og skal stå sentralt i utviklingen av eksisterende og nye studier.

Fokus på bærekraft tydeliggjøres også i denne strategiperioden, ved at vi har definert FNs bærekraftsmål #4 – god utdanning, og #17 – samarbeid for å nå målene, som fokusområder. Det skal være synlig for studentene og samfunnet forøvrig at vi jobber dedikert mot disse målene.

Videre er koblingen til Høyskolen Kristiania sentral. Fagskolen Kristiania er et 100% eid datterselskap, og skal ta sin rolle i den strategiske utviklingen av høyskolen. Høyskolen jobber målrettet mot å bli et universitet mot 2030, og fagskolen skal ha en tydelig rolle i denne utviklingen. Det er et tett samarbeid med høyskolen, og studenter har muligheter for å bygge på sine studier på tvers av de to institusjonene.

SAMFUNNSOPPDRAGET

Fagskolen Kristiania sitt samfunnsoppdrag er å utvikle og tilby høyere yrkesfaglig utdanning etterspurt av yrkeslivet. Våre kandidater skal ha kunnskaper, ferdigheter og generell kompetanse som gjør dem ettertraktet og aktuell for arbeidslivet. Fagskolen Kristiania skal bidra til en sterk, moderne og bærekraftig fagskolesektor gjennom innovasjon og verdiskaping til beste for samfunnet.

FOKUSOMRÅDER

Strategien bygger på fem fokusområder med strategiske mål og indikatorer, som igjen danner utgangspunktet for årlige virksomhetsplaner, budsjetter og rapportering. Disse er:

- Egenart: Fagskolen skal være en synlig tilbyder av høyere yrkesfaglige utdanninger hvor undervisningen er tett relatert til reelt arbeidsliv
- Kunnskapsgrunnlag: Fagskolen Kristiania skal basere sine utdanninger på et relevant og oppdatert kunnskapsgrunnlag, definert i tett dialog med yrkesfeltet, samt nasjonale og internasjonale fag- og kompetansemiljøer. Vi skal være premissleverandør i sektoren, og legge til rette for å øke kunnskapsgrunnlaget om fagskoler, gjennom forskning og innovasjon
- Utdanningskvalitet: Fagskolen Kristiania har studier som ligger på et høyt internasjonalt nivå når det gjelder faglig innhold, pedagogikk og yrkesrelevans og ansatte med oppdatert faglig, pedagogisk og digital kompetanse, samt praksis fra yrkesfeltet. Vårt kvalitetssikringssystem oppfyller lover og forskrifter og sikrer kontinuerlig forbedring
- God tilgang på utdanning: Fagskolen Kristiania skal tilby utdanninger som gir læring hele livet og dekker yrkeslivets kompetansebehov
- Forvaltning og vekst: Fagskolen Kristiania skal ha en effektiv og solid drift som sikrer kvalitet, kompetanse og vekst

3.3 Fagskolens nåværende status og utvikling

Året 2018 har vært preget av en rekke strukturelle endringer. I forbindelse med etableringen av Fagskolen Kristiania AS, ble det etablert en organisasjon som skal gjøre det mulig å jobbe med vekst og videre utvikling.

I tillegg til faglige ansatte ble det prioritert å flytte enkelte administrative ressurser over i fagskolens nye organisasjon. Dette var ressurser blant annet knyttet til studentoppfølging, kvalitetsarbeid og markedsføring. Øvrig administrasjon ivaretas av Høyskolen Kristiania, og faktureres fagskolen til selvkost. Alle ansatte fikk nye arbeidsavtaler og ble ansatt i Fagskolen Kristiania fra 1. september 2018. Norges Yrkesakademi ble kjøpt av Høyskolen Kristiania sommeren 2018, og fusjonert med Fagskolen Kristiania fra 1. november.

Norges Yrkesakademi er en nettskole som tilbyr studier innen fagområdene Økonomi og administrasjon, samt Helse og oppvekst. Gjennom denne fusjonen legger fagskolen grunnlaget for en utvikling som følger de samme fagområder som Høyskolen Kristiania gjennom både sted- og nettbaserte studier. Det er besluttet å søke to nye fagområdeakkrediteringer i 2019, innen de ovennevnte fagområdene. I tillegg er det utviklet tre nye nettstudier, som ble sendt NOKUT i september og tre ettårige studier som er utviklet innen det akkrediterte fagområdet design, kommunikasjon og teknologi. Fagskolen har mottatt utviklingsmidler fra Diku til støtte for blant annet fusjons-prosessen, søknad om fagområdeakkreditering og utvikling av nye studier.

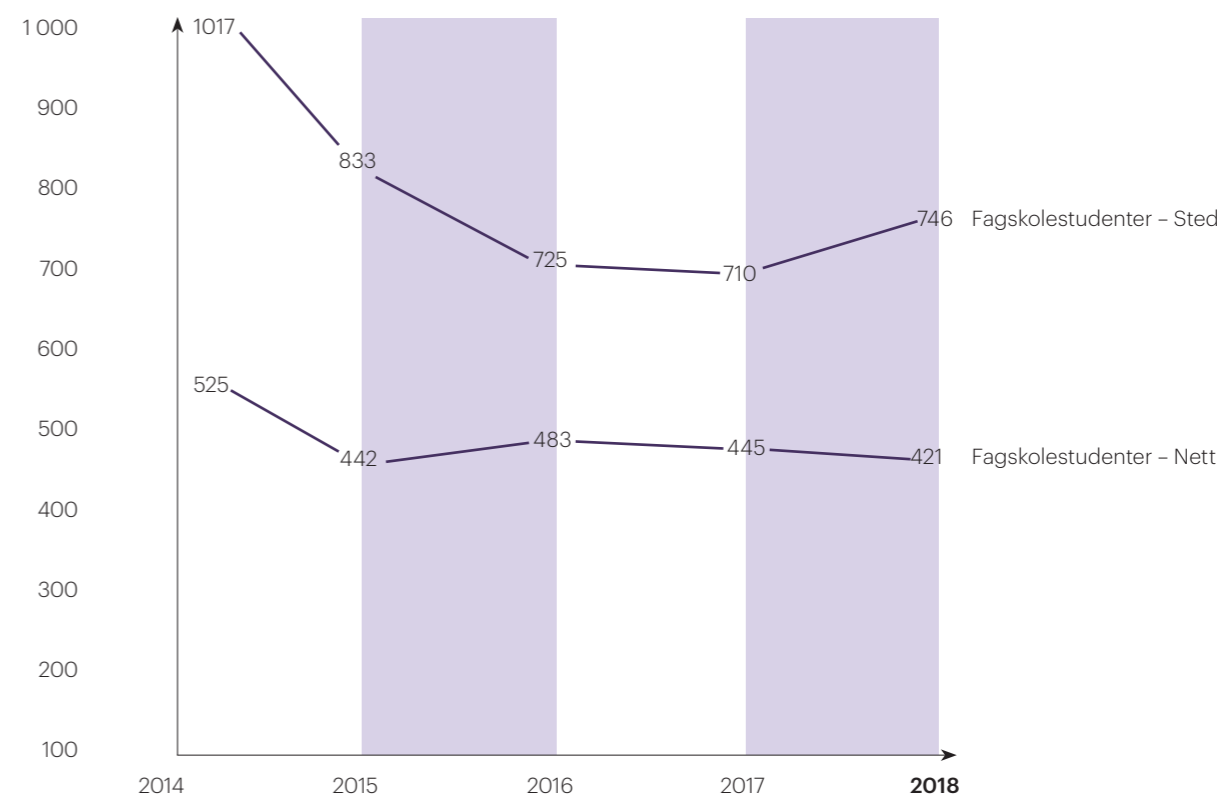
Den faglige gjennomføringen har vært god gjennom året, og både fagmiljø og studenter har i størst mulig grad vært skjermet fra arbeidet med fusjons- og fusjonsprosessen. Studentene viser høy tilfredshet med utdanningen sin, og arbeidslivsrelevansen er høy. Dette er et godt utgangspunkt for å skape nye og spennende utdanninger i samarbeid med arbeidslivet, og fortsette veksten mot 2000 studenter i tråd med målsetningen.

3.4 Hovedtall

	Sted 2018	Nett 2018
Antall søkere	1374	-
Opptak av nye studenter	444	230
Konvertering	32,10 %	44 %
Uteksaminerte kandidater	318	114*
Kvinneandel studenter	63,80 %	92 %
Faglige årsverk	29,8	-

* Dette tallet gjelder bare de som tok eksamen høsten 2018. For skoleåret 2017/2018 er det tidligere rapportert inn 334 kandidater hvorav 225 tok sin eksamen i våren 2018.

Studenttall Høyskolen Kristiania hadde i 2018 totalt 9 516 studenter, hvorav 6 832 heltidsstudenter og 3 011 deltidstudenter.





4. Utviklingstrekk og rektors vurderinger





Styret i Høyskolen Kristiania sin beslutning om å gi økt autonomi til fagskolen, var forløperen til et år med mange endringer.

Ansettelse av rektor, etablering av aksjeselskap samt oppkjøp og fusjon med Norges Yrkesakademi har vært sentrale elementer. Takket være en svært fremoverlent organisasjon med høyt engasjement og arbeidskapasitet, har de nødvendige endringer blitt gjennomført på en god måte. Vi har også hatt veldig god hjelp fra fellesavdelinger i Høyskolen Kristiania, spesielt i HR-arbeidet i forbindelse med ny organisering og i forbindelse med fusjon av IT-systemer, som har vært en svært omfattende jobb med mange involverte.

Parallelt med fisjons- og fusjonsprosessen har det også blitt utviklet 6 nye studier, tre stedbaserte og tre nettbaserte. Dette har vært viktig for den videre utviklingen av fagskolen. Det er satt et mål om å nå 2000 studenter i løpet av et 5-års perspektiv, og en høy utviklingstakt vil være nødvendig for å få til dette.

Høsten 2018 ble det også besluttet å flytte Fagskolen Kristiania til egne lokaler i Rosenkrantzgate i Oslo, og C. Sundts gate i Bergen. Disse lokalene vil i større grad være tilpasset fagskolens behov og Designlabben vil ha en sentral plassering i begge lokalene. Det er knyttet store forventninger til de nye lokalene, og ikke minst til muligheten av å bygge et tettere og mer arbeidslivsrettet studentmiljø for fagskolestudentene.

Midt i alle endringsprosesser har den faglige kvaliteten i undervisning og gjennomføring av studier blitt gjennomført på en god måte, både for de sted- og nettbaserte studiene. Dette kommer spesielt frem i Studiebarometeret der studentene har gitt veldig gode tilbakemeldinger. Fagmiljøet jobber systematisk for å utvikle utdanningene i takt med behovet i arbeidslivet, og for å gi studentene en relevant og god utdanning. Vi har høye ambisjoner for fagskolen, og det er viktig at vi fortsetter denne utviklingen av faglig innhold, pedagogisk utvikling, internasjonalisering, læringsteknologi og samarbeidet med arbeidslivet for å skape en banebrytende fagskole.

