

TRAUMEFORSTÅELSE OG KOMMUNIKASJON I YRKESUTØVELSEN

Toårig høyere yrkesfaglig utdanning - deltid

60 studiepoeng

Gyldig fra 2025

Godkjent i Utdanningsutvalget den 04.12.24 (UU/F-sak 85/24)

Studiet er akkreditert av fagskolens styre den 05.12.24 (styresak 24_9_3E)

Med forbehold om endringer

Innholdsfortegnelse

1. Innledning.....	2
2. Opptakskrav.....	3
3. Overordnet læringsutbytte.....	4
4. Studiets struktur og faglig progresjon	6
4.1 Emneoversikt.....	6
5. Undervisningsformer og læringsaktiviteter	9
6. Vurdering	9
6.1 Eksamens- og vurderingsordninger	9

1. Innledning

Denne utdanningen gir en omfattende forståelse av psykologiske traumer, med særlig fokus på tidlige alvorlige relasjonstraumer og deres konsekvenser for enkeltmenneskets utvikling, fungering, helse og livskvalitet. Kandidatene vil tilegne seg kunnskap om årsaker til traumer, samt de verktøy og begreper som anvendes innen traumefeltet. Utdanningen legger stor vekt på kommunikasjon og bruk av kommunikasjonsverktøy i møte med mennesker i ulike aldre, med ulikt funksjonsnivå og i ulike livssituasjoner. Videre vil studentene få innsikt i etikk, verdier og relevante lover som regulerer opplæringen og tjenestene i oppvekst-, helse-, omsorgs- og sosialfeltet.

Gjennom praktiske ferdigheter vil kandidatene lære å anvende sin kunnskap om traumer i samhandling med mennesker for å bedre deres funksjon og livskvalitet. Dette inkluderer observasjon, kartlegging, planlegging og iverksetting av tiltak. Studentene vil også utvikle evnen til å identifisere faktorer som kan føre til slitasje og overbelastning hos hjelpere, og iverksette tiltak for å forebygge dette. Utdanningen fremmer en etisk grunnholdning som sikrer faglig forsvarlig yrkesutøvelse, ivaretar autonomi og integritet, og støtter opp om ressursene til mennesker med traumatiske erfaringer. Gjennom samarbeid med andre fagpersoner og faggrupper vil kandidatene bidra til å utvikle og tilrettelegge tiltak som forbedrer funksjon og livskvalitet for mennesker med psykologiske traumer.

2. Opptakskrav

For å bli tatt opp som student på fagskolestudiet Traumeforståelse og kommunikasjon i yrkesutøvelsen må du oppfylle ett av disse opptakskravene:

- Generell studiekompetanse
- Treårig yrkesfaglig opplæring
- Fagbrev/svennebrev
- Realkompetansevurdering

Om realkompetansevurdering

Dersom søkeren ikke har oppnådd yrkeskompetanse eller generell studiekompetanse kan en kvalifisere til opptak på bakgrunn av realkompetanse. Med realkompetanse menes all formell og ikke formell kompetanse som søker har opparbeidet seg gjennom skolegang, arbeid og fritid.

Søknad på grunnlag av realkompetanse skal gis individuell behandling, og søker må dokumentere at de innehar de kvalifikasjonene som gjør at de har kompetanse til å gjennomføre studiet.

Søkere må fylle minimum 23 år i opptaksåret.

I tillegg skal søker dokumentere norskkunnskaper tilsvarende kompetansemålene i vg1 studieforberedende, vg2 i yrkesfaglig utdanningsprogram, eller språkprøve tilsvarende nivå B2.

På kristiania.no finnes utfyllende informasjon om realkompetansevurdering.

3. Overordnet læringsutbytte

Alle studieprogrammer ved Fagskolen Kristiania har fastsatt et overordnet læringsutbytte som enhver student er forventet å oppnå etter å ha fullført studiet. Læringsutbytte beskriver hva studenten er forventet å vite, kunne og være i stand til å gjøre som et resultat av læringsprosessene knyttet til studiet. Læringsutbytte er beskrevet i kategoriene kunnskap, ferdigheter og generell kompetanse.

Kunnskap

Kandidaten...

