

Kvalitetsrapport 2024

Høgskolen
Kristiania

Utdanningskvalitet



Sammendrag

Rapporten gir en omfattende gjennomgang av utdanningskvaliteten ved Høyskolen Kristiania i 2024, basert på tilgjengelig data om utdanningstilbudet og vurderinger fra en ulike roller og avdelinger. Rapporten er egnet for å identifisere styrker og forbedringsområder innen utdanningskvalitet.

Kristiania har opplevd vekst i studenttall de siste ti årene, men ser nå en liten nedgang. Det er fremdeles en overvekt av kvinnelige studenter, spesielt på nettstudier. Oslo-studentene har en variert demografisk profil med mange førstegenerasjonsstudenter. Andelen studenter med innvandrerbakgrunn er lavere enn snittet for Oslo, men høyere enn i andre studiebyer. Fremover vil vi jobbe med å øke mangfoldet, tiltrekke nye målgrupper, og forbedre opptaksordninger innen kunst- og designfag.

En stor andel studenter ved Kristiania gjennomfører bachelor- og mastergradsstudier på normert tid. Gjennomføringsraten for masterstudenter har økt, mens bachelorgradsstudentene har opplevd en nedgang, men ligger fortsatt over det nasjonale snittet. Strykprosenten har normalisert seg etter pandemien, og det kreves tett oppfølging av frafall og lav progresjon, spesielt i emner og program med høy strykprosent. Det er stor variasjon mellom de faglige avdelingene, og tiltak for kvalitetssikring av eksamensoppgaver og eksamensgjennomføring må vurderes avdelingsvis.

Studentene ved Kristiania vurderer utdanningens arbeidslivsrelevans over landsgjennomsnittet, og er spesielt fornøyd med bruken av arbeidslivsrepresentanter i undervisningen. Fremover vil Kristiania videreutvikle en felles forståelse for arbeidslivsintegrert utdanning og læring, samt øke antall studenter i praksis. Studenttilfredsheten har økt, og studentene er svært fornøyde med undervisningen. Samtidig er det behov for forbedringer innen tilbakemelding og veiledning, samt tydeligere arbeidslivstilknytning i våre studier. Kristiania ønsker å tiltrekke seg flere internasjonale studenter og har derfor etablert flere engelske emnepakker og inngått internasjonale samarbeidsavtaler. Antall innvekslende og utvekslende studenter har økt, og målet er å øke dette ytterligere.

Fagmiljøet har blitt styrket gjennom en økning i antall professorer og dosenter. Studiepoengsproduksjonen per faglig årsverk er høy, noe som delvis skyldes bruken av eksterne forelesere. Vi har videre utviklet nye pedagogiske kurs og utviklingsprogrammer. Studiemiljøet har vært i fokus, med gjennomføring av en rekke sosiale tiltak og onboardingprosjekter rettet mot studenter. Biblioteket har utvidet sine digitale ressurser, og studieadministrasjonen har forbedret responstiden. Internkommunikasjonen og kanalstrategien overfor studenter vil videreutvikles, og rollene til studieprogramledere og emneansvarlige skal tydeliggjøres.

Strategisk arbeid for 2024 fokuserer på tre hovedprosjekter: utvikling av en ny strategi for 2025-2030, optimalisering av den kunstfaglige og kreative porteføljen, og digitalisering av Kristiania. Studieporteføljen utvikles aktivt for å tilby relevante programmer. Det systematiske kvalitetsarbeidet har fungert godt i 2024 og skal videreutvikles i 2025 gjennom implementering av rammer for studietilbud og revisjon av kvalitetsområder. Videre er det planlagt en videreføring av strategiske prosjekter samt gjennomføring av tiltak for den kreative og kunstfaglige porteføljen.

FoU/KU-basert utdanning sikrer at undervisningen er forankret i aktiv forskning og kunstnerisk utviklingsarbeid. Det arbeides godt i alle faglige avdelinger med dette, og fokus fremover inkluderer å styrke koblingen mellom forskning og undervisning, bygge FoU-prosjekter og nettverk, og øke studentdeltakelse i FoU/KU-prosjekter. Kristianas ph.d.-programmer integrerer fagområder fra flere schools, med ph.d.-kandidater som rapporterer høy tilfredshet. Det er behov for kontinuerlig utvikling av tekniske ressurser og HR. Internasjonalisering og karrieretorbereidelse er områder som trenger forbedring. Det vil videre være nødvendig å forbedre rekrutteringsprosesser, kursportefølje og samarbeid mellom enheter.

Innholdsfortegnelse

1	Innledning	4
2	Hovedtall	5
3	Inntakskvalitet	7
3.1	Opptak og aktive studenter	7
3.2	Studentdemografi og -kvalifikasjoner	8
3.3	Inntakskvalitet på avdelingsnivå	9
3.4	Oppfølgingspunkter innenfor inntakskvalitet	10
4	Resultatkvalitet	11
4.1	Resultatkvalitet på avdelingsnivå	13
4.2	Oppfølgingspunkter innenfor resultatkvalitet	15
5	Relevanskvalitet	16
5.1	Tilknytning til arbeidslivet	16
5.2	Arbeidslivsrelevans på avdelingsnivå	18
5.3	Oppfølgingspunkter innenfor relevanskvalitet	19
6	Programkvalitet	20
6.1	Studentenes opplevelse av kvalitet i studieprogrammene	20
6.2	Internasjonalisering	20
6.3	Programkvalitet på avdelingsnivå	27
6.4	Oppfølgingspunkter innenfor programkvalitet	28
7	Undervisningskvalitet	29
7.1	Undervisningskvalitet for nettstudier	30
7.2	Undervisningskvalitet på avdelingsnivå	30
7.3	Digital undervisning og digitale verktøy i undervisningen	31
7.4	Oppfølgingspunkter innenfor undervisningskvalitet	32
8	Rammekvalitet	33
8.1	Fagmiljø	33
8.2	Studie- og læringsmiljø	34
8.3	Læringsmiljø på avdelingsnivå	37
8.4	Pedagogisk utviklingsarbeid	37
8.5	Biblioteket (Lærings- og ressurscenteret)	39
8.6	Studieadministrasjon	41
8.7	Oppfølgingspunkter innenfor rammekvalitet	43
9	Styringskvalitet	44
9.1	Organisering	44
9.2	Strategisk arbeid	45
9.3	Systematisk kvalitetsarbeid	46
9.4	Utvikling av studieporteføljen	48
9.5	Sentrale råd og utvalg innen utdanningskvalitet	49
9.6	Oppfølgingspunkter innenfor styringskvalitet	51
10	FoU/KU-basert utdanning	52
10.1	School of Arts, Design and Media (SADM)	52
10.2	School of Communication, Leadership and Management (SCLM)	52
10.3	School of Health Sciences (SHS)	52
10.4	School of Economics, Innovation and Technology (SEIT)	53
10.5	Oppfølgingspunkter innenfor FoU/KU-basert utdanning	53
11	Doktorgradsprogrammer	54
11.1	Fakta om programmene	54
11.2	Framdriftsrapporter	54
11.3	Vurdering av kvalitet i programmenes akademiske miljø	55
11.4	Vurdering av ph.d.-programmenes kvalitet	56
11.5	Oppfølgingspunkter for doktorgradsprogrammene	57
	Samlet oversikt over oppfølgingspunktene	59

1 Innledning

Den årlige kvalitetsrapporteringen er et sentralt ledd i høyskolens systematiske kvalitetsarbeid. For å sikre at kvalitetsarbeidet er forankret i institusjonens styre og ledelse på alle nivåer, følges et prinsipp om at rapportering og foreslåtte kvalitetshevende tiltak skal gjøres av de som er tettest på det aktuelle kvalitetsområdet. Rapporteringen gir ledere på alle nivåer i høyskolen, fra studieprogramleder til styret, nødvendig kunnskap og innsikt. Den overordnede kvalitetsrapporten bygger på aggregert kunnskap fra programrapporter, instituttrapporter og årlige rapporter fra en rekke ulike avdelinger ved Kristiania. Det trekkes også veksler på årsrapporten som sendes til Kunnskapsdepartementet.

Det systematiske kvalitetsarbeidet ved Kristiania skal være nyttig og ikke unødvendig ressurskrevende for de som er involvert. Derfor gjenbrukes tekst og vurderinger fra andre årsrapporter der dette er naturlig. Ofte leveres også tekst inn samtidig til henholdsvis årsrapport og kvalitetsrapport for en effektiv prosess.¹

Rapporten er strukturert etter Kristianias kvalitetsområder og -indikatorer. Det er særlig en forventning om analyse, tiltak og handlingsplaner for områder som er under forventet nivå, men det oppmuntres også til å dele erfaringer på områder med høy kvalitet.

På alle nivåer angis det sentrale oppfølgingspunkter og foreslåtte tiltak for Høyskolen Kristiania. Med bakgrunn i den godkjente kvalitetsrapporten oppdateres handlingsplaner per school årlig, og konkrete tiltak på schoolsnivå legges til handlingsplanene.

Det vil utarbeides en egen kvalitetsrapport for forskning. Årets kvalitetsrapport for utdanningskvalitet vil derfor prioritere informasjon om forskningskvalitet som har direkte betydning for utdanningsområdet og dermed i større grad dreie seg om forskningsbasert utdanning enn forskning i seg selv.

¹ Det er ikke gjort kildehenvisninger der tekst er lik som underliggende rapporter og/eller årsrapport til Kunnskapsdepartementet. Teksten utvikles i stor grad parallelt til de ulike rapportene.

2 Hovedtall

Høyskolen Kristiania tilbød i 2024 heltidsstudier i Oslo og Bergen, og deltidstudier gjennom nettstudier.



Stedbaserte studier i 2024:

Oslo

2

Doktorgrads-
utdanninger

14

Mastergrads-
studier

51

Bachelorgrads-
studier

8

Årsenheter

Bergen

2

Mastergrads-
studier

9

Bachelorgrads-
studier

2

Årsenheter



Nettbaserte studier i 2024:

2

Mastergradsstu-
dier

2

Mastergrads-
studier (deltid)

7

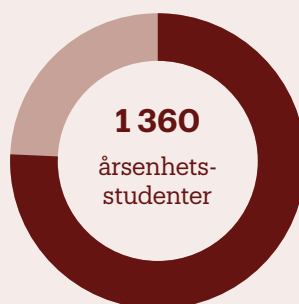
Bachelorgrads-
studier

15

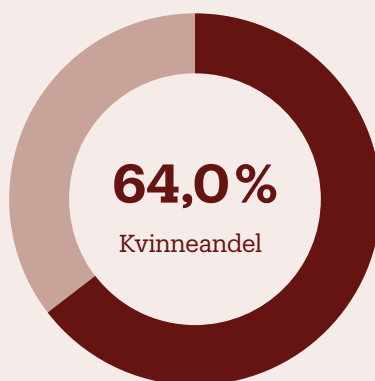
Årsenheter

I tillegg leveres det en stor portefølje av enkeltemner til bedriftsmarkedet.

Høyskolen hadde totalt **14 595** studenter:



I 2024 var **64,0** prosent av studentene kvinner.



I 2024 var det:

4 010

Nye heltidsstudenter
som møtte opp til
studiestart

2 284

Uteksaminerte
bachelorgrads-
studenter

287

Uteksaminerte
mastergrads-
studenter

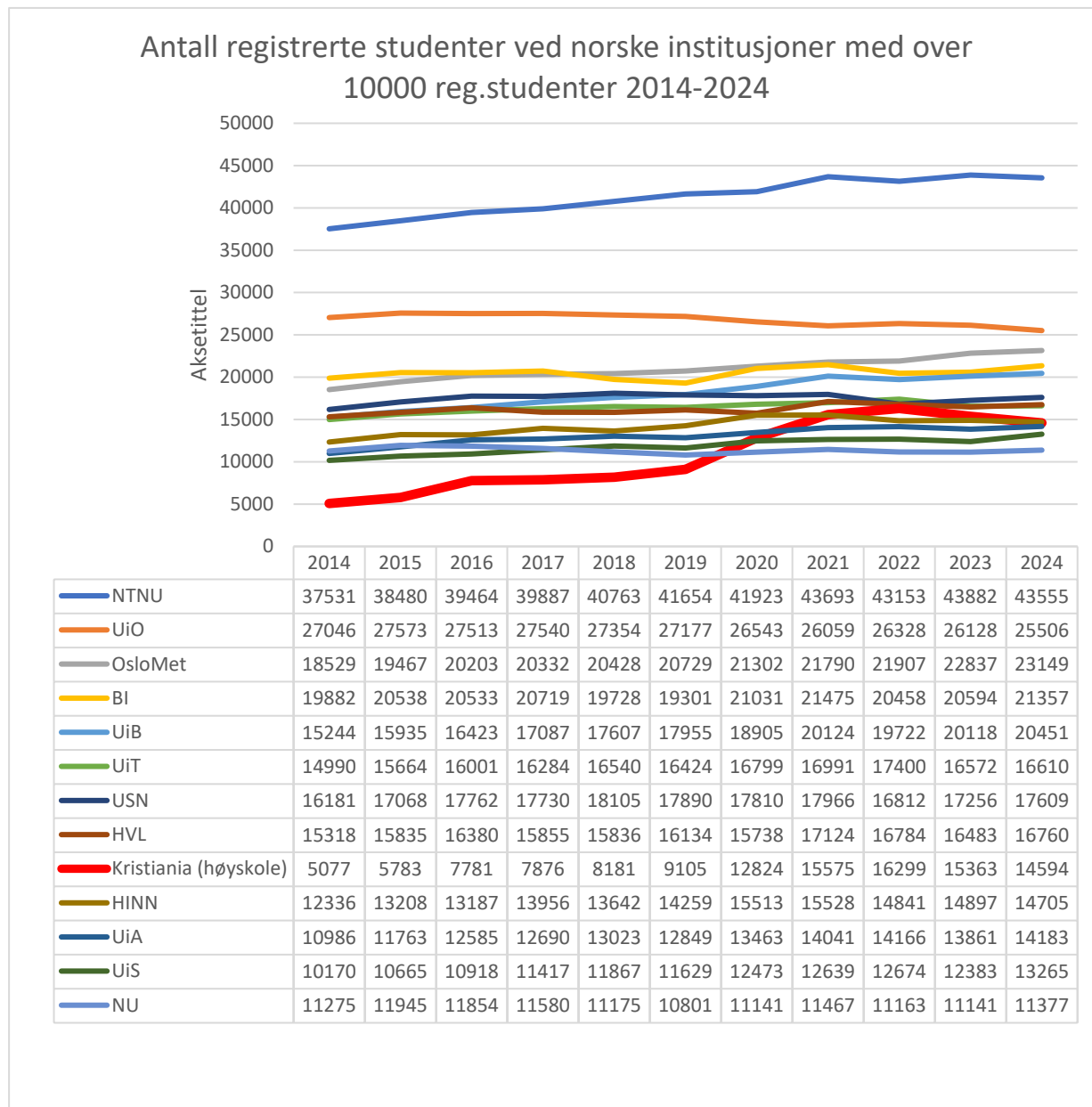
584 817

Totalt avlagte studie-
poeng i vår- høst-
semesteret.

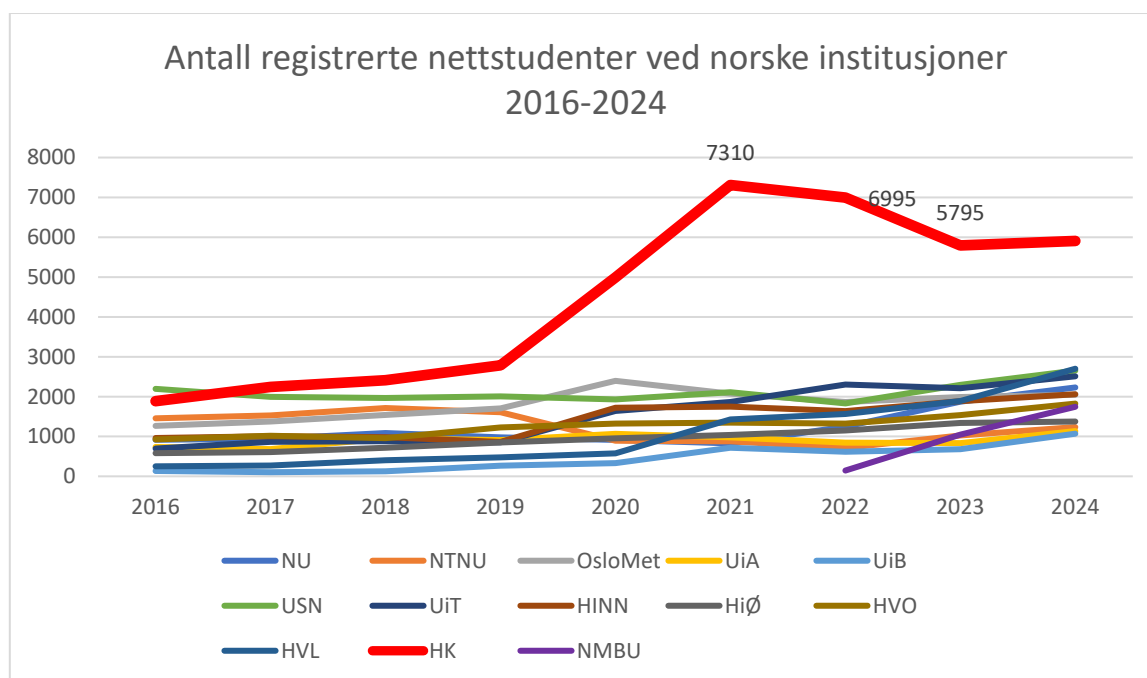
3 Inntakskvalitet

3.1 Opptak og aktive studenter

Kristiania har hatt en enestående vekst i antall studenter i mange år. Fra 2021 til 2022 flatet veksten ut og siden 2022 har det vært en nedgang i antall registrerte studenter på grunn av svakere opptakstall de siste årene.



Figur 1 Antall registrerte studenter ved norske institusjoner med over 10000 reg. studenter 2014-2024 (tall fra DBH)



Figur 2 Antall registrerte nettstudenter ved norske institusjoner 2016-2024 (tall fra DBH)

Blant nettstudentene har det vært en nedgang i antall registrerte nettstudenter for 2022 og 2023. Dette var som forventet og knyttet seg til en kombinasjon av to ting. Det ene er at det var et oppsving i registrerte nettstudenter i 2020 og 2021 i forbindelse med gratis studieplasser som ble opprettet under pandemien. Det andre er endringer gjort i rutiner for registrering av studenter ved nettstudier som har ført til at studenter som fortsatt har studierett, men har gjennomført eksamen, ikke lenger vil stå som aktive studenter. Dette leder til færre registrerte studenter, men vil for eksempel ikke påvirke antall nye studenter per semester eller produserte studiepoeng. Vi ser nå at dette er fullt ut implementert og at tallet på registrerte nettstudenter har stabilisert seg. Som Figur 2 viser er Kristiania fortsatt Norges største tilbyder av høyskolestudier på nett og har over dobbelt så mange nettstudenter som de nest største tilbyderne.

3.2 Studentdemografi og -kvalifikasjoner

Som en del av kunnskapsgrunnlaget for utviklingen av Oslo som studentby, har Oslo kommune finansiert en omfattende undersøkelse gjennomført av Statistisk sentralbyrå (SSB). Rapporten Studentbyen Oslo (SSB 2025/6) gir detaljert innsikt i studentenes bakgrunn, tilhørighet og studieforløp ved læresteder med campus i Oslo, inkludert Høgskolen Kristiania. Studentmassen ved Høgskolen Kristiania har en sammensatt demografisk profil, og skiller seg på enkelte punkter fra gjennomsnittet for studenter ved læresteder i Oslo.

Når det gjelder sosial bakgrunn, har 46,4 prosent av Kristiania-studentene foreldre med høyere utdanning. Dette er noe lavere enn for Oslostudentene samlet (53,5 prosent), og kan indikere at Kristiania har en relativt høy andel førstegenerasjons studenter. Også andelen studenter med foreldre uten fullført videregående utdanning er høyere for Kristiania-studentene enn snittet i Oslo, hhv 9,7% mot snittet på 6,6%.

11,6 prosent av Kristiania-studentene er registrert med innvandrerbakgrunn. Dette er lavere enn snittet for Oslo (15 prosent), men fortsatt høyere enn i flere andre studiebyer. Andelen norskfødte med innvandrerforeldre ved Kristiania er 8,8 prosent, noe som er på nivå med snittet i Oslo.

Aldersfordelingen blant studenter ved Kristiania er helt på nivå med snittet i Oslo, men her ser vi store variasjoner mellom de ulike institusjonene.

Inntakskvaliteten uttrykt gjennom karakternivå fra videregående skole på nye bachelorstudenter (stedlige studier) holder seg stabilt på et samlet snitt på 3,8 i 2024, samme som i 2023. Det er heller ikke store variasjoner for noen av de faglige avdelingene på dette området fra i fjor.

Det er i 2024 samlet sett fortsatt overvekt av kvinnelige studenter. I løpet av de siste fem årene har andelen holdt seg stabilt på om lag 65%, men det er store forskjeller mellom de fire faglige avdelingene. Kjønnsubalansen ser ut til å forsterkes snarere enn å jevnes ut. Kjønnsubalansen innen de ulike fagområdene finnes igjen i de samme fagområdene landet over.

Blant nettstudentene er det også hovedvekt av kvinner, men ellers skiller de seg noe demografisk fra studentene som går på tradisjonelle stedsbaserte studieprogram. Nettstudier har studenter i et bredt aldersspenn, på tvers av fagområder. Nettstudier med fri progresjon har en større andel yngre studenter enn fast progresjon. Blant de yngste studentene med fri progresjon ser vi at 15 % er i aldersgruppen 20-24 år, mens 25 % er i aldersgruppen 25-29 år.

Nettstudier tiltrekker seg hovedsakelig to grupper: voksne i jobb som ønsker videreutdanning eller omskolering, og unge som starter sine høyskolestudier. Forventningene og behovene varierer mellom disse gruppene, men fleksibiliteten til å studere når og hvor man vil er en hovedgrunn til at mange velger nettstudier ved Kristiania. I 2024 har nettstudier studenter i alle landets fylker, inkludert Svalbard. Nettstudier bidrar til desentralisert utdanning ved å inkludere studenter fra hele landet, selv om mange fortsatt er bosatt rundt de største byene, spesielt på Østlandet. Dette mønsteret har endret seg lite fra år til år.

I virksomhetsmarkedet utgjør salg til privatpersoner gjennom avtaler med ulike medlemsorganisasjoner den største andelen (64 %). Nettstudier til fagforeninger står for 19 %, mens 12 % gjelder skreddersydde opplæringsprogrammer for tillitsvalgte. De siste 5 % utgjøres av tilpassede utdanningstilbud til ansatte i private og offentlige virksomheter.

3.3 Inntakskvalitet på avdelingsnivå

3.3.1 School of Arts, Design, and Media (SADM)

De fleste studieprogram ved SADM benytter opptaksprøve som en del av opptakskravet. Formålet er å vurdere søkerens forutsetninger for å gjennomføre utdanningen, særlig med tanke på ferdigheter knyttet til kunst- og designfagenes egenart. Generell studiekompetanse alene er ofte ikke tilstrekkelig for å sikre nødvendige forkunnskaper.

Opptaksprøvene vurderes som et virkemiddel for å øke inntakskvaliteten og bidrar trolig til høy gjennomføringsgrad på programmene. Kvaliteten på innsendte opptaksprøver samt oppmøte til audition var tilfredsstillende i 2024. Antallet opptaksprøver per studieprogram var derimot svært varierende med særdeles høy oversøkning på enkeltprogram og ikke tilfredsstillende antall prøver på andre. I 2025 vil det arbeides med å forenkle opptaksprøvene slik at nødvendige forkunnskaper sikres uten at dette blir ansett som for stor terskel for søkerne. Enkelte av studieprogrammene vil videre revideres for å øke attraktiviteten til studieprogrammene.

3.3.2 School of Communication, Leadership and Management (SCLM)

SCLM har hatt et jevnt karakternivå ved inntak blant nye studenter de siste årene fra 2019, med en forsiktig økende tendens. De tre siste årene er det kun svært små endringer, og inntakskvaliteten knyttet til karketerer må betegnes som stabil rundt 3,7-3,8. Kjønnsfordelingen viser en overvekt av kvinner, men det er større balanse på markedsføringsprogrammene enn på studieprogrammene innen HR- og ledelsesfag. Fordelingen er på linje med tilsvarende utdanninger i sektoren. Enkelte programmer har opptil 80 prosent kvinnelige studenter, men det samlede bildet er innenfor fastsatte mål for kjønnsbalanse. Avdelingen arbeider langsiktig for å øke mangfoldet i studentgruppen og redusere skjev kjønnsfordeling.

3.3.3 School of Economics, Innovation and Technology (SEIT)

Siden 2019 har karakternivå ved inntak blant nye studenter hatt en svak positiv utvikling, fra 3,59 til 3,61 i 2024. Kjønnsmessig fordeling utgjør 63,5 % mannlige studenter mot 36,5 % kvinner. Det er store variasjoner mellom studieprogrammer og gjennomføringsmodeller. For stedsbaserte studier utgjør andelen mannlige studenter 70,75 %. De fleste teknologiprogrammene har en høy andel mannlige studenter. Kjønnsbalansen speiler tilsvarende fordeling i sektoren. SEIT har gjennom flere år hatt fokus på å bedre kjønnsbalansen, spesielt innenfor teknologifagene. Markedsføring rettet mot kvinner, rekruttering av kvinner i faglige stillinger, linjeforeningen Kvinner og IT samt stipend til kvinner innenfor teknologifag er eksempler på etablerte tiltak.

Andelen interne masterstudenter er relativt høy, men varierer mellom programmer – fra 24 til 70 prosent i 2024.

3.3.4 School of Health Sciences (SHS)

Karakternivået ved inntak for nye studenter ved avdelingen har økt jevnt i perioden 2017–2023, men falt noe i 2024 – fra 3,85 til 3,79. Institutt for psykologi, pedagogikk og juss hadde en økning fra 3,84 til 3,88 og oppnådde med dette sin høyeste poengsum siden oppstart i 2019. Inntakskvaliteten er relativt lik for Oslo- og Bergen-campusene. Institutt for helse og trening hadde en nedgang på 0,23 poeng, til 3,64.

Alle studieprogrammer ved SHS har generell studiekompetanse (GSK) som eneste opptakskrav. Kjønnsbalansen er preget av en stor overvekt av kvinner (78,9 prosent), i tråd med helsefaglige utdanninger ellers i sektoren. Avdelingen har iverksatt tiltak for å rekruttere flere mannlige studenter, blant annet gjennom stipendordninger. Enkelte programmer har høy andel mannlige studenter, som bachelor i Sports Management (85 prosent menn) og bachelor i osteopati (tilnærmet kjønnsløst).

