

Læringsmiljøutvalget

Årsrapport 2023



«Læringsmiljøet er de forholdene som virker inn på studentenes muligheter til å tilegne seg kunnskap, og som er av betydning for studentenes fysiske og psykososiale helse.

I et helhetlig læringsmiljø inngår fysiske, digitale, organisatoriske, pedagogiske og psykososiale forhold».

Innhold

Formål og rammer for læringsmiljøutvalget	2
Sammensetning og arbeidsform	3
Saker behandlet i 2023	4
Kommentarer til et utvalg av sakene	5
Anbefalinger for Kristianas videre arbeid med læringsmiljøet	6

Vedlegg:

Mandat for LMU, vedtatt av Høyskolen Kristianas styre 21.09.23.
Universitets og høyskoleloven § 4-3 Læringsmiljøet ved institusjonen

UTKAST

Formål og rammer for læringsmiljøutvalget

Universitets- og høyskoleloven § 4-3 beskriver myndighetenes krav til institusjonenes arbeid med læringsmiljø (vedlegg 2). Loven slår fast at alle læresteder som tilbyr høyere utdanning, skal ha et læringsmiljøutvalg og legger rammene for utvalgets arbeid:

«Læringsmiljøutvalget skal bidra til at bestemmelsene om læringsmiljø blir fulgt, og sikre studentenes medvirkning i prosessene som berører læringsmiljøet.

Studentene og institusjonen skal ha like mange representanter hver i utvalget. Utvalget velger hvert år leder vekselvis blant institusjonens og studentenes representanter.»

For fagskolene finnes kravene til læringsmiljøet i Fagskolelovens § 15. Fagskoleloven har ikke et tilsvarende krav om læringsmiljøutvalg som høyskoleloven. Kristiania har likevel ett felles Læringsmiljøutvalg for både høyskole og fagskole. Sammensetning, oppgaver og rolle beskrives nærmere i læringsmiljøutvalgets mandat (vedlegg 1).

Sammensetning og arbeidsform

Mandatet for LMU definerer hvilke roller som skal representere høyskolen og fagskolen. Studentrepresentantene velges ved semesterstart hver høst og skal representere nettstudier, fagskolen og høyskolen, Oslo og Bergen, samt alle Schools.

Sekretariatet ligger i Studieadministrativ avdeling, Avdeling for Studentoppfølging. Sekretær koordinerer LMUs arbeid og gjennomfører opplæring for nye medlemmer i utvalget. Agenda for hvert møte settes av et arbeidsutvalg bestående av prorektor utdanning, landstillitsvalgt student og sekretær.

Det er verdt å merke seg at årsrapporten omhandler LMUs arbeid for kalenderåret 2023, mens studentrepresentanter og leder velges for hvert skoleår. I 2023 gjennomførte LMU fem møter; 7. februar, 28. mars, 9. mai, 10. oktober og 5. desember. Det første møtet i hvert semester ble gjennomført fysisk i Oslo, de øvrige møtene heldigitalt.

UTKAST

LMUs sammensetning våren 2023

Leder var prorektor utdanning Sarah J. Paulson.

Ansatte

Sarah J. Paulson, prorektor utdanning
Annelise Kiønig, rektor fagskolen
Marianne Østbye, studiedirektør
Aleksander Sivertsen, Campusdirektør Bergen
Rune Laberg, eiendom- og innkjøpsdirektør
Audun Giske, direktør IT og digitalisering

Faste observatører:

Rebecca Nordby Johansen, nettstudier
Åse Maudal, biblioteket
Marit Elizabeth Sand Solvik, studentombud
Vibecke Osfoss, Avdeling for studentoppfølging

Studenter

Didrik Lundgrenn Holseter, hovedtillitsvalgt Oslo
Maren Hansen, HK Bergen
Jay Pacheco - Hovedtillitsvalgt Nettstudier HK
Malin Sivertsen - TU-leder FK Bergen
Henrik Johan Dahl - TU-leder SEIT Master
Eirik Rese - TU- leder SADM Urtegata
Mathea Tuxen - TU-leder FK Oslo
Henriette Hermansen Bakke - TU-leder SHS
Jay Pacheco - Hovedtillitsvalgt Nettstudier HK

LMUs sammensetning høsten 2023

Leder var landstillitsvalgt student Eva Franko Aas.