Fagområdeakkrediteringen innen design, kommunikasjon og teknologi har gitt nye muligheter til effektiv utvikling av studieporteføljen. Det er derfor besluttet å søke nye fagområdeakkrediteringer for områdene helse og oppvekst, samt økonomi og administrasjon i 2019. Ved å få disse akkrediteringene på plass vil mulighetene åpnes for en ytterligere utvikling av fagskolen, både innen sted og nettbaserte studier og kombinasjoner av disse, og skape en bred portefølje av samfunnsnyttige fagskoleutdanninger.



5. Styringskvalitet

Styringskvalitet betegner institusjonens evne til å styre kvalitetssikring og kvalitetsutvikling av egen virksomhet.

5.1 Fagskolens kvalitetsarbeid

REVIDERT KVALITETSHÅNDBOK

Høsten 2018 ble fagskolens kvalitetshåndbok revidert. På samme tid ble fagskolen skilt ut i eget selskap. En prosjektgruppe fikk et mandat fra Fagskolen Kristianas ledelse, og en viktig del av mandatet var at fagskolens egenart skulle komme tydelig til uttrykk i håndboka samtidig som at fagskolens kvalitetssystem i størst mulig grad skulle være likt Høyskolen Kristianas. Høyskolen gjennomførte samtidig en tilsvarende revisjon av sin kvalitetshåndbok, og fagskolens revisjonsarbeid kunne dermed bygge på dette. Ny kvalitetshåndbok for fagskolen ble vedtatt på styremøte i Fagskolen Kristiania 13. desember 2018. I den reviderte kvalitetshåndboken er fokus flyttet fra systemperspektivet til det systematiske kvalitetsarbeidet på emne-, studieprogram- og studieporteføljenivå.

Formålet med kvalitetshåndboken er å gi en beskrivelse av prinsippene for det systematiske kvalitetsarbeidet slik at man får en god oversikt over, og forståelse for, kvalitetsarbeidet ved Fagskolen Kristiania. Kvalitetshåndboken skal brukes internt for å sikre godt kvalitetsarbeid på tvers av fagskoleutdanningene, og skal bidra til utvikling av en god kvalitetskultur i hele organisasjonen. Eksternt skal kvalitetshåndboken brukes for å vise hvordan fagskolen jobber med kvalitetsarbeidet innen sine definerte kvalitetsområder. Kvalitetsområder og kvalitetsindikatorer

Parallelt med revideringen av kvalitetshåndboken ble kvalitetsområdene og kvalitetsindikatorene revidert. Formålet med endringene er å redusere antall indikatorer samtidig som relevansen økes, og ivareta forskriftsfestede krav og forventninger til kvalitetsarbeidet samtidig som indikatorene dekker det mangfoldet vi har i fagskolens samlede studieportefølje. Følgende endringer er gjort:

Inntakskvalitet: Det er skilt mellom studier med og uten opptaksprøver. Videre er det lagt til to indikatorer om studieinformasjon til søkere og nye studenter, samt studentenes opplevelse av studiestarten.

Rammekvalitet: Flere indikatorer knyttet til fagmiljø er slått sammen, samtidig som vurderingen av den pedagogiske aktiviteten er styrket.

Programkvalitet: Det er lagt til en indikator som tar for seg studentenes læringsbane og bruken av studentaktiviserende læringsformer, bruk av digitale verktøy og tilbakemeldinger i studentenes læringsprosess.

Undervisningskvalitet: Det ble diskutert å redefinere undervisningskvalitet til pedagogisk kvalitet slik at man på en bedre måte favner det pedagogiske aspektet og hvordan fagmiljøenes målrettede arbeid innen dette området påvirker studentenes læringsbane. Det ble imidlertid ikke gjort noen konkrete endringer i 2018, men arbeidet videreføres i 2019.

Resultatkvalitet: Det er ikke gjort noen justeringer i innholdet, men beslektede indikatorer er slått sammen slik at totalantallet er redusert.

INTERNT AKKREDITERINGSARBEID

I forbindelse med fagskolens fagområdegodkjenning innen kommunikasjon, design og teknologi har det interne akkrediteringsarbeidet blitt ivaretatt av høyskolens LOKUT (lokalt faglig tilsynsorgan) hvor prosessen for utvikling og akkreditering av nye fagskoleutdanninger i prinsippet speiler NOKUTs egen prosess. Dette har vært viktig i kvalitetssikringen av utviklingsarbeidet knyttet til fagskolens studieportefølje. I 2019 etablerer fagskolen sitt eget LOKUT med et format og innhold som ivaretar akkrediteringskravene i fagskolesektoren.

RAPPORTERINGSARBEIDET FOR 2018

Rapporteringsarbeidet for 2018 ble gjennomført etter samme prinsipper som tidligere år, men tradisjonen tro var det gjort flere forbedringer i rapporteringsformat og grunnlagsdokumentasjon også for årets rapportering:

- Alt av grunnlagsdokumentasjon var tilgjengelig via lenker direkte i rapporteringsskjema.
- Det var utviklet et nytt dashbord som samlet nøkkeltall per studieprogram, og dermed gjorde det enda enklere å få oversikt over status for eget studieprogram.
- Grunnet organisatoriske endringer ble det lagt inn et nytt rapporteringsnivå. Faglige avdelingsledere rapporterer samlet for studieporteføljen som er knyttet til deres rapporteringsområde. På dette nivået var det kun lagt opp til en overordnet vurdering av hvert kvalitetsområde, og ikke en status for hver indikator. Med tanke på fagskolens vekst gjør dette nivået det enklere for rektor å gi en grundig og helhetlig vurdering av hvert kvalitetsområde samlet for hele fagskolen.

OPPDATERING AV PROSESSER OG RUTINER

En sentral del av kvalitetssikringssystemet er beskrivelser av prosesser og rutiner. Tidligere har fagskolen enten benyttet de samme prosessbeskrivelsene som høyskolen eller gjort små tilpasninger slik at navn på roller og råd og utvalg stemte med de virkelige forhold. 1. september 2018 ble Fagskolen Kristiania skilt ut som eget selskap i tillegg til at selskapet ble fusjonert med Norges Yrkesakademi. Det ble derfor besluttet å gå gjennom alle viktige prosesser på nytt for å bedre ivareta fagskolens egenart og ta hensyn til den utvidede satsingen på nettstudier som fusjoneringen med Norges Yrkesakademi innebar.

Dette arbeidet ble påbegynt høsten 2018 og vil ferdigstilles i 2019. En viktig del av arbeidet er å etablere eierskap til de ulike prosessene og forankre dem i organisasjonen.

5.2 Status fra råd og utvalg

Høyskolen Kristiania innførte i 2018 en ny struktur for råd og utvalg. Denne strukturen er også etablert i Fagskolen Kristiania så langt det passer. Når det gjelder innovasjon og utvikling av nye studier er det utarbeidet prosessbeskrivelser som viser hvordan de ulike råd og utvalg er involvert.

LOKUT (LOKALT ORGAN FOR KVALITET I UTDANNINGEN)

LOKUT er det lokale tilsynsorganet ved Fagskolen Kristiania, og skal kunne kvalitetssikre faglig utviklings- og revisjonsarbeid gjennom å gi en uhildet vurdering av om fagskolens studieprogram tilfredsstillende de faglige minimumskrav som fagskoletilsynsforskriften stiller til høyere yrkesfaglig utdanning. LOKUT skal derfor ikke være direkte involvert i det faglige systematiske kvalitetsarbeidet, men kunne bistå fag i å forklare de krav som gjelder, og hvorfor, samt bistå fagskolens ledelse i å vurdere planverk opp mot forskrift. Fagskolens LOKUT etableres i henhold til planene våren 2019.

UTDANNINGSUTVALGET

Det er utdanningsutvalget som kvalitetssikrer alle studier og emner ved Fagskolen Kristiania. Utvalget har det faglige og det pedagogiske ansvaret for fagskolens studietilbud innen fagfeltet, og for evaluering av kvalitetssikringen av og kvalitetsarbeidet ved fagskolens studieprogram. Utdanningsutvalget skal i tillegg sikre at studieplanene er i tråd med gjeldende fagskoletilsynsforskrift, herunder for studieprogrammenes overordnede målsetting, innhold i program- og emnebeskrivelser, arbeids- undervisnings- og vurderingsformer, samt at studentenes progresjon og arbeidsbelastning gjennom studiet samsvarer med gjeldende offentlige krav. Utvalget har i 2018 akkreditert og kvalitetssikret tre nye studier innenfor fagskolens fagområdeakkreditering, og flere utdanninger er i prosess. I tillegg ble tre søknader om nettbaserte fagskoletutdanninger levert til NOKUT før fusjonen mellom Norges Yrkesakademi og Fagskolen Kristiania. Alle tre søknadene er akkreditert våren 2019.

5.3 Kvalitetsarbeidet ved de regionale studiestedene

Fagskolen Kristiania har campuser i Oslo og Bergen, samt et bredt tilbud av nettstudier. Det gjennomføres fortsatt fagskolestudier ved avdelingen i Trondheim, som er under avvikling.

Trondheimsavdelingen ble av den grunn ikke flyttet over i Fagskolen Kristiania AS i forbindelse med fusjonen, og er derfor fortsatt organisert i Høyskolen Kristiania, med rapportering til Prorektor for utdanning. Denne kvalitetsrapporten omhandler derfor primært avdelingene Oslo og Bergen, men når det gjelder tallmateriale knyttet til studenter er Trondheimsavdelingen inkludert. Det ble utarbeidet en egen kvalitetsrapport for Norges Yrkesakademi, som nå er avdeling for nettstudier, til og med vårsemesteret 2018. Avdeling for nettstudier er derfor inkludert i kvalitetsrapporten kun for høstsemesteret 2018, for å komme inn i samme rapporterings-syklus som resten av fagskolen.

De ansatte ved studiested Bergen er organisert under de faglige avdelingene og rapporterer til avdelingens ledere, med unntak av fagskolekoordinator som rapporterer til administrasjonssjef. Samtidig har Campusdirektør i Bergen et overordnet ansvar for avdelingen når det gjelder strategisk utvikling, ressursfordeling både i forhold til faglige ansatte og undervisningslokaler, samt den daglige oppfølgingen av avdelingens ansatte, i tett dialog med rektor og fagskolens ledergruppe.

Når det gjelder kvaliteten i det enkelte studieprogram, er det fagansvarlig som har ansvar for oppfølging mot hovedlærer i Bergen for det aktuelle studiet, og det er en tett dialog mellom disse. Det gjennomføres hovedlærermøter hvert semester, der evaluering og planlegging av studieprogrammet er sentrale problemstillinger. Her jobbes det med felles planer for gjennomføring for å sikre at studentene oppnår likt læringsutbytte uavhengig av hvilken by de studerer i.