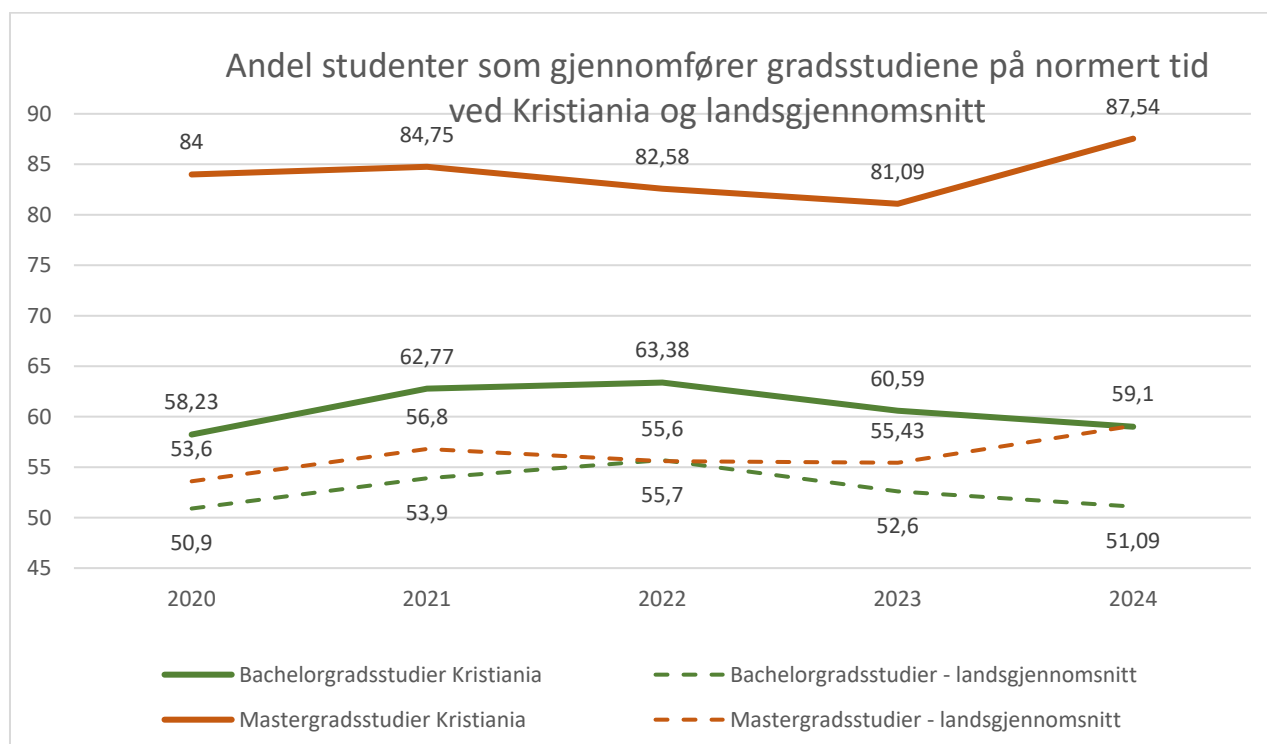
Gjennom bachelor i biomedisin har avdelingen også lyktes med å øke mangfoldet i studentmassen.

3.4 Oppfølgingspunkter innenfor inntakskvalitet

- Vurdere tiltak for å øke mangfoldet i studentmassen
- Vurdere tiltak for å tiltrekke søkere fra nye målgrupper
- Arbeide videre med hensiktsmessige ordninger for opptak innen kunst- og designfag, både gjennom å påvirke eksterne rammer samt forbedring av interne prosesser

4 Resultatkvalitet

Resultatkvalitet omhandler eksamensresultater, gjennomføringstid og studentenes læringsutbytte i forhold til studieplanens mål.



Figur 3 Gjennomføring på normert tid Kristiania og landsgjennomsnitt (Tall hentet fra dbh)

En svært stor andel høyskolestudenter ved Kristiania gjennomfører bachelor- og mastergradsstudier på normert tid, viser Figur 4.

Andelen studenter ved Kristiania som gjennomfører mastergradstudier på normert tid går opp fra 2023 til 2024 med over 6 % høyere gjennomføringsrate og ligger nå på hele 87,5%. Dette er i tråd med nasjonal utvikling der flere masterstudenter gjennomførte som planlagt i 2024 enn tidligere. Gjennomføringen ved Kristiania er langt over nasjonalt snitt og, så langt vi kan se fra nasjonale tall i DBH, den høyeste gjennomføringen i landet på for masterstudenter. Vi har fortsatt få masterstudenter sammenlignet med mange andre institusjoner og relativt små endringer i gjennomføring på ulike programmer påvirker den overordnede gjennomføringsprosenten. For 2024 er det særlig en økt gjennomføring for flere av masterstudiene innen teknologi som bidrar til at den overordnede gjennomføringsraten går opp fra 2023. En feil i FS (Felles studentsystem) førte til at gjennomføringsraten for masterstudenter først ble registrert som en god del lavere i DBH, men dette er nå rettet opp.

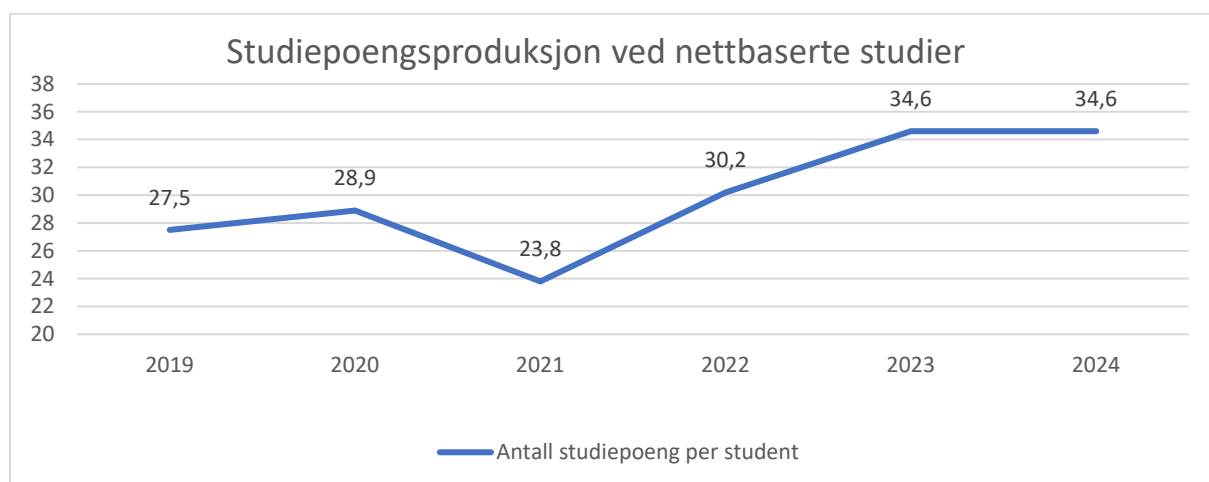
For bachelorgradsstudentene er det nedgang i gjennomføring på normert tid og Kristiania faller for første gang siden 2020 under måltallet på 60% gjennomføring. Utviklingen på bachelornivå er lik på tvers av de fleste institusjoner selv om Kristianas bachelorstudenter har en langt høyere gjennomføringsrate enn det nasjonale snittet. Det er grunn til å tro at gjennomføringen var unormalt høy gjennom pandemien både ved Kristiania og de andre utdanningsinstitusjonene i Norge, og at nedgangen vi nå ser i alle fall delvis er et resultat av dette.

Oppsummert er det fortsatt en stor andel studenter som gjennomfører studiene sine på normert tid ved Kristiania i forhold til gjennomsnittet i Norge, men utviklingen på bachelornivå gjør det nødvendig å være ekstra oppmerksom på gjennomføringsgraden i årene som kommer, og fortsatt videreføre ulike virkemidler for å forhindre frafall.

Oppfølging av studieprogresjon er et viktig virkemiddel for å sikre at en høy andel studenter fullfører på normert tid. Kristiania har som mål å følge opp studentene tett og hyppig, særlig de i sitt første semester. I løpet av de siste par årene har man utviklet effektive metoder for å følge opp studenter med lav studieprogresjon. Dette inkluderer bruk av prediksjoner for å identifisere hvem som står i fare for frafall, samt automatisering av tilpasset oppfølging for alle.

Figur 5 viser at produksjonen av studiepoeng blant studenter på nettbaserte studier har gått betydelig opp fra 2021 til 2023, og deretter holdt seg stabilt. Antall registrerte nettstudenter har i den samme perioden gått noe ned uten at det er store reelle endringer i antallet aktive nettstudenter (*se kapittel 3.1 ovenfor*). Dette påvirker også studiepoengsproduksjon per student som går opp når den fordeles på færre registrerte studenter. Fra 2023 til 2024 er tallen helt sammenlignbare og dette viser altså ingen endring.

Nettemner kjøpes enkeltvis gjennom Kristiania.no, og studentene velger selv om de vil knytte emnet til et studieløp eller ikke i kjøpsprosessen. Siden løsningen ble innført, har det vært relativt jevn fordeling mellom studenter som velger et studieprogram og de som velger enkeltemner. Bachelor i HR, ledelse og organisasjon er studieprogrammet flest planlegger for i 2024, etterfulgt Bachelor i administrasjon og ledelse, og deretter Bachelor i økonomi og administrasjon - profilering regnskapsfører.



Figur 4 Gjennomsnittlig studiepoeng produsert per student på Kristianias nettbaserte studietilbud (fri progresjon) (tall hentet fra dbh)

I 2024 var snittet for antall produserte studiepoeng 34,6 per student, samme som året før. Tallet inkluderer snitt av emner i kategorien fri progresjon.

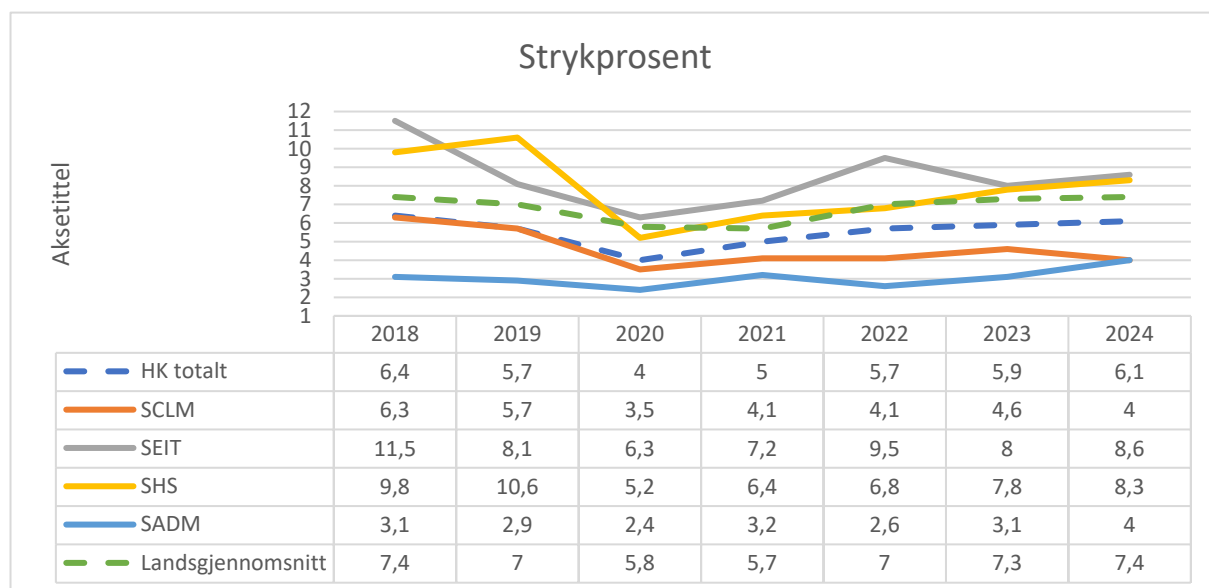
I 2023 ble det gjort en opphenting av etterslep for studenter som ikke hadde bestilt vitnemål over tid, noe som resulterte i et unaturlig høyt tall for fjoråret. Vi ser nå en normalisering på et noe høyere og mer realistisk nivå i 2024, hvor det ble utstedt 315 vitnemål for nettstudenter. Tallene inkluderer nettbaserte årsheter og bachelorgrader. Tallet i Figur 6 inkluderer årsheter og bachelorgrader.

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Ferdige kandidater (antall vitnemål skrevet ut)	86	104	96	136	588	315

Figur 5 Utskrevet vitnemål til nettstudenter ved Kristiania i perioden 2019-2024 (tall fra Power BI Kristiania)

I 2020 gikk strykprosenten (samlet for sted-og netttudier) markant ned og holdt seg også lavere enn normalt i 2021, i all hovedsak grunnet både endrede eksamensformer og karakteruttrykk som følge av pandemiestriksjoner. Fra og med 2022 er det tilbake til mer alminnelige eksamensforhold, og en ser også en normalisering av strykprosenten. At strykprosenten nå har steget over høyskolens måltall på

6% er en uheldig utvikling, særlig sett i sammenheng med nedgang i gjennomføring av studier på bachelornivå. Som det fremkommer i Figur 7, er det stor variasjon mellom ulike avdelinger. Tiltak for å bedre eksamensresultatene må målrettes innen de ulike fagområdene. Særlig kan tiltak rettet mot emner med svært høy strykprosent hjelpe på både strykprosent og gjennomføring.



Figur 6 Strykprosent ved høyskolestudier på Kristiania og landsgjennomsnitt (tall hentet fra dbh)

4.1 Resultatkvalitet på avdelingsnivå

4.1.1 School of Arts, Design and Media (SADM)

SADM har høy resultatkvalitet både gjennom særs høy gjennomføringsgrad og lav strykprosent. Strykprosenten har økt de siste tre år med et toppunkt i 2024 med 4%. Avdelingen anser dette som et resultat av kvalitetsfremmende tiltak knyttet til eksamen og eksamensgjennomføring. Studieprogrammene ved avdelingen kjennetegnes av relativt få antall studenter og tett oppfølging av den enkelte student noe som, sammen med høy inntakskvalitet, antas å være blant årsakene til den høye gjennomstrømmingen og lave strykprosenten.

4.1.2 School of Communication, Leadership and Management (SCLM)

Avdelingen har i flere år levert høy resultatkvalitet, både i seg selv og særlig sammenlignet med sektoren for øvrig. For BA-programmene på alle tre institutter vurderes både gjennomføringsgrad og progresjon som tilfredsstillende eller meget godt. Fullføringsgrad og progresjon er mye lavere for nettbaserte studier enn for tilsvarende stedbaserte studier, noe som trolig skyldes at nettstudentene kjøper emner enkeltvis. Dette krever større egeninnsats for å oppnå god progresjon. Avdelingen bør jobbe med å se på særlige tiltak som kan settes inn overfor nettstudentene som gruppe.

For brorparten av emner og programmer ved SCLM ligger strykprosenten på tilfredsstillende eller meget godt nivå. For enkelte studier er likevel strykprosenten svært lav (1-2%), noe som avdelingen vurderer å være altfor lavt. På den ene siden vitner en lav strykprosent om gode utdanninger som gir studentene ferdigheter og kunnskaper som gjør dem i stand til å oppnå de ulike læringsmål og læringsutbyttet. På den andre siden er avdelingen opptatt av at studiene våre opprettholder strenge krav til hva det vil si å bestå, ut fra et perspektiv på akademisk kvalitet. Alle institutter har iverksatt tiltak knyttet til programmer og emner hvor strykprosenten anses som for lav.

Avdelingen har satt i gang et arbeid med å opprette et eksamensutvalg, som skal sikre kvaliteten på eksamener og vurderinger for hele avdelingen. Et slikt utvalg vil sørge for at avdelingen tilbyr kvalitetssikrede eksamener, og bruker eksterne medlemmer i tillegg til interne, faglige representanter

fra de ulike fagområdene ved avdelingen. Et sentralt eksamensutvalg ved avdelingen vil også sikre en enhetlig behandling av kvalitet i vurdering ved avdelingen. Eksamensutvalget er planlagt med oppstart høsten 2025, med en mulig pilot i juni 2025.

I tillegg jobber avdelingen aktivt opp mot eksamensavdelingen og Wiseflow for å komme i møte de nye utfordringene KI har for eksamener uten tilsyn. Her er det nødvendig med godt samarbeid på tvers av ulike avdelinger ved Kristiania, fordi løsningen trolig ikke er kun faglig, administrativ eller teknisk.

4.1.3 School of Economics, Innovation and Technology (SEIT)

Resultatene for studiepoengproduksjon er tilfredsstillende. For stedsbaserte studier er resultatet 53,4 studiepoeng i 2024, som er en liten forbedring fra 2023. For nettstudier (fri progresjon) er resultatet på 31,08 i 2024, som er omtrent med linje med resultatet for 2023 og vesentlig høyere enn tidligere år.

Gjennomføring for stedsbaserte programmer er totalt 57,64 % i 2024, på linje med resultatet for 2023. Frafallet er relativt høyt (29,2% for 2024). Gjennomføringen på nettbaserte programmer er høyere (60,7% i 2024).

Strykprosenten på 8,6% i 2024 er på linje med de siste årene. Det er stor variasjon i strykprosenten mellom ulike emner og ulike fagområder. Generelt, ligger strykprosenten i de mest krevende studiene noe høyt, men samtidig godt under landsgjennomsnittet på tilsvarende studieprogrammer. Avdelingen har iverksatt en rekke tiltak for å få strykprosenten og frafallet ned, og vil fortsatt ha fokus på dette fremover.

4.1.4 School of Health Sciences (SHS)

Resultatet for studiepoengproduksjon har stabilisert seg de siste årene og er tilfredsstillende. Avdeling Bergen har et studiepoengsnitt på 51,64 som er en nedgang fra fjoråret, mens avdeling Oslo har en økning til 52,45. Dette er litt under måltallet for studenter i fast progresjon på 55 poeng. På nettstudier ligger avdelingen over måltallet og snittet for nettstudenter ved Kristiania, til tross for en liten nedgang fra fjorårets resultat med 40,83 poeng.

Andelen studenter som gjennomfører (60,56%) er litt svakere enn tidligere år, men fremdeles innenfor måltallet. Andelen studenter som fikk utstedt et vitnemål er på 84% av de som gjennomførte. Avdeling Bergen har et bedre resultat sammenliknet med Oslo, hvor 88% av studentene som gjennomførte fikk utstedt et vitnemål. Man skulle anta at små klasser var årsaken til dette, men Institutt for psykologi, pedagogikk og juss (IPPJ) har et resultat på 87% med nesten tre ganger flere studenter. På instituttnivå ligger IPPJ over måltallet for studenter som får utskrevet vitnemål, mens Institutt for helse og trening (IHT) ligger ett prosentpoeng under måltallet. Frafallet av studenter har gått ned fra 2022 (261 studenter), 2023 (209 studenter) til 2024 med 189 studenter.

SHS hadde i 2024 i snitt en strykprosent på 9,78% som er en økning på ett prosentpoeng fra fjoråret, og på samme nivå som før pandemien. Det er en stor ulikhet mellom instituttene og byene, hvor Bergen har et resultat på 8,5%, og Oslo har en strykprosent på 10,10%. Resultatet er ikke tilfredsstillende. SHS har igangsatt flere tiltak, spesielt ved bachelorprogrammet i biomedisin hvor vi i 2024 ser en reduisering av strykprosenten og antall ikke møtt på eksamen. Vi vil arbeide for å gjøre liknende tiltak på andre studieprogram. Avdelingen har etablert et eksamensutvalg med interne og eksterne medlemmer som har til oppgave å kvalitetssikre eksamensoppgavene med tilhørende sensorveiledning ved SHS. Dette har medført at vi ikke har hatt klager på formelle feil ved oppgavesettet i 2024, samt at klager til emneansvarlig om oppgavetekst, utforming eller omfang av eksamen er betydelig redusert.

SHS har spesielt fokus rettet mot studentenes bruk av KI, både ved vurdering og for læring. IHT har igangsatt et prosjekt der en faglig chatbot skal kunne gi utgangspunkt for å lage quizer, flashcards, og der spørsmål fra studenten kan bli besvart samt at det linkes opp mot presentasjon eller film i Canvas.

4.2 Oppfølgingspunkter innenfor resultatkvalitet

- Forsterke tiltak for å redusere frafall og lav progresjon, både blant sted- og nettstudenter
- Følge opp emner og programmer med svært høy strykprosent
- Styrke kvalitetssikring av eksamensoppgaver og eksamensgjennomføring ved schools

5 Relevanskvalitet

Relevanskvalitet omhandler hvorvidt en utdanning har de “rette” kvaliteter i forhold til den virksomhet den utdanner til og de behov som samfunnet har.

5.1 Tilknytning til arbeidslivet

Høyskolen har i 2024 videreført samarbeidet med arbeidslivet for å sikre at utdanningene er relevante og tilpasset behovene i ulike bransjer. Dette arbeidet foregår på flere nivåer, blant annet:

- Kristiania RSA (Råd for samarbeid med arbeidslivet) bidrar med overordnede innspill til utviklingen av studieporteføljen.
- Bransjeråd for hvert studieprogram gir årlige vurderinger av studietilbudenes arbeidslivsrelevans.
- Praksisemner er utviklet for å gi studentene erfaring fra arbeidslivet, og alle studenter har enten praksis som en obligatorisk del av sitt utdanningsløp, eller har mulighet til å søke seg til praksisemner i løpet av studiene. Andel studenter som velger praksis har økt sterkt de siste årene.
- Entreprenørskap og innovasjon er en del av de fleste studieprogrammene, og industribachelorprogrammer gir studenter innen IT muligheten til å kombinere studier med arbeidserfaring.
- Omfattende bruk av representanter fra arbeidslivet i undervisningen, noe som blant annet synes gjennom studiebarometeret der studentene skårer Kristiania 0,5 over landssnittet på spørsmål om dette.

Studiebarometeret viser at studentene vurderer utdanningenes arbeidslivsrelevans over landsgjennomsnittet, men at Kristiania fortsatt har en vei å gå for å sikre høy tilfredshet med tilbudet blant studenter.

Kristiania har i løpet av 2024 arbeidet med en tydeliggjøring av vår profil i retning av arbeidsintegreert læring og arbeidsintegreert utdanning. I den forbindelse har Kristiania hatt tett dialog med ulike institusjoner i utlandet, hvilket eksempelvis har resultert i formalisert samarbeid og innmelding i det internasjonale nettverket WACE (Advancing Cooperative & Work-Integrated Education). Fremover vil Kristiania jobbe med å videreutvikle forståelsen av arbeidsintegreert læring og hvordan dette i større grad kan integreres i utdanningstilbudet vårt.

Karrieresenteret ved Kristiania tilbyr blant annet individuell karriereveiledning, jobbsøkerkurs, praksisforberedende kurs og intervju trening for å øke studentenes kompetansebevissthet og forberede studentene på overgangen til arbeidslivet.

5.1.1 Overgang mellom utdanning og arbeidsliv

NIFU gjennomfører jevnlig nasjonale kandidatundersøkelser for å kartlegge overgangen fra utdanning til arbeidsliv. Hovedundersøkelsen gjennomføres annethvert år og omfatter masterkandidater uteksaminert samme vår. Undersøkelsen fra 2023 gir innsikt i hvordan nyutdannede vurderer sin utdanning og møte med arbeidsmarkedet. Resultatene fra undersøkelsen publiseres trinnvis, og flere av funnene fra kandidatundersøkelsen 2023 er gjort tilgjengelige gjennom ulike rapporter i løpet av 2024. Disse gir nyttig innsikt i kandidatenes vurdering av utdanningens relevans, læringsutbytte og tilknytning til arbeidslivet.

Undersøkelsen gjort i 2023 (NIFU-rapport; 2024:15) viser at overgangen fra utdanning til arbeidsliv er noe mer krevende enn forrige måling i 2021. Nasjonalt har andelen nyutdannede med utfordringer knyttet til arbeidsledighet, ufrivillig deltidsarbeid og dårlig samsvar mellom utdanning og arbeidsoppgaver økt noe. Disse forholdene omtales samlet som arbeidsmarkedstilpasning.

Profesjonsutdanninger – som helse, lærerutdanning og jus – gir fortsatt best jobbmatch og lavest ledighet. Kandidater med bakgrunn fra humanistiske fag, samfunnsfag og realfag opplever i større grad å være overutdannet eller i stillinger som ikke fullt ut samsvarer med utdanningsinnholdet. Én av tre oppgir at det har vært vanskeligere enn forventet å finne relevant jobb.

Resultatene for Kristiania ligger i hovedsak på nivå med sektoren. Flertallet av kandidatene er i arbeid et halvt år etter fullført mastergrad, og mange vurderer sammenhengen mellom utdanning og arbeidsoppgaver som god. Samtidig rapporterer noe færre enn i sektoren for øvrig at de får brukt kompetansen sin fullt ut. Tilfredsheten med det faglige innholdet i utdanningen er høy, mens vurderingene av veiledning og tilbakemelding er svakere – i tråd med nasjonale funn.

Det samlede antallet respondenter fra Kristiania i NIFUs kandidatundersøkelse er lavt (53 respondenter) og svarprosenten ligger på om lag 17%. Resultatene må derfor tolkes med en viss forsiktighet.

Kristianas studenter inngår i en registerbasert undersøkelse gjennomført av Statistisk sentralbyrå (SSB) og finansiert av Oslo kommune om studenter i Oslo. Undersøkelsen som er beskrevet tidligere i rapporten (3.2 Studentdemografi og -kvalifikasjoner) ser blant flere ting på overgangen fra utdanning til arbeidsliv. Undersøkelsen omfatter kandidater som fullførte bachelor- eller mastergrad i perioden 1. oktober 2021 til 30. september 2022, og viser deres sysselsettingsstatus ett år etter eksamen (november 2023).

Blant kandidatene fra Kristiania var 88,2 prosent i arbeid ett år etter fullført utdanning, noe som tilsvarende gjennomsnittet for lærestedene i Oslo. Flertallet av de sysselsatte kandidatene fra Kristiania arbeidet i privat sektor – kun 13 prosent var ansatt i offentlig sektor, som er den laveste andelen blant de større lærestedene i Oslo.

Kristianas egen kandidatundersøkelse, som også sendes ut til bachelorstudenter, har svært få svarende (10 %) for uteksaminerte kandidater i 2024. Det er derfor ikke tatt med overordnede resultater herfra i årets kvalitetsrapportering. For enkeltprogrammer kan det foreligge mer valide resultater og disse er tilgjengeliggjort for fagmiljøet i Power BI slik at de kan benyttes i evaluering og utviklingen av studieprogrammene.

5.1.2 Karriere og arbeidsliv

Avdelingen Karriere og arbeidsliv ble opprettet fra 1. september 2024 og består av tidligere Karrieresenterets ansvarsområder og virksomhetsteamet som er ansvarlig for salg til bedrifter og organisasjoner (B2B). Avdelingen er ansvarlig for Kristianas karrieretjenester for studenter og alumni, stillingsportalen, praksiskontoret, nettverks- og relasjonsarbeidet Kristiania Alumni, samt nettverksbygging og salg til arbeidslivet.