- har kunnskap om tidlige alvorlige relasjonstraumer og andre former psykologiske traumer, mulige årsaker og hvilke konsekvenser traumene kan få for enkeltmenneskets utvikling, fungering, helse og livskvalitet
- har kunnskap om begreper og verktøy som anvendes innen traumefeltet
- har kunnskap om kommunikasjon og kommunikasjonsverktøy i møte med mennesker i ulike aldrer, med ulikt funksjonsnivå og i ulike livssituasjoner
- har kunnskap om ulike faktorer som bidrar til ivaretagelse av hjelpere
- har innsikt i etikk, verdier og relevante lover som regulerer opplæringen/tjenestene i oppvekst-, helse-, omsorgs- og sosialfeltet
- kan oppdatere sin yrkesfaglige kunnskap om psykologiske traumer, årsaker og hvilke konsekvenser traumene kan få for enkeltmenneskets utvikling, fungering, helse og livskvalitet

Ferdigheter

Kandidaten...

- kan anvende kunnskap om tidlige alvorlige relasjonstraumer og andre former psykologiske traumer i samhandling med mennesker med ulik alder, ulikt funksjonsnivå og ulike levekår for å bedre deres funksjon og livskvalitet
- kan anvende kunnskap om tidlige alvorlige relasjonstraumer og andre former psykologiske traumer når studenten deltar i observasjon, kartlegging, planlegging og iverksetting av tiltak for å bedre funksjon og livskvalitet for mennesker med ulik alder, ulikt funksjonsnivå og ulike levekår
- kan anvende kunnskap om kommunikasjon, kommunikasjonsferdigheter og kunnskap om betydningen av egen samhandlingskompetanse i samhandling med mennesker med ulik alder, ulikt funksjonsnivå og ulike levekår
- kan anvende kunnskap om etikk og relevant lovverk i samhandling med mennesker med ulik alder, ulikt funksjonsnivå og ulike levekår
- kan finne, bruke og henvise til informasjon og fagstoff som er relevant for faglige problemstillinger i arbeidet med mennesker som har erfaringer med psykologiske traumer og/eller lever i en vanskelig livssituasjon
- kan identifisere faktorer som kan gi økt risiko for slitasje og overbelastning hos hjelpere og avdekke behov for iverksetting av tiltak som ivaretar hjelperen, forebygger slitasje og overbelastning hos hjelperen

Generell kompetanse

Kandidaten...

- har forståelse for prinsippene om likeverd og selvbestemmelse i arbeidet med mennesker med ulik alder, ulikt funksjonsnivå og ulike levekår
- har utviklet en etisk grunnholdning og forståelse som kommer til syne ved at yrkesutøvelsen er faglig forsvarlig og ivaretar autonomien og integriteten til mennesker som har behov for opplæring, omsorg og tjenester
- kan møte mennesker med tidlige alvorlige relasjonstraumer og andre former psykologiske traumer på en måte som ivaretar deres behov, støtter opp om deres ressurser, styrker deres autonomi og bidrar til å bedre deres funksjon og livskvalitet
- kan i samarbeid med andre fagpersoner og faggrupper utvikle og legge til rette for tiltak for å bedre funksjon og livskvalitet for mennesker med tidlige alvorlige relasjonstraumer og andre former psykologiske traumer
- er bevisst på tiltak på individnivå og organisasjonsnivå som kan virke beskyttende for hjelperen i en belastende arbeidshverdag

4. Studiets struktur og faglig progresjon

Fagskoleutdanningen i Traumeforståelse og kommunikasjon i yrkesutøvelsen er et deltidsstudium på nett som totalt utgjør 60 studiepoeng.

Emne 1. Innføring i traumeforståelse og kommunikasjon i yrkesutøvelsen

Emne 2. Psykologiske traumer - grunnlagstenkning og forståelse

Emne 3. Kommunikasjon, samhandlingskompetanse og yrkesutøvelse

Emne 4. Traumeforståelse - tilnærming og ferdigheter

Emne 5. Ivaretagelse av hjelpere

Emne 6. Fordypning i traumeforståelse og kommunikasjon i yrkesutøvelsen

Mer detaljert informasjon om hvert enkelt emne legges ut på Kristianias nettsider i forkant av gjennomføringen.

4.1 Emneoversikt

Beskrivelser av de enkelte emner vil publiseres under aktuelt kull på Fagskolen Kristiania sine hjemmesider. Emnebeskrivelsene inneholder blant annet informasjon om innhold, læringsutbytte, læringsformer, omfang, vurderingsformer, pensumlitteratur og eventuell anbefalt litteratur.