5.4 Kvalitetsarbeidet ved fagskolestudier på nett

Norges Yrkesakademi hadde, fram til fusjonen, et eget kvalitetssikringssystem med egne prosesser og egne spørreundersøkelser spesielt knyttet til nettundervisning. Dette er i stor grad videreført som et supplement til kvalitetssikringssystemet til Fagskolen Kristiania for nettstudentene.

I nettundervisning er forhold som kort responstid fra lærere og god tilgang på både teknisk og administrativ støtte svært viktig. Dette søker vi tilbakemelding fra studentene om gjennom jevnlig emneundersøkelser. Vi spør også studentene om hvordan de opplever de ulike læringsaktivitetene og hvordan teknologien som skolen benytter kan støtte dem i læringsprosessen. Dette er erfaringer som i løpet av 2019 vil implementeres som en del av Fagskolen Kristianas kvalitetssikringssystem, og egne kvalitetsindikatorer vil utarbeides i samarbeid med nettstudentenes tillitsvalgte.

5.5 Oppfølgingspunkter for styringskvalitet

- Etablere eierskap til de ulike prosessene og forankre dem i organisasjonen
- Utarbeide kvalitetsindikatorer for nettstudiene i samarbeid med nettstudentene
- Gå gjennom og kvalitetssikre det tallmessige grunnlaget for kvalitetsrapporteringen

A photograph of two young women sitting at a wooden table in a library or study area. They are both smiling and looking at a laptop. The woman on the left is wearing a dark cap and a black jacket with gold embroidery. The woman on the right is wearing a patterned top. The background features large arched windows and columns, suggesting a grand building. The image is overlaid with a semi-transparent white box containing text.

6. Inntakskvalitet

Inntakskvalitet er knyttet til de forkunnskaper og forutsetninger studentene bringer med seg når de begynner på et studium.

INDIKATOR – INNTAKSKVALITET

- Ki 1.1 a Studier uten opptaksprøve: Karakternivå på nye studenter
- Ki 1.1 b Studier med opptaksprøve: nivå på opptaksprøver
- Ki 1.1 c Demografisk fordeling (kjønn og bosted)
- Ki 1.2 a Studier uten opptaksprøve: Konverteringsgrad og antall registrerte studenter per studieprogram
- Ki 1.2 b Studier med opptaksprøve: antall innleverte opptaksprøver per studium
- Ki 1.3 Relevant og korrekt informasjon til potensielle søkere og nye studenter
- Ki 1.4 Studentenes opplevelse av studiestarten
- Ki 1.5 Andel søkere med realkompetanse

6.1 Administrativ gjennomføring av opptaket 2018

Søknadsskjemaene ble åpnet andre uken i januar. Det er et omfattende opptak med forskjellig typer saksbehandling; rullerende opptak, spesifikke søknadsfrister, opptaksprøver, ventelister, samt egne opptaksprosedyrer for nettstudier. Ansvars- og arbeidsfordeling innad i opptaksteamet og samarbeidet med andre avdelinger har vært tilfredsstillende, men kommunikasjon vedrørende antall per klasse/ studium kan forbedres til neste gjennomføring i 2019. Videre utviklingsarbeid frem mot opptak 2019 vil inkludere ny funksjonalitet for studenter i Min side knyttet til prioritering av studier og informasjon om ventelister, samt mer engelsk informasjon. I tillegg må kommunikasjonslinjer og beslutningspunkter som omhandler enkeltstudier tydeliggjøres.

Opptaket til nettstudiene fra tidligere Norges Yrkesakademi ble i stor grad gjennomført etter den modellen selskapet hadde benyttet tidligere hvor studierådgiverne hadde en tett oppfølging med den enkelte søker gjennom hele søkeprosessen. Det innebar rådgivning i innsalgsfasen og personlig oppfølging etter behov fram til dokumentasjon av opptaksgrunnlag og kontraktskriving. Presentasjonen av utdanningene lå på Norges Yrkesakademis nettsider gjennom hele høstopptaket slik at søkerne ikke ble skadelidende av selskapsovertakelsen.

Antall søkere for nettstudier ble lavere enn forventet høsten 2018. Spesielt var det studiene Administrativ koordinator, Kontormedarbeider, Lønnsmedarbeider og Helseadministrasjonssekretær som havnet godt under budsjett. Sistnevnte skyldes bortfall av fullfinansierte plasser fra fylkeskommunen, grunnet utbytteproblematikk hos tidligere eiere. Betalingsviljen for denne typer studier viser seg å være svært lav. Det må jobbes systematisk mot Fylkeskommunen for igjen å komme inn i finansieringsordningen. Det er også knyttet usikkerhet til hvor høyt markedstrykket var i forkant av selskapsovertakelsen.

Onboarding av nettstudentene inn i læringsplattform og klasser gikk uten vesentlige problemer fordi systemene fra skoledriften i Norges Yrkesakademi ble beholdt. De etablerte rutine fra det tidligere selskapet kunne derfor benyttes gjennomgående.

I forbindelse med tilrettelegging til vår opptaket 2019 ble det i november 2018 lagt om til de systemene som Fagskolen Kristiania benytter for øvrig. Det innebar en større involvering av flere ulike avdelinger i høyskolen, noe som medførte komplekse problemstillinger og kommunikasjonen mellom de involverte avdelingene var krevende. Ved en tilsvarende situasjon på et senere tidspunkt er det behov for å tydeliggjøre og planer, tidslinjer og ansvarsforhold slik at misforståelser unngås og prosesser og rutiner gjennomføres til rett tid.

6.2 Studentenes forutsetninger

KARAKTERNIVÅ PÅ NYE STUDENTER OG NIVÅ PÅ OPPTAKSPRØVER

	2015	2016	2017	2018
Karakternivå på nye studenter	3,69	3,72	3,68	3,56

Måltall: Karakter 4 fra VGO

Fagskolen Kristiania praktiserer rullerende opptak, så lenge det er ledige studieplasser. Karakterer fra videregående skole vil derfor ikke være avgjørende for opptak. Fagmiljøet melder imidlertid at det kan være et stort sprik i kompetansenivået i enkelte klasser, og at dette skaper utfordringer i læringssituasjonen. Det er derfor ikke positivt at karakternivået har gått noe ned fra i fjor. Vi har fokus på å utvikle den enkelte fagliges pedagogiske kompetanse, samt tett oppfølging av den enkelte student, slik at studentene oppnår et godt læringsutbytte av utdanningen, uavhengig av inntakskvalitet. En fagskole har fokus på å jobbe praktisk med faget, og vi vil derfor i utgangspunktet tiltrekke oss en større andel studenter som av ulike grunner ønsker en praktisk tilnærming til læring. Vi iverksetter ingen direkte tiltak for å øke karakternivået på førsteårsstudentene, men vi jobber imidlertid systematisk for å synliggjøre fagskolen, og øke attraktiviteten noe vi mener vil bidra til å gjøre fagskolen til et godt alternativ for en større bredde av studenter. Vi mener dette kan ha en positiv påvirkning på inntakskvaliteten på sikt.

For nettstudier har vi ingen tall for inntakskvalitet for høsten 2018. Opptaket vil bli overtatt av Høyskolen Kristianas opptaksavdeling fra vår-opptaket 2019, og det vil da bli registrert de samme parametere som for fagskolens stedbaserte studier.

OPPTAKSPRØVER

Det kreves i dag opptaksprøver kun på studiet illustrasjon. Dette er et studium der det er behov for et visst talent for tegning for å kunne gjennomføre studiet på en god måte. Vi opplever opptaksprøver som positivt for dette studiet, og dette studiet har også en inntakskvalitet i form av karakternivå som er høyere enn gjennomsnittet. For opptaket 2019 er det også innført opptaksprøver for studiet Musikkdesign. Effekten av dette for inntakskvaliteten på studiet vil vi først se ved neste kvalitetsrapportering.

DEMOGRAFISK FORDELING (KJØNN OG BOSTED)

	2015	2016	2017	2018
Kvinneandel – førsteårs-studenter	63,3%	65,4%	61,4%	63,8%

Måltall: Kjønnfordeling 60/40

Det er totalt sett for fagskolen en kjønnsfordeling som ligger så vidt over målet om en kvinneandel på 60%. Det er imidlertid stor variasjon i kjønnsfordeling mellom de ulike studieløpene, noe som ser ut til å følge den tradisjonelle kjønns-ubalansen mellom ulike sektorer i norsk arbeidsliv. For helse- og oppvekst-studiene og studier som interiør er det en betydelig overvekt av kvinnelige

studenter. Innen området medier og teknologi er det imidlertid 70% mannlige studenter. Vi ønsker å etterstrebe en jevnere kjønnsfordeling, da vi mener dette bidrar positivt til klassemiljøet. Et viktig tiltak her er gjennom markedsføringen å vise at alle studier har gode tilbud for studenter av begge kjønn.

6.3 Studentopptaket 2018

KONVERTERINGSGRAD

	2015	2016	2017	2018
Konverteringsgrad	35,9%	32,8%	35,5%	32,3%

Måltall: 40% konverteringsgrad

Konverteringsgraden har variert gjennom de siste årene, og gått noe ned fra 2017 til 2018. Konvertering er et viktig mål på attraktiviteten til fagskolen, men det gir også utslag at studier blir fulle, og at alle søkere derfor ikke tilbys studieplass. Det er også stor variasjon i konvertering mellom de ulike studier, og det kan synes som om studiene med høyest studentavgift har den laveste konverteringen, uten at vi har påvist en årsakssammenheng mellom dette. Men vi har gjennom tillitsmannsutvalget fått indikasjoner på at det er en økonomisk utfordring for studenter ved disse studiene, da studielånet ikke dekker hele studieavgiften. Vi valgte i 2018 å ikke øke prisen for disse studiene ytterligere. Gjennom markedsarbeidet jobbes det aktivt med å oppnå høyest mulig konvertering gjennom tiltak som «Smaken av sommer», oppfølging av ikke innleverte kontrakter etc. Dette er et arbeid som er ekstremt viktig for å trygge søkere på at de har tatt det riktige valget.

Tallene i tabellen over viser konvertering for stedbaserte studier. For nettstudiene ligger konverteringen for høsten 2018 på 50%. Dette er svært gode tall som reflekterer denne tette oppfølgingen tidligere Norges Yrkesakademi har hatt av studentene. Det er knyttet en viss bekymring til at Høyskolen Kristiania sitt rekrutteringsteam har andre rutiner for oppfølging, som ikke oppfattes like tett. Det er derfor viktig at vi fra fagskolens side har tett dialog og oppfølging mot rekrutteringsteamet, slik at den gode konverteringsraten opprettholdes.