I 2024 ble det gjennomført

- ca. 2000 individuelle karriere-, praksis- og alumniveiledninger
- ca. 108 kurs, workshops og informasjonsmøter
- ca. 3 500 studenter har fått et kurstilbud (CV, søknad, intervju, portfolio, LinkedIn og personlig merkevarebygging)
- et alumni-arrangement i november i anledning 110-årsjubileet

Andre aktiviteter

- Karrieredagene samlet ca. 100 deltakende bedrifter fordelt over 2 dager i Oslo og 2 dager i Bergen med populære tema og foredragsholdere. Totalt var ca. 3.500 studenter innom i løpet av arrangementsdagene.
- Kræsjkurset «Gjør deg klar for arbeidslivet» - Karrieresenteret bidro med karrierefaglig innhold. Kurset lanseres og tilgjengeliggjøres for alle studenter vinter 2025.

- Malutvikling og profesjonalisering av praksismaler - I 2024 ble det registrert 1029 praksiskontrakter i CRM
- Ny strategi for alumni – med vekt på at alumni-virksomheten skal tilpasses Kristianias behov for målgruppetilpasset kommunikasjon, strategisk engasjementsarbeid, nettverksaktiviteter og salg. Kristianias CRMs system skal være den sentrale løsningen for Kristiania Alumni og er planlagt i Roadmap for utvikling i 2025.

Det jobbes videre med å skape skalerbare praksismodeller og administrative rutiner slik at det er kapasitet til å tilby alle studenter ved Kristiania praksis i framtiden. Målsettingen er reduksjon av antall praksismodeller, og at ramme for studietilbud gjør oss i stand til å tilby alle studenter ved Kristiania praksis i fremtiden.

Det har vært gode resultater med hensyn til salg til virksomheter i 2024. Hovedvekten av salget er knyttet til rabattavtaler til organisasjoner. Videre har det blitt solgt tilpasset utdanning for organisasjoner, privat næringsliv og offentlig virksomhet. I 2024 ble det f.eks. inngått avtale med Sandnes kommune om leveranse av skreddersydd lederutvikling for ledere av skolefritidsordningene. Dette er det første i sitt slag i Norge. Avtalen gjennomføres av Kristiania i samarbeid med ValueEd.

Avdelingens relasjoner med målgruppene bygger relasjoner med arbeidslivet på flere nivå gjennom kjennskap til både nyutdannede og erfarne arbeidstakere (alumni), samt bedrifter som tilbyr praksisplasser, potensielle arbeidsgivere, og bedrifter og organisasjoner som kjøper tilpasset utdanning til sine ansatte og medlemmer. Manglende data og dårlig datakvalitet om alumni bidrar til lav kvalitet på analyser. Synergier hentes ut manuelt. Nøkkelfaktoren for å bedre dette er innføring av CRM for alumni – noe som gir oss et felles arbeidsverktøy og økt synergi og høyere takt i relasjonsarbeidet, kommunikasjon og salg.

5.2 Arbeidslivsrelevans på avdelingsnivå

5.2.1 School of Arts, Design and Media (SADM)

Relevanskvaliteten ved avdelingen anses som høy. Samtlige av studieprogrammene er ferdighetsbaserte og både fast ansatte og eksterne undervisere har lang erfaring fra de bransjene vi utdanner til. Bransjerådene brukes aktivt i drift og utvikling av studieprogrammene noe som vi anser som viktig for å sikre arbeidslivsrelevansen i studieprogrammene. Enkelte av programmene utdanner til et arbeidsliv som preges av freelancevirksomhet. Det er derfor formaliserte emner i disse studieprogrammene knyttet til bransjekunnskap for å tilrettelegge for overgangen mellom studier og praksis. I studiebarometeret scorer Master i design lavere enn ønskelig på indikatorer knyttet til arbeidslivsrelevans. Noe av dette kan forklares gjennom masterprogrammets innretning mot selvstendige KU-prosjekter, men det vil arbeides med å tydeliggjøre arbeidslivsrelevansen på dette programmet særskilt fremover.

5.2.2 School of Communication, Leadership and Management (SCLM)

Avdelingen jobber systematisk med nær tilknytning til arbeidsliv gjennom ulike kanaler. Avdelingens tre institutter rapporterer om meget god til tilfredsstillende faglig relevans i studietilbudet. Avdelingen arbeider systematisk med å opprettholde nær kontakt med bransjen innen alle studieprogram som er tilknyttet et bransjeråd med jevnlig møter.

SCLM har flere studieprogram med praksisemner i sine studieløp, og tilbyr praksisemner på både bachelor- og masternivå i Kristianias felles valgemneportefølje.

Avdelingen har etablert en forskergruppe innenfor arbeidsintegrert læring med en rekke internasjonale samarbeidspartnere. I 2024 lanseres Bachelor i ledelse – arbeidsintegrert. Forskergruppen arrangerer en internasjonal konferanse i arbeidsintegrert læring i samarbeid med Högskolan Väst, høsten 2025.

5.2.3 School of Economics, Innovation and Technology (SEIT)

Overordnet sett har avdelingen en god tilknytning til arbeidslivet og leverer utdanning som er arbeidsrelevant. Uteksaminerte kandidater rapporterer at de er fornøyde med utdanningen fra Kristiania og uttrykker at utdanningen har gitt dem kompetanse som er viktig i arbeidslivet.

Avdelingen har som prioritet å informere studentene tidlig i studieløpet om at kunnskapen de tilegner seg, er etterspurt i arbeidslivet. Et annet fokusområde er å styrke tilbudet om praksis og arbeidsintegreert læring. Videre skal avdelingen tilby et valgemne innenfor entreprenørskap for å styrke denne kompetansen hos studentene. Avdelingen leder oppfølgingen av studentinkubatoren Loftet, og er representert og engasjert i utviklingen av gründernettverk og inkubatorprogrammer både i Oslo og Bergen. Avdelingen har et stort nettverk utenfor academia og alle studieprogrammer har representanter fra næringslivet som bidrar inn i undervisningen.

Ifølge kandidatundersøkelsen har andelen uteksaminerte bachelorstudenter i jobb eller i videre studier gått ned det siste året, fra over 90% til 70 % i 2024. Masterstudentene som har svart på undersøkelsen, melder at 75% er i jobb. Dette gjenspeiler en negativ trend i arbeidsmarkedet for nyutdannede IT-utviklere i 2024.

5.2.4 School of Health Sciences (SHS)

Institutt for helse og trening (IHT) rapporterer meget høy arbeidslivsrelevans, og Institutt for psykologi, pedagogikk og juss (IPPJ) melder om tilfredsstillende nivå. Noe av forklaringen mellom forskjellen på instituttene er at ved IHT er det ferdighetsbasert undervisning, samt at alle studenter har praksis underveis i sitt studieløp. Her rapporterer flere studenter at de får tilbud om stilling etter endt praksisopphold. Det jobbes med å inkludere praksis i flere studieprogram på IPPJ, hvor to studieprogram har fått implementert dette etter revisjon av sine studiemodeller.

På Studiebarometeret scorer SHS svakt på yrkesrelevans, men likt med resten av sektoren. Vi igangsetter derfor tiltak rettet mot dette som gjennomføres høsten 2024. I tillegg ble valgemnet på 30 studiepoeng praksis fra IHT tilgjengelig for alle studenter på SHS. Vi mener at dette er med på å styrke arbeidslivsrelevansen i studier ved avdelingen.

Kandidatundersøkelsen viser at ca. 50% av våre uteksaminerte studenter tar videre studier. Dette er langt høyere enn de andre avdelingene ved Kristiania. De fleste tar en mastergrad i Norge. Av de som ikke studerer, var 58% i heltidsstillinger og 21% var arbeidssøkende.

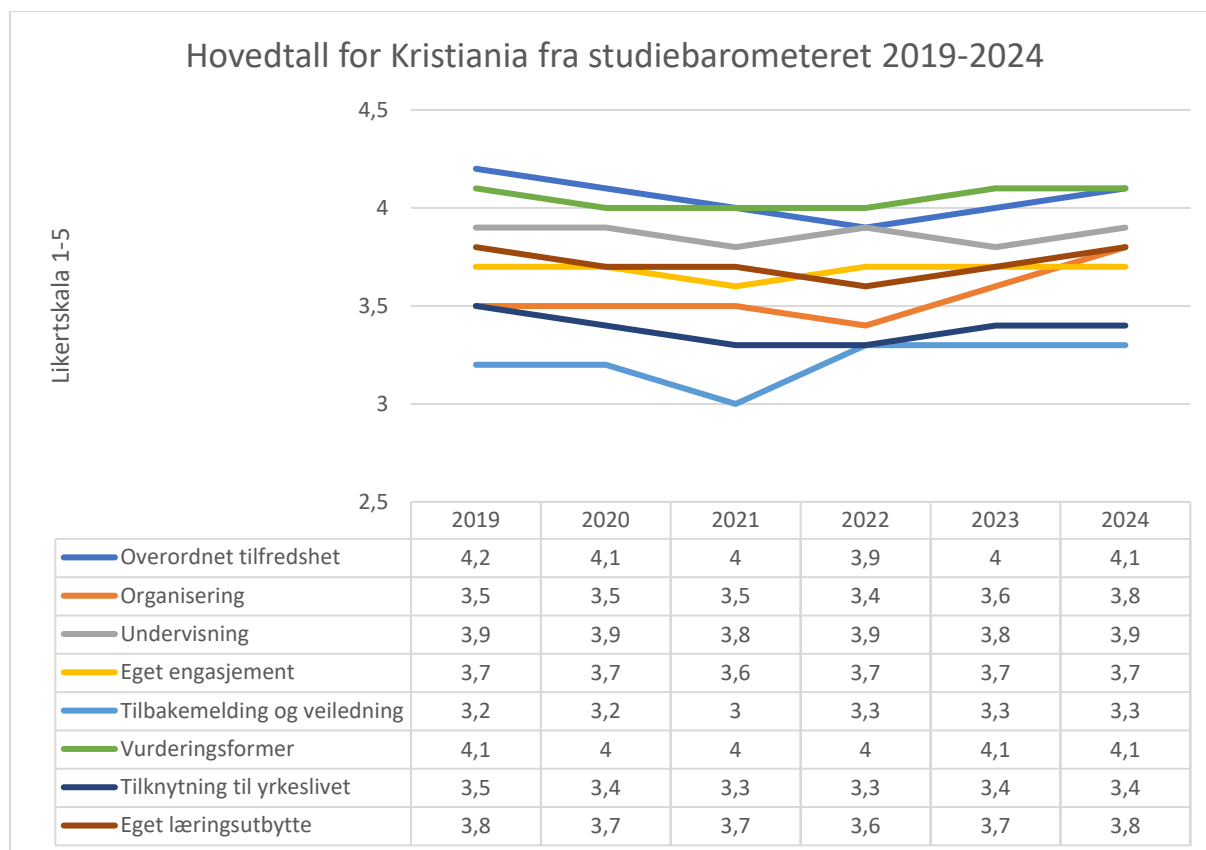
5.3 Oppfølgingspunkter innenfor relevanskvalitet

- Videreutvikle en felles forståelse av arbeidslivsintegreert utdanning og læring på tvers av høyskolen
- Videreutvikle arbeidslivstilknytning gjennom å få flere studenter i praksis
- Bevare bruken av representanter fra arbeidslivet i undervisning

6 Programkvalitet

Programkvalitet er knyttet til selve studietilbudet, studieplaner, arbeids- og undervisningsformer, og eksamensopplegget.

6.1 Studentenes opplevelse av kvalitet i studieprogrammene



Figur 7 Hovedtall fra Studiebarometeret 2018-2023 (Høyskolen Kristiania)

Som Figur 8 viser er det fortsatt en positiv utvikling i studentenes overordnede tilfredshet i Studiebarometeret fra 2024. Dette stemmer godt overens også med resultater i emneevalueringer gjennom samme tidsperiode som også viser høy studenttilfredshet jevnt over. Trenden fra 2023 med svært mange studieprogrammer på et høyt nivå fortsetter og ingen studieprogram skårer heller under 3 i overordnet skår på studiebarometeret. Undersøkelsen viser likevel at det fortsatt er viktige oppfølgingspunkter for å bedre studentenes opplevelse av kvalitet innen områder som tilbakemelding og veiledning, samt tilknytning til arbeidslivet, hvor en ikke har lyktes med å heve tilfredsheten fra 2023 til 2024.

6.2 Internasjonalisering

Internasjonalisering skal gjennomsyre all utdanning og er et krav i studietilsynsforskriften. Formålet med internasjonalisering er å oppnå økt studiekvalitet ved å basere undervisningen på det som anses som etablert kunnskap internasjonalt, ved å delta i kunnskapsoverføring internasjonalt, og ved å få nye perspektiv og idéer.

6.2.1 Deltakelse i internasjonale og nasjonale nettverk

Høyskolen Kristiania deltar i internasjonale nettverk innen forskning og utdanning, og er akkreditert medlem av *Erasmus+* (EUs program for utveksling og samarbeid innen høyere utdanning), *EUA* (European University Association), *ELIA* (The European League of the Institutes of the Arts), *Cumulus* (International Association of Universities and Colleges of Art, Design and Media), *CILECT* (Centre

International de Liaison des Ecoles de Cinéma et de Télévision - The International Association of Film and Television Schools) og *UIIN* (University Industry Innovation Network).

På nasjonalt og nordisk nivå har Kristiania vært aktiv i å utvikle innovasjonsdistriktet *Punkt Oslo* og er representert i styret. Kristiania er medlem i *NARMA* (Norsk nettverk for forskningsadministrasjon) og innehar sekretariatsfunksjonen i andre periode (2022-25), deltar bl.a. i *NORA* (The Norwegian Artificial Intelligence Research Consortium), i den nordiske forskerskolen *NORSI* (Nordic Research School in Innovation and Entrepreneurship), i *NUAS* (Nordic Association of University Administrators) og i det nordiske *NordPlus-nettverket* som inkluderer *CIRRUS* (kunst og design), *EkoTekNord* (teknologi, business, kommunikasjon og medier, entreprenørskap og innovasjon) og *Nordplusmusic*.

Kristiania ved Avdeling forskningsadministrasjon og internasjonalisering meldte seg i 2024 til å overta koordinatorrollen for Nordplus-nettverket EkotekNord og forberedte overtakelsen fra og med 2025-2026-prosjektet.

6.2.2 Internasjonale samarbeidsprosjekter innen utdanning

Det finnes en rekke utlysninger av midler til internasjonale samarbeidsprosjekter innen utdanning, inkl. Erasmus+ -programmet, Nordplus- og andre HK-dir-utlysninger. Det er utarbeidet en rutine for å styrke søknadsarbeidet. Fagansatte i Schools søker på eksterne internasjonale utdanningsmidler og internasjonalt team støtter søknadsutviklingen. Rutinen sikrer at internasjonalt team orienteres fra start og involveres i søknadsutviklingen bl.a. for å påse at planlagte tiltak er gjennomførbare i praksis, planlagte tiltak er innenfor føringene, og at budsjettet dekker alle kostnader.

Det ble i 2024 sendt totalt 9 søknader om eksternfinansiering av internasjonalt utdanningssamarbeid. Dette inkluderer søknader til bl.a. Norpart, Utforsk og Erasmus+. Kristiania fikk innvilget ett UTFORSK-prosjekt (3 mill kr) for 2025-28. Prosjektet er forankret i SEIT og innebærer samarbeid og studentutveksling med India, Sør-Korea og OsloMet.

6.2.3 Toveis samarbeidsavtaler

Kristiania inngår i institusjonelle internasjonale samarbeidsavtaler som ramme for student- og ansattmobilitet og annet faglig samarbeid. Gjennom systematisk oppfølging har Avdeling for forskningsadministrasjon og internasjonalisering også i 2024 videreutviklet og økt antallet toveis samarbeidsavtaler med internasjonale partnerinstitusjoner. Videre er det i 2024 utarbeidet en rutine som skal sikre at Schools er involvert underveis i avtaleprosessen og har god oversikt over inngåtte avtaler.

2024 (per.31.12.)	Antall samarbeidspartnere totalt og relevans per School				
	Toveis avtaler				Énveis avtaler (Study abroad)
	Erasmus-avtaler	Nordplus-medlemmer	Andre toveis avtaler	Totalt antall relevante samarbeidspartnere per school	
SADM	54	35	10	99	0
SCLM	40	0	12	52	10
SEIT	51	12	20	83	8
SHS	19	0	4	23	8
Høyskolen Kristiania	117	47	21	185	10

Figur 8 Antall internasjonale samarbeidspartnere 2024 (Merk at én avtale kan være relevant for flere Schools)

Figur 10 Antall internasjonale samarbeidspartnere 2024 (Merk at én avtale kan være relevant for flere Schools) viser at Kristiania pr. 31.12.2024 har inngått 138 toveis-avtaler, hvorav 117 er Erasmus+ - avtaler i Europa. I tillegg har vi tilgang til 47 institusjoner gjennom deltakelsen i Nordplus-nettverket i Norden, som også inkluderer muligheten for stipend. Tabellen viser også relevansen av avtalene for hver School. Avtaler inngås noen ganger på institusjonelt nivå og andre ganger på School-nivå, slik at det kan være inngått flere og ulike typer avtaler med én samarbeidspartner.

6.2.4 Internasjonalisering hjemme

Undervisning på engelsk og mottak av internasjonale studenter på Kristiania bidrar til internasjonalisering av undervisningen. Det engelske undervisningstilbudet er både en forutsetning for å ta imot internasjonale studenter og for å kunne inngå attraktive toveis samarbeidsavtaler, slik at Kristianas studenter kan reise på toveis-utveksling. Kristiania har valgt å bygge emnepakker på 30 studiepoeng som tilbys innvekslingsstudenter. Målet er å ha et tilbud innen alle fagområder.

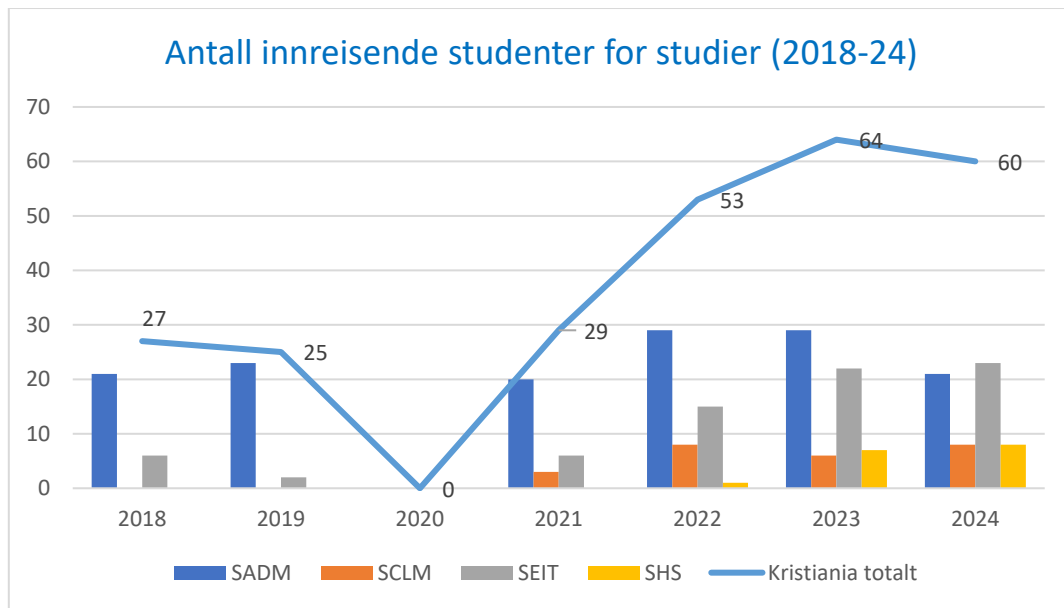
2024	Innvekslingsmuligheter: Engelske emnepakker (30 sp)				
	Nivå	Tilbud per nivå høst	Tilbud per nivå vår	Tilbud per nivå per år	Tilbud totalt per år
SADM	BA	9	1	10	10
	MSc	0	0	0	
SCLM	BA	0	1	1	2
	MSc	1	0	1	
SEIT	BA	3	6	9	21
	MSc	6	6	12	
SHS	BA	0	2	2	2
	MSc	0	0	0	
Høyskolen	totalt	19	16	22+13	35

Figur 9 Antall engelske emnepakker per School og utdanningsnivå i 2024

Avdeling for forskningsadministrasjon og internasjonalisering forsøker å være en pådriver for at faglige avdelinger utvikler nye engelske emnepakker. Figur 13 Antall engelske emnepakker per School og utdanningsnivå i 2024 viser antall engelske emnepakker per School og utdanningsnivå i 2024. SADM og SEIT har nå et tilstrekkelig tilbud, og både SCLM og SHS har nå også etablert emnepakker og jobber med å videreutvikle tilbudet som også i større grad er blitt skalerbart.

6.2.5 Innkommende semestervis studentmobilitet

Der Kristiania tilbyr engelske emnepakker og har inngått toveis samarbeidsavtaler, kan Kristiania ta imot internasjonale studenter for semestervise studier.



Figur 10 Antall innkommende studenter for studier totalt og per School 2018-2024

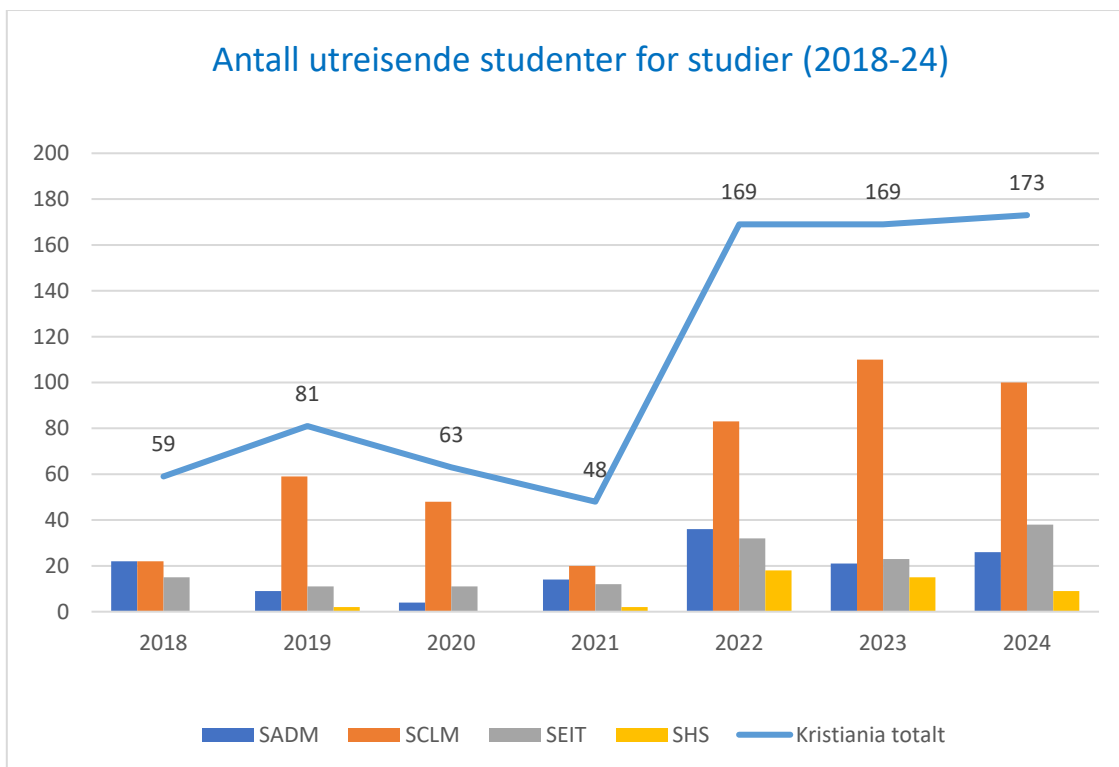
Figur 14 Antall innkommende studenter for studier totalt og per School 2018-2024 viser at antall innkommende studenter som studerte ett semester ved Kristiania, har økt til et foreløpig stabilt nivå på rundt 60 pr år. I 2024 mottok høyskolen 60 innvekslingsstudenter. Antall innvekslingsstudenter balanserer nå antall utreisende Erasmus+-studenter. Ambisjonen er å øke nivået videre for begge deler.

En spørreundersøkelse om innvekslingsstudentenes tilfredshet med oppholdet gjennomføres hvert semester. De fleste studentene er veldig fornøyde med sitt utvekslingsopphold på Kristiania også i 2024, og nevner spesielt inspirerende lærere og gode fasiliteter i tilbakemeldingene sine. Etter tidligere tilbakemeldinger er det sosiale tilbudet for engelskspråklige studenter økt vesentlig. Det ble bl.a. organisert utflukter og populære lavterskel brettspillkvelder. Det har også blitt gjort et systematisk arbeid for å oversette all nødvendig studentinformasjon til engelsk, og rutinen med å oversette oppslag, e-poster og annen informasjon er nå stort sett godt innarbeidet generelt på Kristiania. Det arbeides videre med å utvikle nettside-innhold og bl.a. informasjon om internasjonalisering til våre fagansatte, samt gode engelske nettsider for Kristiania.

6.2.6 Utgående semestervis studentmobilitet

Kristiania tilbyr utveksling i 4. semester for de aller fleste studieprogrammer på bachelornivå (unntak gjelder for flertallet av SADM-studenter som reiser i 5.semester). Disse studentene har mulighet til å velge mellom valgemner, praksis eller utveksling. Flere avdelinger har jobbet aktivt for at denne valgprosessen skal være godt organisert og studentinformasjonen lett tilgjengelig.

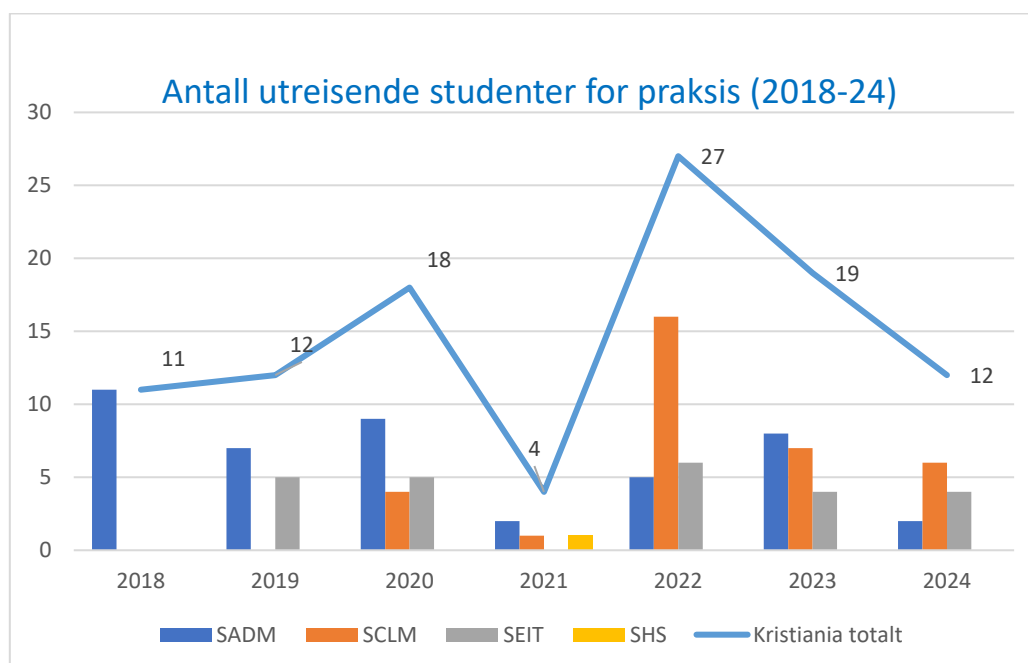
Som følge av det systematiske arbeidet i Avdeling forskningsadministrasjon og internasjonalisering med å avklare rutiner, retningslinjer og strukturere studentinformasjonen, har antall studenter på semestervis utveksling for studier holdt seg på et stabilt økt nivå, som vist i Figur 15 Antall utreisende studenter for studier totalt og per School (2018-24).