Emne 1 - Innføring i traumeforståelse og kommunikasjon i yrkesutøvelsen

Studiepoeng: 10

Totalt omfang: 250 timer

Dette emnet gir en grundig innføring i ulike arbeidsformer og metoder som er viktige for studenter innen helse- og oppvekstfagene. Det dekker studieteknikker, prosjektarbeid, teori- og erfaringsbasert kunnskapsbygging, samt refleksjonsmodeller. Aktiv læring og bruk av informasjonsteknologi vektlegges for å forbedre læringsopplevelsen, og studentene oppfordres til å anvende teoretiske konsepter i praktiske situasjoner.

Emnet utforsker også de historiske og teoretiske grunnlagene for helse- og oppvekstfagene, og ser på hvordan verdier og normer i samfunnet påvirker praksis. Etikk er et sentralt tema, med fokus på menneskerettigheter, etiske dilemmaer og refleksjon. Videre dekker emnet kommunikasjonsteori, konflikthåndtering og tverrkulturell samhandling, samt politiske og sosiale rammer som former helse- og sosialpolitikken. Sosiologiske og psykologiske perspektiver på familie, sosial ulikhet og kulturelt mangfold inngår også.

Emne 2 - Psykologiske traumer - grunnlagstenkning og forståelse

Studiepoeng: 15

Totalt omfang: 375 timer

Dette emnet gir en omfattende innføring i traumeforståelse, med fokus på historikk, psykisk helsearbeid og hvordan traumer påvirker psykisk helse og livskvalitet. Det dekker helsearbeid som fremmer psykisk helse, samt resiliens, beskyttelsesfaktorer og risikofaktorer knyttet til psykisk helse. Emnet utforsker også stress og stressmestring, og gir en teoretisk og praktisk forståelse av etikk, menneskesyn og traumeforståelse. Studentene vil reflektere over egne opplevelser og erfaringer, og lære om ulike forståelsesmodeller, nevrobiologi, nevropsykologi og utviklingspsykologi, med vekt på relasjoners betydning for utvikling.

Videre tar emnet for seg psykologiske traumer, inkludert definisjoner, belastende livshendelser, traumelidelser og dissosiasjon. Det undersøker utviklingstraumer, tidlig traumatisering og effektene på hjernens utvikling, samt barns utvikling ved omsorgssvikt, vold og overgrep. Emnet dekker også traumer og vold i nære relasjoner, migrasjon og traumer, traumer og aldring, samt traumer hos mennesker med kognitiv funksjonsnedsettelse. I tillegg belyses traumatisering og sekundærtraumatisering i yrkesutøvelsen, og hvordan traumer påvirker relasjoner og livskvalitet, inkludert stress, sårbarhet, triggere, kroppslige og følelsesmessige reaksjoner, reguleringsvansker, relasjonsvansker, selvfølelse, angst og depresjon.

Emne 3 - Kommunikasjon, samhandlingskompetanse og yrkesutøvelse

Studiepoeng: 10

Totalt omfang: 250 timer

Dette emnet gir en grundig innføring i kommunikasjonens betydning i profesjonell praksis, med fokus på hvorfor det er viktig å lære om kommunikasjon og hvordan det påvirker yrkesutøvelsen. Det dekker yrkesutøverens ansvar i kommunikasjonen, samt etiske aspekter og menneskesyn. Emnet utforsker også kommunikasjon i asymmetriske relasjoner og maktutøvelse, samt kroppens rolle i kommunikasjonen. Studentene vil få innsikt i hvordan god kommunikasjon kan fremme profesjonell praksis og bidra til bedre samhandling med brukere og kolleger.

Videre tar emnet for seg yrkesutøverens samhandlingskompetanse, inkludert evne til mentalisering, empati, nærvær, selvavgrensing og refleksjon over egne reaksjoner og handlinger. Det legges vekt på utvikling av selvforståelse, selvregulering og samhandlingskompetanse. Emnet dekker også spesifikke kommunikasjonsferdigheter som er nødvendige i yrkesutøvelsen, som kommunikasjon til hjelp og støtte, kartlegging av hjelpebehov, og kommunikasjon i møte med mennesker i ulike situasjoner, inkludert akutte kriser, psykologiske traumer, psykose, og bruk av tolk. Skriftlig kommunikasjon, inkludert journalføring, og kommunikasjon i medarbeiderskap og samarbeid, med fokus på lederstiler, møteledelse og digitale møter, er også sentrale temaer.