ANTALL REGISTRERTE STUDENTER PER FAGSKOLEUTDANNING

	2015	2016	2017	2018
Interiør	94	107	98	92
Grafisk design	70	74	71	76
Film	71	70	60	49
Prosjektledelse		38	48	48
Musikkdesign	57	46	45	33
3D og animasjon	51	37	41	31
Illustrasjon	55	34	36	25
Reklame og merkekommunikasjon	25	19	22	25
Interaksjonsdesign		17	16	13
Spillutvikling				16
Digital innholdsproduksjon				29
Registrerte studenter*	423**	442**	437	437

*Tallene fra 2015, 2016 og 2017 inkluderer også studentene i Trondheim

**Totaltallene for 2015 og 2016 avviker ubetydelig fra de tallene som er brukt i tidligere rapporter. Dette skyldes rettelsener i etterkant av studentstatuser som var feilregistrert.

Opptaket for Fagskolen Kristiania har vært positivt for 2018. Det ble startet to nye studier; Spillutvikling og Digital innholdsproduksjon, begge med gode søkertall. Studiet Prosjektledelse ble også lansert i Bergen, men der var søkertallene for svake, og studiet ble derfor ikke igangsatt. Fagskolen Kristiania ble for første gang lansert som eget merkenavn våren 2018, og det er gjennomført et godt markedsarbeid.

Nettstudiene ble høsten 2018 markedsført under navnet Norges Yrkesakademi, da fusjonen med Fagskolen Kristiania først ble gjennomført per 1. november 2018. Det endelige resultatet for opptaket var 229 nettstudenter. Det ble i løpet av høsten gjennomført et betydelig arbeid med å overføre nettstudiene til Fagskolen Kristiania sine nettsider og opptakssystem, for å klargjøre for våropptaket 2019. Kommunikasjonen rundt nettstudietilbudet til fagskolen er ikke godt nok ivaretatt i dagens nettløsning. Blant annet er det krevende å skille mellom nettstudier på fagskole og høyskole. Det er igangsatt et arbeid med utvikling av nye nettsider for hele Høyskolen Kristiania, og dette vil være et viktig arbeid for synliggjøring av fagskolens studietilbud.

ANDEL STUDENTER MED REALKOMPETANSE

	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	Høst 2018
Realkompetansevurdering	28%	36%	34%	33%	34%

Når det gjelder studenter som tas opp med realkompetanse for de stedbaserte utdanningene er tallene noe usikre, men det er grunn til å anta at andelen ligger mellom 20 og 30 prosent av det totale opptaket.

Norges Yrkesakademi, som har hatt en mer manuell registrering av opptaksgrunnlaget, har sikrere tall for realkompetansevurderingen. Høsten 2018 lå andelen på 33,5% og varierte fra 45% til 22,9%. Overstående tabell viser opptaksgrunnlaget de siste årene for Norges Yrkesakademi.

6.4 Studieinformasjon

Det gjøres et omfattende arbeid for å informere om studieprogrammene. Dette gjøres både gjennom nettsidene, åpen dag for interessenter, og studieveiledning. Høyskolen og Fagskolen Kristiania har et svært bredt studietilbud som til dels er overlappende med tanke på studienavn, og det er derfor ekstra krevende å synliggjøre forskjellen mellom fag- og høyskolestudier på en tydelig

og intuitiv måte. Ikke minst gjelder dette nettstudier, som for første gang tilbys som del av Fagskolen Kristiania. Det jobbes kontinuerlig med å forbedre nettsider og informasjon, samt kommunikasjonen og prosesser internt. Dette er spesielt viktig i en utviklingsfase med organisasjonsmessige endringer.

6.5 Studiestart

Mandag 13. august var studiestart for fagskolens stedbaserte studenter, som ble ønsket velkommen av rektor. Studiestarten er en viktig del av fagskolens arbeid for å sikre at de nye studentene får en trygg oppstart på studietiden. Helhetlig kan arbeidet med mottak av nye studenter betraktes som et viktig tiltak for å forebygge frafall ved å tilby studentene tett oppfølging allerede fra første dag som student.

Ved oppstarten av hvert studieår har Fagskolen Kristiania en mottaksuke for nye studenter. Viktige elementer i mottaksuken er faglig kick-off og bruken av faglige faddere. Faglig kick-off gjennomføres av fagstaben, mens de sosiale aktivitetene arrangeres av Studentunionen. Hensikten med faglig kick-off er å skape et godt læringsmiljø innad i klassene ved å bli kjent med hverandre og med studiets fagstab, introdusere nye studenter for innhold i sitt spesifikke studieløp og avklare hvilke forventninger som er knyttet til rollen som student.

Studentene sier i sine tilbakemeldinger at de opplever at oppstarts-uka er en viktig del av inngangen til studiene. De beskriver at det sosiale aspektet med tilhørighet og trygghet er avgjørende for en god studiestart. De peker videre på faddergruppene som en arena hvor de kan stille spørsmål, bli kjent med medstudenter både på samme studieløp og på tvers av studieløp, og at dette er en trygghet i noe som ellers oppleves som nytt og ukjent. Overordnet opplever studentene at de blir tatt godt imot på Fagskolen Kristiania.

6.6 Oppfølgingspunkter for inntakskvalitet

- Jobbe systematisk mot fylkeskommunen for å komme tilbake i ordningen med fullfinansierte plasser
- Etablere et bevisst fokus i markeds- og kampanje-arbeid på å synliggjøre et mangfold av studenter, innenfor det enkelte studieløp
- Vurdere neste års prisjustering opp mot Lånekassens utbetaling og studenters betalingsevne
- Dialog med opptaksavdelingen for å sikre gode rutiner for registrering, blant annet av realkompetanse
- Tett dialog med prosjektgruppen for nye nettsider, slik at fagskolens behov blir godt ivaretatt i ny løsning, ikke minst med tanke på at nettstudier må synliggjøres mye bedre
- Fokus i markedsarbeidet på sommeraktiviteter som bidrar til økt konvertering
- Tett oppfølging av Høyskolen Kristianas rekrutteringsteam



7. Rammekvalitet

Rammekvalitet omfatter det ressursgrunnlaget en utdanning rår over, som lokaler, strukturer, regler, utstyr og hjelpemidler, samt det psykososiale og faglige miljøet utdanningen gjennomføres i.

INDIKATOR – RAMMEKVALITET

- Ki 2.1 **Fagmiljø:** Faglige årsverk totalt (inkludert stipendiater), Kvinneandel – faglige årsverk, Andel faglige årsverk i fast stilling, Andel førstestillingskompetente årsverk, Andel professor og dosentårsverk
- Ki 2.2 **Pedagogisk aktivitet på instituttene:** Fagansattes pedagogiske kompetanse, meritteringsordning, forskning på egen utdanning
- Ki 2.3 **Faglig miljø utdanningen gjennomføres i:** Antall studenter (heltidsekvivalenter) per faglig årsverk, kompetansenivået i fagmiljøets undervisningsleveranse per studieprogram
- Ki 2.4 **Infrastruktur:** Lokaler og utstyr for undervisning og et helhetlig læringsmiljø
- Ki 2.5 **Ressurser og læringsmiljø:** Fagansattes og studentenes opplevelse av ressurser og læringsmiljø

7.1 Fagmiljø og faglig organisering

Fagskolen er organisert i tre faglige avdelinger. Avdeling for design og kommunikasjon, avdeling for medier og teknologi og avdeling for nettstudier. Avdeling for nettstudier omfatter fagområdene økonomi og administrasjon, samt helse og oppvekst. Denne organiseringen er valgt for å skape robuste fagmiljøer, med faglige ledere som kan bidra til utvikling og videre vekst innen sine fagområder.

Det her blitt jobbet systematisk med å øke fagmiljøets pedagogiske kompetanse gjennom flere år. Av de fast ansatte i fagmiljøet er det derfor en stor andel som har formell pedagogisk kompetanse, enten i form av PPU, høyskolepedagogikk eller som lærerutdannet.

FAGLIGE ÅRSVERK

	2016	2017	2018
Faglige årsverk totalt	38	29,1	29,8

Det fast ansatte fagmiljøet består av fagansvarlige, hovedlærere og faglærere. I tillegg benyttes det timelærere ved alle studier. Studiene har en fagansvarlig i 60-100% stilling. Videreutvikling av enkelte studier har ført til større behov for teknologikompetanse. Fagmiljøet er derfor styrket med denne kompetansen i løpet av året. Det er en viss ubalanse mellom studiene i forhold til fordelingen mellom fast ansatte og timelærere. I tillegg er det viktig å redusere sårbarhet ved sykdom eller uventet fravær. Det er derfor behov for en total gjennomgang av fagmiljøet for å sikre optimal bemanning innenfor det enkelte studium, og dedikerte gjesteforelesere som kan benyttes ved sykdom eller annet fravær.

Når det gjelder nettstudiene har store deler av fagstaben vært ansatt i deltidsstillinger og jobbet hjemmefra. Vi har sett behovet for en større andel faste stillinger, som også kan jobbe med utvikling, og det er igangsatt en rekrutteringsprosess for å ansette fagansvarlige. Her vil den enkelte fagansvarlig ha ansvar for flere studier.

KJØNNSFORDELING (FAGLIGE ÅRSVERK – KVINNEANDEL I PROSENT AV TOTAL)

	2016	2017	2018
Kvinneandel	31,6%	27,7%	41,6%

Den totale kjønnsbalansen er forholdsvis god. Det er imidlertid store forskjeller mellom de ulike fagmiljøene. I de to kreative avdelingene er det en stor overvekt av mannlige ansatte, mens

det for helse og oppvekststudiene primært er kvinner. Det jobbes bevisst i rekrutteringsprosesser for å utjevne den ubalanserte kjønns-sammensetningen.

ANDEL FAGLIGE ÅRSVERK I FAST STILLING (PROSENTANDEL AV TOTAL)

	2016	2017	2018
Årsverk i fast stilling	98%	100%	88,2%

Fagansvarlig, hovedlærere og faglærere ansettes fortrinnsvis i fast stilling. Ved utvikling og oppstart av nye studier vil faglige tidvis bli ansatt i engasjement inntil vi ser stabile opptakstall for studiet. I 2018 har det vært oppstart av to nye studier.

ANTALL STUDENTER (HELTIDSEKVIVALENTER) PER FAGLIG ÅRSVERK

	2016	2017	2018
Antall studenter per faglig årsverk	20,7	20,5	24,4

Fagskolen gjennomfører det meste av sin undervisning i klasserom med tett oppfølging av studenter og høy veiledningsaktivitet. Dette bidrar til positivt læringsmiljø og legger godt til rette for at studentene skal nå læringsutbyttet for utdanningen.

7.2 Pedagogisk aktivitet i fagmiljøene

Fagskolen Kristiania har en leder for pedagogisk utvikling og er opptatt av en kontinuerlig utvikling av fagmiljøets pedagogiske kompetanse. I løpet av året har tre fagansvarlige gjennomført Praktisk pedagogisk utdanning (PPU), og flere har i tillegg gjennomført emnet Høyskolepedagogikk (15 studiepoeng) ved Høyskolen Kristiania. Det er også lagt stor vekt på pedagogisk kompetanse i faglige ansettelsesprosesser. For nye faglige ansatte gjennomføres det også pedagogiske kurs ved studiestart. Det er i tillegg gjennomført workshops og pedagogisk veiledning for både sted- og nettbaserte fagpersoner.