Figur 11 Antall utreisende studenter for studier totalt og per School (2018-24)

6.2.7 Praksismobilitet

I fjerde semester har en del av studentene ved Kristiania også muligheten for å velge et praksissemester nasjonalt eller internasjonalt, som alternativ til studier. Figur 16 Antall studenter på internasjonal praksis totalt og per School (2018-24) viser antall studenter på internasjonal praksisopphold har gått ned til 12 i 2024.



Figur 12 Antall studenter på internasjonal praksis totalt og per School (2018-24)

Hittil har SCLM tilbudt emnet International Internship inkludert veiledning og administrativ støtte ifm. den praktiske tilretteleggingen. Ved SADM organiserer en del studenter på egenhånd praksisopphold internasjonalt, med veiledning fra lærer. Avdeling for forskningsadministrasjon og

internasjonalisering har bidratt med tildeling av Erasmus+ -stipend. Avdelingen hadde i 2022 satt av en egen midlertidig ressurs som fulgte opp praksisstudentene, men ressursen kunne ikke bli forlenget. Kristiania har behov for å avklare om det å tilby internasjonal praksis er en viktig del av vår profil, og om nødvendige ressurser kan prioriteres. Det er også nødvendig å avklare eventuelt hvor ansvaret for å tilby og følge opp internasjonal praksis skal være plassert.

6.2.8 Korttidsmobilitet og hybride utvekslingsprogram

Muligheten for å tildele stipend til Erasmus+-korttidsmobilitet for praksis og studier (5 til 30 dager) til studenter ble introdusert på slutten av 2021. Allerede året etter i 2022 sendte Kristiania 93 studenter på korttidsmobilitet. Studentene kan reise alene eller klassevis sammen med læreren og utvekslingen skal inkludere en digital del.

Et hybrid utvekslingsprogram, såkalte Blended Intensive Program (BIP), inkluderer både en digital og en fysisk utvekslingsdel der institusjonene besøker hverandre på omgang. Det er et minstekrav om partnere fra tre land i Europa og minimum 15 deltakere fra hver institusjon. Studentene deltar i et utdanningsprogram på 5-30 dager ved en av partnerne, samt deltar i virtuelle aktiviteter på tvers i forkant av oppholdet. Kristiania har hittil gjennomført to BIP, og i 2024 ble en BIP avholdt ved Kristiania. Dette førte til at antall studenter som reiste ut på korttidsmobilitet med Erasmus+ -stipend i 2024 ble redusert til 49. Til gjengjeld deltok flere Kristiania-studenter i programmet på Kristiania. I tillegg deltok tre av Kristianias studenter på et Intensive Programme gjennom EkoTekNord Nordplus-nettverket.

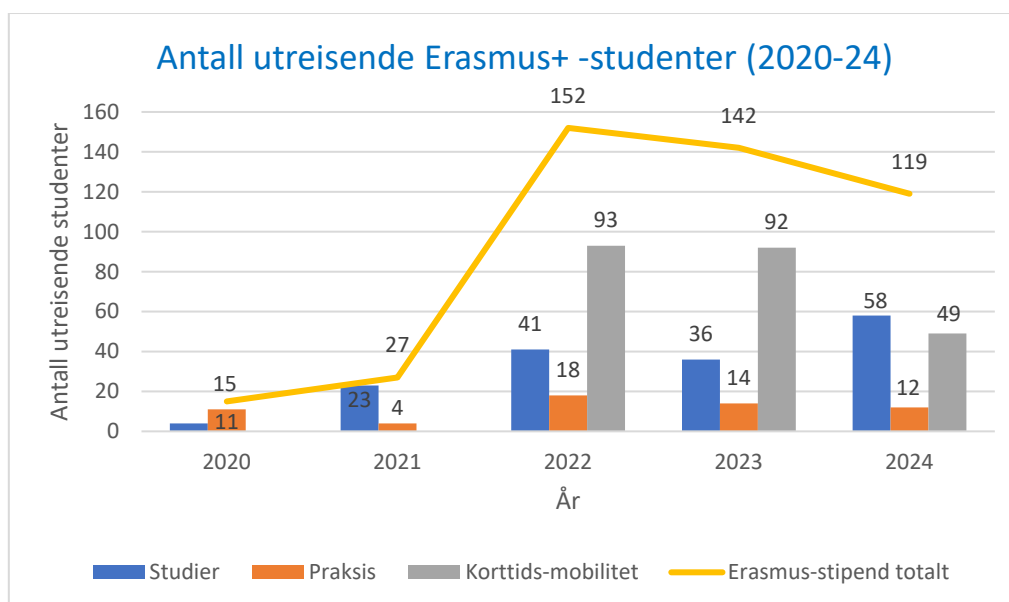
For å stimulere til økt internasjonalisering hjemme, har HK-dir etablert en såkalt COIL-ordning (Collaborative Online International Learning). COIL er en pedagogisk metode for internasjonalt samarbeid som en del av undervisningen hjemme, med delt synkron digital undervisning på minst to utdanningsinstitusjoner og en underviser på hver institusjon. Slikt samarbeid er et godt supplement til student- og ansattutveksling, bidrar til at flere studenter drar på utveksling, og kan føre til annet forsknings- og utviklingssamarbeid. Høyskolen Kristiania har inngått et begrenset antall avtaler om COIL, men vil vurdere å utvide innsatsen på dette området fremover.

6.2.9 Studentmobilitet med Erasmus+ -stipend

Høyskolen og Fagskolen Kristiania er akkreditert som Erasmus+ -utdanningsinstitusjoner og har mulighet for å tildele Erasmus+ -stipend til utreisende studenter som drar på toveis utvekslingsopphold i og utenfor Europa. Erasmus+ -stipend kan tildeles både ved semestervise studier, praksisopphold og korttidsmobilitet.

Kristiania har siden 2023 veiledet studenter systematisk mot utveksling innen våre toveis samarbeidsavtaler med muligheter for stipend. All informasjon til studentene er gjennomgått for å synliggjøre fordelene. Økningen i antall toveis samarbeidsavtaler innen en del av studieprogrammene har ført til at etterspørselen nå er dekket. Det er imidlertid fortsatt utfordringer når studenter trekker seg fra utvekslingen sent i løpet, også der de har fått tildelt stipend, slik at muligheten da ikke kan gis videre til andre studenter. Vi har etablert en restplass-ordning som er blitt benyttet av mellom 5-10 studenter.

Innen flere studieprogram mangler fortsatt et tilstrekkelig attraktivt tilbud med engelske emnepakker slik at vi ikke får inngått toveis samarbeidsavtaler. Her tilbys studentene fortsatt muligheter for å reise på utveksling innen kommersielle enveisavtaler til prestisjeuniversiteter i utlandet.



Figur 13 Antall Erasmus+ -studenter på utveksling for studier, praksis og korttidsmobilitet fra Kristiania (2020-24)

Figur 17 Antall Erasmus+ -studenter på utveksling for studier, praksis og korttidsmobilitet fra Kristiania (2020-24) viser utviklingen i antall studenter med Erasmus+ -stipend på utveksling for studier, praksis og korttidsmobilitet. Den nye muligheten for å tildele korttidsstipend innen Erasmus+ -programmet har bidratt til å øke antall studenter som får anledning til et utenlandsopphold.

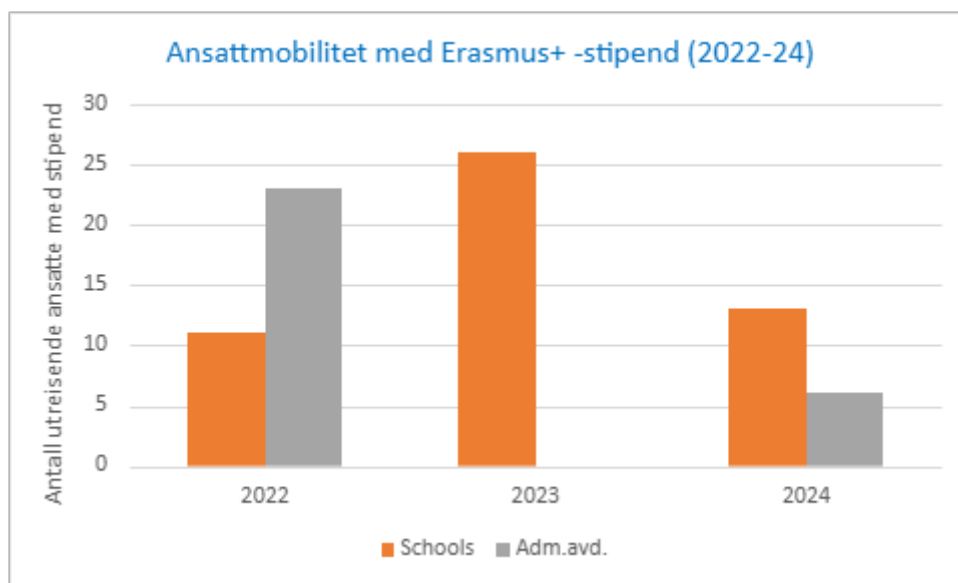
6.2.10 Måloppnåelse for internasjonal studentmobilitet

I forbindelse med Kristianias handlingsplan for økt internasjonal studentmobilitet (2023-25) viste midtveisrapporten høsten 2024 at gjennomføringen av tiltakene er i rute og at utviklingen går i riktig retning. Engasjementet for internasjonalisering har økt i Schools, og SADM og SEIT har etablert et tilstrekkelig engelsk undervisningstilbud. SCLM og SHS jobber for dette i et litt lengre tidsperspektiv. Når det gjelder nye samarbeidsavtaler, er fokus flyttet fra kvantitet til prioriterte avtaleønsker og bedre utnyttelse av eksisterende avtaler. Kristiania må videre jobbe for stadig økt kvalitet og økende attraktivitet som samarbeidspartner. En oppgradering av Kristianias engelske nettsider ble utpekt som det viktigste oppfølgingstiltaket og arbeidet planlagt for 2025. Kristiania besluttet også å endre det engelske navnet til Kristiania University of Applied Sciences fra 1.1.2025.

Det nasjonale gjennomsnittet for andelen av uteksaminerte studenter som har hatt et studieopphold internasjonalt, har ligget på 16 % og er nedadgående etter pandemien. Målet for Kristiania er i første omgang å nå det nasjonale gjennomsnittet. Totalt reiste 224 av studentene ved Kristiania på et internasjonalt utvekslingsopphold i 2024, herav 119 med Erasmus+ -stipend (inkludert de som dro på utvekslingssemester for studier eller praksis, eller på korttidsmobilitet med klassen). Andelen studenter med utvekslingsopphold som rapporteres til DBH, var i 2023 økt til 8,8 %. Det betyr at Kristiania nå ligger på halvparten av nasjonalt gjennomsnitt og at utviklingen går i riktig retning.

6.2.11 Ansattmobilitet

Erasmus+ -avtalen åpner også for stipend i forbindelse med ansattmobilitet for opplæring eller undervisning. Dette skal øke graden av internasjonale perspektiv og dermed gi økt kvalitet i utdanningen, samt bidra til læring og kunnskapsoverføring. Etterspørselen etter Erasmus+ -stipend for ansattmobilitet har økt og midlene utlyses nå med søknadsfrist to ganger pr år.



Figur 14 Antall ansatte med Erasmus+ -reisestipend pr avdelingstype og år (2022-24)

Figur 21 Antall ansatte med Erasmus+ -reisestipend pr avdelingstype og år (2022-24) viser fordelingen av potten med Erasmus+ -stipend til ansattmobilitet på ansatte i hhv Schools og administrative avdelinger. Ifjor fikk 19 ansatte tildelt Erasmus+ -stipend. Stipend varierer i lengde og omfang, og dermed varierer antall stipend. Den tilgjengelige potten har økt fra 19.200 EUR i 2021 til 24.000 EUR i 2023 og 2024. Kristiania tar også imot innkommende ansattmobilitet og har etablert et tidsvindu i mai for å invitere interesserte, såkalt Staff Mobility Week. Dette skal bidra til å effektivisere oppfølgingen. Kristiania mottok 7 administrativt ansatte fra 5 land på Staff Mobility Week i mai 2024. Dette kommer i tillegg til gjesteforskere, -forelesere og internasjonale samarbeidspartnere som mottas i Schools.

6.3 Programkvalitet på avdelingsnivå

6.3.1 School of Arts, Design and Media

Samtlige institutt vurderer programkvaliteten som meget høy. Det er enkeltprogram som melder om noe lavere programkvalitet, dette forklart i at programmene krever kompleks organisering knyttet til studentproduksjoner og emnegjennomføring. Det er satt ned et arbeid knyttet til aktuelle program noe som også har medført revisjon av emner og studieprogram for å forbedre programkvaliteten. Det antas at dette vil medføre at studentene scorer programkvaliteten høyere i tiden fremover.

Avdelingen har veletablerte internasjonale samarbeid og lang erfaring med både inn- og utveksling av studenter. Det er etablert egne emner for å legge til rette for økt innveksling, og det forventes at dette vil gi resultater allerede fra 2025.

6.3.2 School of Communication, Leadership and Management

Når det gjelder internasjonalisering, rapporterer instituttene om varierende grad av tilfredshet. Det er særlig spredning mellom programmene ved Institutt for kommunikasjon og Institutt for ledelse. Som helhet legger avdelingen til rette for og ønsker å ta imot faglig mobilitet ved SCLM, noe som både gir økt eksponering mot internasjonale nettverk og stimulerer faglige til å søke mobilitetsopphold.

Flere studieprogrammer arrangerer studieturer, og enkelte inviterer internasjonale gjesteforelesere. Eksempler inkluderer Bachelor i markedsføring og salgsledelse, hvor de beste studentene får delta på en internasjonal salgskonferanse (som SCLM er vertskap for i 2026), og Master i markedsføringsledelse som jobber med Karlstad universitet om digitale samarbeidsprosjekter mellom studentene. Avdelingen har også en stadig mer internasjonal fagstab.

6.3.3 School of Economics, Innovation and Technology

Overordnet sett er programkvaliteten god. Studentene ved avdelingens programmer ga 3,97 i score på studieprogramtilfredshet som er en svært god forbedring fra tidligere år. Unntaket var studentene på teknologiprogrammene ved Campus Bergen som rapporterte mindre tilfredshet enn studentene i Oslo. Det er iverksatt egne oppfølgingstiltak på de relevante programmene.

Avdelingen har en stor andel fagstab med internasjonal bakgrunn og mange internasjonale undervisere som bidrar inn i de fleste programmene. Flere emner undervises på engelsk, og internasjonale perspektiver og litteratur er godt integrert.

I 2024 hadde SEIT 38 utvekslingsstudenter – en positiv utvikling siden 2019. Avdelingen jobber videre med å utvide antall utvekslingsavtaler og styrke faglige nettverk for å sikre kvalitet og relevans i mobilitetstilbudene. SEIT tok imot 21 innvekslingsstudenter i 2024 og har et bredt tilbud av engelskspråklige fag. Flere ansatte har benyttet seg av Erasmus+-ordningen for mobilitet, og avdelingen informerer jevnlig om mulighetene denne ordningen gir.

6.3.4 School of Health Sciences

Programkvaliteten ved SHS vurderes som meget god. Alle studieprogram, med unntak av ett, oppnådde en tilfredshetsscore på 4 eller høyere i Studiebarometeret 2024. Masterprogrammet i anvendt folkehelsevitenskap fikk høyest score, med 4,6 av 5. Tilbakemeldinger fra studentene viser fortsatt noe lavere tilfredshet med veiledning og tilknytning til yrkesrelevans, og det er iverksatt tiltak knyttet til sistnevnte for 2025.

Når det gjelder internasjonalisering, varierer vurderingene fra ikke tilfredsstillende til tilfredsstillende. I 2024 ble det tilbudt et nytt valgemenue på engelsk, med mål om å styrke innveksling av helsestudenter og gjøre avdelingen mer attraktiv i Erasmus-sammenheng. Det er registrert en nedgang i antall utvekslingsstudenter, og avdelingen vil styrke informasjonsarbeidet rundt utvekslingsmuligheter.

Bachelorprogrammet i psykologi og psykisk helse er bygget etter EuroPsy-modellen, som begrenser utveksling til ett 15 studiepoengs valgfritt emne. Avdelingen jobber aktivt for å finne samarbeidspartnere med relevante emner for å muliggjøre ett semesters utveksling. Det arbeides med å styrke tilbudet om korttidsmobilitet, med mål om implementering fra 2025. Det er også et tydelig fokus på bruk av engelskspråklig pensum og rekruttering av fagstab med internasjonal erfaring.

Som en del av internasjonaliseringsstrategien har SHS inngått avtaler med Poznan University of Medical Sciences og University of Nicosia Medical School om forkortede løp i medisin- og tannlegeutdanning. Samarbeidet med PUMS inkluderer også ansattmobilitet og deltakelse i faglige komiteer. I 2024 inngikk SHS også avtale med Syddansk Universitet om kiropraktorutdanning, hvor studenter fra bachelor i biomedisin får innpass i det femårige utdanningsløpet.

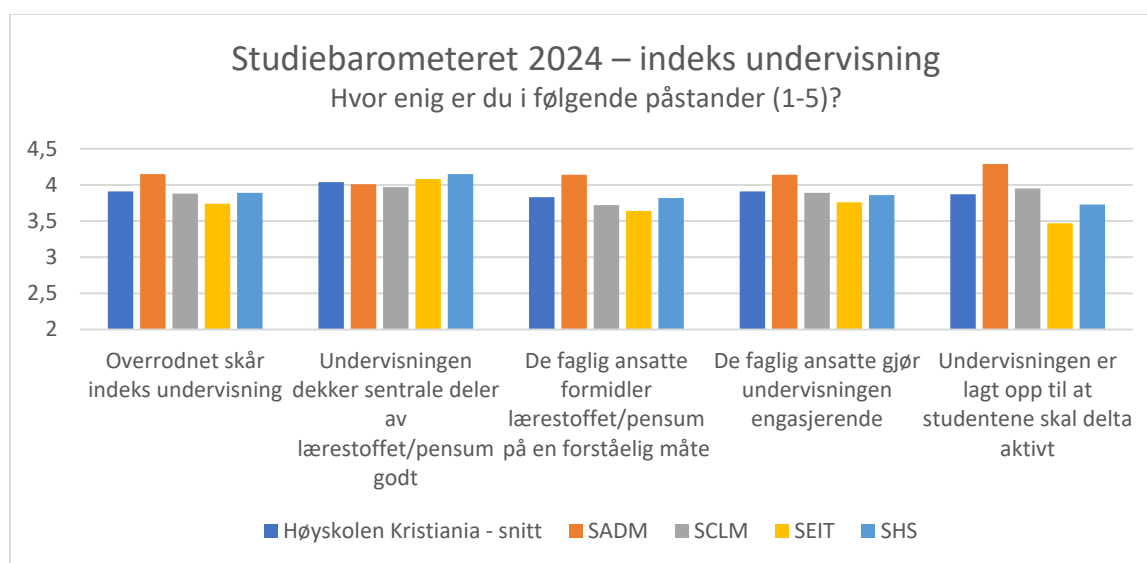
6.4 Oppfølgingspunkter innenfor programkvalitet

- Følge opp programmer med lav tilfredshet i Studiebarometeret og gjennomføre nødvendige tiltak
- Etablere flere strategiske partnerskap med internasjonale institusjoner samt sikre bruk av allerede etablerte avtaler
- Videreutvikle tilbudet av engelske emnepakker slik at Kristiania får inngått flere toveis samarbeidsavtaler
- Stimulere til økt faglig og administrativ innveksling og utveksling
- Utvide bruken av internasjonale samarbeidsprosjekter (f.eks. COIL)

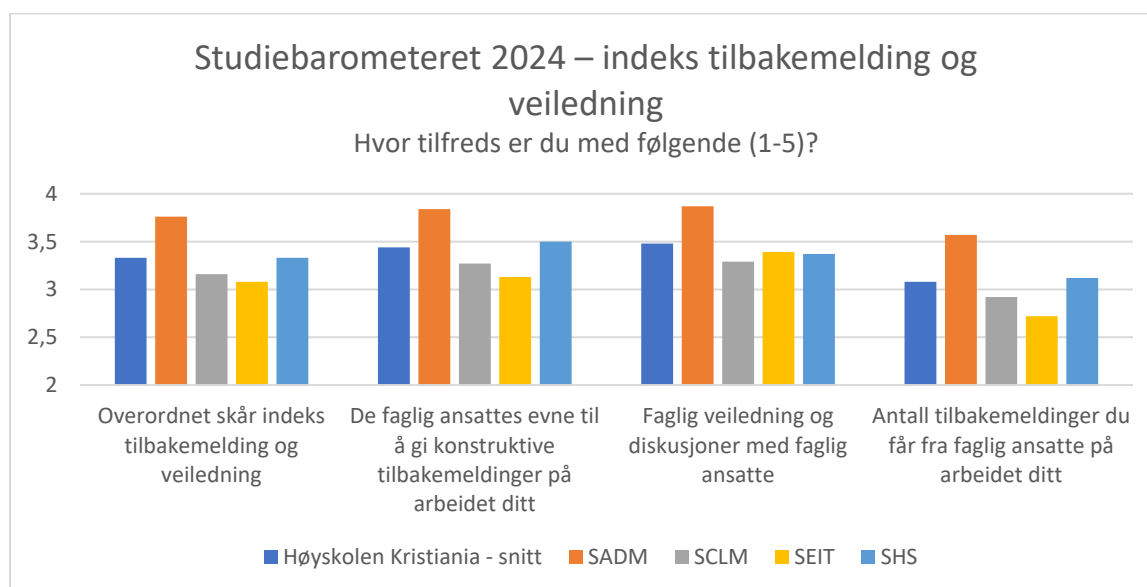
7 Undervisningskvalitet

Undervisningskvalitet omhandler kvaliteten på selve læringsarbeidet og omfatter både formidlingskvaliteten og kvaliteten på studentenes egen innsats for tilegnelse av kunnskap.

Som tidligere år skårer Kristiania høyt når det gjelder studentenes tilfredshet med undervisningen. Samtidig ser vi at vurderingene av tilbakemelding og veiledning ligger betydelig lavere. Det er derfor viktig å dykke ned i resultatene fra Studiebarometeret både på avdelings- og programnivå, siden studentenes opplevelser varierer en del mellom de fire faglige avdelingene og på tvers av programmene. Figurene under viser hvordan studentene har svart per avdeling på spørsmålene knyttet til undervisning, tilbakemelding og veiledning. Disse variasjonene mellom avdelingene samsvarer også med de nasjonale forskjellene mellom fagområder. For eksempel rapporterer studenter innen kunstfag over hele landet høyere tilfredshet med studentaktivitet og engasjerende undervisning enn studenter innen teknologifag. Med et så bredt faglig spekter som vi har ved Kristiania, ligger det derfor et stort potensial i å dele erfaringer og beste praksis på tvers av fagområdene.



Figur 15 Studiebarometeret 2024 - indeks undervisning (Høyskolen Kristiania)



Figur 16 Studiebarometeret 2024 - indeks tilbakemelding og veiledning (Høyskolen Kristiania)

7.1 Undervisningskvalitet for nettstudier

Avdeling for Fleksibel og livslang læring (FLL) gjennomfører en utvidet kvalitetssikring av undervisningskvaliteten, med hovedfokus på nettveiledning, læringsressurser (primært videoer) og emneoppbygning.

Resultatene fra evalueringen av undervisningskvaliteten indikerer at læringsressurser og -aktiviteter generelt fungerer godt for å oppnå det definerte læringsutbyttet på studieprogramnivå. Veilederne gir positive tilbakemeldinger om emnene og innsendingsoppgavene, men foreslår forbedringer som større valgfrihet og variasjon i oppgavetyper, oppdatering av oppgaver for å unngå plagiat, og tydeligere forventninger til pensumbruk. Noen veiledere etterlyser flere læringsressurser og forelesninger for å dekke flere faglige temaer. Fire studieprogram har blitt vurdert til å fungere meget godt, og syv er vurdert til tilfredsstillende av studieprogramleder. Studentene er jevnt over fornøyd med læringsressursene og mener at emnene har god variasjon, men ønsker mer valgfrihet i oppgavene og tydeligere tips til akademisk lesing og skrivning.

Pedagogisk vurdering av undervisningskvaliteten viser at veiledningen generelt er god, men det er behov for tydeligere samkjøring på tvers av emner og retningslinjer for håndtering av fusk. Videoene som brukes i undervisningen holder et høyt nivå, men det er behov for filmatisk fornying og bedre sammenheng mellom videoer i ulike moduler. Podkaster benyttes i økende grad, men noen av intervjuene kunne hatt bedre struktur. Nye modeller for nettstudier og didaktisk relasjon er utviklet, og emneevalueringer er nå en fast del av nettemnene. Alle studieprogram har blitt vurdert til å ha et godt eller tilfredsstillende resultat, og resultatene vil bli fulgt opp i egne handlingsplaner per studieløp. Videreutvikling av den interne rapporteringsprosessen hos FLL vil bli prioritert i 2025.

7.2 Undervisningskvalitet på avdelingsnivå

7.2.1 School of Arts, Design and Media (SADM)

Studentene ved SADM scorer både tilfredshet med undervisning og veiledning og tilbakemelding høyt. Det er også her enkeltprogram hvor studentene scorer studieprogrammet lavere enn det er ønskelig. Det ble derfor igangsatt en rekke tiltak etter evalueringer i 2024 for å sikre økt programkvalitet, herunder endring av organisering rundt studieprogrammet, revisjon av emner og studieprogram. Det gjennomføres jevnlig møter med tillitsvalgte studenter og avdelingsledelsen samt mellom studieprogramledere og studieprogrammets studenter.

Underviserne ved avdelingen er dedikerte og viser stor interesse for pedagogisk utviklingsarbeid. Dette samt tett oppfølging av studentene gjennom tilbakemeldinger og veiledninger antas å være årsaken til det overordnede gode resultatet.

