

Retningslinjer til kapittel 5. Klagebehandling ved Fagskolen Kristiania

Retningslinjene i dette dokumentet bygger på «Forskrift om opptak, studier og eksamen ved Fagskolen Kristiania» kapittel 5.

Oppdatert 5. desember 2018

Ikrafttredelse 1. januar 2019

Ad §5-1. Klagerett

Nærmere om saksgang ved klage

Studenten skal sende klagen skriftlig til studieadministrasjonen. Når Fagskolen Kristiania har mottatt klagen skal studenten informeres om at klagen er mottatt og videre saksgang.

Klagen vurderes først av avdelingen som fatter vedtaket. Hvis den som fatter vedtaket ikke finner grunn til å omgjøre vedtaket, skal den som fattet vedtaket sende klagen videre til neste klageinstans.

Klageinstansen kan om nødvendig innhente ytterligere informasjon fra skolens administrasjon og fra den som klager. Klagen skal være så godt opplyst som mulig før vedtaket fattes.

Klageren har krav på et begrunnet svar på klagen innen tre uker fra klageinstansen mottok klagen. Avgjørelsen i klageinstansen er endelig og kan ikke påklages.