Fagskolen etablerte høsten 2018 en Designlabb med et bredt tilbud av utstyr for blant annet VR, trykk, print og prototyping, skjæring, videoredigering og digital- design/illustrasjon. Det er blitt holdt en rekke kurs i håndtering av maskiner og verktøy og designlabben har blitt tatt godt imot av studentene. Muligheten for å bruke denne type utstyr gjør at studentene jobber mer med faget og tilbringer mer tid på skolen, noe vi forventer vil gjenspeile seg i økt læringsutbytte.

Det er behov for å øke den nettpedagogiske kompetansen til de faglige ansatte. Fagskolen har fått utviklingsmidler fra Diku for prosjektet «Opplæring og pedagogisk kompetanseutvikling av faglige i bruk av digitale verktøy». Gjennom dette prosjektet er det igangsatt utvikling av et nettbasert kurs som vil være ferdig i 2019.

7.3 IT- og læringsteknologi

I 2018 har svært mye av IT og digitalisering sine ressurser blitt allokert til ulike integrasjonsprosjekter. For fagskolen var mye av dette knyttet til innfusjoneringen av Norges Yrkesakademi. Fusjonen av FS-databaser har vært førende for når overgang til felles løsninger kunne settes i produksjon.

IT og digitalisering har i løpet av 2018 utarbeidet en plan for sikring og oppgradering av datarom. Valgt løsning ble å etablere et nytt eksternt datarom hos DigiPLEX. Ny løsning vil gi økt kapasitet i kjerneinfrastruktur samt høyere redundans og sikkerhet på kritiske komponenter i servermiljøet vårt.

Digital strategi: Fagskolen kjøper en rekke tjenester fra høyskolen, inkludert tjenester knyttet til IT og digitalisering, og nyter derfor godt av strategier og utviklingsprosjekter som gjennomføres i høyskolen. Utarbeidelse og leveranse av Digital strategi har hatt høyt fokus i 2018. Forslag til Digital Strategi ble presentert for høyskolens styre i september 2018 og besluttet implementert

inn i ny overordnet strategi for Høyskolen Kristiania. Som et ledd i operasjonalisering av ny Digital Strategi ble det gjennomført et forprosjekt rundt prioriterte uttak av strategien. Forprosjektet ga grunnlag for innspill til tiltak rundt digitalisering i virksomhetsplan 2019 med påfølgende budsjettbehov.

I 2019 vil Fagskolen Kristiania ha fokus på operasjonalisering av Digital Strategi. Arbeidet er delt inn i tre delprosjekter med planlagt leveranse i november: 1. Ny digital tjenestepattform, 2. Nye nettsider, 3. Etablering av «Mitt Kristiania», den Kristianske studentens digitale univers.

Informasjonssikkerhet: IT og digitalisering har i 2018 hatt økt fokus på informasjonssikkerhet. Det ble etablert en rolle i avdelingen med informasjonssikkerhet som hovedoppgave (Informasjons-sikkerhetssjef). Fokus på IT-sikkerhet videreføres i 2019. Nytt sikkerhetsrammeverk utarbeides i løpet av våren og vil bli implementert høsten 2019.

7.4 Resepsjonstjenester

Resepsjonstjenester ved Fagskolen Kristiania og Høyskolen Kristiania i Oslo og Bergen driftes av et team på fem fast ansatte, sammen med 39 deltidsansatte studentassistenter som til daglig studerer på skolen.

I 2018 gikk fagskolen igjennom en større omorganisering hvor fokus var på å slå sammen driften og sørge for lik leveranse for studenter og ansatte på tvers av campusene. Dette arbeidet er fullført, og fagskolen er nå samlet med like rutiner og tilbud av tjenester i alle våre resepsjoner i Oslo og Bergen.

Sentralbord: Alle resepsjoner er koblet opp mot høyskolens sentralbord. I perioden april til desember 2018 var svarprosenten cirka 94% av alle henvendelsene som kom inn til våre resepsjoner.

Utlån av utstyr: Besøksresepsjonen Prinsens gate driver utlån og mottak av utstyr for studenter for studiene som tilbyr dette. Her er det behov for et bedre digitalt system for administrasjon av tjenesten, noe vi håper å få på plass i løpet av 2019.

Grupperombooking: I januar 2018 tok ble TimeEdit tatt i bruk som system for administrasjon av grupperoms-booking for studenter på alle campuser. Dette erstattet den tidligere løsningen vi hadde noen problemer med, som nå ser ut til å være løst. Det er nå ressursteamet som har ansvar og kontroll over grupperombookingen.

Adgangskontroll: Etter flere fusjoner ble det i 2018 viktig å legge til rette for en felles adgangskontroll som gjorde at studenter og ansatte kunne bevege seg problemfritt på tvers av alle høyskolens campuser med sine studentbevis og ansattkort. Dette ble løst i løpet av sommeren og fungerer meget bra i dag. I 2019 vil man se på muligheten for å få et bedre system for registrering og oppfølging av besøkende på våre campuser.

7.5 Biblioteket (Lærings- og ressurscenteret)

Biblioteket etablerte i 2018 felles tjenester for alle studenter og ansatte, inkludert biblioteksystem, felles nettsider, lik tilgang til de fysiske og de digitale samlingene samt felles rutiner og reglement. Fokus fremover vil være å videreutvikle de eksisterende tjenestene, og å gjøre biblioteket så tilgjengelig som mulig på alle plattformer.

De tre Oslo-bibliotekene kan nå benyttes av alle studenter, og både fysiske og digitale samlinger kan tas i bruk av alle brukergrupper. Prosjektet som dreide seg om systemsammenslåing har forenklet og styrket bibliotekets tjenestetilbud. Resultatet er en bredere og mer helhetlig bibliotekjeneste.

Fra høsten 2018 fikk alle nettstudenter full bruksrett til bibliotekjenestene på lik linje med stedbundne studenter. Dette er en positiv effekt av fusjonen, som er synlig for nettstudentene.

7.6 Læringsmiljø og ressurser

I 2018 ble Studiebarometeret for første gang gjennomført for fagskolestudenter. Undersøkelsen ga gode resultater for Fagskolen Kristiania med en score på 4,2 for overordnet tilfredshet, 4,1 på undervisning og veiledning og 4,0 på sosialt og faglig læringsmiljø. For spørsmål knyttet til fysisk læringsmiljø og infrastruktur, medvirkning og organisering av studiet, var scoren lavere, med henholdsvis 3,6 og 3,7. Det har vært gjennomført jevnlig Tillitsutvalgsmøter gjennom året. Det har i disse møtene fremkommet en del misnøye med standarden på lokalene i Kirkegata 20 i Oslo. Det har også kommet spørsmål fra studentene knyttet til tilgang til programvare og utstyr. De enkelte problemstillingene har blitt håndtert løpende. Fagskolen vil fra høsten 2019 flytte til egne lokaler i Rosenkrantzgate. 19 og vi mener dette vil bedre forholdene.

Studiebarometeret for nettstudentene kom i egen rapport til Norges Yrkesakademi. Her var den overordnede tilfredsheten på hele 4,5 noe vi anser som et meget godt resultat. I denne undersøkelsen var det det faglige og sosiale læringsmiljøet som scoret dårligst med 3,6.

7.7 Sentrale oppfølgingspunkter

- Igangsette en faglig sårbarhetsanalyse med tilhørende tiltaksplan
- Opprettholde og videreutvikle det pedagogiske fokuset gjennom etablering av en pedagogisk strategi
- Utvikle digitalt kurs i nettpedagogikk og digitale læringsverktøy
- Etablere et bedre system for utlån av utstyr



8. Programkvalitet

Programkvalitet er knyttet til selve studietilbudet, fag-/studieplaner, arbeids- og undervisningsformer og eksamensopplegget.

INDIKATOR – PROGRAMKVALITET

- KI 4.1 Vurdering av oppnåelse av definert læringsutbytte på studienivå
- KI 4.2 Vurdering av navn, emne- og pensumrelevans opp mot læringsutbytte
- KI 4.3 Vurdering av arbeids-/undervisnings- og vurderingsformer opp mot læringsutbytte
- KI 4.4 Vurdering av studentens læringsbane i studieprogrammet
- KI 4.5 Vurdering av internasjonalisering

8.1 Programkvalitet

VURDERING AV OPPNÅELSE AV DEFINERT LÆRINGSUTBYTTE PÅ STUDIEPROGRAMNIVÅ

Fagskolens studier oppnår gode resultater når det gjelder oppnådd læringsutbytte ved alle studier. Det er generelt gode tilbakemeldinger fra studenter når det gjelder faglig relevans. Fellesfagene har imidlertid vært en utfordring da de ikke oppleves som relevante nok for det enkelte studiet. Her er det behov for endringer før neste gjennomføring.

Studiene vi tilbyr blir stadig mer teknologitunge, og behovet for utstyr, programvare og kompetanse øker. Designlabben har vært et viktig tilskudd til dette, men utviklingen er kostnadskrevende. Vi ser behovet for å øke samarbeidet med aktuelle bedrifter og bransjer både for å få tilgang til aktuell kompetanse og for samarbeid rundt teknologi og utstyr.

For nettstudiene er det behov for en gjennomgang av spesielt de økonomiske administrative studiene for å avstemme læringsutbyttebeskrivelsene med arbeidslivets behov. Det er også behov for å videreutvikle læringsressursene som ligger i læringsplattformen. I denne sammenheng vil det også være naturlig å vurdere om utdanningenes navn er tilpasset dagens arbeidsliv.

VURDERING AV NAVN, EMNE- OG PENSUMRELEVANS OPP MOT LÆRINGSUTBYTTE

Studiene har konkrete og konsise navn som reflekterer begreper som benyttes av bransjen. Dette gjenspeiles også av tilbakemeldinger fra bransjerådene. Det bør allikevel vurderes om det kan være hensiktsmessig med en navneendring for enkelte studier, for å gjøre studienavnene mer tilgjengelig for søkere og studenter. Når det gjelder pensumlitteratur har flere studier noen utfordringer. Mange studier benytter læringsmateriale som finnes digitalt og det er ønskelig at dette kan integreres inn i studieplaner og emnebeskrivelser på en bedre måte.

Når det gjelder nettstudiene er det behov for en gjennomgang av spesielt de økonomiske/administrative studiene, for å sikre at relevansen er i tråd med dagens krav i arbeidslivet. Her er det også behov for en gjennomgang av den totale porteføljen, og på samme tid bør også studienavn vurderes.