7.2.2 School of Communication, Leadership and Management (SCLM)

Overordnet score for tilfredshet med studietilbudet i studiebarometeret er på 4,1, mens scoren på tilfredshet med undervisning er 3,9 for avdelingen som helhet. Også andre sentrale indikatorer fra Studiebarometeret, som «Eget læringsutbytte» og «Vurderingsformer», ligger hhv. rett under og rett over 4, som vurderes som gode tall. Alle indikatorer går opp fra 2023, selv om scoren for «Tilbakemelding og veiledning» fortsatt er noe lav. Store kull, fellesemner med studenter fra mange ulike program kan delvis forklare de noe lave scorene på spørsmål knyttet til tilbakemelding og veiledning.

Studieprogramledere melder om tilfredsstillende resultater på undervisningskvalitet på tvers av hele avdelingen. Samtidig meldes det om at mange emneansvarlige ikke leverer emnerapporter, noe som svekker det overordnede arbeidet med kvalitet i undervisningen.

7.2.3 School of Economics, Innovation and Technology

Studentene ved SEIT uttrykte generelt høy tilfredshet med studieprogrammene i Studiebarometeret 2024. Spesielt var studentene fornøyd med undervisningen, organisering, vurderingsformer og fysisk læringsmiljø. Samtlige indikatorer hadde svært god økning fra 2023.

Det er samtidig noe variasjon mellom ulike programmer og campus, og det er satt i gang tiltak i utvalgte programmer med lavere tilfredshet. Indeksen for «Tilbakemelding og veiledning» har også økt fra tidligere år, men avdelingen vil fremdeles ha fokus på å styrke dette området ytterligere.

7.2.4 School of Health Sciences

Overordnet vurderes undervisningskvaliteten som god. Studentenes opplevelse av undervisningskvaliteten på avdelingen har i Studiebarometeret steget fra en skår på 3,64 i 2022 til 3,82 i 2023 og videre til 3,89 i 2024. Spesielt Institutt for helse og trening skårer meget høyt 4,16. SHS vil fortsette å ha fokus på undervisningskvalitet for Institutt for psykologi, pedagogikk og juss avdeling Oslo som scorer 3,57, mens avdeling Bergen scorer 4. Studentene vurderer generelt indeksen for undervisning høyere enn den for tilbakemelding og veiledning, men også denne indeksen har hatt noe økning på 0,3 poeng fra 2023 til 2024.

For bachelorprogrammene i psykologi ble det startet et arbeid med å se helhetlig på vurderingsformene som tilbys i programmet, og dette arbeidet fortsetter i 2025. Avdelingen har nært samarbeid med de tillitsvalgte på studieprogrammet, som videreutvikles i dialog med disse. SHS vil fortsette å stimulere studentene til å møte på undervisningsaktivitetene som tilbys, og sette fokus på hvordan de kan tilfredsstille studentenes ønske om ytterligere tilbakemeldinger.

I 2024 ble tre ansatte ved SHS tildelt Utdanningskvalitetsprisen for sitt langsiktige arbeid med vurderingsformer gjennom prosjektet Læring i vurdering, som har vært i drift siden 2017. Dette illustrerer avdelingens målrettede arbeid med utdanningskvalitet generelt, og vurdering spesielt, over tid.

7.3 Digital undervisning og digitale verktøy i undervisningen

Kunstig intelligens (KI), og spesielt teknologier som ChatGPT har i 2024 fått stor oppmerksomhet i norsk UH-sektor. For å sikre studenters personvern og sikkerhet, har UIO og SIKT utviklet og solgt sektorløsninger for KI-chat, basert på modeller fra OpenAI. Ved Kristiania har IT-avdelingen og avdeling for læringsteknologi utviklet en egen, tilsvarende løsning – <https://ai.kristiania.no>. Å utvikle en egen chat-løsning framfor å leie tilgang til en løsning, er et valg som er begrunnet i ønske om å bygge kompetanse om KI-løsninger internt, kombinert med et ønske om å kunne utvikle spesialtilpassede Kristiania-løsninger (eks. fagspesifikke chat-løsninger). I tillegg til ai.kristiania.no har alle studenter og ansatte også fått tilgang til KI-chat-løsningen Copilot fra Microsoft. PedTek har i 2024 arrangert workshops om KI for fagmiljøene, og samarbeidet med AFSO om webinarer om bruk av KI for studenter. KI i akademisk lesing og skriving er også en tematikk som blir behandlet i «Kræsjkurs i akademisk lesing og skriving», som lanseres for alle studenter våren 2025.

Avdeling for læringsteknologi har i 2024 produsert rundt 600 filmer i og utenfor studio. Nytt av året er to opplæringspakker basert på interaktiv VR-video. Den ene VR-pakken omhandler «den motiverende samtalen» innen psykologi og helseutdanninger, mens den andre pakken lar studenter innen sang og musikkteater bruke VR til å trene på audition og opptredener på ulike scener, blant annet hovedscenen i operaen. Begge opplæringspakkene har blitt godt mottatt av studenter og undervisere.

Det ble i 2024 strømmet og tatt opp 2300 forelesningsøkter, fordelt på 160 emner og 59 klasserom. Av disse er 450 økter kun tilrettelegging for enkeltstudenter. Vi ser tegn til en mer moden og pedagogisk bevisst bruk av strømming og opptak, etter at LMU, PedTek og fagmiljøene i 2023 samarbeidet om revidert praksis og retningslinjer for strømming og opptak, oppdatert etter pandemien.

I 2024 har Læringsteknologi bygget og lansert et moderne podkast/vidkast-studio, med mulighet for å spille inn podkast med både lyd og video (tilsvarende Dagsnytt18). Rommet kan bookes av alle ansatte, og blir hyppig brukt.

Avdeling for utdanning har, i samarbeid med ansatte og studenter, utviklet tre «Kræsjkurs» for studenter. Kræsjkursene er frivillige kurs, som består av korte videoer, tekster og selvtester, og som typisk tar en time å gjennomføre. «Kræsjkurs – Onboarding for nye studenter» ble lansert i august for 4500 nye studenter. Evalueringene fra kurset er gode, og statistikken viser at kurset har blitt mye og jevnt brukt av studenter på alle campus og schools. Høsten 2024 har vi produsert «Kræsjkurs i akademisk lesing og skriving», og «Kræsjkurs – gjør deg klar for arbeidslivet». Disse kursene vil lanseres våren 2025.

I det nye bygget i Kirkegaten 23-25 er det flere auditorier og klasserom med teknologisk utstyr for studentaktiv undervisning. Rommene blir bare tildelt undervisere som konkret ønsker disse fasilitetene, og PedTek kontakter alle undervisere som har booket rommene i forkant av undervisningen, for individuell omvisning og opplæring. De studentaktive undervisningsrommene har fått svært gode tilbakemeldinger, både fra studenter og undervisere.

Over halvparten av underviserne ved Kristiania bruker jevnlig studentresponssystemer som Mentimeter og Kahoot i undervisningen. Verktøyene ble opprinnelig anskaffet for å øke studentaktiviteten i digital undervisning under pandemien, og var noe både studenter og undervisere ønsket å fortsette med i fysisk undervisning.

Avdeling for læringsteknologi har i 2024 gjennomført mange webinarer for ansatte i verktøy for digital undervisning, i tillegg til individuell opplæring og veiledning, digitalt eller fysisk. I tillegg har både undervisere og studenter tilgang til nettbaserte kurs og guider. Avdelingen samarbeidet også med Avdeling for pedagogisk utvikling om digitale seminarer (PedPrat) relatert til digitalisering og pedagogisk utvikling.

Avdeling for læringsteknologi har bidratt med formidling og kommunikasjon om teknologi, medier og undervisning på nasjonale konferanser, i sektornettverk og i Nokut-podden. Avdelingen har videre vært representert i SIKTS nasjonale kompetansegrupper for undervisningsløsninger, og i SIKTS styringsgruppe for anskaffelser i UH-sektoren.

7.4 Oppfølgingspunkter innenfor undervisningskvalitet

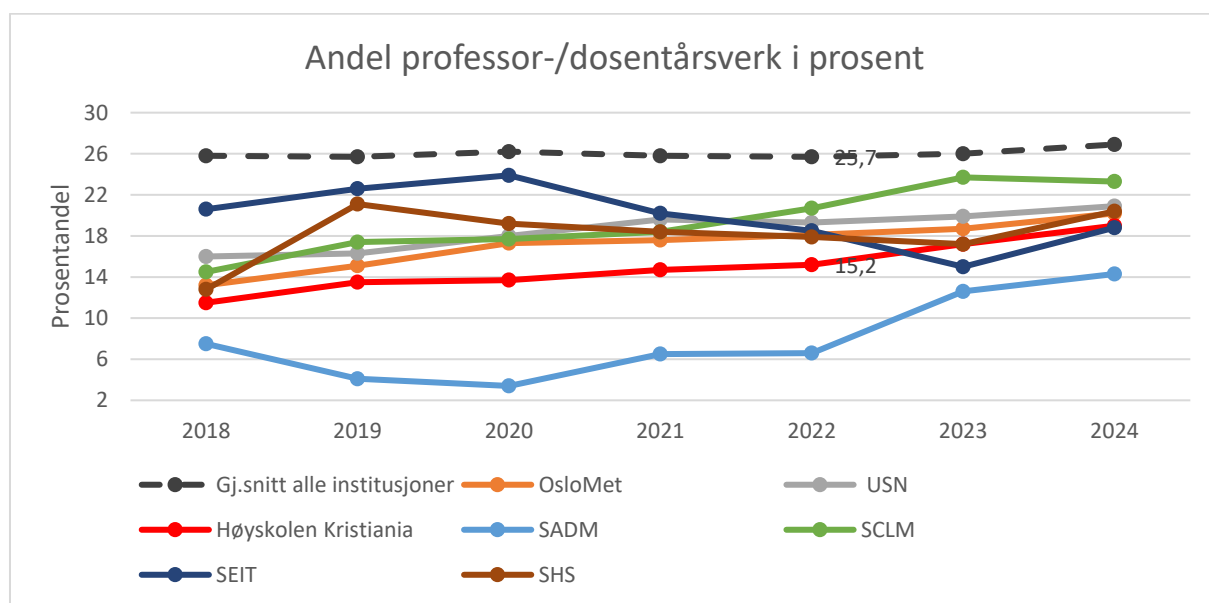
- Fortsette arbeidet med å styrke tilbakemelding og veiledning, særlig i emner med mange studenter og nettemner
- Tydeliggjøre rollen som studieprogramleder og emneansvarlig samt bygge opp under en sterk kvalitetskultur knyttet til disse rollene
- Videreutvikle opplæring for emneansvarlige
- Utvikle flere tiltak for å støtte undervisere i pedagogisk utviklingsarbeid, inkludert KI-basert læring

8 Rammekvalitet

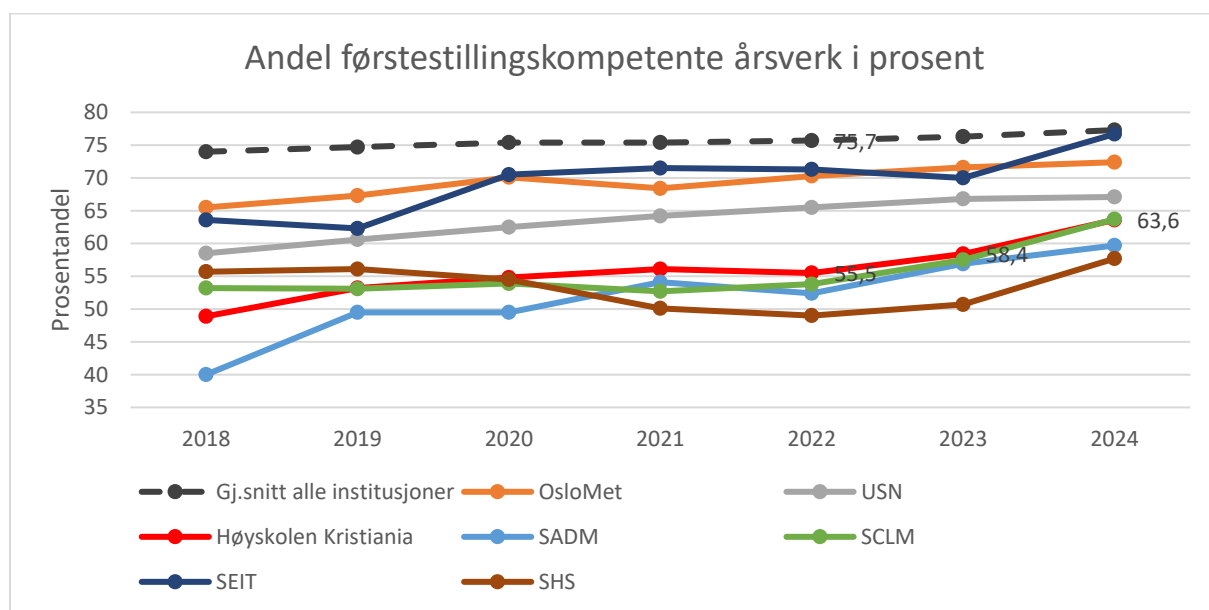
Rammekvalitet omfatter det ressursgrunnlaget en utdanning har til disposisjon, som lokaler, strukturer, regler, utstyr og hjelpemidler, samt det psykososiale og faglige miljøet utdanningen gjennomføres i.

8.1 Fagmiljø

Kristianias strategi (2019-2025) inkluderer et mål om 60 % av de faglige ansatte i førstestillinger. I 2024 hadde Kristiania 327,5 faglige årsverk (inkl. stipendiater), hvorav andelen fagansatte i førstestillinger i tråd med målsettingen var økt til 63,6 %. Også andelen professorer og dosenter har økt videre til 19 % i 2024. Dette er viktig ifm. veiledning av ph.d.-kandidatene på våre doktorgradsprogrammer, da Kristiania har behov for tilstrekkelig veiledningskapasitet.



Figur 17 Andel professor-/dosentårsverk i prosent. (tall hentet fra dbh)



Figur 18 Andel førstestillingskompetente årsverk i prosent. (tall hentet fra dbh)

Mot slutten av 2024 hadde høyskolen 33 stipendiater blant sine ansatte. Av disse er 26 internfinansiert, 4 eksterntfinansiert og 3 uten videre finansiering. I tillegg er 4 av stipendiatene på våre doktorgradsprogrammer eksternt ansatt.

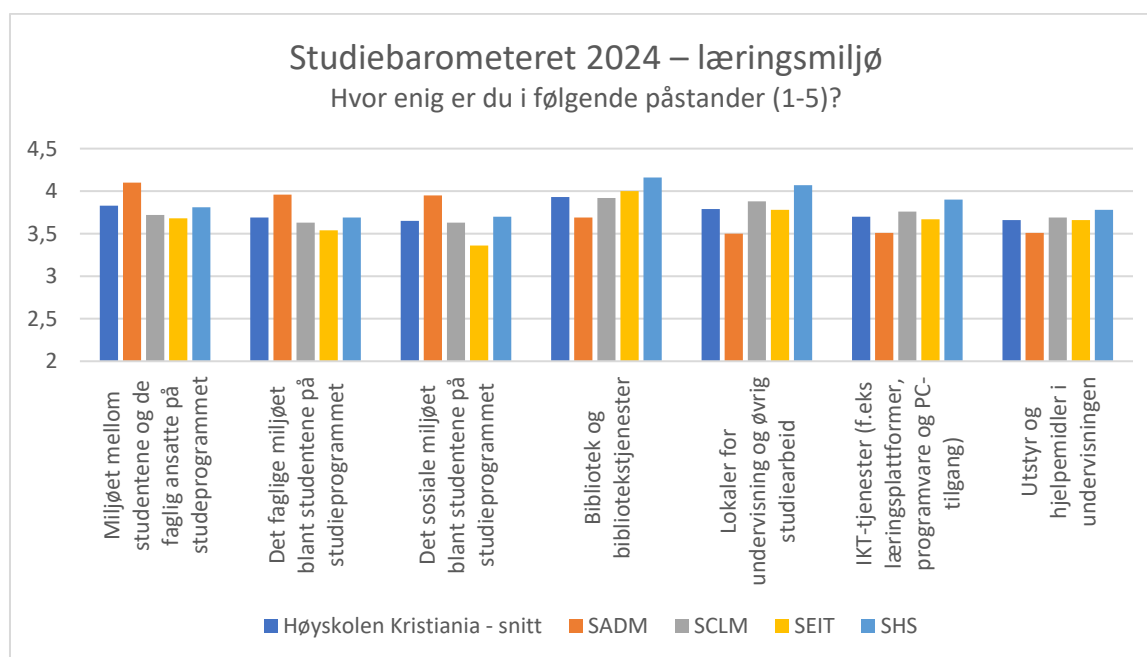
Andelen kvinner i professor- eller dosentstillinger i 2024 er fortsatt 27,4% og har ligget stabilt de siste tre årene. Det er dermed fortsatt et stykke igjen til målet om kjønnsbalanse i faglige toppstillinger ved Kristiania. Blant førsteamanuensene og førstelektorene er det imidlertid nå like mange årsverk for menn og kvinner. Kvinneandelen blant de fagansatte totalt var 46,7 % i 2024.

Høyskolen Kristiania har en høy studiepoengsproduksjon per faglig årsverk sammenlignet med sektoren for øvrig. Mens det i gjennomsnitt er én faglig ansatt per 14,2 studenter ved norske universiteter og høyskoler, er tilsvarende forholdstall ved Kristianas høyskolestudier 42 studenter per faglig ansatt. Dette gir et bilde av høy effektivitet i ressursutnyttelsen, og reflekterer både lavt frafall og studiemodeller som evner å håndtere store studentgrupper. Tallene må imidlertid ses i lys av forskjeller i organisering og bemanning. Høyskolen benytter i betydelig grad eksterne forelesere som arbeider i bransjen, og som ikke inngår i statistikken for faste faglige årsverk. Dette kan påvirke indikatorer som studiepoengsproduksjon per årsverk, og gjør det relevant å være varsom i direkte sammenligninger med institusjoner der undervisningen i større grad bæres av fast vitenskapelig personale. Når man justerer for fagområde og undervisningsform, er forskjellene ofte mindre enn det de overordnede tallene alene gir inntrykk av.

Den høye produksjonen må derfor forstås i sammenheng med høyskolens ambisjon om å tilby arbeidslivsrelevant utdanning og en modell som kombinerer fast ansatte med fleksible undervisningsressurser. Dette muliggjør tilpasning og nærhet til arbeidslivet, men stiller samtidig krav til koordinering og systematisk kvalitetsarbeid der blant studieprogramleder spiller en viktig rolle hos Kristiania.

8.2 Studie- og læringsmiljø

Et godt og inkluderende studie- og læringsmiljø er en viktig forutsetning for utdanning av høy kvalitet. Studiemiljø handler om hele studentopplevelsen – både det som skjer i og utenfor undervisningen. Det inkluderer sosiale møteplasser, tverrfaglige kurs og aktiviteter som skaper liv på campus, samt et læringsmiljø som støtter studentenes faglige utvikling og ivaretar fysisk og psykososial helse.



Figur 19 Studiebarometeret - indeks læringsmiljø 2024

Ved Kristiania jobbes det målrettet med læringsmiljø i både faglige og administrative enheter, noe som omtales flere steder i rapporten. I kvalitetsrapporteringen for 2022 og 2023 ble det løftet fram behov for tydeligere ansvar og oppfølging på dette området. Avdeling for utdanningskvalitet har derfor i 2024 arbeidet med å revidere kvalitetsområder og -indikatorer, med mål om klarere ansvarsfordeling og mer presis rapportering på læringsmiljøarbeidet. Dette arbeidet skal etter planen ferdigstilles i løpet av første halvdel av 2025.

8.2.1 Studiemiljø

Et godt studiemiljø bidrar til å øke trivselen og redusere frafall. Avdeling for studentoppfølging jobber med operative og strategiske tiltak som skal bidra til å bedre det psykososiale lærings- og studiemiljøet på Kristiania.

I 2024 har avdelingen jobbet bevisst etter forskning rundt frafallsforebygging. Ansatte har blant annet deltatt på den årlige konferansen til European First Year Experience og har bidratt lokalt med kompetanseheving knyttet til psykososialt læringsmiljø og kunnskap om dagens student. Dette har foregått primært i samarbeid med PedTek gjennom kurs for studieprogramledere i Canvas og basiskurs i høyskolepedagogikk, samt ved forespørsel om rådgivning lokalt hos fagmiljøene.

Onboardingprosjektet «Kræsjkurs i onboarding» for nye studenter, som ble innlemmet i virksomhetsprosjektet Strategisk studieporteføljestyling som del av delprosjektet «Tilleggskurs for studenter» (DP5), ble ferdigstilt og tatt i bruk høsten 2024, hvor ansatte i Avdeling for studentoppfølging har bidratt både i forprosjekt, planlegging og gjennomføring av tiltaket.

Trygge sosiale arenaer og lavterskeltilbud på campus bedrer studiemiljøet og reduserer frafall. I 2024 har Avdeling for studentoppfølging jobbet med følgende tiltak for studiemestring, studentengasjement og trivsel:

- Organisering og gjennomføring av onboardingsuken «Intro til studielivet og den akademiske hverdagen» i uke 34 i samarbeid med Karrieresenteret og Studentunionen
- «Back to Campus» / Reboardinguke for førsteårsstudenter med fokus på sosiale tiltak, studiemestring og informasjon om ulike tilbud og tjenester i begge byer.
- Tilbud om stressregulering, herunder tilbud om terapihunder, kurs i mindfulness og yoga, pusteteknikk og kosthold m.m.
- Webinarer og fysiske kurs i forbindelse med eksamensforberedelse, bruk av KI og læring, motivasjon og prokrastinering m.m
- Faste statusmøter og tett samarbeid med hovedstyrene i Studentunionen i Oslo og Bergen, herunder også tettere oppfølging og samarbeid med deres underliggende utvalg
- Bidratt til tettere samarbeid mellom SKB og Sammen Studentliv (Bergen)
- Oppfølging av tillitsutvalget (Oslo og Bergen)
- Stimulerings tiltak for linjeforeningene for å fremme sosialfaglig aktivitet (Oslo og Bergen)
- Gjennomføring av foreningsdager
- Styrking av arbeidet med prosjektassistenter med ansvar for sosiale lavterskeltilbud i Oslo og Bergen
- Kaffetorsdag i begge byer alle lokasjoner (gratis kaffe om morgenen)
- Verdensdagen for psykisk helse: Tilbud hele uken i Oslo og Bergen
- Juleaktiviteter i Oslo og Bergen
- LAN, Spill & Pizza, bordtennisturnering i Bergen
- Bistand til opprettelse av brettspillklubb (Bergen)

Forventningene om et godt studiemiljø starter allerede i fadderuken. Fadderne spiller en stor rolle i studentenes opplevelse av mottaket på Kristiania, hvor avdelingen har jobbet videre med å utvikle dette tiltaket basert på ulike evalueringer. Avdelingen har videreført felles obligatorisk fadderopplæring, revidert fadderhåndboken og inngått lisens på fadderspill fra Sikresiden.no. Dette har blant annet resultert i høyere tilfredshet blant nye studenter og svært få henvendelser til den

døgnåpne hjelpetelefonen under fadderuken. I tillegg har dette resultert i arbeid med forankring og utvikling av nye fadderbestemmelser som vil tre i kraft ved mottaket i 2025.

Kristiania har videreutviklet tilbudet om gratis aktiviteter på dagtid i fadderuken med en rekke alkoholfokusfrie aktiviteter rundt i byen. Aktiviteter som legger opp til samhandling og som tilbyr et alternativ til fest, bidrar til å skape trygge arenaer og et godt studiemiljø.

Avdeling for studentoppfølging har i 2024 fokusert på å forbedre kommunikasjonen om tilbud og tjenester til studenter. Dette gjennom deltakelse i ukentlige møter med ansatte i Markeds- og kommunikasjonsavdelingen for økt samhandling rundt studentkommunikasjon på tvers i organisasjonen, samt etablering av intern redaksjon i avdelingen rundt synliggjøring av aktivitetstilbudet. Videre har avdelingen mål om å bedre utnytte data og de muligheter og gevinster dette kan gi for å styrke tjenestetilbudet til studentene, hvor det blant annet har blitt klargjort en automatisert kommunikasjonsplan for 2025 basert på frafallsprediksjon som kombinerer progressive selvhjelpsressurser og personlig støtte for å re-engasjere risikoutsatte studenter med mål om å forhindre uønsket frafall.

Kristiania har et svært godt tilbud om tilrettelegging i studiehverdagen for studenter med dokumenterte behov. Det jobber to egne rådgivere for tilrettelegging i Avdeling for studentoppfølging. Avdelingen har fått god respons fra studenter og fra eksterne fagmiljøer på disse tilbudene:

I 2024 var det totalt 59 studenter som fikk mentor som et tilretteleggingstiltak. Mentoren er lønnet og rekrutteres helst fra samme studieprogram eller institutt som studenten. Dette er en nedgang på 19 % fra 2023, da 73 studenter fikk mentor. Behovet for mentor har økt hvert år siden 2021. Men på grunn av et begrenset budsjett fikk mange avslag i 2024. I 2023 var det kun én av studentene som hadde mentor, som sluttet på studiet. Tallene for 2024 er ikke klare ennå, men avdelingen ser at mentorordningen er en direkte årsak til redusert frafall og økt studiemestring blant studentene som har fått innvilget mentor. Mentor tilbys både i Oslo og Bergen.

I 2023 etablerte rådgiver for tilrettelegging og sosialrådgiveren ved Kristiania avd. Oslo et mestringsnettverk for studenter som sliter med konsentrasjon, struktur og planlegging i studiehverdagen (ikke nødvendigvis med diagnoser). I 2024 ble det gjennomført 8 samlinger. Høsten 2024 kom det i snitt 10-15 studenter på samlingene. Studentene som deltok, rapporterte om økt tro på å kunne mestre egne studier. De la vekt på hvor viktig det er å tilhøre et felleskap og å bli sett på som en ressurs i høyere utdanning.

For tilrettelegging av arbeidskrav har det manglet rutiner og en tydelig arbeidsdeling mellom fag og studieadministrasjonen. Nye retningslinjer for dette ble vedtatt av høyskoleledelsen i desember 2023. Studierådgivere fattet vedtak om tilrettelegging av obligatoriske arbeidskrav i form av alternativ aktivitet, endret format eller individuell innlevering av gruppeoppgaver. Emne- og fagansvarlige kan gi utsettelse på innleveringer, så lenge arbeidskravene blir rettet innen frist. De har også ansvar for å utvikle obligatoriske aktiviteter som er inkluderende og universelt utformet. De nye retningslinjene ivaretar studentenes rettigheter og bidrar til likebehandling. Arbeidsdelingen mellom fag og administrasjon er tydelig. Emne- og fagansvarlige får i dag færre henvendelser om tilrettelegging. Kvaliteten i saksbehandling har økt betydelig.

8.2.2 Læringsmiljø

I 2022-2023 fremhevet studenttillitsvalgte i LMU viktigheten av fleksible undervisningsformer. Våren 2024 ble dette fulgt opp ved at Avdeling for læringsteknologi kartla opptak og streaming. Kartleggingen viste en økning i bruk med 14.782 studenter som benyttet tilbudet. LMU har også fokusert på å forbedre internkommunikasjonen til studenter, med diskusjoner om kanalbruk og en dedikert ressurs fra januar 2025 for å utvikle en strategi. Fysisk og psykososialt læringsmiljø ble også prioritert, med studentinvolvering i prosjekter som nybygg i Kirkegata og oppsett av sosiale soner. Gratis sanitærutstyr ble innført høsten 2024 etter studentenes ønske. LMU har også fokusert på

psykisk helse og trivsel, med tiltak i samarbeid med studentsamskipnaden Sammen og forebyggende arbeid fra Avdeling for studentoppfølging.