Ansatte

Sarah J. Paulson, prorektor utdanning, HK
Annelise Kiønig, rektor FK
Camilla S. Hørthe, teamleder studentoppfølging FK
Marianne Østbye, studiedirektør, HK
Maria Stene- Jonassen, avdelingsleder fag, HK Bergen
Tove Schmidt Galaaen, avdelingsleder for fleksibel og livslang læring, HK
Rune Laberg, eiendom- og innkjøpsdirektør
Mari Eeg, Biblioteksjef Kristiania

Studenter

Eva Franko Aas – landstillitsvalgt (SCLM)
Didrik Lundgrenn Holseter, hovedtillitsvalgt Oslo
Maren Eskeland – hovedtillitsvalgt Bergen
Sunniva Stavseng Skogen, TU- leder fagskolen
Sofie Nuschen – TU- leder, bachelor, SEIT
Maria Solheim – TU- leder for master, SEIT
Mathias Fagerås Øien – TU- leder Fjerdingen
Ida-Marie Rislåa – TU- leder SCLM bachelor

Faste observatører

Marit Elizabeth Sand Solvik, studentombud

Trond Morten Trondsen, direktør SiO Studentliv

Erica Marie Kunz Skrede, leder Studentunionen

Maren Andrea Hauan Brathaug, nestleder Studentunionen

Saker behandlet i 2023

Vår 2023

- Prosess om streaming og opptak av undervisning
- Utsmykning av lokalene i Urtegata, Fjerdingsgen og Rosenkrantzgate
- Oppfølging etter SHOT- undersøkelsen 2022
- Årsrapport fra Studentombudet 2022
- Årsrapport om Si- fra i 2022
- Innspill til Læringsmiljøutvalgets årsrapport 2022
- Revisjon av LMUs mandat
- Krav om begrunnelser ved sensur
- Gruppearbeid ved Kristiania, inkludering og mestring
- Studiebarometeret 2022 – resultater og analyser for Kristiania
- Virksomhetsprosjekt om strategisk porteføljestyling: Arbeidspakke 3 om tilleggsmoduler
- Evaluering av LMUs arbeid skoleåret 2022/23

Høst 2023

- Møteplan for LMU 2023/2024 og innspill til saker
- Orientering om revidert mandat for LMU
- Boring og støy i forbindelse med renovasjonsarbeid i Kvadraturen
- Virksomhetsprosjekt om strategisk porteføljestyling, delprosjekt 5 om tilleggs kurs
- SHOT tilleggsundersøkelse og orientering fra SiO
- Planene for det nye bygget i Kirkegata
- Streaming og opptak på Kristiania
- Utsmykning av Urtegata og Fagskolen
- Inkludering i gruppearbeid 1. semester
- Svartid på karakterbegrunnelser
- Retningslinjer for bruk av generativ KI (Chat GPT)

Kommentarer til et utvalg av sakene i 2023

LMUs selvevaluering for skoleåret 2022/-23

I mai 2023 evaluerte Læringsmiljøutvalget arbeidet sitt for skoleåret 2022- 2023. Medlemmene ga da uttrykk for at både arbeidsform og sakstype fungerer godt. Studentene opplevde at innspill og synspunkter ble tatt imot, hørt og fulgt opp. Fra Kristianas ståsted ble det påpekt at LMU dette skoleåret fant en arbeidsform som gjør det lettere å følge sakene og se konkrete resultater. Videre oppleves det som svært positivt at studentrepresentantene er så engasjerte og deltakende. Det har gitt Kristiania verdifulle innspill.

