
Møtetidspunkt: Tirsdag 09.02.2021 kl. 12:00 – 15:00

Sted: Digitalt møte via Zoom

Tilstede: Sander Sværi, Annelise Kiønig, Tine Richardsen, Kristin Arnesen, Stine Karlsen, Pål Wæraas Ketil Mehlum, Stian Westerheim, Ayan Nur, Erica Marie Skrede, Hinda Sheik Ibrahim Farah, Anneli Haldis Kvalø, Victoria Anshus

Forfall: Aleksander Sivertsen, Arne Giske, Rebecca Nordby, Johansen, Line Louise Røen, , Ranchiyada Onpan, Siri Løkting, Anita Abrahamsen, Mari Vesela

Observatører og gjester: Marthe Westjordet, Marit Elizabeth Sand Solvik, Line Edelmann og Anna Gusarova.

Møteleder: Leder av LMU, prorektor utdanning Sander Sværi

Referent: sekretær Anne Grete Grude

Kopi: Høgskoleledelsen, økonomiavdelingen, nettstudier, biblioteket og internasjonalt kontor

LMU-sak 1/21

Vedtak:

Godkjenning av referat fra LMU-møtet 28.10.2020

Referatet ble godkjent uten merknad.

LMU-sak 2/21

Informasjon og saker til oppfølging v/studentrepresentantene

Orientering fra Ayan, Institutt for ledelse. Orienteringen tok utgangspunkt i felles saker også fra Institutt for markedsføring og Institutt for kommunikasjon grunnet forfall i LMU.

- Forsinket sensur og forsinket svar på karakterbegrunnelse. Dette er en utfordring flere studenter har opplevd. Det har vært tilfeller der studenten har fått beskjed om forsinkelse samme dag som sensur skulle falt.
- Dårlig kvalitet på digital undervisning, særlig i store fellesemner. Studenter melder om dårlig forberedte forelesere og mye støy i kommentarfeltet. Det er ønskelig å få til en ordning som gir rom for å stille spørsmål uten at det går ut over undervisningen, for eksempel gjennom studentassistenter.
- Arbeidskrav med peer-grade (student-student). Mange mener dette ikke fungerer bra, og at skolen bør vurdere bruk av studentassistenter eller en annen måte å kvalitetssikre dette.
- Flere har meldt om at timeplanen ble publisert for seint i desember. Det er også ønskelig at alle emner skal være publisert ved semesterstart og ikke rett før oppstart av emnet.
- Noen ønsker at emne- evalueringen innbefatter spørsmål om læringsutbytte og at statistikk bakover i tid er tilgjengelig.

Oppfølging

Tine Richardsen noterer ønsket om tidligere informasjon ved forsinkelser på sensur eller karakterbegrunnelse. Studieadministrasjonen jobber kontinuerlig med å bedre den interne arbeidsflyten i disse sakene, som krever involvering av mange parter. Service Now er et saksbehandlingsverktøy som nettopp er tatt i bruk med dette formålet og avdelingen tror det vil vise resultater over tid.

Sander Sværi vil sammen med Tine se på skolens interne rutiner for publisering av emner. Han støtter også forslaget om å bruke studentassistenter som støtte til underviser for å besvare spørsmål i tilknytning til digital undervisning.

Studentene skal ha tilgang til resultater for evalueringene. Inneværende semester sendes midtveiseevalueringene ut tidligere enn før med tanke på å fange opp ting som bør justeres. Skolen er klar over utfordringer knyttet til noen emner, hvor dette følges opp.

LMU-sak 3/21

Hovedpunkter fra Studiebarometeret

v/ seniorrådgiver Anna Gusarova og kvalitetssjef Line Edelman.

Orientering: Nytt i 2020 er spørsmål for å belyse hvordan studentene har opplevd koronasituasjonen, med særlig fokus på psykososiale forhold. Nasjonale data presenteres i NOKUTs frokostmøte 11. februar. Svarprosenten på høyskolen var 59%. Overordnet er studentene fornøyde, men kun en liten nedgang i 2020, slik som ellers i landet. Det er likevel nokså store variasjoner mellom schools og studieprogram. Det vises til vedlagte presentasjon (ppt).