8.3 Læringsmiljø på avdelingsnivå

8.3.1 Læringsmiljø ved School of Arts, Design and Media

Gjennom studiebarometeret rapporterer studentene ved School of Arts, Design and Media om høy tilfredshet med det sosiale læringsmiljøet. Avdelingen har spesialtilpassede undervisningsbygninger knyttet til våre fagfelt med spesialrom av høy standard. Til tross for dette vurderes det fysiske læringsmiljøet lavere enn gjennomsnittet ved Kristiania. Det antas at årsaken til dette er at sammenlignbare utdanninger innen medie- og designfag ved offentlige institusjoner har andre rammevilkår og fysiske fasiliteter enn det avdelingen kan tilby.

8.3.2 Læringsmiljø ved School of Communication, Leadership and Management

I første halvdel av 2024 måtte mange undervisningsaktiviteter flyttes som følge av byggearbeid og støy i Prinsens gate. Dette førte til utfordringer for studentenes læringsmiljø og for undervisernes evne til å skape forutsigbare rammer for undervisningsaktiviteter. Med ferdigstillelsen av nybygget i Kirkegata er disse utfordringene i stor grad løst.

SCLM har svært mange studenter og høy studiepoengsproduksjon per faglig ansatt. Dette vitner om effektiv drift, men kan også i noen tilfeller gå utover den opplevde kvaliteten blant noen studenter. Avdelingen arbeider systematisk for å kunne tilby et godt faglig og sosialt læringsmiljø for studentene, også i emner med store studentgrupper.

8.3.3 Læringsmiljø ved School of Economics, Innovation and Technology

Læringsmiljøet ved SEIT vurderes som tilfredsstillende og i positiv utvikling. Ifølge Studiebarometeret har vurderingene av læringsmiljøet vist bedring de siste årene, både på bachelor- og masternivå og på tvers av fagområder. Det er fortsatt forbedringspotensial, særlig når det gjelder det faglige og sosiale miljøet.

En av utfordringene er store fellesemner på det første året for mange studieprogrammer, samt at mange studieprogrammer har svært store kull. SEIT har mange studenter per faglig årsverk (62,2 i 2024) og et mål er å få dette tallet ned på sikt gjennom rekruttering av flere faglige ressurser.

8.3.4 Læringsmiljø ved School of Health Sciences

Erfaringer etter pandemien viser at studentenes forventninger og behov knyttet til læringsmiljø har endret seg. I Studiebarometeret 2024 fikk det fysiske læringsmiljøet ved SHS en score på 3,98 – en økning på 0,4 poeng fra året før. Også det faglige og sosiale miljøet viste fremgang, med en økning på 0,3 poeng.

I løpet av året er det gjennomført to møter per semester mellom studieprogramledere og tillitsvalgte for hvert studentkull. Dette har vist seg å være et godt tiltak for læringsmiljøet ved å identifisere og følge opp utfordringer tidlig, samt sikre at studentene blir involvert og informert i endringsprosesser.

Avdelingen har høy studenttetthet sammenlignet med øvrige helse- og sosialfaglige utdanninger i sektoren. Den effektive driften er positiv, men kan i noen tilfeller påvirke studentenes opplevelse av nærhet og oppfølging, og dermed også læringsmiljøet.

8.4 Pedagogisk utviklingsarbeid

I 2024 har Avdeling for pedagogisk utvikling revidert og lansert en rekke sentrale tilbud, med blant annet en ny versjon av basiskompetansekurs i høyskolepedagogikk, et utviklingsprogram for ph.d.-veiledere og et studieprogramlederkurs. Pedagogiske utviklingsmidler ble utlyst, en ordning vi nå ser har gitt muligheter for meritterte undervisere til forskning på egen undervisning, og til inspirasjon for andre tiltak for utdanningskvalitet ved Kristiania. I tillegg er en rekke workshops om blant annet

studentaktive rom og KI, gjennomført. Gjennom avdelingens tiltak opprettholdes en helhetlig styrking av forskningsbasert undervisning, og legger til rette for videre kvalitetsløft.

8.4.1 Basiskompetansekurs

Revidert versjon av basiskompetanse i høyskolepedagogikk (10 ECTS poeng) er gjennomført for første gang. Det var 22 deltakere på emnet. Nytt av i år er posterpresentasjon av utviklingsprosjekter, noe som ga et godt grunnlag for erfaringsdeling og videre arbeid med SoTL prosjekter.

8.4.2 PHD - Supervision development program

Avdeling for pedagogisk utvikling har overtatt ansvar for utviklingsprogram for PhD-veiledere. Et tre dagers program som er obligatorisk for veiledere på PhD-nivå som ikke har kurs fra før. Programmet inkluderer blant annet teori om forskjellige syn på veiledning, etikk og tilbakemelding på akademisk skriving i tillegg til orientering om interne regler. I 2024 måtte programmet utsettes grunnet for få deltakere, men det gjennomføres i 2025.

8.4.3 Studieprogramlederopplæring

I 2024 ble det utviklet et nytt studieprogramlederkurs i Canvas. Det erstattet det gamle som var blitt utdatert. Kurset omhandler læringsmiljø, systematisk kvalitetsarbeid og helhetlig studieprogramledelse, hvor sistnevnte inkluderer blant annet arbeidslivsrelevans, FoU/KU-basert utdanning, KI og internasjonalisering. Opplæringen ble gjennomført med en todagers samling for alle studieprogramledere på høsten. Den første dagen fokuserte på eksamen og KI, og Thomas Harboe hadde en forelesning om undervisningsledelse. Den andre dagen var fokuset på om FoU/KU-basert utdanning og læringsmiljø. Dette var en arena for erfaringsdeling for både nye og gamle studieprogramledere.

8.4.4 Pedagogiske utviklingsmidler

Høsten 2024 ble det lyst ut 1 500 000,- til pedagogiske utviklingsprosjekt. Det kom inn 19 søknader og av disse ble 14 prosjekter tildelt midler. Utviklingsmidlene ble tildelt prosjekter som bidrar til å utvikle studentaktiverende metoder, kontakt med arbeidslivet, nye vurderingsformer, bruk av læringsfremmende teknologi og forskning på egen undervisning. I tillegg var utlysningen i 2024 rettet mot studenters psykiske helse og fysiske tilstedeværelse, og en håndfull prosjekter undersøker disse aspektene.

I 2024 vant Kristiania den nasjonale utdanningskvalitetsprisen. Det har vært et samarbeid mellom avdelingen og School of Health Sciences med tiltaket LIV - læring i vurdering. Prisen viser hvordan ordninger som pedagogiske utviklingsmidler kan være grobunn for store kvalitetsløft da LIV ved flere anledninger har fått midler gjennom denne ordningen.

8.4.5 Merittert underviser

Det ble lyst ut mulighet for å søke om merittert status i august 2023. Etter omleggingen av ordningen er det bedre opplæring og støtte i søknadsperioden enn tidligere, og resultatet ble tre nye meritterte undervisere i 2024. Det er nå syv meritterte undervisere ved Kristiania, og disse er blitt medlemmer i Kristianas Pedagogisk kollegium. I 2024 ble Per Lauvås leder av kollegiet.

8.4.6 Forskning på egen undervisning

Tre case fra forskning på egen undervisning er evaluert og sett i lys av arbeid på to andre høyere utdanningsinstitusjoner. Arbeidet er skrevet opp som en vitenskapelig tekst og publisert (Ferguson, Ludvigsen, Luimes og Siddiq, 2024). Et webinar om etikk er gjennomført og det er dialog med høyskolens etiske råd om å arrangere etisk kafe i 2025. Flere av de ansatte hadde presentasjon av sitt arbeid tilknyttet forskning på egen undervisning på Læringsfestivalen, og det er avholdt et seminar for å hjelpe ansatte som ville søke EuroSoTL konferansen i 2025 (6 bidrag sendt inn). Avdelingen fortsetter å veilede enkelte ansatte og har kontakt med grupper som driver med forskning på egen undervisning ved de ulike schools.

8.4.7 PedPrat

Det er gjennomført fem Pedprater i løpet av 2025:

- Podcast i undervisning og læring
- Arbeidslivsrelevans i undervisningen
- God studiestart for å skape et godt læringsmiljø og faglig og sosial integrasjon
- Effektive strategier for å få studenter ilt å møte opp i undervisning
- Medstudentvurdering

8.4.8 Studentaktive læringsrom og nytt campus

I det nye undervisningsbygget er det innredet fire nye studentaktive læringsrom, i tillegg til at A401 har blitt pusset opp. Gjennom 2024 er det, i samarbeid med læringsteknologi gjennomført flere opplæringstiltak for undervisere som skal ta i bruk studentaktive rom, i samarbeid med læringsteknologi. Det har vært flere workshops og vi har kommet godt i gang med bruken av rommene. Høsten 2024 startet vi også en evaluering av bruken av rommene som vil ferdigstilles i 2025.

8.5 Biblioteket (Lærings- og ressurscenteret)

Biblioteket ble fysisk koblet sammen med det nye bygget i Kirkegata 23-25 høsten 2024, og med en ny inngang og større rømningskapasitet kunne vi tilby 100 flere sitteplasser i biblioteket. I løpet av sommeren ble skranken flyttet nærmere den nye inngangen for at personalet kunne ha øyekontakt med studentene, og siktlinje ut til nye bygget.

Den tidligere inngangen til biblioteket er nå kun nødutgang, og det er ikke lengre resepsjonstjeneste i 2. etg. Tilgangen til biblioteket er dermed redusert med 13,5 timer per uke. Men det er stadig fulle lokaler og høyere besøkstall for høyskolens tre bibliotek.

Biblioteket er godt integrert i organisasjonen, og møter i utvidet nettverk for utdanning, nettverk for forskningsledelse, LMU, og har faste møter med administrasjon i Bergen. Biblioteket er representert i gruppa som jobber med KI på tvers i Kristiania, og er særlig opptatt av hvordan veilede studentene som skriver oppgaver.

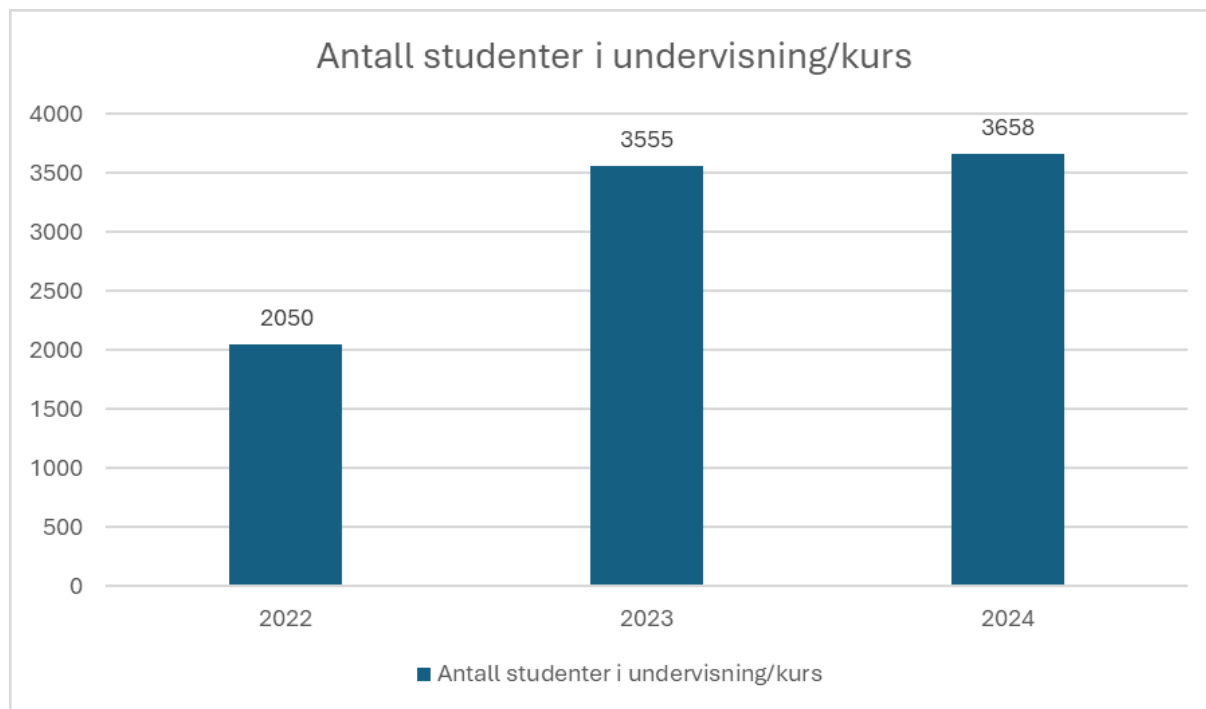
8.5.1 Økt bruk av samling og etterspørsel etter undervisning

I 2024 gikk biblioteket til innkjøp av to nye digitale verktøy, Keenious, et KI-verktøy som gjenfinder relevant forskning på bakgrunn av tekst, og BioDigital Human, en plattform med detaljerte digitale 3D-modeller av menneskekroppen. Begge verktøyene er til stor hjelp for studenter og ansatte i forsknings- og læringsprosesser. I 2024 har biblioteket prioritert å kjøpe inn digitale tilganger til e-bøker og tidsskrifter for å gi bedre tilgang til kunnskapsressurser, særlig med tanke på å ivareta Kristianas nettstudenter. Dette har ført til at nedlastinger/strømming av publikasjoner har økt med 23%. Søk i bibliotekets katalog har økt noe, med 1,4%. Til gjengjeld har søk i bibliotekets fagdatabaser har økt med hele 43%. Etter en viktig runde med kassering og rydding i samlingen har vi også fått større plass på hyllene, samt fått plass til å synliggjøre den mest relevante litteraturen.

Strategi for bibliotekets samlede fagressurser ble vedtatt i rektoratet 9.12.2024. Formålet med strategien for samlingsutvikling er å sikre at bibliotekets samling støtter opp om Kristianas mål og strategi. Den skal være et verktøy som sikrer at vi systematisk og målrettet utvikler samlingen i vårt daglige arbeid og vurderinger, ved å gi klare retningslinjer for utvalg og anskaffelse av materiale, samt for evaluering av samlingsutviklingen. I forarbeidet til strategien avdekket vi behovet for å sikre at vi kan tilby våre studenter bøker som bidrar til å løfte deres generiske ferdigheter, og vi fikk bevilget midler til å kjøpe inn litteratur til dette formålet.

8.5.2 Opplæring og kompetanseheving

2023 var året fuskesaken eksploderte i media og vi opplevde en økning på hhv 73% på kurs og 53% veiledninger i biblioteket. Også i 2024 har det vært et jevnt høyt fokus på selvplagiering og fusk. Med det følger større forståelse og etterspørsel etter kompetanse i kildekritikk og kildebruk. Det har vært en liten økning også i år der Bergen i hovedsak har stått for økningen. Opplæring i kildebruk blir også tilbudt studenter i nettundervisningen, og dette er et arbeid som fortsettes i 2025.



Figur 20 Antall studenter i undervisning/kurs

I løpet av høsten har representanter fra biblioteket deltatt i utvikling av digitale kursrekken Kræsjkurs i akademisk lesing og skriving, som vil bli tilgjengelig for studentene våren 2025.

Prosjektet «Skreddersydde bibliotektilbud som del av fleksible og desentraliserte studietilbud» er et eksterntfinansiert pilotprosjekt som gjennomføres i Egersund, med formål om å undersøke hvordan gode, relevante tjenester kan utvikles for den store studentgruppen Kristiania har på nett. Prosjektet er i avslutningsfasen, og vil rapporteres på i 2025.

8.5.3 Statistikk og styringsverktøy

Ett av satsingsområdene for biblioteket er at innhenting av statistikk ved bruk av Power BI skal struktureres slik at avdelingen får et bedre styringsverktøy, tallmaterialet er stort, og det jobbes nå med å få til en hensiktsmessig visualisering.

	2023	2024	Endring	Endring i %
Ant bøker fysisk	21 300	20343	-957	4,5%
Ant bøker elektronisk	362 392	447990	85598	23,6%
Utlån fysiske bøker	13 669	15278	1609	11,7%
Søk i databaser	86 433	123670	37237	43%
Søk i bibliotekskatalogen	288 509	292609	4100	1,4%

Nedlastinger/strømming	515 596	634656	119060	23%
Kurs: Antall deltagere	3 555	3658	103	2,9%
Antall veiledninger	592	656	64	10,8%

Figur 21 Bibliotekets statistikk og styringsverktøy

8.6 Studieadministrasjon

InfoHub ble etablert som et Single-Point-of-Contact for aktive studenter ved Kristiania, med mål om å forbedre responstid og effektivitet i behandlingen av studenthenvendelser. Prosjektet samlet ressurser fra ulike avdelinger for å bemanne en felles førstelinje som håndterer kundeservice og henvendelser via ServiceNow og telefon.

Prosjektet startet i oktober, og kunne allerede i desember vise til vellykkede resultater med en førstelinjeløsningsrate på 68%, en betydelig økning fra 12,5% i desember 2023. I 2025 kobles de også på telefonsystemet for å håndtere førstelinje telefonhenvendelser fra våre aktive studenter.

InfoHub har på kort tid vist seg å være en suksess, med betydelige forbedringer i førstelinjeløsningsraten og en positiv effekt på avlastningen av øvrige avdelinger. Prosjektet har allerede forbedret kundeopplevelsen for studentene ved Kristiania, og fremtidige planlagte tiltak vil ytterligere styrke teamets kapasitet og effektivitet.

I 2024 gjorde Avdeling for studentoppfølging og Opptaksavdelingen et kartleggingsarbeid for å se på tjenestetilbudet til studenter som studerer på nett på høyskolen. På bakgrunn av kartleggingen startet Avdeling for studentoppfølging et pilotprosjekt for å utvikle tilbudet til nettstudentene februar 2025. Hovedmålet er å følge tråden med Single-Point-of-Contact som vi fikk med implementeringen av ServiceNow og også øke tjenestetilbudet til nettstudentene. Fra og med våren 2025 vil nettstudentene ha mulighet til å booke veiledning hos studierådgiver, og i tillegg vil det lages rutiner og prosesser for progresjonsoppfølging.

Studieadministrasjon har bidratt i utviklingen av rammer for studietilbud (som omtalt under 9.3 Systematisk kvalitetsarbeid) gjennom prosjektledelse og -deltakelse både i prosjekt- og arbeidsgruppe. For studieadministrasjonen vil de godkjente rammene bidra til en mer effektiv og forutsigbar administrativ drift av Kristianas studieportefølje, inkludert timeplanlegging, generering av utdanningsplan og oppfølging av studenter.

Planleggingsavdelingen har jobbet med teknisk oppgradering av programvare for timeplanlegging og dataintegrasjonene i 2024, og fra vår 2025 starter arbeidet med standardisering og endringer i timeplansprosessen opp mot fagmiljøene. Målsetningen er både automatiske timeplaner og bedre romutnyttelse, og den tekniske løsningen er på plass.

Standardiseringen skal knyttes til emnenes undervisningsformer. Forelesningsrekker, seminargrupper, workshops, heldagsseminar, samlinger m.m. er undervisningsformer som bør få standarder knyttet til øktlengder, frekvensfordeling, ukevalg m.m. dersom romutnyttelsen skal opp.

Grunnet Kristianas undervisning i blokk på visse emner og studieprogrammer, er det foreløpig ikke gitt noe mandat til planleggingsavdelingen i valg av uker undervisningen skal foregå, men planleggingen av høsten 2025 gjøres med vesentlige endringer i antall detaljer som kan bestilles av fagmiljøene. I første omgang knytter dette seg til å fjerne muligheten for valg av dag/tid for undervisningen, kun uke kan velges. Neste ledd vil være å knytte flere standardiserte verdier til de ulike undervisningsformer, slik at normerte rammer for rombruk er ferdig utfyllt avhengig av undervisningsformene som er valgt for emnet. Planleggingsavdelingen jobber med faglig ledelse på

de ulike schools for å diskutere de pedagogiske rammer som må tas hensyn til opp imot hva som ikke er pedagogisk relevante detaljer.

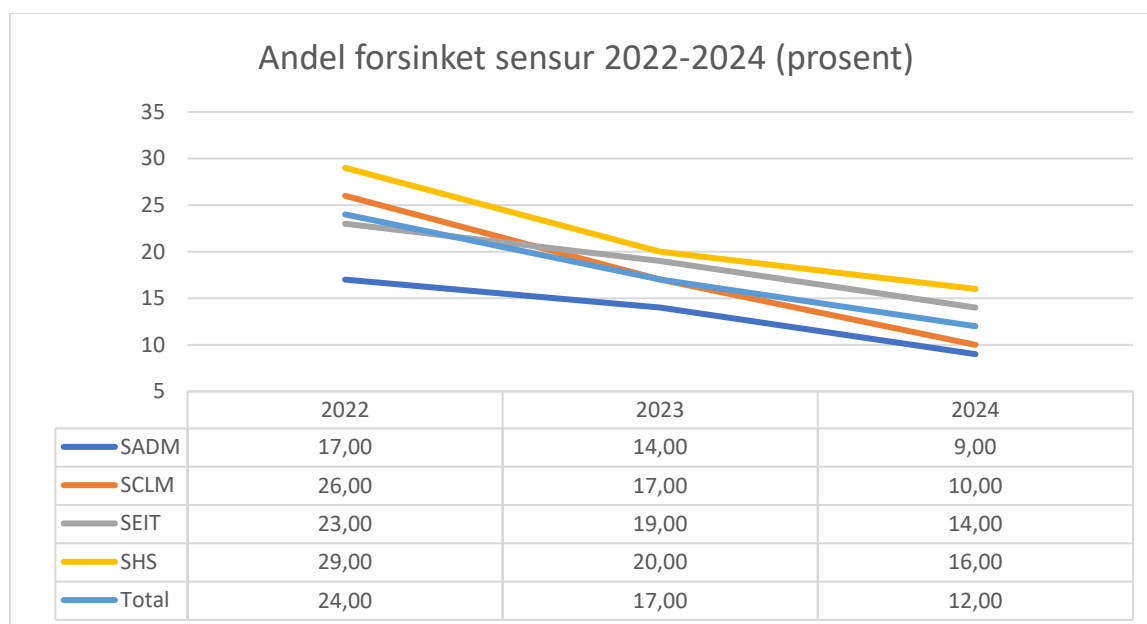
Mitt Kristiania ble implementert i 2024 i et samarbeid mellom IT, studieadministrasjonen, HR, økonomi, markedsavdelingen, samt drift og sikkerhet. Informasjon fra forskjellige SharePoint-områder ble enten hentet ut i artikler eller lagt direkte inn i lenker til relevant informasjonsområde. I tillegg ble det gamle intranettets nyhetssaker innlemmet slik at det nå er ett område for nyheter, lenkebibliotek og annen viktig informasjon for alle ansatte.

I 2024 ble det lyst ut en stilling for «internkommunikasjon til studenter» i Marked- og kommunikasjonsavdelingen som eier kanalen Mitt Kristiania for studenter. Denne stillingen skal jobbe videre med å sikre riktig kommunikasjon til riktig tid i Kristianias kanaler, samt utvikle strategi for kommunikasjon og kanaler.

8.6.1 Forsinket sensur og klagebehandling

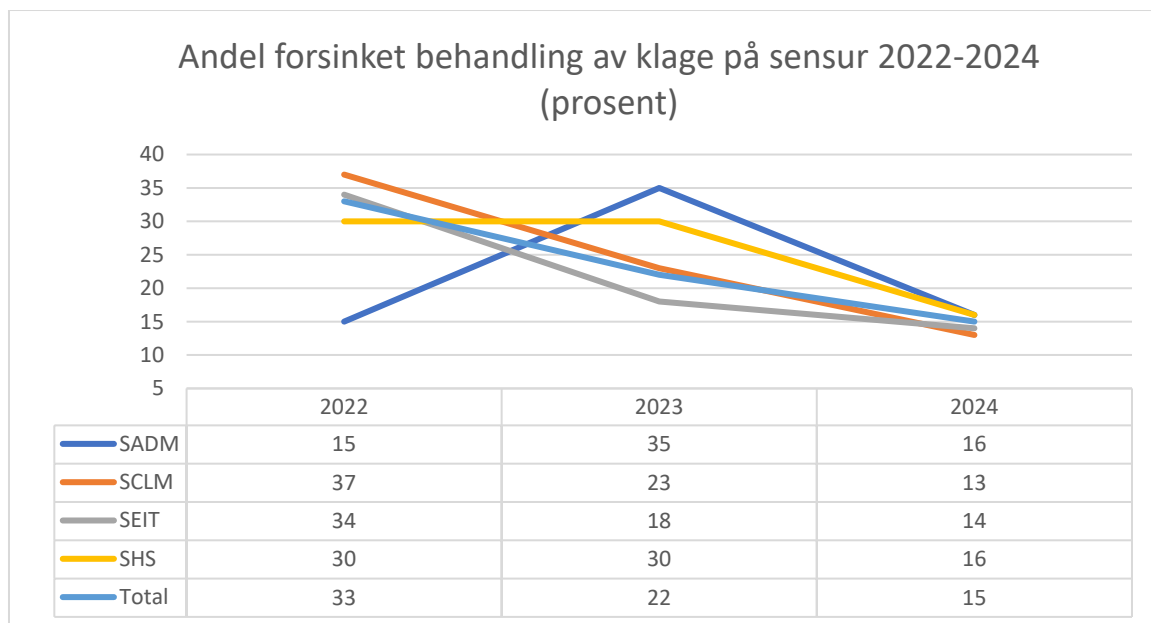
De siste årene har eksamensavdelingen arbeidet målrettet for å redusere forsinkelser i sensurprosessen, både for ordinær sensur, klagesensur og behandling av begrunnelsesforespørslar. Fram til våren 2022 hadde Kristiania en forsinkelse på omtrent 30%. Årsakene til forsinkelsene var sammensatte, men hovedsakelig knyttet til den betydelige veksten i 2021/2022. Forsinkelsene førte til misnøye og studentklager, og det ble iverksatt tiltak for å forbedre situasjonen.

I 2023 og 2024 ser tallene annerledes ut. I 2024 er forsinkelsen redusert til 12%, og vi arbeider kontinuerlig for ytterligere forbedringer. Nøkkelen ligger i forbedring av kontraktssløyfen som gir raskere tilgang for eksterne sensorer, tett dialog mellom administrasjonen og School, samt nøye overvåking av tallene.



Figur 22 Forsinket sensur (2022-2024)

Som Figur 31 Forsinkelse i behandling av klage på sensurvedtak (2022-2024) viser har andelen forsinket klagesensur mer enn halvert seg fra 2022 til 2024. I tillegg viser studieadministrasjonen gjennom av 2024 at avgitte begrunnelser etter frist har gått ned fra 18% i 2022 til 8% i 2024.