Helhetlig revisjon av Læringsmiljøutvalgets mandat

I 2022 vedtok høyskolens styre en mindre justering i mandatet for å presisere at LMU skal møtes 2-3 ganger per semester. I mars 2023 besluttet LMU å sette i gang en mer helhetlig revisjon av mandatet. Målet var en klarere tekst, samt å vurdere sammensetningen av medlemmer, slik at hele Kristiania blir representert best mulig.

LMU ga uttrykk for at et felles Læringsmiljøutvalg har stor verdi som arena for å diskutere læringsmiljø på tvers av campus i Oslo og Bergen, sted og nett på fagskolen og høyskolen. Derfor var det ikke ønskelig å gjøre endringer i organiseringen av LMUs arbeid.

Styret ved Høyskolen Kristiania vedtok revidert mandat september 2023. I dette mandatet har Fagskolen to faste medlemmer; prorektor og teamleder for studentoppfølging. Videre er leder av biblioteket fast medlem i stedet for observatør. Direktør for SiO Studentliv er gitt plass som observatør, noe som beriker diskusjonene med perspektiver utenfra. Etter revisjonen er mandatet lettere å forstå og mer presis i beskrivelsen av LMUs arbeid. Erfaringene så langt viser at justeringen av rollene i LMU har styrket LMUs arbeid og virket positivt for samhandlingen mellom Fagskolen og Høyskolen i saker om læringsmiljøet.

Boring og støy i forbindelse med renovasjonsarbeid i Kvadraturen

I oktober 2023 fikk LMU en grundig orientering fra Eiendoms- og driftsavdelingen om bakgrunnen for renovasjonsarbeidet i K 24-26 og hvilke hensyn som ligger til grunn for valg av tidspunkt for støyende arbeid. LMU fikk også informasjon om at eksamensgjennomføringen høsten 2023 ikke ville bli påvirket. Studentene i LMU fremhevet viktigheten av tidlig informasjon om hvor og når arbeidene skal gjennomføres, direkte til de berørte studentene. Dette for å skape forutsigbarhet, bidra til forståelse og redusere misnøye.

Svartid på karakterbegrunnelser

Kristiania har tidligere hatt en del forsinkelser i begrunnelser på sensurvedtak. Derfor fikk LMU en ny orientering om status på området høsten 2023. Eksamensavdelingen har jobbet systematisk med tematikken over tid. Arbeidet har gitt resultater, slik at den samlede andelen forsinkede vedtak har gått betydelig ned: fra 16 % i 2021 til 5% i 2023. Årsaken til forsinkelser kan være tekniske, men skyldes som regel manglende leveranse fra sensor. Antall studenter som ber om begrunnelse går opp, slik at Eksamensavdelingen må behandle flere saker. Andelen studenter som ber om begrunnelse går likevel ned.

Anbefalinger for Kristianas videre arbeid med læringsmiljøet

Universitets- og høyskoleloven legger til grunn en vid forståelse av begrepet læringsmiljø: «Læringsmiljøet er de forholdene som virker inn på studentenes muligheter til å tilegne seg kunnskap, og som er av betydning for studentenes fysiske og psykososiale helse. I et helhetlig læringsmiljø inngår fysiske, digitale, organisatoriske, pedagogiske og psykososiale forhold som del av det helhetlige læringsmiljøet.»

Det sittende LMU har diskutert hvilke saker og tema Kristiania bør rette søkelys på i det videre arbeidet med å videreutvikle et godt helhetlig læringsmiljø. Anbefalingene nedenfor er basert på informasjon fra saker behandlet i LMU, årsrapporter fra Studentombudet og Si-fra kanalen, samt resultater fra SHOT- undersøkelsen.

Organisatorisk læringsmiljø – om informasjon og medvirkning

LMU gir uttrykk for at Kristiania bør arbeide videre med å utvikle internkommunikasjonen for studenter, med tilhørende kanalstrategi. Det er ønskelig at studenters erfaringer og innspill blir tatt i bruk i dette arbeidet, blant annet slik det er kommet frem i Læringsmiljøutvalget.