Punkter fra diskusjonen:

Kjetil Mehlum vurderer at misnøyen blant studentene har økt og at dette viser seg blant annet i saken om skolepenger. Sander Sværi informerer om at undersøkelsen allerede er diskutert med dekanene og vil bli bruk internt. Det settes i gang prosjekter der det foreligger kritiske resultater.

Oppfølging: Det kan bestilles flere dybdeanalyser fra Anna Gusarova.

LMU-sak 4/21

Hovedpunkter årsrapport 2020 fra Studentombudet

v/ Studentombud Marit Elizabeth Sand Solvik

Orientering: Studentombudet på høyskolen ble ansatt i 2019 og har derfor ikke tall å sammenlikne 2020 med. Det har vært et spesielt studieår og det er vanskelig å vurdere i hvilken grad dette har betydning for antall og type saker. Totalt har ombudet hatt 54 henvendelser fordelt på ulike kategorier. Mange saker handler om lang saksbehandlingstid og manglende begrunnelse og klageadgang i enkeltvedtak. Det har vært noen få saker om diskriminering, et tema som gir størst utslag i forbindelse med gruppearbeid. Det vises for øvrig til vedlagt årsrapport.

Punkter fra diskusjonen:

- Har ombudet sammenliknbare tall fra andre læresteder? Høyskolen har samme type saker, men siden skolen skiller seg ut med hensyn til type fag og skolepenger er de ikke direkte sammenliknbare.
- Hva er årsaken til lang saksbehandlingstid? Det virker som om kommunikasjonen noen ganger stopper opp og at studenten ikke får svar. Men omfang er vanskelig å vurdere, siden det er et lite utvalg som tar kontakt med ombudet. Kjetil bekrefter at mange studenter opplever dette som et problem.

Oppfølging:

Studiedirektør informerer om at administrasjonen jobber med å utvikle bedre flyt i saksbehandlingen, blant annet med nytt saksbehandlingsverktøy, Service Now. Studentombudet kommer gjerne på TU- møter for å orientere om sin tjeneste.

LMU-sak 5/21

Kvalitet i utdanningen

v/prorektor utdanning Sander Sværi

Sander orienterte om status for arbeidet med smitteverntiltak og hvordan Høyskolen Kristiania jobber for å sikre et best mulig tilbud til studentene med gjeldende restriksjoner. Høyskolen og fagskolen må følge føringene fra regjeringen og Folkehelseinstituttet, men har hatt tett dialog med Kunnskapsdepartementet om lokalt handlingsrom. Ledelsen har sammen med andre i sektoren oppnådd resultater i form av unntak for campusavhengige studier og ekstra støtte til studentene.

Prorektor orienterte om underskriftskampanjen for redusert skoleavgift, videre om inntektsgrunnlaget til Kristiania og vurderingene som er gjort i denne saken. Kort oppsummert er skolens inntekter todelt; tildeling over statsbudsjett og skolepenger. Den samlede inntekten vurderes som nødvendig for å tilby et fullverdig skoletilbud for studentene, også under pandemien. Høyskolen er en stiftelse hvor alt overskudd går til undervisning, infrastruktur og drift av skolen. Kutt i skolepengene vil derfor medføre dårlige tilbud på sikt. Skolen forstår studentenes frustrasjon og jobber derfor for løsninger som kan gi studentene læringsutbyttet og økt økonomisk støtte fra staten.

Punkter fra diskusjonen:

Det er ønskelig med mer informasjon til studentene på dette temaet, enten i form av at prorektor utdanning har møter med enkelte klasser, kommer på TU- møter eller i form av en informasjonsvideo.

Oppfølging:

Sander lager en informasjons-video basert på presentasjonen i dag. I tillegg kan TU- lederne legge til rette for dialogmøter med prorektor utdanning i større grupper for å nå flere om gangen. Det er viktig at alle studenter får tilgang til samme informasjon.

Kvaliteten på digital undervisning.

PedTek jobber aktivt for å gi opplæring der vi ser og avdekker dårlig kvalitet. De jobber med å utvikle god praksis og dele denne. Studentene oppfordres til å svare på evalueringssystemet eller TU-systemet til å gi tilbakemelding på undervisningen.