Figur 23 Forsinkelse i behandling av klage på sensurvedtak (2022-2024)

8.7 Oppfølgingspunkter innenfor rammekvalitet

- Følge opp bruk og utnyttelse av nye lokaler og studentaktive læringsrom, og vurdere ytterligere behov for fysisk og digital tilrettelegging
- Videreutvikle internkommunikasjonen og kanalstrategien overfor studenter for å styrke læringsmiljøet
- Evaluere tiltak for å sikre at læringsmiljø og arbeidsplasser møter studentenes behov, spesielt i forbindelse med campusutvikling
- Styrke kompetanseutvikling for faglig ansatte, særlig innen pedagogikk og digitale verktøy

9 Styringskvalitet

Styringskvalitet betegner institusjonens evne til å styre kvalitetssikring og kvalitetsutvikling av egen virksomhet.

9.1 Organisering

Den faglige virksomheten ved høyskolen er organisert i fem faglige avdelinger, såkalte schools, med tilhørende institutter:

- School of Arts, Design, and Media (SADM)
- School of Communication, Leadership, and Marketing (SCLM)
- School of Economics, Innovation, and Technology (SEIT)
- School of Health Sciences (SHS)
- School of Doctoral Studies (SDS)

School of Arts, Design, and Media er det største kreative og kunstfaglige miljøet på universitets- og høyskolenivå i Norge. Fagmiljøene er preget av tett relasjon til praksisfeltet, og fagenes viten- og kunnskapsproduksjon er nært knyttet til både forskning og praksis. SADM er organisert i fire institutter som gjenspeiler fagmiljøenes profil:

- Institutt for scenekunst
- Institutt for musikk
- Westerdals institutt for film og medier
- Westerdals institutt for kreativitet, fortelling og design

School of Communication, Leadership, and Marketing er den største avdelingen ved høyskolen i antall ansatte og studenter. Fagfeltene er tett knyttet til arbeidslivet både for studier og forskning. Avdelingen kjennetegnes også av gode pedagoger og høy tilfredshet i studentundersøkelser, selv om undervisningen foregår i store grupper. SCLM er organisert i tre institutter som gjenspeiler fagmiljøenes profil:

- Institutt for kommunikasjon
- Institutt for ledelse og organisasjon
- Institutt for markedsføring

School of Economics, Innovation, and Technology er en tverrfaglig enhet innenfor fagområdene business og teknologi. Det er dedikerte fagmiljøer for områdene økonomi, innovasjon, digitalisering, informasjonssystemer, informatikk, informasjonsteknologi, og forretningsutvikling. Studieprogrammene er tverrfaglige, samfunnsrelevant og anvedt rettet. Fagmiljøet og utdanningene utvikles i tett samarbeid med arbeidslivet og avdelingen har et svært internasjonalt tilsnitt. Avdelingen har godt etablerte forskningsgrupper og forskning på høyt internasjonalt nivå.

School of Health Sciences omfatter både helsefag og felles fagfelt som utnyttes tverrfaglig i avdelingene. SHS tilbyr forskningsbasert utdanning med fokus på helsefremmende, forebyggende, rehabiliterende og behandlende helse på flere ulike måter. Avdelingen har en rekke studieprogrammer innen fagområder som biomedisin, psykologi, pedagogikk, spesialpedagogikk, juss, folkehelse, ernæring, fysisk aktivitet og idrettsledelse. Avdelingen tilbyr landets eneste bachelor- og videreutdanning i osteopati. SHS er organisert i to institutter:

- Institutt for helse og trening
- Institutt for psykologi, pedagogikk og juss

School of Doctoral Studies (SDS) har det overordnede ansvaret for høyskolens to doktorgradsprogrammer. Programmene består av ph.d. i anvendt informasjonsteknologi og ph.d. i ledelse og kommunikasjon. Doktorgradsprogrammene bygger på høyskolens portefølje av mastergradsprogrammer som faller inn under doktorgradsprogrammenes fagfelt. Avdelingens overordnede ansvar innebærer ansvar for kvalitetsutvikling og bærekraftighet i det enkelte program, i tillegg til sikring av ph.d.-kandidatenes faglige og sosiale læringsmiljø, samt gjennomstrømmning. SDS har det administrative ansvaret for ph.d.-kandidatene fra opptak til og med disputas.

De fire førstnevnte avdelingene tilbyr studier på nivåene årsenhet, bachelorgrad og mastergrad. De bidrar også til høyskolens tilbud innen fleksibel og livslang læring, som nettstudier og etter- og videreutdanning, og har ansvar for det faglige utviklingsarbeidet av disse. Kunnskapsutvikling for sted- og nettbasert studietilbud er samkjørt fra de aktuelle Schools. Alle disse fire avdelingene bidrar videre til høyskolens doktorgradsprogrammer, selv om programmene har tyngdepunkt i spesifikke fagmiljøer.

Høyskolen Kristiania er lokalisert på flere adresser i Oslo sentrum samt i Hansaparken i Bergen, i tillegg til et stort studietilbud på nett.

9.2 Strategisk arbeid

Virksomhetsplanen for 2024 ved Høyskolen Kristiania er et strategisk dokument som definerer viktige strategier som skal bidra til at høyskolens mål og ambisjoner oppnås. Planen gir en ramme for prosjektene og setter dem i sammenheng med interne og eksterne utviklingstrekk som påvirker høyskolens utvikling og drift.

For 2024 var det foreslått tre hovedprosjekter som svarer på høyskolens overordnede strategiske føringer og adresserer aktuelle problemstillinger og utfordringer.

1. Virksomhetsprosjekt A1: Etablering av strategi for perioden 2025-2030

- Formål: Utvikle en revidert strategi som skal styre høyskolens utvikling frem mot universitetsstatus. Prosjektet skal gjennomføres som en involverende prosess for å sikre organisatorisk eierskap og skape forståelse og entusiasme for universitetsambisjonen.
- Hovedleveranser:
 - Definere Kristianias profil og egenart som utdannings- og forskningsinstitusjon.
 - Revidere strategien i tråd med nye akkrediteringsregler og sektormål.
 - Oppdatere strategisk målbilde basert på endringer og ønsket fremtidig profil.

2. Virksomhetsprosjekt B1: Virksomhetsgjennomgang og optimalisering av den kunstfaglige og kreative porteføljen ved Kristiania

- Formål: Gjøre den kunstfaglige og kreative porteføljen faglig og økonomisk bærekraftig ved å optimalisere bruken av faglige, fysiske og økonomiske ressurser.
- Hovedleveranser:
 - Anbefale en optimalisert porteføljestruktur for de kreative fagene på høyskole og fagskole.
 - Identifisere og løse juridiske og organisatoriske hindre for en optimalisert løsning.
 - Anbefale tidshorisont og tidslinje for implementering av endringer.

3. Virksomhetsprosjekt C1: Digitalisering av Kristiania (DIGI) 2024

- Formål: Realisere mulighetene identifisert i tidligere kartleggingsprosjekter innen studentopptak og informasjonsarkitektur for å effektivisere og modernisere Kristianias digitale løsninger.
- Hovedleveranser:
 - Utvikle og implementere en fleksibel opptaksløsning som møter Kristianias nåværende og fremtidige behov.
 - Forbedre informasjonsforvaltning og dokumentstruktur.
 - Implementere ny løsning for intranett og samhandling for ansatte.

Disse prosjektene er utformet for å møte de utfordringene og mulighetene som er beskrevet i virksomhetsplanen, og skal bidra til å styrke Kristianias posisjon som et arbeidslivsuniversitet.

Gjennom 2024 har det blitt jobbet godt med de ulike prosjektene. Virksomhetsprosjekt A1 videreføres som virksomhetsprosjekt i 2025, med samme formål, men skal også sørge for en bærekraftig realisering av universitetsambisjonen slik at Kristiania kan levere på sin misjon og visjon i lang tid fremover. Virksomhetsprosjekt B1 jobber i 2025 med å implementere en rekke tiltak foreslått av prosjektet. Virksomhetsprosjekt C1 videreføres i virksomhetsprosjektet DIGI2025.

9.3 Systematisk kvalitetsarbeid

Høyskolen Kristiania arbeider systematisk for å opprettholde og videreutvikle høy kvalitet i sine utdanningsstilbud og skape kvalitetskultur i hele organisasjonen. Utdanningskvaliteten vurderes jevnlig, blant annet gjennom definerte kvalitetsområder- og indikatorer:

- Inntakskvalitet
- Resultatkvalitet
- Relevanskvalitet
- Programkvalitet
- Undervisningskvalitet
- Rammekvalitet
- Styringskvalitet
- Forskningskvalitet

Kvalitetsområdene er en kategorisering og konkretisering av hva høyskolen legger i begrepet utdanningskvalitet, og viser alle dimensjoner ved utdanningskvalitet som høyskolen systematisk jobber med å utvikle. De er både nært knyttet til hva som vektlegges som viktig for høyere utdanning i samfunnet generelt og til høyskolens strategi. Hvert område har tilhørende indikatorer, som til sammen forteller oss noe om kvaliteten innenfor et område. Avdeling for utdanningskvalitet har videre påbegynt et arbeid med å revidere høyskolens kvalitetsområder og -indikatorer, blant annet for å sikre at aspekter ved læringsmiljø og FoU/KU-basert utdanning fanges tydeligere opp.

Gjennom årlige studentevalueringer- og undersøkelser, rapporter fra undervisere, styringsinformasjon knyttet til studentdata, studentresultater, ansattdata og resultater fra FoU og kunstnerisk utviklingsarbeid (KU) samles det inn data knyttet til kvalitetsområdene og de underliggende indikatorene. Dataen analyseres og danner grunnlaget for blant annet denne kvalitetsrapporten. Kvalitetsrapporten godkjennes i styret.

Det jobbes kontinuerlig med kvalitet i hele organisasjonen. Hver school er avdelingsvis organisert med egen ledergruppe som har fast møtestruktur med agenda og referatføring. Studenter er representert i samarbeidsmøter med avdelingsledelse, og avdelingene har selv egne representanter i høyskolens styrende organer og kvalitetssikrende utvalg, herunder Høyskoleledelsen, Sentralt utdanningsutvalg og Lokalt utdanningsutvalg. Det er videre enkelte forskjeller i hvordan avdelingene organiseres og ledes, basert på avdelingenes naturlige utvikling og særskilte behov. Leder for Avdeling for utdanningskvalitet er ansvarlig for utdanningsfeltet inn i Kristianas internkontrollforum.

Flere administrative avdelinger i faglig linje arbeider primært med å støtte fagmiljøene i deres studienære kvalitetsarbeid, og det arbeides jevnlig med å utvikle og videreutvikle ulike tiltak for å heve den pedagogiske kompetanse og bidra til at arbeid med utdanningskvalitet er en sentral del i kulturen ved Kristiania. Helt konkret mot systematisk kvalitetsarbeid utvikles det egne opplæringstilbud til de mest sentrale studienære rollene: studieprogramledere og emneansvarlige.

Det ble i 2023 gjort et større utviklingsarbeid med systemene for kvalitetsutvikling innen utdanning gjennom implementering av nye tidslinjer, endring i råd og utvalgsstruktur, og utvikling av nye føringer for strategisk studieporteføljestyling og prosesser for innovasjon, revisjon og periodisk programevaluering. I 2024 er de fleste nye føringene og prosessene implementert slik fjorårets kvalitetsrapport pekte på, mens det gjenstår en implementering av periodisk programevaluering.

I forlengelsen av dette arbeidet ble det nedsatt et prosjekt i 2024 for å utarbeide rammer for utforming og drift av studieprogrammer og emner på tvers av schools, i henhold til strategisk føring 12:

Alle studietilbud skal følge vedtatte interne standardiserte rammer for studiemodeller, opptak, undervisning og eksamen. I studiemodellene skal det inngå en felles valgmenyportefølje på bachelornivå som skal bidra til å oppnå strategiske forhold som valgfrihet for studenter og tverrfaglighet.

Rammene skal bidra til økt standardisering av studiemodeller, effektivisering av administrative prosesser, samt legge til rette for tverrfaglighet, samarbeid med arbeidslivet og fleksibilitet for studenten, det siste blant annet mellom nettbaserte og stedsbaserte studier.

Prosjektgruppa har bestått av prodekaner utdanning og representanter fra ulike administrative enheter. Prosjektgruppa ble ledet av studiedirektør og kvalitetssjef. Høyskoleledelsen og prorektor utdanning har fungert som prosjekteiere, mens Høyskoleledelsen var styringsgruppe. Rammene ble vedtatt januar 2025 og vil være gjeldende for innovasjoner og revisjoner som utvikles for oppstart høst 2026.

Rammene for studieprogrammer beskriver hva den enkelte studenten vil motta innenfor normert studierettsperiode. Rammene gjelder uavhengig av gjennomføring (campus, digitalt eller samlinger), men med enkelte unntak som er beskrevet i rammene.

Formålet med rammene for studieprogrammer inkl. gevinster ved innføring er:

- Rammene fastsetter godkjente opptaks-, program og emnetyper, godkjent undervisningsstruktur. Dette er en viktig forutsetning for standardiseringen prosjektgruppa er bedt om å anbefale. Samtidig gir det tydelige rammer og god forutsigbarhet for fagmiljøene under utvikling og revisjon av programmer.
- Rammene legger til rette for inn- og utveksling av studenter i tråd med nasjonalt lovverk og for å oppnå Kristianias strategiske mål knyttet til studentmobilitet.
- Rammene skal sikre at det ikke opprettes nye emner der det allerede eksisterer like emner (med tilsvarende læringsutbytte). Dette skal redusere emneporteføljen. Færre emner gir mer effektiv administrasjon, og mer lønnsomme studieprogram. Dette vil også gi mer robuste fagmiljøer ved at Kristiania ikke bygger opp tilsvarende kompetanse flere steder i organisasjonen.
- Rammene er utformet for å gjøre det enkelt å benytte emner på tvers av Kristiania. Dette legger til rette for fleksibilitet og tverrfaglighet og bidrar til å sikre god lønnsomhet i studieprogrammer.

Videre har en arbeidsgruppe med ansatte fra Avdeling for utdanning gjennom 2024 utarbeidet et forslag til en revidering av høyskolens kvalitetsområder og – indikatorer (utdanningskvalitet) som skal høres og endelig besluttes i 2025. Dette er en oppfølging fra tidligere kvalitetsrapportering der det har blitt pekt på behovet for en revisjon for å bedre fange opp flere aspekter ved utdanningskvalitet, blant annet innen FoU/KU-basert utdanning og læringsmiljø.

Det er de siste årene besluttet endringer i strukturen for handlingsplaner ved schools, der flere tidligere separate handlingsplaner er slått sammen til én felles handlingsplan per school. Disse endringene er fortsatt under utvikling, og det er så langt erfart at dette har medført enkelte svakheter i den systematiske oppfølgingen av kvalitetsrapporteringen. Endringen har blant annet gjort det noe mindre oversiktlig å følge arbeidet med de sentrale oppfølgingspunktene.

For å imøtekomme dette ble det høsten 2024 opprettet en egen sak om oppfølging i Høyskoleledelsen, der det ble tildelt ansvar for hvert enkelt oppfølgingspunkt. De ansvarlige har vurdert status for punktene i forbindelse med årets rapportering. Punkter hvor det fortsatt gjenstår arbeid, er videreført i årets rapport.

Det er fortsatt et potensial for å sikre en mer helhetlig tilnærming til oppfølging, samt mer ressurseffektive prosesser i lys av ny struktur for handlingsplaner. Det bør rettes særlig oppmerksomhet mot hvordan oppfølgingen av kvalitetsrapporten for 2024 fungerer i praksis, og det bør vurderes å iverksette tiltak dersom svakhetene vedvarer.

9.4 Utvikling av studieporteføljen

Kristiania har en høy innovasjonstakt når det gjelder studieprogramutvikling, både for å kunne tilby oppdaterte studieprogrammer med høy relevans for arbeids- og samfunnsliv, og for å bygge en solid studieportefølje fra bachelornivå til ph.d.-nivå. Det drives en aktiv og strategisk studieporteføljestyring som inkluderer både utvikling av nye og eksisterende studieprogrammer samt vurdering av nedleggelse.

Det er etablert en sentralt koordinert programinnovasjonsprosess på tvers av schools for å bidra til rask fremdrift, administrativ støtte og gode beslutninger underveis i utviklingsarbeidet for nye studieprogrammer, og det gjøres et stort arbeid i schools med faglig utvikling av nye programmer. Fra og med høst 2024 gjennomføres denne prosessen i justert form, som arbeidet frem gjennom virksomhetsprosjektet Strategisk studieporteføljestyling (2023).

I studieåret 2024/2025 tilbyr Kristiania sju nye studieprogrammer:

- Årsstudium i informasjonsteknologi (sted)
- Årsstudium i informasjonsteknologi (nett)
- Årsstudium i ledelse (samlingsbasert)
- Årsstudium i pedagogikk (sted)
- Bachelor i sosiale medier og innholdsmarkedsføring
- Master in Artificial Intelligence
- Master i organisasjonspsykologi og ledelse

I tillegg ble Master i strategisk HR, som allerede tilbys i Oslo, lansert i Bergen. Det ble også arbeidet med ytterligere programmer uten at dette resulterte i oppstart høsten 2024.

De to søknadene om akkreditering sendt til NOKUT i 2023, var fortsatt til behandling ved årsslutt 2024. Dette gjelder:

- Master in Media Arts
- Master i økonomi og ledelse

Den aktive studieporteføljestyringen inkluderer videre både revisjon og påfølgende re-akkreditering av studieprogrammer. I studieåret 2024/2025 tilbys fire re-akkrediterte programmer:

- Årsstudium i pedagogikk (nett)
- Bachelor i pedagogikk (nett)
- Bachelor i trening og coaching
- Bachelor i spilldesign

I 2023 ble det vedtatt nedleggelse av et betydelig antall studieprogrammer, som resultat av virksomhetsprosjektet Strategisk studieporteføljestyling. I 2024 ble det vedtatt nedleggelse av ytterligere to inaktive studieprogrammer:

- Bachelor i fysioterapi
- Bachelor i ernæring

9.5 Sentrale råd og utvalg innen utdanningskvalitet

9.5.1 Sentralt utdanningsutvalg

Sentralt utdanningsutvalg (SU), som ledes av prorektor for utdanning, akkrediterer og re-akkrediterer institusjonens gradsstudier innenfor vårt selvakkrediteringsområde på styrets vegne, og ser til at de kravene myndighetene stiller til høyskolen som selvakkrediterende institusjon, oppfylles. Utvalget virker som rådgivende organ for styret og ledelsen i utdanningsspørsmål.

Sentralt utdanningsutvalg har i 2024 akkreditert følgende studieprogram:

- Bachelor i arbeidspsykologi (gjennomføring både stedlig og på nett)
- Bachelor i spesialpedagogikk
- Bachelor i pedagogikk
- Bachelor i Artificial Intelligence
- Bachelor in Computer Arts
- Bachelor i markedsføring
- Bachelor i arbeidsintegrert ledelse
- Master i kommunikasjon og ledelse
- Master i forbrukerpsykologi og markedskommunikasjon
- Årsstudium i kommunikasjon
- Bachelor i ledelse - arbeidsintegrert

Sentralt utdanningsutvalg har i 2024 re-akkreditert følgende studieprogram:

- Bachelor i dansekunst
 - Nytt navn: Bachelor i dansekunst – fordypning jazzdans
- Bachelor i informasjonsteknologi – interaktivt design
 - Nytt navn: Bachelor i informasjonsteknologi – interaksjonsdesign
- Bachelor i tjenstedesign
 - Nytt navn: Bachelor i design, strategi og samfunn

Samtlige studieprogram er lansert for studieåret 2025/2026. Videre vedtok utvalget felles valgmenyportefølje for bachelorgradsstudiene og diskuterte blant annet saker som omhandlet retningslinjer og prosesser for engelsk undervisning i emner og studieprogram ved Kristiania, endringer i prosess og dokumentasjonskrav for innovasjoner og revisjoner, samt justering av tidslinje for periodisk programevaluering.

9.5.2 Lokalt utdanningsutvalg

Lokalt utdanningsutvalg (LU) er et besluttende og rådgivende organ ved alle schools som tilbyr studier innen første og andre syklus. LU skal, på vegne av SU, kvalitetssikre studier og emner ved høyskolen.

I 2024 ble det som tidligere år gjennomført et eget opplæringsmøte for utvalgenes studentrepresentanter. De fire utvalgene behandlet følgende antall saker i 2024:

- LU/SEIT: 78 saker
- LU/SHS: 129 saker
- LU/SCLM: 130 saker
- LU/SADM: 262 saker

De fleste sakene omhandlet kvalitetssikring av emnebeskrivelser. Saker omhandlet også forbehandling av re-akkrediterings- og akkrediteringssakene som videre ble behandlet i SU, behandling av opptaksprøver (SADM), samt diverse diskusjons- og orienteringssaker.

9.5.3 Læringsmiljøutvalget

Læringsmiljøutvalget (LMU) er et lovpålagt utvalg, jf. Universitet og høyskoleloven §4-3, som skal sikre at høyskolen har et tilfredsstillende læringsmiljø. Utvalget er nedsatt av og rapporterer til høyskolens styre.

I 2024 hadde LMU totalt fem møter, med tretten saker på vårsemesteret og ni på høstsemesteret. Vårsemesteret inkluderte blant annet orientering av årsrapporter fra Si fra og studentombudet for 2023, diskusjoner om kommunikasjon til studenter og emneevalueringer, samt status på streaming og opptak ved Kristiania. I høstsemesteret var det fokus på blant annet erfaringer fra studiestart, revisjon av kvalitetsområdene, og tiltak for å styrke studentenes psykiske helse. I tillegg var det orienteringer om campusutvikling og driftsrutiner.

9.5.4 Nemnd for studentsaker

Nemnd for studentsaker er et lovpålagt organ, jf. universitet og høyskoleloven §5-1. Nemnda behandler klager på enkeltvedtak og disiplinærsaker ved høyskolen.

Nemnda for studentsaker behandlet totalt 45 saker i 2024, hvorav 38 saker omhandlet fusk. De restende sakene var klager på enkeltvedtak fattet av høyskolen. Blant fuskesaker er det primært fusk i form av plagiat og ulovlig samarbeid som er mest vanlig. Nemnda har i sin årsrapport gitt konkrete tilbakemeldinger til høyskolen vedrørende saksbehandling og andre relevante temaer.

9.5.5 Ansettelsesutvalget

Ansettelsesutvalget (AU) er et utvalg som på delegasjon fra styret vedtar ansettelser og opprykk i undervisnings- og forskningsstillinger på høyskolelektor- og førstelektornivå.

I løpet av 2024 har Ansettelsesutvalget vurdert og godkjent 32 stillingsannonser, fattet vedtak i 30 ansettelsessaker, og behandlet 20 opprykkssøknader.

9.5.6 Råd for samarbeid med arbeidslivet

Råd for samarbeid med arbeidslivet (RSA Kristiania) er et egenetablert råd som skal gi høyskolen råd om samfunnets og arbeidslivets behov knyttet til hele bredden av høyskolens samfunnsoppdrag. Rådet er en viktig arena for en strategisk dialog mellom representanter fra arbeidslivet og høyskolen om samfunnsutfordringer og arbeidslivets kompetansebehov.

I 2024 gjennomførte RSA to møter. I første møte på våren presenterte forskningsgruppen for arbeidslivsintegrert læring ved Kristiania sitt arbeid og fikk innspill fra rådets medlemmer. Prorektor utdanning orienterte om studieprograminnovasjoner i prosess og fikk innspill på disse. Det ble også gitt en kort presentasjon av delprosjektet om gjennomføringsmodeller. Hovedtema for høstens møte var Arbeidsliv og forskning/KU. Her presenterte prorektorlinjen for forskning og KU hva profilen arbeidsliv betyr for forskning og KU-arbeid ved Kristiania. Tema ble fulgt opp med en diskusjon om hvordan Kristiania kan knytte til seg arbeidslivet gjennom oppdragsforskning.

9.5.7 Skikkethetsnemnda

Skikkethetsnemnda skal, i henhold til universitet- og høyskoleloven §4-10 og Forskrift om skikkethetsvurdering i høyere utdanning, vurdere hvorvidt studenter innenfor en rekke spesifikke utdanninger er skikket til å utøve sitt yrke. Det foretas to former for skikkethet: Løpende skikkethetsvurdering, gjennom hele studietiden og Særskilt skikkethetsvurdering, grunnet spesielle enkelttilfeller.

Kristiania opprettet i 2022 egen skikkethetsnemnd, da Årsenhet og Bachelor i spesialpedagogikk og Årsenhet i praktisk-pedagogisk utdanning i musikk og scenekunst er omfattet av bestemmelsen om skikkethetsvurdering. Fra og med august 2024 ble også Bachelor i anvendt folkehelsearbeid, Bachelor i osteopati og Videreutdanning i osteopati omfattet av bestemmelsen om

skikkethetsvurdering. Det ble ikke meldt inn saker til skikkethetsnemnda i 2024.

9.5.8 Doktorgradsutvalget

Doktorgradsutvalget har ansvaret for den overordnende kvaliteten og den faglige utviklingen av forskerutdanningen ved høyskolen. Utvalget skal bidra til det overordnede strategiske arbeidet med doktorgradsprogrammene, og sørge for at hvert doktorgradsprogram utvikles i tråd med programbeskrivelsene og den faglige profilen til høyskolen.

I 2024 ble sammensetningen i Doktorgradsutvalget endret, og mandatet for utvalget ble formalisert og publisert på høyskolens nettsider. Arbeidet i utvalget i 2024 har i hovedsak gått ut på opptaksvedtak, samt diskusjoner om strategisk utvikling av kursporteføljen i ph.d.-programmene.

9.5.9 Programkomitéen

Programkomitéen på hvert doktorgradsnivå spiller en sentral rolle i den strategiske og faglige utviklingen av høyskolens doktorgradsprogrammer. Programkomitéen har ansvaret for den vitenskapelige koordineringen av programmet.

I 2024 ble sammensetningen i Programkomiteene endret, og mandatet for komiteene ble formalisert og publisert på høyskolens nettsider. Arbeidet i Programkomitéene i 2024 har omfattet opptakssaker og formalisert godkjenning av interne kurs på ph.d.-nivå. I tillegg har rekrutteringsprosessen for nye stipendiater 2024/2025 innebåret dyp involvering av programkomiteene. Komiteene har fungert som et sakkyndig utvalg og gjort faglige vurderinger av formelt kvalifiserte søkere til de utlyste stillingene.