Studentene i LMU ønsker også at Kristiania bedre kommuniserer hvordan studenter generelt kan få tilbakemelding på saker som tas opp gjennom TU- apparatet eller emneevalueringer. Kristiania får verdifulle innspill og tilbakemeldinger fra studentene, så økt informasjon om hvordan Kristiania følger opp evalueringer og innspill fra tillitsvalgte kan styrke motivasjonen for å svare på evalueringer og engasjere seg som tillitsvalgt.

Fysisk og psykososialt læringsmiljø

Trivsel og tilhørighet til studiestedet har stor betydning for studenters psykiske helse, men også for oppmøte i undervisning og gjennomføring av studiene. Etter pandemien opplever både studenter og ansatte ved Kristiania utfordringer knyttet til oppmøte og deltakelse. LMU har diskutert hvordan det fysiske læringsmiljøet kan bidra til å styrke det psykososiale læringsmiljøet. Utsmykning av lokalene i Rosenkrantzgate, Fjerdingsgen og Urtegata er et eksempel.

LMU ønsker at Kristiania i utviklingen av sine campuser vurderer forholdet mellom arbeidsplasser og sosiale soner. God kapasitet på antall arbeidsplasser er viktig, men studentene i LMU understreker at arbeidsplassene må suppleres med møteplasser og områder som skaper aktivitet og liv. To tiltak kan være å skille klarere mellom arbeidssoner og sosiale soner, samt å etablere lavterskel sosiale arenaer, slik som for eksempel bordtennisbord. Studentene i LMU ønsker å være involvert i prosjekter knyttet til det fysiske læringsmiljøet og fremhever at nye vaner bør etableres samtidig med at nye arealer tas i bruk.

Studentene i LMU ber Kristiania ha et fokus på det psykososiale læringsmiljøet og studentenes psykiske helse i det videre arbeidet. Campus Bergen har igangsatt en pilot med Sammen, og utarbeidet en verktøykasse med mulige tiltak som kan styrke det psykososiale miljøet. Flere slike initiativ bør vurderes og erfaringer fra piloten bør deles med resten av Kristiania.

Mandat for Læringsmiljøutvalget ved Kristiania

Vedtatt av styret ved Høyskolen Kristiania, 21.09.23.

1. Formål

Styrene ved høyskolen og fagskolen Kristiania har det overordnede ansvaret for at studentenes læringsmiljø er i tråd med henholdsvis Universitets- og høyskoleloven § 4-3 og Fagskoleloven § 15.

Kristiania har ett felles Læringsmiljøutvalg (LMU) for både høyskolen og fagskolen.

Læringsmiljøutvalget skal være rådgivende organ for ledelsen ved høyskolen og fagskolen i spørsmål som gjelder det helhetlige læringsmiljøet.

Begrepet læringsmiljø definerer Læringsmiljøutvalgets arbeidsområde og forstås som de fysiske, psykososiale, organisatoriske, digitale og pedagogiske kontekster der studentenes læring skjer, og som påvirker studenters læringsutbytte. Ut fra denne forståelsen av begrepet skal Læringsmiljøutvalget ved Kristiania ha et helhetlig og overordnet blikk på Kristianias arbeid med læringsmiljøet.

UTKAST

Definisjonen av læringsmiljøet utdypes på følgende vis:

Fysisk læringsmiljø omhandler utforming og bruk av bygninger og fysiske omgivelser slik at det lager gode rammer for læring og læringsaktiviteter hos alle studenter.

Psykososialt læringsmiljø omhandler mellommenneskelige forhold i og rundt læringsprosessene. Det berører trivsel og samhandling mellom studenter og ansatte, og imellom studentene.

Organisatorisk læringsmiljø omhandler systemer for tilbakemelding og medvirkning, slik at utvalget sikrer studentenes innflytelse og medvirkning i organisasjons- og endringsprosesser som har innvirkning på studentenes totale læringsmiljø.

Digitalt læringsmiljø omhandler bruk av teknologi som støtte for studentenes læring, herunder bruk og utforming av digitale læringsressurser og læringsplattformer.