Emne 4 - Traumeforståelse - tilnærming og ferdigheter

Studiepoeng: 10

Totalt omfang: 250 timer

Dette emnet gir en innføring i traumeforståelse, inkludert stressmodellen, toleransevinduet og traumebevisst omsorg. Det dekker praktiske tilnærminger i møte med barn og voksne med reguleringsvansker, samt reguleringsstøtte tilpasset alder og utvikling. Hjelperens evne til refleksjon og selvregulering, samt hvordan man kan snakke om traumer, er også sentrale temaer.

Videre utforsker emnet traumeforståelse i yrkesutøvelsen, inkludert psykisk helsearbeid, rusarbeid, og helse- og omsorgstjenester. Det belyser traumeforståelse i barnehage og skole, samt i møte med mennesker med erfaring fra krig, flukt og kognitiv funksjonsnedsettelse. Etiske aspekter som traumebevisst omsorgsetikk, autonomiprinsippet, brukermedvirkning, og juridiske forpliktelser blir også diskutert. Emnet tar for seg traumeforståelse i et migrasjonsperspektiv og vanlige reaksjoner i møte med mennesker med traumelidelser, inkludert sekundærtraumatisering og egenomsorg for hjelperen.

Emne 5 - Ivaretagelse av hjelpere

Studiepoeng: 5

Totalt omfang: 125 timer

Dette emnet gir en oversikt over arbeidsmiljø og HMS, inkludert relevant lovverk som arbeidsmiljøloven. Det dekker temaer som varsling, ledelse, og ressursmangel. Hjelperyrket utforskes med fokus på yrkesvalg, ivaretagelse av hjelpere, og balansen mellom profesjonalitet og empati. Arbeidskultur og faktorer som fremmer trivsel, som ros og anerkjennelse, diskuteres.

Belastninger i hjelperyrker, som vold, trusler og rollekonflikter, samt beskyttende faktorer mot overbelastning, blir belyst. Tiltak på organisasjonsnivå, som ledelse og tilbakemeldingskultur, samt individuelle strategier for egenomsorg og trivsel, blir gjennomgått. Det fokuseres også på arbeidsglede og trivsel for et langt og godt arbeidsliv.

Emne 6 - Fordypning i traumeforståelse og kommunikasjon i yrkesutøvelsen

Studiepoeng: 10

Totalt omfang: 250 timer

Emnet består av en skriftlig fordypningsoppgave etterfulgt av en muntlig høring. Studenten skal anvende teori og erfaring til å drøfte en selvvalgt problemstilling.

5. Undervisningsformer og læringsaktiviteter

En viktig del av undervisningsformene og læringsaktivitetene på fagskolen er at de er praktisk rettet og er relevante med tanke på hva studentene møter ute i arbeidslivet senere. Derfor brukes det mye tid på prosjekt- og casegjennomføring og øvrig arbeidslivsrelevant arbeid gjennom individuelle og gruppebaserte oppgaver. For å sikre god progresjon og at studentene oppnår læringsutbyttet er det også en del veiledning og støtte fra lærer.

Valg av undervisningsformer og læringsaktiviteter er styrt av læringsutbyttebeskrivelsene for studiet. Det forventes at studentene jobber utenfor undervisningstimene både individuelt og i grupper. Hvis det er relevant for tematikken og læringsutbyttet, vil noen av læringsaktivitetene kunne skje på tvers av studier.

De spesifikke undervisnings- og læringsformene for det enkelte emnet fremkommer i emnebeskrivelsen. Noe av undervisningen kan foregå på engelsk eller andre skandinaviske språk.

6. Vurdering

I løpet av studiet vil studentene få både formativ (underveis) og summativ (avsluttende) vurdering. Formative vurderinger har til hensikt å gi studenten tilbakemeldinger på faglig nivå og oppnådd læringsutbytte i det enkelte emnet. Formativ vurdering er en vurdering for videre læring, og hensikten er å fremme videre læring hos studenten. Den summative vurderingen har til hensikt å vurdere i hvilken grad studenten har oppnådd læringsutbyttet mot slutten av emnet eller studiet som helhet, det vil si en vurdering av læring.

6.1 Eksamens- og vurderingsordninger

Eksamen blir vurdert til bestått /ikke bestått **eller** etter gradert skala (A-F hvor F er ikke bestått). Alle eksamener må være bestått for at studenten skal få vitnemål. Mer informasjon om eksamensgjennomføring blir publisert i emnebeskrivelsen på Kristianias nettsider og i læringsplattformen.

Samtlige emner avsluttes med en emneoppgave. Avsluttende emne vil både ha intern og ekstern sensur.