VURDERING AV ARBEIDS-/UNDERVISNINGS- OG VURDERINGSFORMER OPP MOT LÆRINGSUTBYTTE

Fagskolens stedbaserede studier har en pedagogisk tilnærming med tett oppfølging, praktisk gjennomføring og stor grad av veiledning av studenter. Det legges vekt på å jobbe med tverrfaglige oppgaver med høy arbeidslivsrelevans. Mappapedagogikk benyttes som primær vurderingsform, noe som fremmer læring blant studentene.

VURDERING AV STUDENTENES LÆRINGSBANE I STUDIEPROGRAMMET

Studentene kommer inn på fagskolen med en startkompetanse basert på det generelle modenhetsnivået de har oppnådd etter videregående skole. Enkelte studenter har jobbet eller gjennomført andre studier, mens andre kommer rett fra videregående skole. Et mangfoldig studentmiljø beriker læringsmiljøet, og gir mulighet for diskusjoner med ulike innfallsvinkler. Undervisning i klasserom bidrar også til å skape trygghet og samhold blant studentene. Det enkelte studieprogram er designet for å skape et godt læringsutbytte, med riktig taksonomi. Det er tett kontakt med næringslivet og hyppig bruk av gjestelærere, reelle oppgaver og tverrfaglige prosjekter i samarbeid med andre studier. Fagmiljøet har både faglig og pedagogisk kompetanse, samt erfaring fra relevant arbeidsfelt. I dette økosystemet gjennomfører studentene sin læringsbane på en god måte slik at de oppnår et læringsutbytte som er relevant for arbeidslivets stadig skiftende behov.

8.2 Oppfølgingspunkter for programkvalitet

- Iverksette tiltak for ytterligere å øke samarbeidet med relevante bransjer og bedrifter
- Igangsette en gjennomgang av nettstudiene innen økonomi og administrasjon i samarbeid med bransje/programråd. Fokus på å oppgradere læringsutbyttet til større arbeidslivsrelevans og gjennomgang av studienes navn
- Vurdere studienavn på stedbaserte studier med nedadgående søkertall
- Videreutvikle fellesfagene til å ha større relevans for det enkelte studium, inkludert bytte av navn



9. Undervisningskvalitet

Undervisningskvalitet omhandler kvaliteten på selve læringsarbeidet og omfatter både formidlingskvaliteten og kvaliteten på studentenes egen innsats for tilegnelse av kunnskap.

INDIKATOR – UNDERVISNINGSKVALITET

- KI 5.1 Emneansvarliges evaluering av undervisningskvaliteten
- KI 5.2 Studentenes opplevelse av undervisningskvaliteten

9.1 Fagansattes evaluering av undervisningskvaliteten

Studiene skårer høyt på undervisningskvalitet. Undervisningen oppleves alt i alt av studentene som faglig engasjerende og relevant. Studentene melder om gode lærere som er motivert og høyt kvalifiserte. Den største utfordringen er nok de såkalte fellesfagene, der studentene ikke opplever den samme relevans som for resten av studieløpet. Studentene har også etterlyst egnede verksteder og ressurser, men åpningen av Designlabben har bidratt til forbedring på dette punktet.

Nettlærerne evaluerer kvaliteten på undervisning til å være brukbar. Lærerne rapporterer om varierende deltakelse på nettsamlingene, og flere av lærerne ønsker at det tilrettelegges mer for bruk av dialog og samhandling i samlingene. Det er mange av lærerne som ønsker opplæring og kurs i hvordan de kan tilrettelegge for mer studentaktivitet i nettsamlingene og i læringsplattformen. Det er planlagt en workshop med dette som tema høsten 2019.

9.2 Studentens opplevelse av undervisningen

Studentene gir gjennom studiebarometeret punktet undervisning og veiledning høy score med hele 4,2. For nettstudier er tilsvarende score 4,1. Samsvar med studieplaner, faglig tilbakemelding og lærernes digitale kompetanse scorer spesielt høyt. Antall tilbakemeldinger fra lærerne er punktet som ser ut til å ha det største forbedringspotensialet. For nettstudiene gjelder dette lærerens evne til å gjøre undervisningen engasjerende.

STUDENTENES EMNEEVALUERINGER OG EMNEANSVARLIGES SELVEVALUERINGER.

Våren 2018 ble det gjennomført et prosjekt for å utvikle og tilpasse underveis- og sluttevalueringer for emner både for høyskole- og fagskoleutdanning. For underviseevalueringer ble det utviklet en verktøykasse bestående av ulike metoder og hjelpemidler. Formålet med dette er å styrke arbeidet med underviseevaluering gjennom å tilpasse format og innhold til emnenes egenart. Med tanke på det mangfold av emner fagskolen i dag har er dette en nødvendighet. For sluttevalueringer ble det utviklet nye spørsmålsbatterier. Ett sett med standardspørsmål, og flere sett med valgfrie spørsmålsbatterier avhengig av hva man ønsker tilbakemeldinger på. De nye formatene ble implementert høsten 2018. Emneansvarliges selvevalueringer beholdt samme format som tidligere år, og gjennomføres som en enkel undersøkelse med noen få spørsmål knyttet til evaluering av egen undervisning.

Grunnet organisatoriske endringer, og behovet for ytterligere tilpasninger for fagskoleutdanningene både i et innholds- og systemperspektiv, ble ikke studentenes emneevalueringer og emneansvarliges selvevalueringer i 2018 gjennomført etter planen. Det ble derfor lagt tydelige retningslinjer for å sikre at disse evalueringene går etter planen i 2019.

Det er klare forbedringsområder for å sikre at nevnte evalueringer fungerer bedre og fyller sin rolle i kvalitetsarbeidet på en god måte. Systemene og prosessene må sikre en sterkere involvering av de emneansvarlige, og det må bli enklere å få tilgang til resultatene. Videre ser man at svarprosenten jevnt over er altfor lav. Det påvirker bruken av resultatene, og gir et dårligere vurderingsgrunnlag for sentrale indikatorer.

UNIT jobber med å anskaffe en evalueringssystem tilknyttet Canvas. Målet er pilotering i løpet av høstsemesteret 2019 med påfølgende beslutning om system, slik at sektoren kan ta i bruk anbefalt løsning fra vårsemesteret 2020. Basert på de vurderinger fagskolen har gjort av systemene som vurderes vil både emneevalueringer og selvevalueringer bli enklere å gjennomføre, de faglige vil få bedre innsikt i gjennomføringsprosessen, og ikke minst gir det bedre muligheter for tilpassede resultatrapporter som emneansvarlig selv har tilgang til direkte i Canvas. Alt vil være tilgjengelig i Canvas som er en plattform både studentene og faglige allerede er godt kjent med, noe som forhåpentligvis også vil være positivt for svarprosenten.

Nettstudentene blir, som nevnt i kapittelet 5.4 Kvalitetsarbeidet ved fagskolestudier på nett, jevnlig stilt spørsmål om læringsmiljø og undervisning. Tilbakemeldingene vi får er gjennomgående gode, noe som bekreftes ved nettstudentenes svar i Studiebarometeret. I denne sammenheng er det viktig at erfaringene med nettstudier fra Norges Yrkesakademi videreføres og tas inn i Fagskolen Kristianas kvalitetssikringssystem.

9.3 Oppfølgingspunkter for undervisningskvalitet

- Forsterke arbeidet med emneevalueringer
- Videreføre kvalitetsindikatorer og kvalitetsarbeid angående nettundervisning fra Norges Yrkesakademi
- Bruke evalueringene til systematisk videreutvikling av studiene
- Videreutvikle nettlærernes pedagogiske kompetanse gjennom workshops og andre tiltak

A photograph of two young women sitting at a desk, smiling and looking at papers. The woman on the left has blonde hair, wears glasses, a black beanie, and a grey sweater with a geometric pattern. The woman on the right has dark hair and wears a grey and white patterned sweater. They are surrounded by study materials like a laptop, a water bottle, and various papers. The background is a light-colored wooden wall.

10. Resultatkvalitet

Resultatkvalitet er studentenes læringsutbytte, personlige utvikling og gjennomføring.

INDIKATOR – PROGRAMKVALITET

- Ki 6.1 Studieprogresjon og studiepoeng per student (heltidsekivalent)
- Ki 6.2 Ferdige kandidater (antall uteksaminerte)
- Ki 6.3 Gjennomføring på normert tid og frafall
- Ki 6.4 Strykprosent og eksamenskarakter: Karaktersnitt og fordeling
- Ki 6.5 Relevant jobb eller relevant videreutdanning

Administrativ gjennomføring av eksamen i 2018

Eksamensteamet er oppdelt i to enheter. En enhet for studentsaker, og en for system og fag. Samarbeidet med Bergen har fungert meget godt og de har bidratt til forbedringer av arbeidsprosesser, både for seg selv og teamet i Oslo. Samlet sett har allikevel utfordringene knyttet til organisatorisk fusjoneringsarbeid gått på bekostning av eksamensteamets mulighet til å jobbe med effektivisering, kvalitets-sikring og nytenkning.

10.1 Resultatkvalitet

STUDIEPROGRESJON OG STUDIEPOENG PER STUDENT (HELTIDSEKVIVALENT)

	2015	2016	2017	2018
Ki 6.1: Studiepoeng per student (heltidsekivalent)	41,33	51,79	52,37	56,05

Måltall: 55 studiepoeng per studieår

Studieprogresjon og studiepoeng per student har vært økende de siste årene, og ligger over målet på 55. Det har vært lagt vekt på å utvikle den pedagogiske kompetansen, og evnen til å se den enkelte student. I tillegg gjennomføres det en tett oppfølging av studentenes studieprogresjon gjennom våre studieveiledere, noe vi mener er en viktig innsats for å opprettholde en høy gjennomføring.

For nettstudentene er gjennomføringsgraden på normert tid på over 60%, og fullføringsgraden på hele 75%. Også for nettstudentene er det tett oppfølging, både faglig og administrativt. Studenter som ligger etter med obligatoriske innleveringer blir blant annet fulgt opp av administrasjonen. Dette er et viktig tiltak for å opprettholde en høy studieprogresjon.

FERDIGE KANDIDATER (ANTALL UTEKSAMINERTE)

	2015	2016	2017	2018
Ki 6.2: Ferdige kandidater		305	278	329

FAGSKOLEUTDANNINGER – FERDIGE KANDIDATER 2018

Fagskoleutdanning i	Ferdige kandidater
3D og animasjon	32
film	41
grafisk design	53
illustrasjon	28
interaksjonsdesign*	20
interiør	75
musikkdesign	25
prosjektledelse*	40
reklame og merkekommunikasjon	14

328 fagskolestudenter har blitt uteksaminert i 2018. Dette er en økning på 50 studenter fra året før. Økningen skyldes en positiv søkerutvikling og økende antall studenter generelt, og spesielt på det ettårige studiet prosjektledelse. Vi ser også en økende gjennomføringsgrad, noe som er svært positivt. Frafall er en stor

utfordring, både for skolen, samfunnet, men ikke minst for den enkelte student som av ulike grunner ikke greier å fullføre den utdanningen de har begynt på. Vi har behov for å jobbe systematisk for å innføre flere tiltak som motvirker frafall.