Pedagogisk læringsmiljø omhandler rammene for den pedagogiske aktiviteten som påvirker studentenes læring. Dette berører utforming av mål, innhold, aktiviteter og vurderinger, men avgrenses mot kvalitetsvurdering av den enkelte læringsaktivitet.

2. Funksjon og oppgaver

1. LMU skal være en pådriver og premissleverandør som aktivt deltar i planleggingen av Kristianias arbeid med utvikling av et inkluderende, mangfoldig og universelt utformet læringsmiljø slik at studentenes studiesituasjon blir tilrettelagt på best mulig måte og i henhold til UH-loven § 4-3 og Fagskoleloven § 15.
2. LMU skal ha særlig oppmerksomhet på at Kristiania overholder lovens bestemmelser om universell utforming, individuell tilrettelegging og varslingsystem for studentene.
3. LMU skal være høringsinstans i saker som angår det helhetlige læringsmiljøet ved Kristiania.

4. LMU skal bli tidlig informert om prosesser som påvirker læringsmiljøet. Administrativ og faglig linje skal aktivt søke LMUs perspektiver og medvirkning i disse tilfellene.
5. LMU skal holdes orientert om, og selv innhente relevant informasjon om, studentenes helhetlige læringsmiljø på fagskolen og høyskolen Kristiania. Dette skjer for eksempel gjennom:
 - a) Informasjon om arbeidet med læringsmiljøet på Schools via den årlige kvalitetsrapporten.
 - b) Studiebarometeret, Studentenes helse- og trivselsundersøkelse (ShoT) og andre relevante studentundersøkelser.
 - c) Rapporter fra tilbakemeldings- og varslingssystemet «Si fra».
 - d) Årsrapport fra Klagenemnda ved Kristiania.
 - e) Årsrapport fra Studentombudet.
 - f) Saker tatt opp i Tillitsutvalgene (TU-møter) og dialogmøter mellom tillitsvalgte og Schools.
 - g) Innspill fra studentdemokratiet.
6. Læringsmiljøutvalget skal hvert år gjennomføre en kort selvevaluering av eget arbeid.
7. Læringsmiljøutvalget skal hvert år avlegge en rapport om sin virksomhet og sine råd og/eller anbefalinger til styrene ved høyskolen og fagskolen. Rapporten skal foreligge før budsjettbehandlingen finner sted.

3. Sammensetning

Læringsmiljøutvalget ved Kristiania har 16 faste medlemmer hvorav 8 studenter og 8 ansatte. Utvalget ledes hvert annet år av studentenes landstillitsvalgt og prorektor utdanning ved Høyskolen Kristiania.

Ansatte

Prorektor utdanning, Høyskolen Kristiania
Rektor Fagskolen Kristiania / Prorektor utdanning Fagskolen Kristiania
Teamleder for studentoppfølging Fagskolen
Avdelingsleder fag, Høyskolen Kristiania, Camus Bergen
Avdelingsleder for fleksibel og livslang læring, Høyskolen Kristiania
Studiedirektør
Eiendoms- og innkjøpsdirektør
Biblioteksjef

Det skal oppnevnes personlige varamedlemmer for de ansattes representanter. Studiedirektør er stedfortreder for prorektor utdanning som møteleder.

Studenter

Landstillitsvalgt er fast representant i LMU. Videre melder studentene inn representanter for Kristianas fagområder på fagskolen og høyskolen, campus i Oslo og Bergen, samt nettstudier.

Det skal oppnevnes personlige varamedlemmer for studentenes representanter og alle medlemmene skal være valgt senest ved semestrets første tillitsutvalgsmøte. Studentrepresentantene kan bli

gjenvälgt og sitte i LMU i mer enn én periode.

Observatører

Observatørstatus er gitt til studentombud, studentrepresentantene i høyskolens styre, samt leder av SiO Studentliv. Observatørstatus inkluderer møte- og talerett, men ikke stemmerett.

4. Arbeidsform

Læringsmiljøutvalget møtes 2-3 ganger per semester. Det første møtet i hvert semester skal være fysisk; ellers gjennomføres møtene digitalt. Møteplanen for året blir fastsatt på det første møtet i høstsemesteret.