Panopto, zoom og personvern.

Det er en fordel med opptak som det går an å gå tilbake til. PedTek informerer om personvernbegrensninger knyttet til opptak. Det er en avveining mellom tilgjengelige undervisningsvideoer og dialog-basert digital undervisning. Streaming- utstyr skal nå være installert i alle klasserom. Da blir ikke studentene gjenkjent i lyd eller bilde.

Tilbakemeldinger knyttet til undervisning på enkelte studier bør først gå til underviser og TU. Dersom det ikke fungerer finnes andre kanaler, som for eksempel Si- fra- systemet. Programleder og instituttleder er også mulig å kontakte.

LMU-sak 7/21 **Karaktersetting. Fra A-F og B-IB**
v/ Prorektor utdanning Sander Sværi

Orientering: Sander orienterte om tankene bak innføringen av bestått/ ikke som vurderingsuttrykk. Med bakgrunn i blant annet SHoT 2018 og koronasituasjonen ser vi at studenter i større grad melder om psykiske helseutfordringer. Særlig det første året er kritisk. Derfor har skolen jobbet med hvordan skolen kan gi studentene best mulig start på studiene. Et suksess- kriterium er sosial og faglig integrasjon. Forskning viser også at vi lærer mer av samarbeid enn konkurranse. Overgangen til bestått/ ikke bestått skal bidra til mindre karakterpress og større fokus på samarbeid og læringsutbytte. Dette vurderingsuttrykket blir ikke et felles krav, men emneansvarlig vurderer om dette passer for det enkelte emne. Overgangen er særlig ment for første året av BA-studiet.

LMU-sak 8/21 **Studentenes psykososiale læringsmiljø**
v/ Avdelingsleder Stine Karlsen, Avdeling for studentoppfølging

Orientering: Stine orienterte om tilbudet på Høyskolen og fagskolen Kristiania, både ordinære tilbud og ekstraordinære tiltak under pandemien. Det vises til vedlagte presentasjon for oversikt (ppt)

LMU-sak 9/21 **Informasjon fra Kristianias beredskapsgruppe**
v/Drifts- og sikkerhetssjef Pål Wæraas

Orientering: Det kommer mye informasjon fra myndighetene ofte med korte tidsløp for endringer i smitteverntiltak. Dette skal omsettes til praksis på høyskolen. Beredskapsgruppen gjør fortløpende vurderinger med hensyn til åpning og bruk av campus ut fra føringene som gjelder til enhver tid. Det er vanskelig å planlegge langt frem i tid og dette påvirker undervisningen.

LMU-sak 10/21 **Status nye undervisningsbygg i Bergen og Oslo**
v/Drifts- og sikkerhetssjef Pål Wæraas

Orientering: Pål orienterer om hvor i prosessen de ulike undervisningsbyggene er. Kirkegata 23 – 25 vil bli koplet sammen med biblioteket. Byggestart blir høsten 2021 og ferdigstilling sommer 2024. Fagskolen i Rosenkrantz gt 16 – 8 utvides med undervisningsrom i halve 5. etg og arbeidsplasser for ansatte i 7. etg. Urtegata 16 – 18 blir klar til bruk i august 2021. Skolens aktivitet i Bergen vokser med tilhørende behov for mer lokaler. Derfor forhandles det om utvidelse av lokalene i Hansaparken fra januar 2022.

Fra diskusjonen

- Kjetil spiller inn ønske om å holde en konkurranse om navn på byggene i stedet for å videreføre dagens praksis med å kalle dem opp etter gatenavn. Pål noterer innspillet.
- Merking av grupperom: Stine informerer om at antall plasser per grupperom vil fremkomme på siltene.
- Det stille rommet: Stine informerer om stillerommet i Kirkegata 17 som alle studenter kan få tilgang til ved å sende mail til student(at)kritiania.no.

LMU-sak 11/21 Eventuelt

Sander takker Stine for innsatsen som leder i AFSSO og som sekretær i LMU. Stines engasjement for studentene er forbilledlig og har smittet i resten av organisasjonen.