9.6 Oppfølgingspunkter innenfor styringskvalitet

- Implementere rammer for studietilbud inkludert ferdigstilling av studiemodeller
- Ferdigstille revisjon av kvalitetsområder
- Vurdere å iverksette tiltak eller endre i prosessen for oppfølging av kvalitetsrapportering
- Videreføre virksomhetsprosjekter knyttet til etablering av strategi samt digitalisering av Kristiania
- Gjennomføre tiltak vedtatt i virksomhetsprosjektet knyttet til den kreative og kunstfaglige porteføljen

10 FoU/KU-basert utdanning

Ett av de viktigste kjennetegnene ved høyere utdanning er at den tilbys av et fagmiljø med forskerkompetanse hvor det også drives med aktiv forskning og utviklingsarbeid (FoU) og kunstnerisk utvikling (KU). Dette skiller høyere utdanning fra annen type utdanning. Det er ikke tilstrekkelig å ha et kompetent og aktivt fagmiljø. Også samspillet mellom utdanningen og FoU/KU er viktig for å tilby utdanning av høy kvalitet. I tillegg til at studiene skal være basert på det fremste innen forskningen på feltet, må også studentene utvikle ferdigheter og kompetanse i å forstå, anvende og vurdere forskning, samt vitenskapelige metoder. FoU/KU-basert utdanning krever også at undervisningen er basert på forskning om effektive læringsmetoder, og at studentene integreres i forskningsmiljøer tidlig i studiet, slik at de systematisk utvikler faglig nysgjerrighet, kritisk refleksjon og selvstendighet gjennom hele studieforløpet. Det arbeides målrettet med kontinuerlig å sikre og videreutvikle forskningsbasert utdanning ved alle Kristianias faglige avdelinger.

10.1 School of Arts, Design and Media (SADM)

Undervisningen på avdelingen er FoU/KU-basert i den forstand at kunstnerisk utviklingsarbeid, som integrerer kunstneriske strategier og resultater som metode, informerer pedagogikken og utdanningene på avdelingen. På denne måten er den kunstneriske og designfaglige praksisen til stede i utdanningen, samtidig som kvalitetsstandardene som gjelder i praksisfeltet også gjelder for utdanningene.

For å systematisere dette og for å produsere høyere grad av refleksjon om samhandlingen mellom FoU/KU og undervisningen, er det i 2024 etablert et nettverk av forskningsgrupper som samler og deler forskningsaktivitetene blant ansatte og studenter. Forskningsgruppenes aktiviteter og organisering er formidlet på kristiania.no, samtidig som løpende aktivitet oppdateres på avdelingens Teams-sider. I 2025 vil avdelingen jobbe videre med å systematisere forskningsgruppenes arbeid. Avdelingen vil fortsette å ha fokus på opplæring og deling av kunnskap om kunstnerisk utviklingsarbeid. Videre vil identifisering av kunstnerisk og designfaglige resultater for registrering i Cristin fortsatt ha prioritet. I 2025 vil avdelingen arbeide systematisk med å strukturere og rapportere FoU/KU-arbeidet.

10.2 School of Communication, Leadership and Management (SCLM)

Avdelingen etablerte i 2023 en forskningsgruppe som forsker på arbeidsintegrert læring og utdanning i relasjon til arbeidsliv. Forskningsgruppen har deltagere fra alle avdelinger og har hatt stor aktivitet de siste to årene med en rekke eksterne og interne presentasjoner. Forskergruppen har internasjonalt samarbeid med sentrale fagmiljøer i Canada, Sør-Afrika og Sverige. I september 2025 vil avdelingen stå som arrangør for den internasjonale konferansen WIL25 om arbeidsintegrert læring (Work Integrated Learning) og store deler av staben er involvert i organisering og paperskriving. Avdelingen vil i 2025 også arrangere to andre konferanser som er relevante for store deler av staben og bidrar til økt fokus på forskning og nettverksbygging.

Forskningsaktiviteten på avdelingen er generelt i vekst og i 2024 har avdelingen nådd sitt hittil høyeste antall publiseringspoeng, antall publiseringer og høyeste antall stipendiater som publiserer. Spesielt positivt er at andelen ansatte som publiseringer har for første gang i 2024 er over 50%, et tall som tidligere har ligget rundt 30%. Bakgrunnen for dette er blant annet systematisk mentorering og samskriving, strategisk rekruttering og økt fokus på forskergrupper. Det at flere ansatte er involvert i faglige publiseringer bidrar til at undervisningen er forskningsmessig oppdatert og holder høy kvalitet.

10.3 School of Health Sciences (SHS)

All undervisning ved SHS er forskningsbasert, både den faglige delen av undervisningen og pedagogikken som benyttes i undervisningen. Alle ansatte ved SHS skal være medlem av en forskningsgruppe og dermed stimuleres til å delta i en eller annen form for FoU/KU-arbeid. Dette

tiltaket har resultert i at en høy andel faglige ansatte som deltar aktivt i forskning som resulterer i fagfelle vurderte publikasjoner og fagformidling.

Dette fokuset på forskningen reflekteres også i emneplaner, pensumlister og beskrivelser av læringsutbytte. I selve undervisningen inkluderes relevante forskningsartikler for å belyse konsepter og stimulere til kritisk tenkning blant studenter. Fokuset på bacheloroppgaver er endret fra kun litteraturstudier til oppgaver på masternivå hvor studenten samler inn egne data eller både på bachelor- og masternivå hvor studentene deltar i etablerte forskningsprosjekter ved SHS. Avdelingen ser også på flere tiltak for å involvere studentene ytterligere i forsknings- og utviklingsprosjekter, både på bachelor og masteroppgaver.

Avdelingen opprettet i det foregående år flere forskningsgrupper basert på et sett kriterier som stort sett tilsvarer dem som brukes ved de andre avdelingene. Disse gruppene er nå vel etablerte, og det jobbes aktivt med å utvikle disse mot å bli enda mer funksjonelle forskningsenheter med tanke på publisering, innhenting av eksterne midler og mentorvirksomhet for uerfarne forskere og forskere in spe. Innhenting av eksterne forskningsmidler er uten tvil det største forbedringsområdet.

10.4 School of Economics, Innovation and Technology (SEIT)

SEIT har en høy andel undervisere som deltar aktivt i forskning og fagformidling. De fleste av SEIT sine faglig ansatte er tilknyttet en- eller flere av avdelingens etablerte forskningsgrupper. Avdelingen har også en egen forskningsgruppe innen pedagogikk. Det er en innarbeidet praksis at undervisning, emneansvar og studieprogramledelse ivaretas av ansatte med ekspertise og aktivt forskningsfokus innen fagområdet og at emneplaner, pensum og læringsutbytte er relevant og forskningsnært. Et stort antall studenter skriver bachelor- og masteroppgaver i samarbeid med avdelingens forskningsgrupper og mange studenter har tilknytning som vitenskapelige assistenter.

SEIT er opptatt av å se på studieprogram som helhet, ikke per emne. Alle har pensumlitteratur som er forskningsrelatert og man kan ha emner tidlig i studieløpet som gir smak på forskningsmetode. Undervisningsaktiviteter hvor studentene også innhenter data, bruker forskningsmetoder osv. kan inkluderes som del av undervisningen. En del av den undersøkende virksomheten kan være å se hva som skjer i arbeidsfeltet og ikke bare forskningsfeltet. Med mål om å bli et arbeidslivsuniversitet er det også viktig å fokusere på praktiske ferdigheter. Det er viktig å utvikle kunnskap om dette i fagstab og finne gode eksempler på integrasjon av både forskning og praktiske ferdigheter i undervisningen.

Avdelingen har en svært god forskningskultur og –produksjon. Fokus fremover er å fortsette arbeidet med å videreutvikle forskningsmiljøene og de eksterne forskningssamarbeidene. SEIT fortsetter også å jobbe aktivt med å øke antall eksterne søknader, samt å bedre kvaliteten på søknadene.

10.5 Oppfølgingspunkter innenfor FoU/KU-basert utdanning

- Styrke koblingen mellom forskningsaktivitet og undervisning, blant annet ved å synliggjøre forskningsgruppenes arbeid for studenter og undervisere
- Fortsette å bygge opp FoU-prosjekter og faglige nettverk på tvers av fagmiljøer og med eksterne partnere
- Videreføre arbeidet med forskning på arbeidsintegrert læring og utdanning
- Legge til rette for at flere studenter får mulighet til å delta i FoU/KU-prosjekter
- Forbedre systematikken i rapportering og dokumentasjon av kunstnerisk utviklingsarbeid

11 Doktorgradsprogrammer

Kristianias to ph.d.-programmer Ph.d. i anvendt informasjonsteknologi (AIT) og Ph.d. i kommunikasjon og ledelse (CL) ble etablert høsten 2022. Begge programmene tilhører School of Doctoral Studies (SDS), som ledes av Dekan for SDS. Schoolen har to ph.d.-rådgivere, som har det administrative ansvaret for hvert sitt ph.d.-program. Begge program har en egen programleder (Head of Programme).

Ph.d.-programmene er i hovedsak tilknyttet to av Kristianias schools; SEIT og SCLM. I tillegg integreres fagområder fra SADM og SHS, og kandidater som er ansatt ved nevnte schools kan få opptak til programmene. Per i dag er alle Kristianias ph.d.-kandidater tatt opp på treårige studieløp. Den første avhandlingen ble levert våren 2024, én er levert i 2025, og ytterligere én innlevering er forventet i løpet av 2025. Det er pr nå 32 ph.d.-kandidater tatt opp ved programmene.

11.1 Fakta om programmene

Antall kandidater tatt opp på programmene i 2024:

- AIT: 5
- CL: 4

Antall gjennomførte Work in Progress-seminarer 2024:

- AIT: 6
- CL: 10

Antall gjennomførte Midterm Evaluation seminarer 2024

- AIT: 6
- CL: 0

Antall innleverte avhandlinger 2024

- AIT: 2
- CL: 0

Antall aktive interne veiledere i program 2024: (Merk at enkelte veileder på begge program)

- AIT: 17
- CL: 19

Antall aktive eksterne veiledere i program 2024

- AIT: 5
- CL: 6

11.2 Framdriftsrapporter

11.2.1 Resultater fra kandidatenes årlige framdriftsrapport

Ph.d.-kandidatene rapporterte at de generelt er godt fornøyde med programmene. Både akademisk miljø, veiledning, integrering i forskningsgrupper og forholdet til administrasjon og school kommer godt ut i deres evaluering.

SDS har sterkt fokus på å følge opp kandidatene som er tatt opp ved programmene. I løpet av 2024 var det fem kandidater som ba om å bli fulgt opp tettere, enten på bakgrunn av individuelle forhold eller spørsmål knyttet til ph.d.-programmet generelt. Én av kandidatene ble invitert til ledermøte ved School, og i etterkant ble både ph.d.-representantene og tillitsvalgt for ph.d.-kandidatene invitert til ledermøte ved SDS. De inviteres nå fast til månedlige ledermøter for å sikre en aktiv og kontinuerlig dialog.

Det er viktig å løse eventuelle utfordringer så tidlig som mulig gjennom dialog mellom kandidat, veileder, programansvarlig og SDS. Dersom saker ikke lar seg løse på dette nivået, vil relevante

organer ved SDS, som Programme committee og Doctoral degree committee, iverksette nødvendige tiltak for å håndtere den enkelte sak.

Det er viktig for Kristiania å ivareta ph.d.-kandidatenes interesser, men ph.d.-kandidatene har individuelt ansvar for å oppfylle sine forpliktelser, både som kandidater og – dersom de er ansatt internt – som medarbeidere.

SDS har særlig fokus på:

- Hvordan kandidatene kan forberedes på videre karriere, enten i academia eller i næringslivet. (tilby kurs i overførbare ferdigheter og myke ferdigheter (soft skills), for å styrke kandidatenes kompetanse og attraktivitet på arbeidsmarkedet).
- Prosesser og rutiner knyttet til a) bytte av veileder og b) eierskap til prosjektet.

Forbedringspunkt

- Programledere må følge opp kursholdere ift. å tilgjengeliggjøre kursmateriale i god tid før kursstart. Dette er en utfordring som har vedvart en stund, men som skal følges tettere opp fremover.

11.2.2 Resultater fra veiledernes årlige framdriftsrapport

Rapporten viser at de fleste veilederne har høy møtefrekvens med sine ph.d.-kandidater. Dette viser at veilederne er involvert og interessert i prosjektene. Veilederne gir tilbakemelding på at de er fornøyde med sine respektive kandidaters fremdrift og prestasjoner. Kandidatenes frustrasjon over høyskolens tekniske ressurser og HRs begrensede tilgjengelighet vedvarer derimot fremdeles.

11.3 Vurdering av kvalitet i programmenes akademiske miljø

Per i dag er det akademiske miljøet tilknyttet programmene stort nok og av høy nok kvalitet til å dekke behovene innenfor både veiledning og kurstilbud. Det vil allikevel være viktig for ph.d.-programmene, SDS og høyskolen som helhet å holde øye med dette for å sikre at både størrelse og kvalitet på det akademiske miljøet møter de nødvendige standarder og dekker den faglige bredden i begge programmer.

De ph.d.-kandidatene som per i dag har opptak på ph.d.-programmene er vel ivaretatt innenfor følgende områder:

- Veiledning: Alle kandidatene har både hoved- og medveileder, og det oppleves at disse har god faglig kompetanse.
- Forskningsgrupper: De aller fleste av kandidatene er medlem av en forskningsgruppe og melder at de opplever å være godt integrert i denne.
- Akademisk fellesskap: Kandidatene melder at de har et godt fellesskap seg imellom, noe som oppleves verdifullt akademisk.

De ansatte som veileder kandidater på programmene, har varierende grad av erfaring og kurs i veiledning. Dette er noe som arbeides med kontinuerlig. Dessverre måtte det etablerte interne veilederkurset PedTek har ansvaret for utsettes til 2025. Ingen interne deltok derfor på veilederkurs ved Kristiania i 2024. Noen veiledere har derimot deltatt på veilederkurs tilbudt av forskerskolen WNGER, som høyskolen er medlem av, samt at to av de eksterne medveilederne har tatt veilederkurs ved egen institusjon.

Noen av ph.d.-kandidatene har meldt fra om utfordringer i veiledningsforholdet. I disse tilfellene har programleder tatt tak i dette og utfordringene har i stor grad blitt løst. Generelt sett er det stor tilfredshet med kvaliteten i veiledningen. Det har kun vært ett tilfelle som ble hevet til konflikt, og dette ble løst etter at SDS trådte inn som fasilitator mellom kandidaten og veiledningsteamet. Det er iverksatt tiltak for å oppdage slike problemer tidlig, før de eskalerer. Dette inkluderer tettere, uformell dialog med kandidatene gjennom programkoordinatorer og Head of programme, en åpen dør-politikk

og jevnlig dialog med ph.d.-representantene. Én kandidat har blitt nektet opptak til ph.d.-programmet i anvendt informasjonsteknologi, ettersom vedkommende ikke klarte å levere en tilfredsstillende prosjektbeskrivelse for opptak innen fristen.

Innenfor internasjonalisering er det fremdeles noen utfordringer. Per nå har bare én av ph.d.-kandidatene ved Kristianias programmer hatt utenlandsopphold knyttet til forskning. Det har heller ikke vært noen eksterne kandidater på innveksling ved høyskolen. En del av kandidatene har reist ut av landet for å ta relevante kurs, og enkelte internasjonale kandidater melder seg på kurs som tilbys av SDS. Utover dette innebærer programmenes internasjonalisering i stor grad at kandidatene deltar på internasjonale konferanser, og at enkelte internasjonale gjesteforelesere blir invitert til å holde deler av interne kurs ved høyskolen. Internasjonalisering er derfor et område der det bør utvikles og implementeres konkrete tiltak.

Når det gjelder veilederes forståelse av det administrative innholdet i ph.d.-programmene er dette noe som absolutt må settes fokus på. SDS har utarbeidet en rekke rutiner og retningslinjer som blant annet skal hjelpe veiledere med å forstå de administrative prosessene som ligger til deres oppgave. Disse revideres fortløpende ved behov. Programlederne har også avholdt en rekke veilederseminarer/fora for å gi så god informasjon som mulig om dette. En stor utfordring har vært at deltakelsen på disse seminarene har vært lav.

Ph.d.-håndboken har blitt forenklet og tilpasset kandidatene, mandater og roller for Programme committee, Doctoral degree committee og Head of programme vil bli gjennomgått og revidert om nødvendig, for å få bedre kontroll over ph.d.-programmene, for en bedre ansvarsdeling, og kandidatenes velvære og fremgang.

11.4 Vurdering av ph.d.-programmenes kvalitet

11.4.1 Opptakskvalitet

Opptakskvalitet henger tett sammen med rekrutteringskvalitet. Det er derfor et todelt svar på denne vurderingen. De kandidatene som ble tatt opp ved ph.d.-programmene i 2024 kan sies å holde høy kvalitet basert på fremdrift og kursresultater. Dette tilsier at kvaliteten på de enkelte kandidatenes arbeid etter opptak har vært god.

I 2024 ble en ny rekrutteringsprosess introdusert, som fokuserer på åpne tematiske utlysninger innenfor rammen av ph.d.-programmene. Denne tilnærmingen ble utviklet for å håndtere utfordringer knyttet til programrelevans og for å skape en sterkere følelse av prosjekteierskap blant ph.d.-kandidatene. Ved å knytte rekruttering til spesifikke tematiske områder, sikrer prosessen at kandidatene er mer tilknyttet forskningstemaene og målene i sine program, noe som til slutt forbedrer deres engasjement og forpliktelse til prosjektene sine. Denne endringen har som mål å øke den generelle kvaliteten og sammenhengen i ph.d.-forskningen ved institusjonen. Selv om vi klarte å tiltrekke høykvalitets søkere til begge programmene, har tilknytningen til de akademiske miljøene blitt svekket. For å adressere dette er en ny prosess utviklet, som fremdeles er basert på åpne temaer, og denne vil bli iverksatt i 2025. Prosessen innebærer å samle inn detaljerte tematiske områder fra det akademiske personalet og velge ut og kunngjøre de mest lovende basert på vitenskapelig kvalitet, relevans og strategiske hensyn som internt og eksternt samarbeid. I motsetning til den forrige tilnærmingen vil et potensielt veilederteam bli identifisert og etablert fra starten av.

11.4.2 Rammeverkskvalitet

Samarbeidet mellom SDS og de forskjellige schools utgjør rammeverket rundt programmene. Kvaliteten på dette rammeverket er i kontinuerlig utvikling. En del utfordringer er nevnt tidligere i denne rapporten, og det skal utvikles tiltak for å imøtekomme disse utfordringene. Ettersom kommunikasjon mellom SDS, school og andre administrative enheter er essensielt for å få til høy kvalitet i rammeverket rundt programmene, er utviklingen av denne kommunikasjonen spesielt viktig å holde fokus på. I 2024, mens SDS har jobbet kontinuerlig med å utvikle nye rutiner, har vi også

styrket den aktive dialogen med andre schools, enheter, og ph.d.-kandidater. Dette inkluderer for eksempel å delta aktivt i og diskutere SDS-relaterte beslutninger og saker med andre visedekaner i forskningsnettverksmøter, invitere ph.d.-representanter til jevnlig møter med SDS-ledelsen, samt å opprettholde en løpende dialog med forskningsadministrasjonen og biblioteket.

Biblioteket lanserte i 2023 muligheten for å søke om publiseringsmidler til Open Access. Dette har SDS videreformidlet til ph.d.-kandidatene, men det er usikkert i hvilken grad de har benyttet seg av dette. SDS, biblioteket og designenheten har aktivt samarbeidet om publisering, trykking og arkivering av ph.d.-avhandlingene, hvor de første forventes å være ferdig i 2025. Biblioteket og SDS ble enige om å holde en kontinuerlig dialog for å utforske ytterligere samarbeidsmuligheter, med mål om å styrke støtten som biblioteket gir til ph.d.-kandidater.

Flere av kandidatene har uttrykt at de har hatt vanskeligheter med å finne relevante kurs, eller frustrasjon over at kurs har blitt avlyst grunnet lav påmelding. Utfordringer med lavt antall påmeldte har gjort seg gjeldende gjennom hele 2024, og SDS har sett nødvendigheten av å fortsette arbeidet med utforming av en oppdatert og mer relevant kursportefølje. Tilbakemeldingene på de kursene som har gått har i stor grad vært positive. I flere tilfeller der det har vært for lavt antall påmeldte studenter til et kurs, har disse blitt arrangert som lesekurs, da dette er mindre ressurskrevende. Dette er imidlertid en omstridt løsning da det er usikkert hvor høy kvaliteten er på denne typen kurs. SDS fortsetter strategisk arbeid med kursporteføljen inn i 2025.

11.4.3 Arbeidslivsrelevans

Siden ingen ph.d.-kandidater ennå har disputert ved høyskolen, er det vanskelig å vurdere relevansen av disse doktorgradene for arbeidslivet. Likevel har flere kandidater og veiledere uttrykt ønske om et tydeligere fokus på karrieremuligheter etter fullført ph.d.-løp. Dette er et område som trenger videreutvikling. Diskusjoner om relevante kurs i overførbare ferdigheter og myke ferdigheter har blitt startet i samarbeid med ph.d.-representantene.

Tiltak som er påbegynt eller fullført i 2024:

- Utvikling av veiledninger, maler og rutiner for ph.d.-programmene fra opptak til avslutning, som ble startet i før og nå fortsetter.
- Ny sammensetning av komiteene og nye mandater for disse ble vedtatt og gjennomført våren 2024. Disse vil bli viderejustert.
- En evaluering av kursporteføljen ble igangsatt, og forslag til ny kursplan er fremdeles under utarbeidelse.
- Omstrukturering av det obligatoriske kurset RES9100 – Research Ethics and Society. I 2024 ble dette emnet undervist av de to programlederne, og kurset gikk over hele semesteret i stedet for over få dager, slik det tidligere ble undervist. Dette er planlagt videreført i 2025.
- Det er laget utkast til forslag til andre rekrutteringsmodeller enn den som nå brukes. Målet er fortsatt å rekruttere i grupper basert på åpne tematiske områder, med større vekt på interne ressurser og strategisk tilpasning.
- Ph.d.-håndboken er forenklet og tilpasset spesielt for ph.d.-kandidater, og nettsiden oppdateres kontinuerlig.
- Regelmessige fora og workshops med ph.d.-kandidater og veiledere.

Programlederne utarbeidet en serie fora og workshops for begge grupper høsten 2023. Disse har vært avholdt i mindre grad i 2024. Det forventes at arbeidet gjenopptas i 2025.

11.5 Oppfølgingspunkter for doktorgradsprogrammene

- Videreutvikle rekrutteringsarbeidet
- Styrke karriereforberedende tilbud til kandidatene
- Utarbeide tiltak for at flere kandidater gjennomfører utenlandsopphold

- Ferdigstille evaluering og revisjon av ph.d.-kursporteføljen
- Videreføre og forsterke arbeidet fra 2023 med regelmessige fora og workshops for ph.d.-kandidater
- Videreutvikle dialog og samarbeid mellom SDS, øvrige schools, doktorgradsprogrammene, administrative støtteenheter og veiledermiljøene

Samlet oversikt over oppfølgingspunktene

Fjorårets oppfølgingspunkter er gjennomgått i forbindelse med utarbeidelsen av nye, og eventuelle områder som ikke er ferdig fulgt opp, er videreført i årets liste. Oppfølgingspunktene vil bli gjennomgått i Høyskoleledelsen i august/september 2025 for statusvurdering og fastsetting av ansvarlige for videre oppfølging.

Inntakskvalitet
Vurdere tiltak for å øke mangfoldet i studentmassen
Vurdere tiltak for å tiltrekke søkere fra nye målgrupper
Arbeide videre med hensiktsmessige ordninger for opptak innen kunst- og designfag, både gjennom å påvirke eksterne rammer samt forbedring av interne prosesser
Resultatkvalitet
Forsterke tiltak for å redusere frafall og lav progresjon, både blant sted- og nettstudenter
Følge opp emner og programmer med svært høy strykprosent
Styrke kvalitetssikring av eksamensoppgaver og eksamensgjennomføring ved schools
Relevanskvalitet
Videreutvikle en felles forståelse av arbeidslivsintegrert utdanning og læring på tvers av høyskolen
Videreutvikle arbeidslivstilknytning gjennom å få flere studenter i praksis
Bevare bruken av representanter fra arbeidslivet i undervisning
Programkvalitet
Følge opp programmer med lav tilfredshet i Studiebarometeret og gjennomføre nødvendige tiltak
Etablere flere strategiske partnerskap med internasjonale institusjoner samt sikre bruk av allerede etablerte avtaler
Videreutvikle tilbudet av engelske emnepakker slik at Kristiania får inngått flere toveis samarbeidsavtaler
Stimulere til økt faglig og administrativ innveksling og utveksling
Utvide bruken av internasjonale samarbeidsprosjekter (f.eks. COIL)
Undervisningskvalitet
Fortsette arbeidet med å styrke tilbakemelding og veiledning, særlig i emner med mange studenter og nettemner
Tydeliggjøre rollen som studieprogramleder og emneansvarlig samt bygge opp under en sterk kvalitetskultur knyttet til disse rollene
Videreutvikle opplæring for emneansvarlige
Utvikle flere tiltak for å støtte undervisere i pedagogisk utviklingsarbeid, inkludert KI-basert læring
Rammekvalitet
Følge opp bruk og utnyttelse av nye lokaler og studentaktive læringsrom, og vurdere ytterligere behov for fysisk og digital tilrettelegging
Videreutvikle internkommunikasjonen og kanalstrategien overfor studenter for å styrke læringsmiljøet
Evaluerer tiltak for å sikre at læringsmiljø og arbeidsplasser møter studentenes behov, spesielt i forbindelse med campusutvikling
Styrke kompetanseutvikling for faglig ansatte, særlig innen pedagogikk og digitale verktøy
Styringskvalitet
Implementere rammer for studietilbud inkludert ferdigstilling av studiemodeller
Ferdigstille revisjon av kvalitetsområder
Vurdere å iverksette tiltak eller endre i prosessen for oppfølging av kvalitetsrapportering
Videreføre virksomhetsprosjekter knyttet til etablering av strategi samt digitalisering av Kristiania
Gjennomføre tiltak vedtatt i virksomhetsprosjektet knyttet til den kreative og kunstfaglige porteføljen
Forskning og FoU/KU-basert utdanning
Styrke koblingen mellom forskningsaktivitet og undervisning, blant annet ved å synliggjøre forskningsgruppene arbeid for studenter og undervisere
Fortsette å bygge opp FoU-prosjekter og faglige nettverk på tvers av fagmiljøer og med eksterne partnere
Videreføre arbeidet med forskning på arbeidsintegrert læring og utdanning
Legge til rette for at flere studenter får mulighet til å delta i FoU/KU-prosjekter
Forbedre systematikken i rapportering og dokumentasjon av kunstnerisk utviklingsarbeid

Doktorgradsprogrammene
Videreutvikle rekrutteringsarbeidet
Styrke karrierefremmende tilbud til kandidatene
Utarbeide tiltak for at flere kandidater gjennomfører utenlandsopphold
Ferdigstille evaluering og revisjon av ph.d.-kursporteføljen
Videreføre og forsterke arbeidet fra 2023 med regelmessige fora og workshops for ph.d.-kandidater
Videreutvikle dialog og samarbeid mellom SDS, øvrige schools, doktorgradsprogrammene, administrative støtteenheter og veiledermiljøene

KVALITETSRAPPORT 2024