GJENNOMFØRING PÅ NORMERT STUDIETID OG FRAFALL

	2015	2016	2017	2018
Ki 6.3: Gjennomføring på normert tid	61%	54%	57%	68,3%

Måltall: 60% gjennomføring på normert tid

FAGSKOLEUTDANNINGER – KULL 2016-18 OG 2017-18

Fagskoleutdanning sted	Gjennomføring på normert tid	Frafall – første til siste semester
3D og animasjon	81,1%	13,5%
film	57,1%	27,1%
grafisk design	71,4%	27,1%
illustrasjon	76,5%	8,8%
interaksjonsdesign*	82,4%	11,8%
interiør	66,4%	24,3%
musikkdesign	52,2%	41,3%
prosjektledelse*	81,3%	25,3%
reklame og merkekommunikasjon	63,2%	42,1%

*Interaksjonsdesign og prosjektledelse er ettårige utdanninger og tallene er fra kullene som startet i 2017

FAGSKOLEUTDANNINGER – KULL 2018

Fagskoleutdanning nett	Frafall – første til siste semester
Administrativ koordinator	22,2%
Advokatsekretær	26,7%
Digital markedsfører	20,0%
Helseadministrasjonssekretær	11,1%
Helsekoordinator	29,4%
Kontormedarbeider	30,4%
Lønnsmedarbeider	30,0%
Regnskapsmedarbeider	14,3%
Skoleadministrasjonssekretær	25,0%

Gjelder fagskoleutdanninger på nett som startet våren 2018 og avsluttet høsten 2018. Det er ikke tall for gjennomføring på normert tid for disse studentene.

Totalt sett ligger vi godt over måltallet når det gjelder gjennomføring på normert studietid. Det er imidlertid stor variasjon mellom studiene. Spesielt peker studiene musikkdesign og reklame seg negativt ut med høye frafallsprosent. Illustrasjon er på den andre siden svært positiv med kun 8,8% frafall gjennom studieløpet. Det kan være ulike grunner til varierende frafall mellom studier. Blant annet ser vi at studier med stor andel av faste lærerressurser har en høyere gjennomføringsgrad enn studier med færre faste lærere. For Musikkdesign oppleves det at frafallet er kritisk høyt, og at det må gjøres tiltak. Her er det viktig at studentene er godt motivert for studiet og arbeidsmengden det medfører. Her er det derfor ønske om å innføre opptaksprøver for studiet. Generelt er det også behov for å jobbe systematisk med tiltak for å redusere frafall.

For nettstudier er det generelt gode resultater for gjennomføring med en fullføringsgrad på 76,5%. Det var totalt 149 studenter som startet på nettstudier våren 2018 og av disse var 114 uteksaminert høsten 2018. Fullføringsprosenten har holdt seg stabilt høy gjennom de siste årene. Studentene opplever tett oppfølging både av faglig og administrativt ansatte, noe vi mener bidrar sterkt til denne gode gjennomføringen. Det er viktig å jobbe systematisk for å opprettholde disse tallene.

STRYKPROSENT

	2015	2016	2017	2018
Ki 6.4: Strykprosent	2,6%	3,8%	8,7%	7,5%

Måltall: 6%

KARAKTERSNIITT

	2015	2016	2017	2018
Ki 6.4: Karaktersnitt	2,98	2,91	2,94	2,88

Måltall: 3 (på en skala fra 1-5 hvor A = 5 og 1 = E. 3 tilsvarer C)

Strykprosenten er oppe i 7,5% og for høy i forhold til målet på 6%. Også på dette punktet er det differanser mellom studiene. Det er en tett sammenheng mellom oppmøte og studentenes faglige prestasjoner, og det er derfor behov for å gjøre tiltak for å bedre oppmøtet på enkelte studier. Det er også viktig å ha en god forventningsavklaring mot studentene, slik at de er forberedt på den arbeidsmengde som møter dem.

For nettstudentene var gjennomsnittskarakter til eksamen for Vår 18-kullet B, og det var ingen stryk. Dette kan sees på som positivt, men vi mener det er forbedringspotensial i utforming av eksamensoppgaver slik at eksamen på en tydeligere måte måler den enkelte students oppnådde læringsutbytte. Det må derfor iverksettes en total gjennomgang av eksamensoppgaver og utforming av nye sensorveiledninger for alle nettstudier.

10.2 Relevant jobb eller relevant videreutdanning

Fagskolen Kristiania har en lang tradisjon med å gjennomføre kandidatundersøkelser, ca. et halvt år etter at studiene er avsluttet. Undersøkelsen for 2018-kullet viser at 37,3% av studentene er i jobb, mens 38,8% studerer videre. 19,4% av respondentene er jobbsøkende. Av de som er i jobb sier hele 91,7% at jobben er relevant i forhold til utdanningen de tok. Dette er veldig gledelige tall, og viser den sterke yrkesrelevansen i fagskolens studier. Av de som studerer videre sier 75% at studiene er en videreføring av det de studerte på fagskolen. 66,7% av disse tar studier i utlandet.

Fagskolen Kristiania har samarbeidsavtaler med en rekke internasjonale universiteter som gir fagskolestudenter innpass på 2. eller 3. studieår i deres bachelorgrader. Dette er et viktig tilbud for studentene som svært mange benytter seg av. Hele 41,9% av respondentene sier de vurderer å ta en bachelor-utdanning i fremtiden. Gjennom integrasjonen med Westerdals har Høyskolen Kristiania nå bachelorstudier innen de fleste av fagskolens fagområder, og det bør derfor inngås tilsvarende samarbeidsavtaler med vår egen høyskole, slik at studenter som ønsker det kan fortsette på en bachelorutdanning i Norge. Innføring av studiepoeng for fagskolestudenter har åpnet muligheten for å inngå denne typen avtaler.

Det ble gjennomført en egen kandidatundersøkelse for nettstudenter våren 2018 med spørsmål om jobbsituasjon, hvilket utbytte studentene har hatt av utdanningen og utdanningens relevans. For nettstudiene vil andelen studenter som er i jobb etter utdanning være svært høy, da de aller fleste studentene allerede er i jobb under utdanningen. Over 60% er i samme jobb som under utdanningen, 22% er i ny jobb og 8% er jobbsøkende.

I kandidatundersøkelsen som ble sendt ut våren 2018 ble det stilt spørsmål om hvilket utbytte studentene har fått av utdanningen, og her vektlegges: «mer trygghet i jobbutførelsen» (Ja: 74%) og «høyere lønn» (Ja: 60%). Videre vurderer studentene «nye oppgaver» (Ja: 37%) og «utvidet ansvarsområde» (Ja: 39%) noe lavere.

Kandidatundersøkelsene viser også at det er en rekke ting å jobbe videre med når det gjelder yrkesrelevans og jobbmuligheter. For de stedbasererte studiene er andel jobbsøkende for høy. For flere av våre fagområder er frilansarbeid mye benyttet og dette gjør det ekstra vanskelig for grupper av studenter å få en fast jobb. Vi har behov for å jobbe enda tettere med yrkeslivet, blant annet ved å vurdere praksisordninger for flere studier, for å gi studentene innpass i arbeidslivet. Et enda tettere samarbeid med Høyskolen Kristiania sitt karrieresenter, som også betjener fagskolestudentene, er en viktig del av dette tiltaket.

10.3 Oppfølgingspunkter for resultat kvalitet

- Utvikling av nye former for eksamensoppgaver, samt sensorveiledninger for nettstudier
- Jobbe tettere med karrieresenteret for å skape gode muligheter for studentene
- Iverksette tiltak for å bedre oppmøte og motvirke frafall
- Vurdere praksisordninger på flere studier
- Inngå avtale med Høyskolen Kristiania om fritaksordninger på bachelorstudier



11. Relevanskvalitet

Relevanskvalitet omhandler hvorvidt en utdanning har de «rette» kvaliteter i forhold til den virksomhet den utdanner til og de behov som samfunnet har.

INDIKATOR – RELEVANSKVALITET

- KI 7.1 Studieprogrammets faglige relevans, mot marked, samfunn, næringsliv
 KI 7.2 Uteksaminerte studenters opplevde utbytte av utdanningen

11.1 Studiets faglige relevans

I følge vurderinger fra de faglig ansatte og tilbakemeldinger fra bransjerådene på hvert studium, så ligger vi generelt sett meget godt an hva gjelder relevans med tanke på marked, samfunn og næringsliv.

Det undervises og jobbes målrettet mot respektive bransjemiljøer og studentene opplever bransjenære arbeidsoppgaver i studieløpet. Det er håp om at Designlab vil inkludere et tettere bånd opp mot relevant bransje, da vi nå lettere kan få til utveksling og møtepunkter for dette i nytt hus fra høsten 2019.

En viktig forutsetning er at fagskolen og studiene holder bransjestandard når det gjelder utstyr og programvare, slik at jobbkonverteringen lettere kan oppnås ved uteksaminering. Høyere jobbkonvertering er viktig for bedre omdømme og flere søkere, så det er et viktig element i den videre utviklingen.

Tilbakemeldingene fra yrkesfeltet på helseutdanningene gir uttrykk for at utdanningene er faglig relevante, og det samme gjelder Barn med særskilte behov. Det trengs imidlertid en mer systematisk vurdering og gjennomgang av alle utdanningene. Alle utdanningene skal gjennomgås med tanke på å etablere bransjeråd i henhold til retningslinjene i Fagskolen Kristianas kvalitetssystem.

11.2 Opplevd utbytte av utdanningen

I studiebarometeret vurderer studentene utdanningens relevans for arbeidslivet. På spørsmål om studiet gir kompetanse som er viktig i arbeidslivet gir studentene skåren 4,2 (av 5). På spørsmål om samarbeid med arbeidslivet blir skåren 3,7. De sted- og nettba-

serte studiene skårer likt på disse spørsmålene. Selv om arbeidslivsrelevansen oppfattes som god, er det behov for å etablere en tettere dialog med yrkeslivet i studiehverdagen. Dette blir en viktig prioritering fremover.