LMU skal ha kontakt med høyskolens ledelse, ved prorektor utdanning, slik at arbeid med læringsmiljøet forankres som del av høyskolens strategi for utdanning, og slik at relevante saker som angår læringsmiljøet, blir fulgt opp og behandlet av høyskoleledelsen, samt at beslutninger blir tatt der dette er relevant.

LMU skal ha kontakt med fagskolens ledelse, ved ^{UTKAST} prorektor utdanning, slik at arbeid med læringsmiljøet forankres som del av fagskolens strategi for utdanning og at relevante saker som angår læringsmiljøet, følges opp og/eller besluttet av fagskoleledelsen.

5. Administrasjon

Studieadministrativ avdeling er sekretariat for LMU og skal i samråd med leder forberede de sakene som legges fram for utvalget.

Sekretær er ansvarlig for å innføre nye ansatt- og studentrepresentanter i rolle og ansvar i Læringsmiljøutvalget for å sikre en god overgang.

Læringsmiljøutvalget skal ha et arbeidsutvalg (AU) bestående av prorektor for utdanning, landstillitsvalgt student og sekretær. AU møtes i forkant av hvert LMU-møte for å fastsette agenda.

6. Endring av mandat

Endringer i mandatet for Læringsmiljøutvalget vedtas av høyskoleledelsen (HL), etter fullmakt fra styret ved høyskolen Kristiania. Styrene ved høyskolen og fagskolen Kristiania skal orienteres om endringer i mandatet.

Universitets og høyskoleloven § 4-3. Læringsmiljøet ved institusjonen

(1) Styret har ansvar for at læringsmiljøet på institusjonen er fullt forsvarlig ut fra en samlet vurdering av hensynet til studentenes helse, sikkerhet og velferd.

(2) Styret skal sørge for at institusjonens alminnelige funksjoner er universelt utformet. Plikten til universell utforming omfatter institusjonens fysiske omgivelser, informasjons- og kommunikasjonsteknologien (IKT), inkludert det digitale læringsmiljøet. Plikten gjelder ikke utforming som innebærer en uforholdsmessig byrde for institusjonen, jf. likestillings- og diskrimineringsloven §§ 17 og 18.

(3) Styret skal, i samarbeid med studentsamskipnadene, legge forholdene til rette for et godt studiemiljø og arbeide for å bedre studentvelferden på lærestedet.

(4) Læringsmiljøet er de forholdene som virker inn på studentenes muligheter til å tilegne seg kunnskap, og som er av betydning for studentenes fysiske og psykososiale helse. I et helhetlig læringsmiljø inngår fysiske, digitale, organisatoriske, pedagogiske og psykososiale forhold som del av det helhetlige læringsmiljøet. Departementet kan i forskrift gi utfyllende bestemmelser om krav til læringsmiljøet.

(5) Institusjonens arbeid med læringsmiljøet skal dokumenteres og inngå som en del av institusjonens interne system for kvalitetssikring etter § 1-6.

4-3 a. Styrets plikt til å forebygge og forhindre trakassering

Styret skal innenfor sitt ansvarsområde arbeide for å forebygge og forhindre trakassering og seksuell trakassering, jf. likestillings- og diskrimineringsloven § 13 sjette ledd.

§ 4-3 b. Studentenes rett til å varsle og forbud mot gjengjeldelse

En student har rett til å varsle om kritikkverdige forhold ved institusjonen. Gjengjeldelse mot studenten som varsler, er forbudt.

(....)

§ 4-3 f. Læringsmiljøutvalg

(1) Institusjonene skal ha minst ett læringsmiljøutvalg.

(2) Læringsmiljøutvalget skal bidra til at bestemmelsene i § 4-3 blir fulgt, og sikre studentenes medvirkning i prosessene som berører læringsmiljøet.

(3) Studentene og institusjonen skal ha like mange representanter i utvalget. Utvalget velger hvert år leder, vekselvis blant institusjonens og studentenes representanter.