11.3 Oppfølgingspunkter for relevanskvalitet

- Utvikle samarbeidet med relevant yrkesliv for alle studier
- Sikre at alle utdanningene har fungerende bransjeråd

Handlingsplaner 2018



Styringskvalitet

FORBEDRINGSOMRÅDER	KOMMENTAR	TILTAK	ANSVAR OG INVOLVERTE
Prosesser	På grunn av organisatoriske endringer og utvikling, og fordi det er viktig at fagskolens egenart er tydelig i relevante prosessbeskrivelser er det behov for en gjennomgang av disse med tanke på eierskap og forankring i organisasjonen.	Etablere eierskap til de ulike prosessene og forankre dem i organisasjonen	Seniorrådgiver kvalitet
Kvalitetsindikatorer for nettstudier	Studiene som er knyttet til tidligere Norges Yrkesakademi baserer seg på denne skolens kvalitetssikringssystem. Det er derfor behov for en tilpasning av Fagskolen Kristianas kvalitetssikringssystem slik at kvalitetsindikatorene også omfatter nettstudiene.	Utarbeide kvalitetsindikatorer for nettstudiene i samarbeid med nettstudentene	Leder strategi og prosjekt Leder nettstudier Seniorrådgiver kvalitet
Kvalitetssikring av tall	Det ble avdekket noen uregelmessigheter i tallmaterialet som ligger til grunn for analysene i kvalitetsrapporten.	Gå gjennom og kvalitetssikre det tallmessige grunnlaget for kvalitetsrapporteringen	Seniorrådgiver kvalitet

Inntakskvalitet

FORBEDRINGSOMRÅDER	KOMMENTAR	TILTAK	ANSVAR OG INVOLVERTE
Fullfinansierte plasser helse	Fullfinansieringen av de nettbaserte helsestudiene ble stoppet opp av tidligere eier. Det er svært viktig for disse utdanningene at denne finansieringen gjeninnføres.	Jobbe systematisk mot fylkeskommunen for å komme tilbake i ordningen med fullfinansierte plasser.	Administrasjonssjef Rektor
Kjønnsfordeling	Mange av utdanningene har en skjev kjønnsfordeling. Vi ønsker en bedre balanse da vi mener det bidrar positivt til klassemiljøet.	Etablere et bevisst fokus i markeds- og kampanjearbeid på å synliggjøre et mangfold av studenter, innenfor det enkelte studieløp.	Markedssjef
Prisjustering	Studielån dekker ikke hele studieavgiften. Studentenes tillitsvalgtapparat gir tilbakemelding om at det kan være en økonomisk utfordring for studentene.	Vurdere neste års prisjustering opp mot Lånekassens utbetaling og studenters betalingsevne.	Rektor
Opptaksrutiner	Tallene i forbindelse med opptakskvalitet som er samlet inn til nå er usikre og bør kvalitetssikres.	Dialog med opptaksavdelingen for å sikre gode rutiner for registrering, blant annet av realkompetanse..	Administrasjonssjef Seniorrådgiver kvalitet
Kristianias nye nettsider	Fagskolen Kristiania opplever utfordringer med å være synlige på nettsidene. Dette gjelder særlig nettstudiene.	Tett dialog med prosjektgruppen for nye nettsider, slik at fagskolens behov blir godt ivaretatt i ny løsning, ikke minst med tanke på at nettstudier må synliggjøres mye bedre.	Markedssjef Rektor
Sommeraktiviteter i markedsarbeidet	Det er viktig at søkere følges opp i løpet av sommeren slik at de opplever at de blir trygge på at de har gjort det riktige valget.	Fokus i markedsarbeidet på sommeraktiviteter som bidrar til økt konvertering.	Markedssjef
Oppfølging av rekrutteringsteamet	Særlig søkerne til nettstudiene krever tett oppfølging og det er grunn til å tro at konverteringen kan økes om elementer fra Norges Yrkesakademis oppfølgingsrutiner kan tas i bruk også for Høyskolen Kristianas rekrutteringsteam.	Tett oppfølging av Høyskolen Kristianas rekrutteringsteam	Administrasjonssjef Rektor

Rammekvalitet

FORBEDRINGSOMRÅDER	KOMMENTAR	TILTAK	ANSVAR OG INVOLVERTE
Fagmiljøet	Erfaring viser at det er viktig å redusere sårbarhet ved sykdom eller uventet fravær i fagmiljøet.	Igangsette en faglig sårbarhetsanalyse med tilhørende tiltaksplan.	Rektor
Pedagogisk strategi	Fagskolen er opptatt av en kontinuerlig utvikling av fagmiljøets pedagogiske kompetanse. Det legges vekt på dette ved ansettelse. Det gjennomføres også kurs og annen pedagogisk veiledning for faglig personell.	Opprettholde og videreutvikle det pedagogiske fokuset gjennom etablering av en pedagogisk strategi.	Leder pedagogisk utvikling
Nettpedagogikk	Det er behov for å styrke den nettpedagogiske kompetansen til de faglig ansatte. Utviklingsmidler er tildelt fra Diku til å utvikle et nettbasert kurs om kompetanseutvikling i bruk av digitale verktøy.	Utvikle digitalt kurs i nettpedagogikk og digitale læringsverktøy.	Leder pedagogisk utvikling Leder nettstudier
Utlån av utstyr	Det er behov for et bedre, digitalt system for å administrere utlån av utstyr til studentene.	Etablere et bedre system for utlån av utstyr.	Administrasjonssjef Leder medier og teknologi Leder design og kommunikasjon

Programkvalitet

FORBEDRINGSOMRÅDER	KOMMENTAR	TILTAK	ANSVAR OG INVOLVERTE
Samarbeid om utstyr og teknologi	Utviklingen innen kompetanse, programvare og utstyr i bransjer som våre utdanninger er tilknyttet krever stadig tilpasninger. Derfor er det ønskelig med et sterkere samarbeid med yrkesfeltet spesielt knyttet til designlabben.	Iverksette tiltak for ytterligere å øke samarbeidet med relevante bransjer og bedrifter.	Leder design og kommunikasjon Leder medier og teknologi
Bransjeråd og programråd for nettstudiene innen økonomi og administrasjon	Det er behov for å oppgradere læringsutbyttet til større arbeidslivsrelevans og gjennomgang av studienes navn for nettstudiene innen økonomi og administrasjon.	Igangsette en gjennomgang av nettstudiene innen økonomi og administrasjon i samarbeid med bransje/programråd.	Leder nettstudier Fagansvarlige øk/adm
Navn på utdanninger	Navnene på studiene oppfattes av de respektive yrkesfeltene som presise og relevante. Likevel bør enkelte vurderes endret for å gjøre studienavnene mer tilgjengelige for søkere og studenter.	Vurdere studienavn på stedbaserte studier med nedadgående søkertall.	Leder design og kommunikasjon Leder medier og teknologi
Større relevans for fellesfagene	Tilbakemeldinger fra studentene tilsier at de ikke opplever fellesfagene som tilstrekkelig relevante.	Videreutvikle fellesfagene til å ha større relevans for det enkelte studium, inkludert bytte av navn .	Leder design og kommunikasjon Leder medier og teknologi

Undervisningskvalitet

FORBEDRINGSOMRÅDER	KOMMENTAR	TILTAK	ANSVAR OG INVOLVERTE
Emneevalueringer	Grunnet organisatoriske endringer ble ikke studentenes emneevalueringer og emneansvarliges selvevalueringer i 2018 gjennomført etter planen. Det er også behov for å gjøre ytterligere tilpasninger til fagskolens egenart i disse evalueringene, både når det gjelder innhold og system.	Forsterke arbeidet med emneevalueringer.	Seniorrådgiver kvalitet Leder nettstudier Leder medier og teknologi Leder design og kommunikasjon
Videreutvikling av studiene	Det er viktig at systemer og prosesser i forbindelse med kvalitetsarbeidet sikrer en sterkere involvering av de som har et faglig ansvar. Samtidig må svarandelen på studentenes emneevalueringer økes.	Bruke evalueringene til systematisk videreutvikling av studiene.	Rektor Leder nettstudier Leder medier og teknologi Leder design og kommunikasjon
Videreføre kvalitetsarbeid fra Norges Yrkesakademi	Nettstudiene har gode rutiner for oppfølging av emneevalueringer. Dette må tas vare på og fortsette inn i Fagskolen Kristianas kvalitetssikringssystem.	Videreføre kvalitetsindikatorer og kvalitetsarbeid angående nettundervisning fra Norges Yrkesakademi.	Seniorrådgiver kvalitet
Kompetanseutvikling for nettlærerne	Mange nettlærere uttrykker et behov for opplæring og kurs i hvordan de kan tilrettelegge for mer studentaktivitet i nettsamlingene og i læringsplattformen.	Videreutvikle nettlærernes pedagogiske kompetanse gjennom workshops og andre tiltak.	Leder nettstudier Leder pedagogisk utvikling

Resultatkvalitet

FORBEDRINGSOMRÅDER	KOMMENTAR	TILTAK	ANSVAR OG INVOLVERTE
Eksamensoppgaver til nettstudentene	Erfaringen viser at utformingen av eksamensoppgaver til nettstudentene ikke tydelig nok måler den enkelte students oppnådde læringsutbytte.	Utvikling av nye former for eksamensoppgaver, samt sensorveiledninger for nettstudier.	Leder nettstudier Fagansvarlige nettstudier
Frafall og gjennomføring	Frafall er en stor utfordring, både for skolen, samfunnet, men ikke minst for den enkelte student som av ulike grunner ikke greier å fullføre den utdanningen de har begynt på. Vi har behov for å jobbe systematisk for å innføre flere tiltak som motvirker frafall.	Iverksette tiltak for å bedre oppmøte og motvirke frafall.	Leder pedagogisk utvikling Ledergruppen
Fritaksordninger på bachelorstudier	Fagskolen Kristiania har samarbeidsavtaler med en rekke internasjonale universiteter for innpass i deres bachelorprogram. Tilsvarende avtaler må inngås med Høyskolen Kristiania innen de fagområder som er felles med fagskolens.	Inngå avtale med Høyskolen Kristiania om fritaksordninger på bachelorstudier.	Rektor
Samarbeid med Karrieresenteret	Kandidatundersøkelsene viser at andelen jobbsøkere er for høy. Et enda tettere samarbeid med Høyskolen Kristianas karrieresenter vil være et viktig tiltak i denne sammenhengen.	Jobbe tettere med karrieresenteret for å skape gode muligheter for studentene.	Administrasjonssjef
Praksisordninger	Erfaring viser at studenter som har deltatt i praksis som en del av studiet lettere vil få innpass i yrkeslivet. Praksis gjennomføres kun i noen utdanninger og det bør vurderes om ordningen skal utvides til flere studier.	Vurdere praksisordninger på flere studier.	Rektor Faglige avdelingsledere

Relevanskvalitet

FORBEDRINGSOMRÅDER	KOMMENTAR	TILTAK	ANSVAR OG INVOLVERTE
Videreutvikle samarbeidet med yrkesfeltet	Det er viktig å ha en tett kontakt med de respektive yrkesfelt, særlig med tanke på den aktuelle utviklingen innen utstyr, programvare og arbeidsmetodikk.	Videreutvikle samarbeidet med relevant yrkesliv innen alle fagområder.	Rektor Faglige avdelingsledere Leder strategi og prosjekt
Etablere bransjeråd	Det er behov for en systematisk gjennomgang av alle utdanningene med tanke på å etablere bransjeråd i henhold til Fagskolen Kristianias Kvalitetssystem.	Sikre at alle utdanningene har fungerende bransjeråd.	Seniorrådgiver kvalitet Faglige avdelingsledere

